

## 【参考資料6】県外来訪者及び県民アンケートについて

### (1) 県外来訪者アンケートの実施

県外来訪者（外国人、日本人）に対し、交通行動の実態及び鉄軌道等が導入された場合の利用意向を調査し、県外来訪者の需要予測モデル等の再構築の際の基礎データを得ることを目的としている。

#### 1) 外国人来訪者アンケート調査

##### ① 調査実施日

平成 26 年 10 月 22～28 日（土曜日、日曜日を含む 7 日間）

##### ② 配布・回収方法及び調査対象

那覇空港国際線の保安検査区域（出国審査後の搭乗ゲート付近）にて、外国人来訪者を対象に聞き取り形式（グループに対しては、被験者全員に調査票を配布し、被験者自身が回答）で実施した。

○ 母集団：外国人来訪者：627 千人/年（平成 25 年度沖縄県入域観光客統計：沖縄県）

##### ③ 調査票の回収結果

外国人来訪者アンケートの回収票数は、1,383 票となった。

表 外国人来訪者アンケートの回収票数

国・地域	回収票数	平成 25 年度 沖縄県入込観光客 構成比	
		構成比	構成比
台湾	581	42%	41%
中国	219	16%	11%
韓国	188	14%	16%
香港・マカオ	337	24%	15%
その他	58	4%	18%
外国人計	1,383	100%	100%

注) その他は国籍不明を含む。

##### ④ 調査票

本調査では、調査票を国籍別（中国語（簡体語）、韓国語、英語）に作成した。

なお、調査票は、想定する移動距離に応じて、鉄軌道等の条件設定（交通システム（鉄道、LRT）、所要時間、費用、導入空間（高架橋、地下・トンネル））がそれぞれ異なる 4 パターンの調査票を国籍別に作成している（5 km 版、10 km・40 km 版、80 km 版）。

## 2) 日本人県外来訪者アンケート調査

### ① 調査実施日

平成 26 年 10 月 15～16 日及び 11 月 2 日～4 日（日曜日を含む 5 日間）

### ② 配布・回収方法及び調査対象

那覇空港国内線の出発待ちロビー付近にて、沖縄県外からの日本人県外来訪者を対象に郵送回収形式（被験者に対して、調査員がに調査票を手渡しで配布し、郵送で回収）で実施した。

○ 母集団：日本人県外来訪者：5,953 千人/年（平成 25 年度沖縄県入域観光客統計：沖縄県）

### ③ 調査票の回収結果

日本人県外来訪者アンケートの回収票数は、902 票となった。

### ④ 調査票

作成した日本人県外来訪者を対象とした調査票を次頁より示す。

なお、調査票は、想定する移動距離に応じて、鉄軌道等の条件設定（交通システム（鉄道、L R T）、所要時間、費用、導入空間（高架橋、地下・トンネル））がそれぞれ異なる 3 パターンの調査票を作成している（5 km 版、10 km・40 km 版、80 km 版）。

「沖縄における鉄道等の導入検討に向けた基礎調査」  
観光及び出張者のアンケート調査票

【アンケートの回答にあたって】

- 回答欄に①のように数字にグレーの枠囲みをしているものは、該当する番号に○をつけてください。
- 回答欄に②のようにグレーの枠囲みをしているものは、具体的にご記入ください。

問1 あなたご自身と今回の旅行についてお聞きします。

[1-1] 性別をお答えください。(どちらかに○)

- ① 男性    ② 女性

[1-2] 年齢をお答えください。(あてはまるものに○)

- ① 15歳未満    ② 15~24歳    ③ 25~34歳    ④ 35~44歳  
⑤ 45~54歳    ⑥ 55~64歳    ⑦ 65~74歳    ⑧ 75歳以上

[1-3] 国籍をお答えください。(あてはまるものに○)

- ① 中国    ② 台湾    ③ 香港・マカオ    ④ 日本    ⑤ 韓国    ⑥ 米国    ⑦ その他( )

[1-4] 日本国内で有効な自動車運転免許はお持ちですか。(どちらかに○)

- ① 持っている    ② 持っていない

[1-5] 今回訪問された主な旅行目的をお答えください。(あてはまるものに1つに○)

- ① 観光    ② 出張・業務    ③ 帰省・友人訪問・その他

[1-6] 今回のご旅行はどのような形態でしたか。(あてはまるものに1つに○)

