

評価実施時期：平成21年8月

担当部局名：内閣府 迎賓館

施策名	迎賓施設の適切な運営	政策体系上の位置付け																																											
	【実績評価方式】	迎賓施設の運営																																											
<p><b>施策の概要</b></p> <p>① 迎賓施設の適切な運用                      国公賓等の接遇は、「迎賓館の運営大綱について」（昭和49年7月9日閣議了解）に基づき、国賓・公賓・公式実務賓客をはじめ、国会及び最高裁の賓客の接遇を行うこととなっている。                      京都迎賓館については、国公賓等の接遇のほか国の機関、地方公共団体等が催す招宴その他の接遇等について「京都迎賓館の使用について」（平成17年3月16日内閣総理大臣決定）に基づき、使用に供している。</p> <p>② 迎賓施設の管理・運営の効率化                      施設の整備・維持管理については、賓客が満足できる安全・快適な施設の提供など、円滑な接遇を行うための迎賓施設の管理・運営を確実に実施するとともに、効率的な維持管理に努め、予算の適切な執行管理を行いつつ、必要な施設整備を実施している。</p> <p>③ 一般参観の適切な実施                      迎賓館では、迎賓施設の役割、接遇についての国民の理解を深めることを目的に、毎年、国公賓等の接遇に支障のない時期に一般参観を実施している。</p>	<p><b>【評価結果の概要】</b></p> <p><b>（総合的評価）</b>                      京都迎賓館における接遇については、達成目標を上回る接遇(15回)を円滑かつ安全に実施するとともに、賓客からは接遇に関する感謝の意が表されており、高い評価をいただいているものと考えられ、賓客に満足してもらい我が国の外交に資する有効な施策の実施を行うことができた。また、一般参観においても87%以上の方に満足いただける結果となっており、接遇に対する国民の理解を深めることができたと考えている。（赤坂迎賓館は改修工事のため、接遇・一般参観を実施していない。）</p> <p><b>（必要性）</b>                      迎賓館は、閣議決定等に基づき、外国の国王、大統領及び首相などの国賓・公賓等の賓客に係る公式行事、宿泊等に関する接遇を行う施設であり、歓迎行事、天皇皇后両陛下のご訪問、内閣総理大臣との首脳会談などを一体的に取り扱う我が国唯一の施設として、政府のみならず衆参両議院及び最高裁判所の賓客についても同様な接遇を行うなど三権全てにおいて、外交儀礼上重要な役割を果たしている。これらの役割を果たすため、外交儀礼上必要な品格の保持、快適な空間の提供及び安全の確保等適切な管理・運営を行って行く必要がある。                      また、一般国民に対する参観を実施し、迎賓施設の役割等について国民の理解を得る必要もある。</p> <p><b>（有効性）</b>                      接遇については、目標を上回る接遇を円滑かつ安全に実施するとともに、賓客からは感謝の意が表されており、高い評価をいただいているものと考えられ、我が国の外交に資する有効な施策の実施を行うことができた。</p> <p><b>（効率性）</b>                      迎賓館事務連絡会議を開催し、関係省庁との連携を図るとともに、接遇に当たっては主催機関と綿密な打ち合わせを行うほか、賓客国先遣隊等の視察を行うなど、効率的な実施に努めている。また、管理・運営の効率化については、過去の実績に基づく積算の見直しを行い、その必要性、効率性の検証を行うとともに、予算の適正な執行管理を行いつつ必要な施設整備を実施している。</p> <p><b>（反映の方向性）</b>                      迎賓施設の利活用については、引き続き促進に努めるとともに、効率的な施設の維持管理に努め、予算の適切な執行管理を行いつつ、必要な施設整備を実施する。また、シルバーボランティア説明員の導入等一般参観の充実にも努めるとともに、施設の一般公開の拡大についての御指摘もことから、セキュリティの確保や館内保全等の問題についての検証を行いつつ、引き続き検討することとし、当面、迎賓館赤坂離宮前庭を公開することを考えている。</p> <p><b>【達成目標、達成状況、実績値、達成目標の設定の考え方】</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">達成目標 (平成20年度)</th> <th rowspan="2">達成状況</th> <th colspan="2">実績値</th> <th rowspan="2">達成目標の 設定の考え方</th> </tr> <tr> <th>19年度</th> <th>20年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>迎賓施設の積極的な活用を図り、賓客の接遇を円滑に行うため、関係機関による迎賓館事務連絡会議を開催（毎月開催）</td> <td>達成できた</td> <td>-</td> <td>年11回</td> <td>迎賓施設の適切な運営に不可欠な関係機関の連携のための事務連絡会議の開催を設定</td> </tr> <tr> <td>利用（接遇）実績（年10回）</td> <td>目標以上の成果を達成できた</td> <td>-</td> <td>年15回</td> <td>迎賓施設の利活用状況を明らかにするため設定</td> </tr> <tr> <td>賓客の安全対策に対応する適正な警備と秩序