

Airbnb: 日本の現状

田邊泰之 Airbnb Japan 代表取締役



AIRBNB



200万

物件



3万4千+

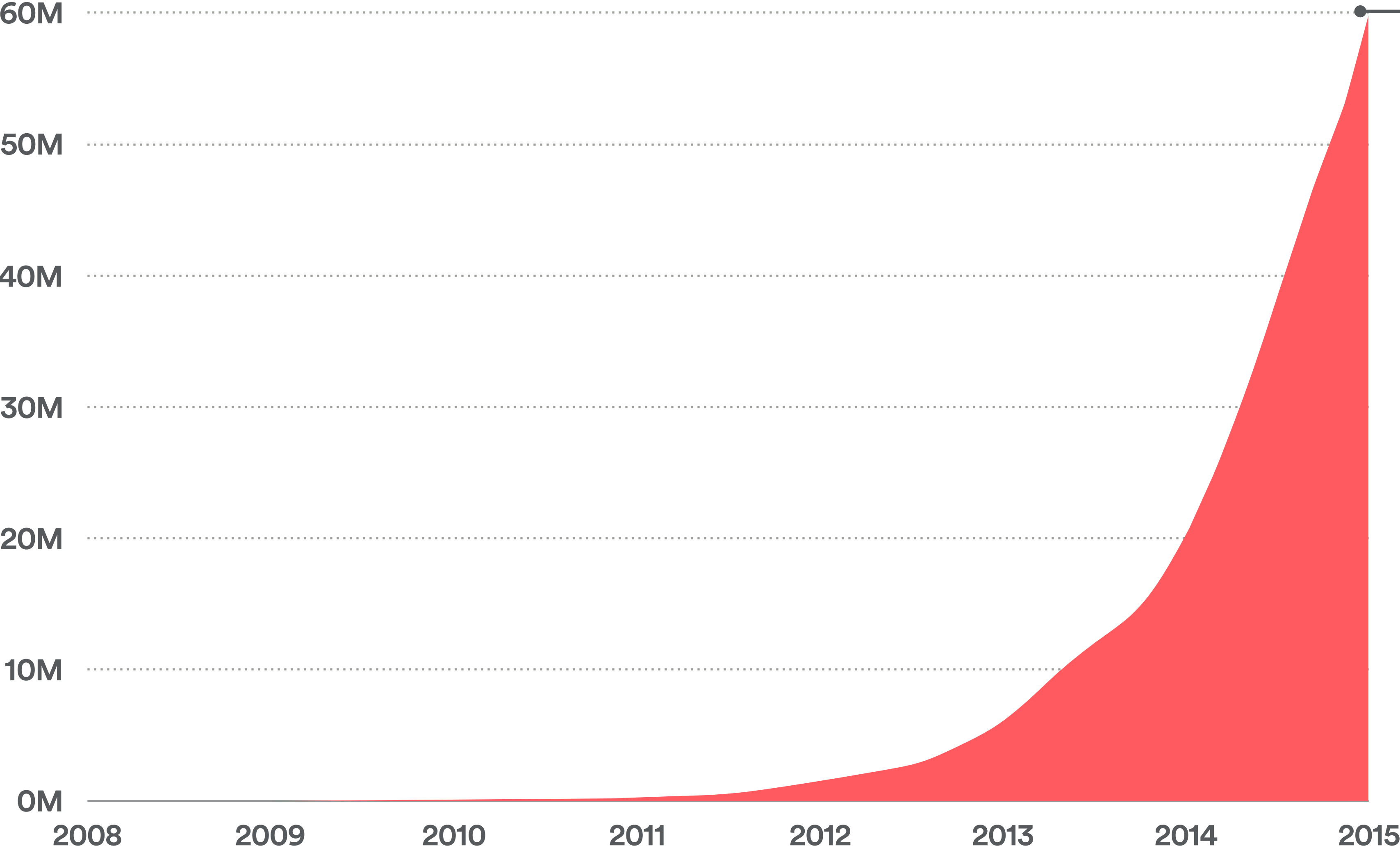
都市



191

ヶ国

AIRBNBゲストの合計



6千万人+
2013年初めの
400万人から増加

ゲストはオンラインで予約、AIRBNBに支払い

写真 このリスティングについて レビュー ホストについて 所在地

¥ 6000

1泊あたり

このリスティングについて

東京の道は狭くてごちゃごちゃしてる？いいえ、家の回りは広くてまっすぐな道で駅までもわかりやすいです。家から羽田空港まで車で近いので羽田空港到着のゲストはピックアップサービス致します。東京では珍しい広い庭では、ピクニックやランチパーティ、BBQも楽しみましょう。東京主要駅、横浜に簡単にアクセスできる蒲田駅まで10分以内で到着できます。すぐ近くの商店街でお買い物も楽しんでください。

[ホストに連絡](#)



チェックイン

チェックアウト

人数

年/月/日

年/月/日

1

予約をリクエスト

♡ お気に入りに保存

シェア: ✉️ f 🐦 🌐 ...

ホストはリクエストを承認または却下

ダッシュボード 受信トレイ リスティング 旅行 プロフィール アカウント



Mika + Joshさん、お帰りなさい！
自分なりの個性を活かしたホスティングは、ゲストにもきっと喜ばれるでしょう。

ゲスト41人

4月に32泊

[収入内訳を見る](#)

保留中リクエスト1件 お知らせ

98% 返答率



年6月1日 - 年6月4日 - Central Tokyo, Penthouse, King Bed

予約リクエスト - \$601

23:58:40

こんにちは。アクセスの良い所で、2泊出来るところを探していました！東京には良く来ていますが、今回は海外からの友達と東京観光を予定しています。とても素敵なバルコニー大きなベッドですね。Airbnbは以前に数回利用していますが、何か質問がありましたらお気軽にご連絡ください。

承認する

却下する

返信する

閉じる

[やりとりの全文を見る](#)

チェックイン後にAIRBNBがホストに支払い

ダッシュボード 受信トレイ リスティング 旅行 プロフィール アカウント

通知

支払い方法

受取設定

支払い履歴

プライバシー

セキュリティ

設定

友達を招待

完了した取引 今後の取引 総収入

保留中の受取金: \$836

CSVファイルに書き出す

Account ****8270

