

I. 定量調査結果

調査設計

- **調査対象社** 主要大手企業、及びマザーズ、ジャスダックに上場している IT 系企業の CSR 担当者に調査表を送付

以下の企業に対して調査を依頼：

東証 1 部(全業種)	1,729
東証マザーズ(サービス:17 社、小売:16 社、情報通信業:63 社)	96
ジャスダック(サービス:104 社、小売:88 社、情報通信業:128 社)	320
札証(全業種)	17
未上場	39
合計	2,201

- ・ 「会社四季報 2013 年 4 集・秋号」(東洋経済社)：掲載企業 3,670 社
 - ・ 「CSR 企業総覧 13 年版」(東洋経済社)：掲載企業 1,128 社
- その他、一部、「会社四季報」の「未上場会社編」(東洋経済社)を利用

- **調査手法** 郵送調査

- **実施期間** 2013 年 11 月 21 日(木)発送～12 月 27 日(金)

- **回収率** 21.5%(最終回収数 474 件)

未回収理由：拒否(調査協力できないとの返答):537 件

回答期間内の返答無し(回答保留含む)1,190 件：

※回答しない企業については複数回にわたり、調査協力のお願いをおこなったが、政治的なテーマということもあり、回答を拒否されるケースが多く、当初想定した回収率には至らなかった。

※メ切日を過ぎて回答のなかった企業に対して、協力依頼のハガキを送付。

協力依頼のハガキを送付した後、回答が得られなかった企業に対しては、電話での協力依頼をおこなった。

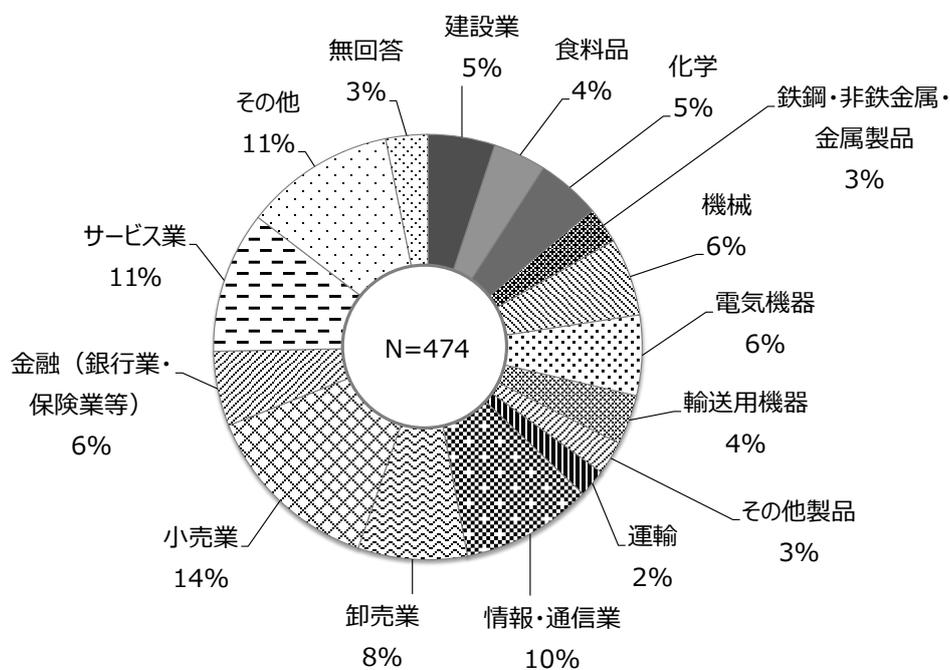
(架電状況については次頁に掲載)

【架電実施状況】

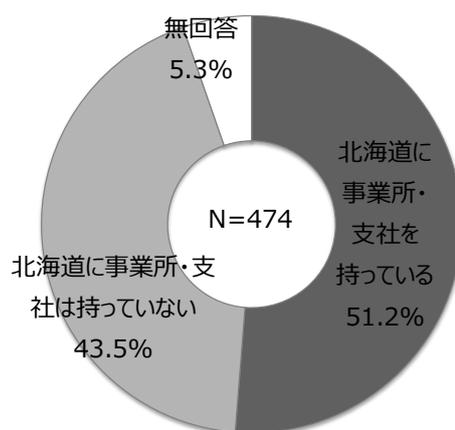
架電実施日	12月3日	12月4日	12月6日	12月9日	12月10日	12月11日	12月12日	12月16日	12月17日	12月19日	12月20日
架電数	514	438	95	131	269	377	328	336	303	256	190 (件)
返答状況内訳											
既に調査票を返送済みとの返答	12	8	7	10	22	15	20	3	12	11	4
担当者不在/対応部署を検討中との返答 (調査協力に前向きではない対応)	171	139	30	61	106	146	132	163	165	141	92
調査票への回答について内部で検討中/近日中に回答予定との返答	156	143	31	21	90	72	70	72	74	55	66
調査票再送付をお願いしたいとの返答	46	50	3	2	7	41	39	31	18	29	12
不在/留守電メッセージでの対応	22	32	3	3	0	7	3	15	13	3	1
調査協力できないとの返答	107	66	21	34	44	96	64	52	21	17	15

回答企業属性

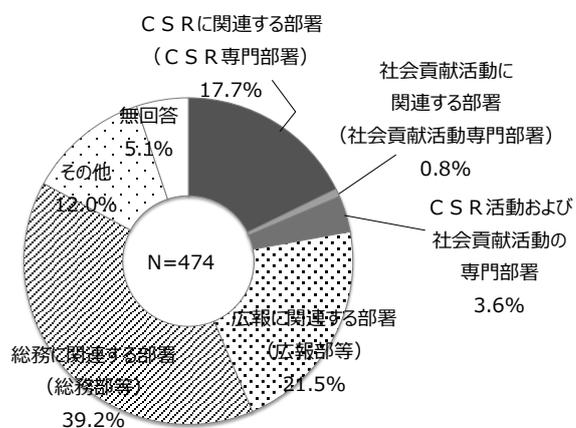
業種



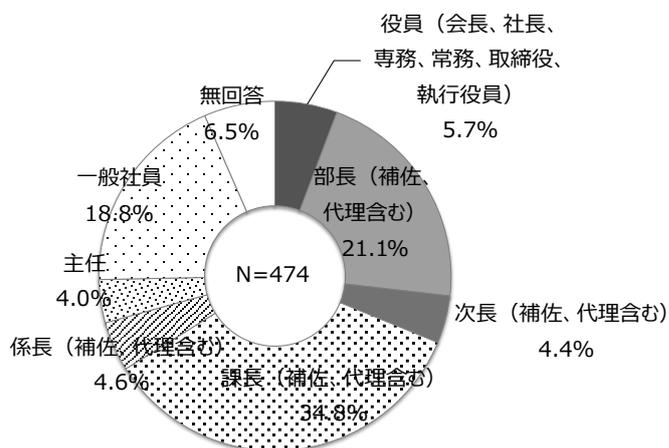
北海道に事業所・支社を持っているか



所蔵部署



役職



年代

