

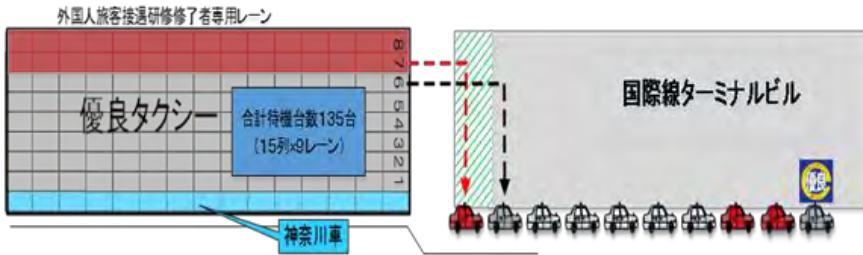
3. 東京オリンピック・パラリンピックに向けた取り組みについて

Hospitality Taxiの運行開始（羽田国際ターミナル）

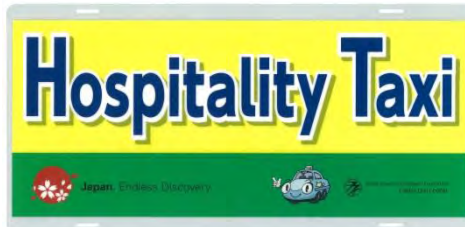
羽田空港における国際線の発着枠の増加や東京が有数の観光地であること等を踏まえ、「外国人旅客接遇研修」を策定しました。

平成26年12月15日よりインセンティブとして、羽田空港国際線タクシー乗り場に優先レーンを設け、修了者(約1300名)が乗務するタクシーだけが入構することが可能となっております。

なお、Hospitality Driverの人数は2015年3月末までに3000名、12月末までに8000名の予定しております。



この表示板が目印
となっています。

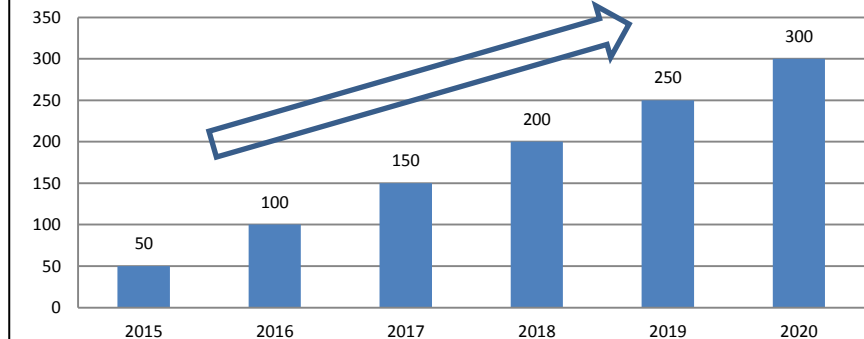


東京観光タクシー-外国語研修について

現在、外国人のお客様に対して有償で外国語による観光案内を行うと、通訳案内士法に抵触することから国家戦略特区に本件を提案し、東京観光タクシーの推進を図っています。

[開催時期]：平成27年夏～秋

外国語対応可能観光ドライバー 目標人数推移

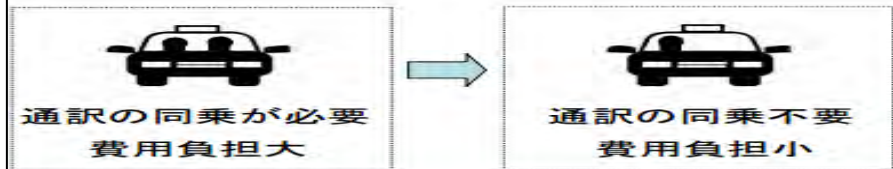


国家戦略特区提案資料

【外国語による有料観光案内サービスの拡大】

【提案内容《新規提案》】

* 検定や研修を受け、一定レベル以上の質の確保が確認できるタクシードライバー等については、通訳案内士法の資格がなくても、有料で観光案内ができるようにする



外国人が気軽に英語で観光案内を受けられるようになり東京観光の魅力が向上

3. 東京オリンピック・パラリンピックに向けた取り組みについて

Japan Taxi 導入について

ユニバーサル・デザイン車両の本格導入で、観光立国・首都東京の新しいタクシー像を世界に披露します。

多言語対応デバイスの導入について

様々な言語に対応すべく下図の様なデバイスの装着を視野に入れております。



3. 東京オリンピック・パラリンピックに向けた取り組みについて

東京オリンピック・パラリンピック招致スピーチについて

滝川クリステル氏の東京オリンピック・パラリンピック招致の際のIOC総会内プレゼンテーションで東京のタクシー評価が世界で1位ということを紹介していただきました。

◆原文一部抜粋

世界を旅する7万5000人の旅行者を対象としておこなった最近の調査によると、東京は世界で最も安全な都市です。

この調査ではまた、東京は次の項目においても第1位の評価を受けました。公共交通機関。街中の清潔さ。そして、タクシーの運転手の親切さにおいてもです。

◆東京のタクシーが世界1

プレゼンの中でご紹介いただいたものはトリップアドバイザーの2012年の調査結果に基づいています。

・タクシーの運転手は親切だったか？

東京(日本)	7.71
カンクン(メキシコ)	7.69
シンガポール	7.58
プンタカーナ(ドミニカ)	7.46
ダブリン(アイルランド)	7.45

・タクシーのサービスの総合的な評価は？

東京(日本)	8.18
シンガポール	8.12
ドバイ(アラブ首長国連邦)	7.84
ダブリン(アイルランド)	7.70
ロンドン(イギリス)	7.61