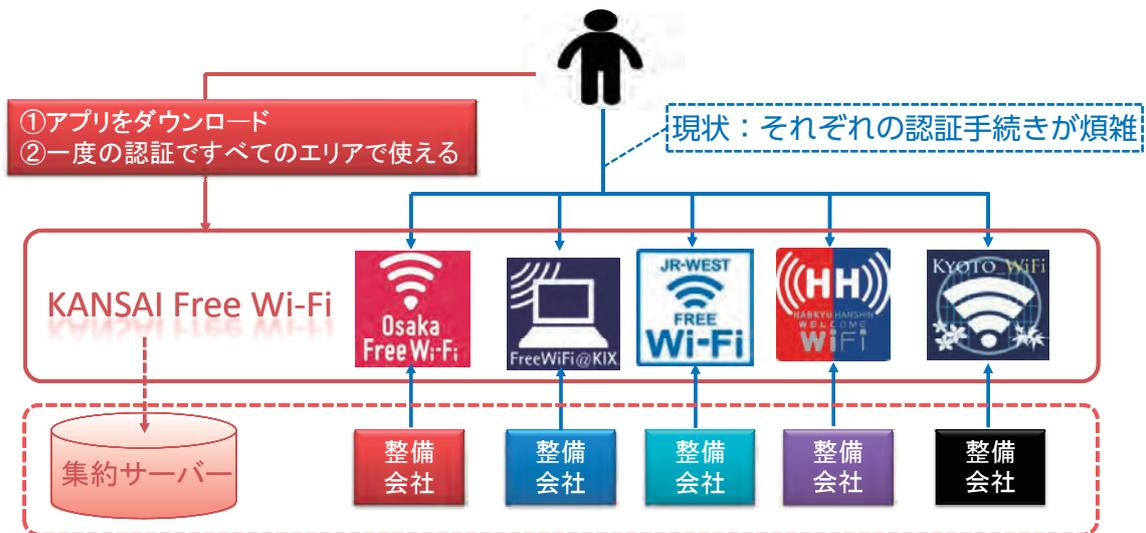


図表-16 KANSAI Free Wi-Fi (仮称) のイメージ



〈関西統一交通パスの創設〉

観光庁が外国人旅行者に行ったアンケート（図表-15）では、「目的地までの公共交通の経路情報の入手」「公共交通の利用方法（乗り方）、利用料金」「公共交通の乗り場情報の入手」「公共交通の乗車券手配」など、公共交通機関の利用についての不満の割合が高い。

今後、外国人個人旅行者の増加が見込まれることから、無料 Wi-Fi 利用環境の整備と並び、鉄道などの公共交通機関の利便性を高めることも不可欠である。

特に関西においては、交通インフラが高度に発達しているが、外国人旅行者にとっては、乗り継ぎや乗車券の購入方法が複雑でわかりにくくなっている。その改善策として、既存の交通カードをベースにした関西統一交通パス「KANSAI One Pass (仮称)」(鉄道、地下鉄、バス等を含む)を創設する。

あわせて、各交通機関の外国人旅行者向け乗車券を紹介するパンフレットの作成、旅行代理店・外国人旅行者へのプロモーションの実施なども行う。

将来的には、観光施設や各種イベント等との連携により、広範かつ広域的なサービスにつながる交通パスへの展開をめざす。