（確実な実施）</td> <td>達成できた</td> <td>-</td> <td>確実に実施</td> <td>迎賓施設の運営に不可欠な安全の確保を設定</td> </tr> <tr> <td>接遇に関する事業者等からの意見聴取を行い施設の管理方法等に対する評価（ヒアリングの実施）</td> <td>達成できた</td> <td>-</td> <td>1回</td> <td>施設整備の検討に不可欠な事業者等専門家からの意見聴取による必要性の検証等効率化に努める</td> </tr> <tr> <td>迎賓施設の維持管理（臨時的なものを除く）方法等の見直しした場合のコスト（施設の保守管理、庭園管理等）を参考に評価（前年度契約実績との比）</td> <td>達成にむけて一部進展があった</td> <td>-</td> <td>対前年度3百万円減</td> <td>施設の維持管理方法の見直しによるコスト比較を行い効率化に努める</td> </tr> <tr> <td>一般参観者数（10,000人）</td> <td>達成できた</td> <td>-</td> <td>10,000人</td> <td>迎賓施設の役割等について理解を深めるための一般国民対象者数を検証</td> </tr> <tr> <td>参観者へのアンケート実施による評価（「満足した」、「ある程度満足した」とする評価の合計割合（80%以上）</td> <td>達成できた</td> <td>-</td> <td>87%以上</td> <td>一般参観実施方法の工夫に資するとともに、迎賓施設の役割等への理解度を検証</td> </tr> </tbody> </table>			達成目標 (平成20年度)	達成状況	実績値		達成目標の 設定の考え方	19年度	20年度	迎賓施設の積極的な活用を図り、賓客の接遇を円滑に行うため、関係機関による迎賓館事務連絡会議を開催（毎月開催）	達成できた	-	年11回	迎賓施設の適切な運営に不可欠な関係機関の連携のための事務連絡会議の開催を設定	利用（接遇）実績（年10回）	目標以上の成果を達成できた	-	年15回	迎賓施設の利活用状況を明らかにするため設定	賓客の安全対策に対応する適正な警備と秩序（確実な実施）	達成できた	-	確実に実施	迎賓施設の運営に不可欠な安全の確保を設定	接遇に関する事業者等からの意見聴取を行い施設の管理方法等に対する評価（ヒアリングの実施）	達成できた	-	1回	施設整備の検討に不可欠な事業者等専門家からの意見聴取による必要性の検証等効率化に努める	迎賓施設の維持管理（臨時的なものを除く）方法等の見直しした場合のコスト（施設の保守管理、庭園管理等）を参考に評価（前年度契約実績との比）	達成にむけて一部進展があった	-	対前年度3百万円減	施設の維持管理方法の見直しによるコスト比較を行い効率化に努める	一般参観者数（10,000人）	達成できた	-	10,000人	迎賓施設の役割等について理解を深めるための一般国民対象者数を検証	参観者へのアンケート実施による評価（「満足した」、「ある程度満足した」とする評価の合計割合（80%以上）	達成できた	-	87%以上	一般参観実施方法の工夫に資するとともに、迎賓施設の役割等への理解度を検証
達成目標 (平成20年度)	達成状況	実績値				達成目標の 設定の考え方																																							
		19年度	20年度																																										
迎賓施設の積極的な活用を図り、賓客の接遇を円滑に行うため、関係機関による迎賓館事務連絡会議を開催（毎月開催）	達成できた	-	年11回	迎賓施設の適切な運営に不可欠な関係機関の連携のための事務連絡会議の開催を設定																																									
利用（接遇）実績（年10回）	目標以上の成果を達成できた	-	年15回	迎賓施設の利活用状況を明らかにするため設定																																									
賓客の安全対策に対応する適正な警備と秩序（確実な実施）	達成できた	-	確実に実施	迎賓施設の運営に不可欠な安全の確保を設定																																									
接遇に関する事業者等からの意見聴取を行い施設の管理方法等に対する評価（ヒアリングの実施）	達成できた	-	1回	施設整備の検討に不可欠な事業者等専門家からの意見聴取による必要性の検証等効率化に努める																																									
迎賓施設の維持管理（臨時的なものを除く）方法等の見直しした場合のコスト（施設の保守管理、庭園管理等）を参考に評価（前年度契約実績との比）	達成にむけて一部進展があった	-	対前年度3百万円減	施設の維持管理方法の見直しによるコスト比較を行い効率化に努める																																									
一般参観者数（10,000人）	達成できた	-	10,000人	迎賓施設の役割等について理解を深めるための一般国民対象者数を検証																																									
参観者へのアンケート実施による評価（「満足した」、「ある程度満足した」とする評価の合計割合（80%以上）	達成できた	-	87%以上	一般参観実施方法の工夫に資するとともに、迎賓施設の役割等への理解度を検証																																									
<p><b>施策に関する評価結果の概要と達成すべき目標等</b></p>																																													