2-bedroom for groups, Central Tokyo

日付	種別	詳細	支払先	額
保留	予約	2015年04月02日 - 2015年04月06日 CBSFNJ 明育 宋 2-bedroom for groups, Central Tokyo	Account ****8270	\$165
保留	予約	2015年04月06日 - 2015年04月08日 PCRO9M Imman Laksari-Adams 2-bedroom for groups, Central Tokyo	Account ****8270	\$124
保留	予約	2015年04月08日 - 2015年04月10日 EQD5FB Ian Steel 2-bedroom for groups, Central Tokyo	Account ****8270	\$72
保留	予約	2015年04月10日 - 2015年04月14日 4AW4FA Ju-Non Chin 2-bedroom for groups, Central Tokyo	Account ****8270	\$198
保留	予約	2015年04月15日 - 2015年04月18日 4XY9XP D... S...	Account ****8270	\$126

ゲストがホストを評価

レビュー15件 ★★★★★

お部屋について

正確さ	★★★★★	ロケーション	★★★★★
コミュニケーション	★★★★★	チェックイン	★★★★★
清潔さ	★★★★★	コスバ	★★★★★

日本語にレビューを翻訳する



Mamiko

ホストのYusukeさん・友人のMaiさんはとても親切で、スムーズに連絡を取り合うことができました。お部屋は今年完成の新築ということもあり、とても綺麗で快適です！部屋のインテリアもセンスがよく、とても素敵です。キッチン・浴室ともに使い勝手もよく、必要品はほぼ全て揃っております。

乃木坂駅やコンビニまで徒歩2.3分圏内というのはとても助かりました。また六本木までも簡単に歩くことができます。

部屋からでるのが惜しまれるくらい素敵なお部屋でした。

また機会があれば、お借りしたいと思っています。

本当に感謝しています。

2014年12月



The place is exactly as displayed. The host ensured great care in maintaining the cleanliness of the unit and the amenities. Great

年/月/日

年/月/日

1 ▼

予約をリクエスト

👍 お気に入りに保存

シェア: ✉️ f 🐦 📍 ...

ホストもゲストを評価

レビュー (35)

ホストからのレビュー



Tomoaki

とても綺麗に使って頂きました、ありがとうございました。またお越しの際は是非ご利用ください。もっと色々なお話ができることを楽しみにしています。

2014年12月



Jun

Hitomiさまはとても明るく礼儀正しい感じがしました。Hitomiさまご自身はすぐに帰られてしまいましたが・・・こんどは是非宿泊で遊びに来てくださいね！

2014年09月



Jeffery

ひとみさん、会話凄く楽しかって面白かった。本当に会えてよかった！有難う！また今度大阪来たら飲みに行こう！ I highly recommend Hitomi to *ANY* host. She's smart, clean, and great company!



Airbnbのホスト保証で最大¥ 100,000,000補償

物件を万が一の損傷からおまもりし、究極の安心をお届けします。要件を満たす宿泊予約は全部、毎回カバー。



要件を満たす予約には毎回無料で適用されます

みなさまの安心はお金にはかえられません。そこで保証は無料にしました。一定条件を満たすAirbnbの予約には必ずホスト保証がつきます。追加のコスト負担はゼロ。これでぐっすり安眠ですね。



従来水準を破る高い補償額

ホストはAirbnbにとってかけがえのない存在です。その証拠に補償額は最大¥ 100,000,000としました。これは旅行業界でも類を見ない高い水準です。みなさまもこのAirbnbファミリーの一員であり、家族を支えるのが私たちの役割りなのです。

Airbnbホストに安心を

Airbnbで物件損壊のトラブルに遭うことはまずないとはいえ、それでも保証が欲しいお気持ちはよくわかります。ホスト保証では対象物件に万が一の損傷があった場合、最大¥ 100,000,000まで補償します。これも世界中の人が集まる安全&信頼のコミュニティ実現をめざすAirbnbの取組みの一環です。



ホスト補償保険

万が一の事故の際に、お助けします。



第一次保険として使えます

「ホスト補償保険」プログラムは、世界15か国以上のAirbnbホストおよび地所所有者に第一次保険の保護を提供します。滞在中にAirbnbのリスティングやビル内で発生した損害に対して賠償請求を受けた場合、最大\$1,000,000USDまで補償します。



予期せぬことへの備え

Airbnbでは通算6000万人以上のゲストが安全で楽しい滞在を体験してきました。それでも不測の事態には万全の備えで臨みたいですね。「ホスト補償保険」プログラムでは、第三者への身体・財物賠償責任が\$1,000,000USDまで補償されるので、ホストも安心です。10

安全



1700万人

2015年夏のAirbnbゲスト数



300

緊急対応した件数

税金

ヘルプセンター

はじめに

アカウント&プロフィール

ホスティング

旅行

レビュー

出張

信頼&安全

税金

コミュニティ

お問い合わせ

「Airbnbによる宿泊税回収・納付代行」サービス対象エリアはどこですか？

関連記事: [ホストのオプトイン機能「ホストによる宿泊税納付」とは、どのような仕組みですか？](#)

現在、Airbnbが税金の回収・納付を代行しているのは以下の各地域です。

アムステルダム（オランダ）

アムステルダム市内のAirbnb物件をゲストが予約する際には、以下の税金込みの宿泊料金を支払います。

- アムステルダム観光税: 清掃料込みの宿泊料金の5%。詳しくは[アムステルダム市役所のサイト](#)で。

シャモニー=モンブラン（仏）

シャモニー=モンブラン市内のAirbnb物件をゲストが予約する際には、以下の税金込みの宿泊料金を支払います。

- 観光税: 「meublés touristiques non classés（未分類の観光客の家）」のカテゴリに該当する宿泊は1名1泊ごとに0.75ユーロ。一部ゲストには例外も適用されます。詳しくは、[各自治体のサイト](#)で、危険に該当すると思えばゲストは、自治体にお問い合わせを

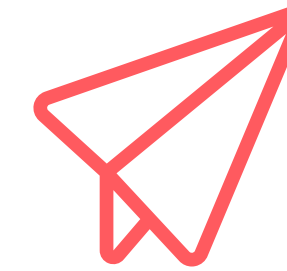
数字で見る日本のAIRBNB



100万人
日本へのゲスト
前年比530%成長



21,000件
日本の物件数
前年比374%成長



162,000人
外国へのゲスト
前年比290%成長

自分の家を時々短期で貸すホストには
どのような規制が適用されるべきでしょうか？

友人や親戚が週末に滞在

自分の家で時々ホステイング
をしている、典型的な
Airbnbのホスト

1年365日、商業的に運営

規制なし

新たな規制モデル？

完全な規制・認可制

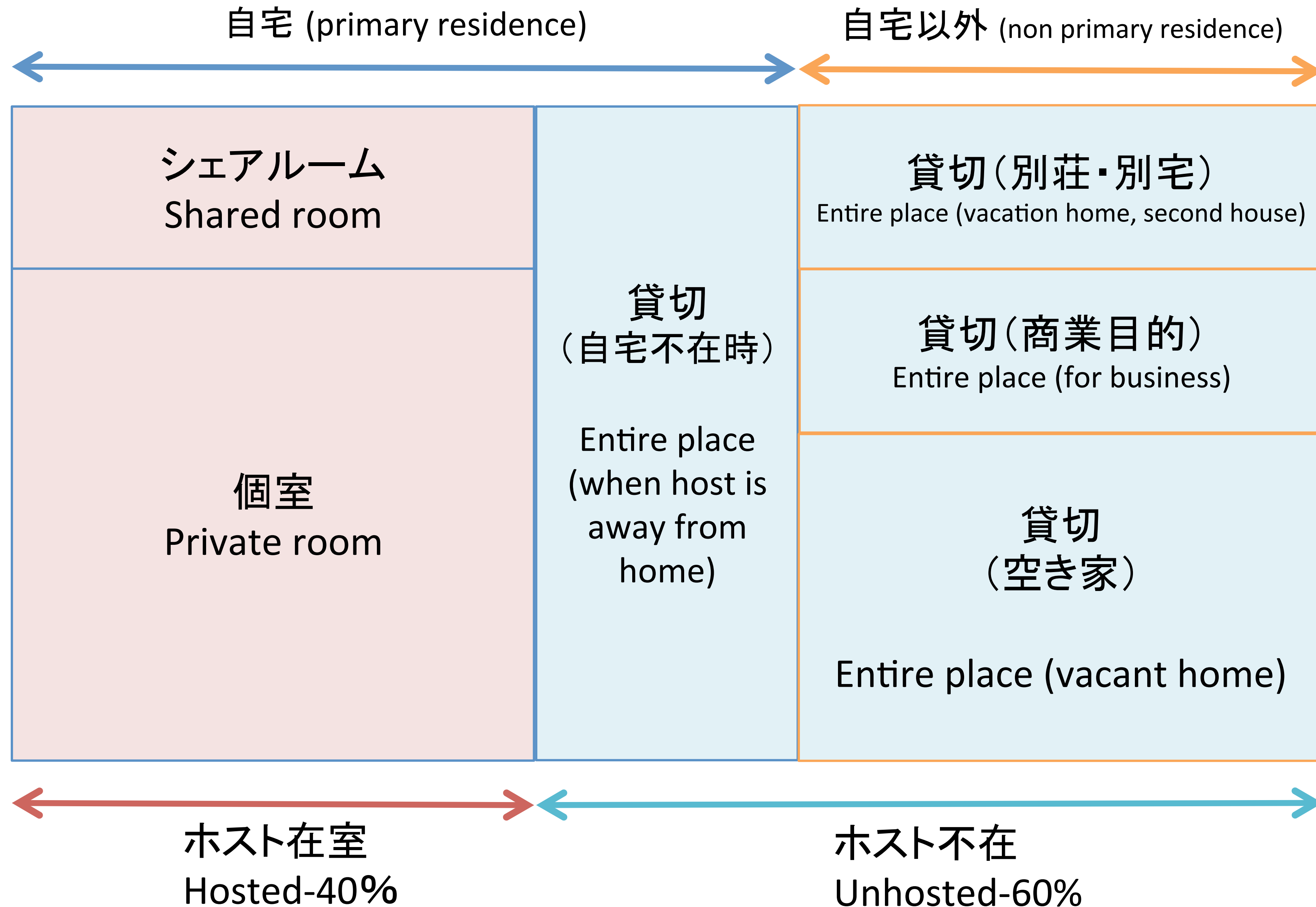
他の国々や都市は新たな規制枠組みを採用しています

ロンドン	40年間あった法律が廃止され、2015年3月にロンドンにある主たる住まいの短期賃貸を許可する法律が成立
ポルトガル	2015年3月に主たる住まいの短期賃貸を許可する法律が成立
フランス	2014年3月にフランス全土の主たる住まいの短期賃貸を許可する法律が成立。第二の住まいの賃貸も許可されているが、都市によって規則が定められる
アムステルダム	2014年2月に主たる住まいの短期賃貸を許可する法律が成立
ハンブルク	2013年7月に主たる住まいの短期賃貸を許可する法律が成立
オーストラリア	2013年12月にビクトリア州で短期賃貸を許可する判決。2014年8月にはクイーンズランド州でパーティーハウス以外のすべての短期賃貸を許可する法律が成立
アメリカ	サンフランシスコ、ポートランド、ナッシュビル、サンノゼなどアメリカの様々な都市で、個人の主たる住まいの賃貸を許可する新しい規制が定められる

他の民泊事業者



プライマリーレジデンスとそれ以外の区別の重要性について



ホームシェアの利点

ゲストがより長い期間滞在します

平均すると、一般的な滞在客は宿に1.55泊しますが、
Airbnbのゲストは4.6泊します

ホームシェアの利点

ホストの追加収入

世界的に見て、47%のホストがAirbnbからの収入が家計のやりくり役に役立っていると答えています

ホームシェアの利点

観光客の分散

世界的に見て、76%のAirbnbの物件は
一般的なホテル街の外にあります

ホームシェアの利点

イベントの収容力を増やします

ワールドカップでブラジルに訪れた外国人観光客
の5人に1人がAirbnbを利用しました

個人宅の宿泊仲介・エアビーアンドビー（Airbnb）がオリンピック公式サプライヤーに、2016年リオデジャネイロで宿泊2万軒を準備

2015年 3月 31日

個人宅宿泊を仲介するエアビーアンドビー

（Airbnb）は、2016年開催のブラジル・リオデジャネイロ・オリンピック・パラリンピック（リオ五輪）の公式サプライヤーに決定した。リオ五輪の開催時には世界から訪れる観戦者や観光客に対応する宿泊施設の不足が懸念されており、エアビーアンドビーが仲介する個人宅を現地宿泊施設の選択肢の一つとするもの。リオ五輪組織委員会会長のカルロス・アルトゥール・ヌズマン氏とエアビーアンドビー創設者のジョー・ゲビア氏が2015年3月27日に記者会見で明らかにした。



Airbnbの
ゲストとホスト

ゲストとホストは
Airbnb Ireland
と契約を結ぶ

Airbnb Ireland :
日本の居住する方のために
プラットフォームを運営

広告・
プロモーション等

マーケティング、
事業開発、日本語
カスタマーサポー
トサービス

パートナー・広告会社

パートナーシップ
や広告出稿の契約

Airbnb Japan :
マーケティング、事業開発、
日本語カスタマーサポー
トサービス