- ① 団体旅行(地域や職場、学校などの団体)    ② 個人旅行(交通、宿泊等を自分で手配)  
③ パッケージ旅行(交通、宿泊等を旅行会社等が手配)    ④ その他( )

[1-7] ご自身を含め、何人で旅行しましたか。

ご自身を含め、( )人

[1-8] 沖縄本島での滞在日数は何日ですか。

( )泊( )日

[1-9] 今回の訪問(旅行、仕事など)でレンタカーを借りましたか。

- ① 借りた    ② 借りてない

→ 次ページにお進みください。

[1-10] レンタカーをお借りした方に、お聞きします。

- ① レンタカーはどこで借りましたか。  
① 那覇空港近辺    ② 那覇市内中心部    ③ DFS おもろまち周辺    ④ その他( )
- ② レンタカー代はいくらでしたか。また、何日借りましたか。  
レンタカー代:( )円    レンタル日数:( )日
- ③ 何人でご利用しましたか。  
( )人

**問2** 今回の訪問（旅行、仕事など）の全日程（那覇空港を出発してから那覇空港に到着する間）  
 ※徒歩だけの移動もしくは、500m程度の近距離の移動については、お答えしなくて

**1. 訪問先**  
 訪問先について別紙の「観光地位位置図」の中から該当する番号をご記入下さい。出張・業務、観光目的などで訪問され、該当するものが図にない場合は「施設名やホテル、最寄りの駅名・バス停名、会社名・支店名、住所など」をご記入下さい。

**2. 滞在日**  
 滞在何日目の移動ですか。

**3. 移動目的**  
 各訪問先への移動目的を下表から1つ選び、番号をご記入下さい。

観光	1
出張・業務	2
宿泊先へ	3
帰省・友人訪問・その他	4
那覇空港へ	5

**4. 移動手段**  
 各訪問先への移動手段を下表から利用した順に番号をご記入下さい。

モノレール	1
路線バス	2
高速バス	3
団体バス	4
無料送迎バス	5
タクシー	6
レンタカー	7
自動車(送迎)	8
バイク(原付含む)	9
自転車	10
徒歩	11
その他	12

**5. 高速道路の利用**  
 その際の移動で高速道路を利用しましたか。

**6. 訪問先の到着時間帯**  
 各訪問先の到着時間帯を1つ選びご記入下さい。

1. 朝	7時～9時
2. 昼間	9時～17時
3. 夕方	17時～19時
4. 夜間	19時～翌朝7時

**7. 鉄道等の利用可能性**  
 仮にその際の移動で鉄道等があった場合、鉄道等を利用する可能性はありますか。

**記入例**

ホテルまたは出張先から首里城(観光地位位置 61番)までの移動の記入例

那覇空港 出発

○番目の訪問先 別紙の番号 ( )  
 もしくは 施設名や住所等 (例) 株式会社 那覇支店

○番目の訪問先 別紙の番号 (61)  
 もしくは 施設名や住所等

2日目  
 移動目的 「移動目的」の中から該当する番号(1～5)を記入 (1)  
 移動手段 「移動手段」の中から該当する番号(1～12)を利用した順番に記入 (11)  
 徒歩(番号11)で駅まで行き、モノレール(番号1)に乗り

○番目の訪問先 別紙の番号 ( )  
 もしくは 施設名や住所等

最初の訪問先 別紙の番号 ( )  
 もしくは 施設名や住所等

2番目の訪問先 別紙の番号 ( )  
 もしくは 施設名や住所等

3番目の訪問先 別紙の番号 ( )  
 もしくは 施設名や住所等

移動目的 「移動目的」の中から該当する番号(1～5)を記入 ( )

移動手段 「移動手段」の中から該当する番号(1～12)を利用した順番に記入 ( )

どちらかに○を記入 ( )

1. 利用あり  
 2. 利用なし

該当する番号に○を記入 ( )

1. 朝  
 2. 昼間  
 3. 夕方  
 4. 夜間

どちらかに○を記入 ( )

1. ある  
 2. ない

図 県外来訪者アンケート調査票・日本語版(2頁)

における移動について、行程順に1. ～7. をお答え下さい。

も結構です。

11 番目以上の訪問先はありましたか。

1 あった 2 ない

那覇空港到着

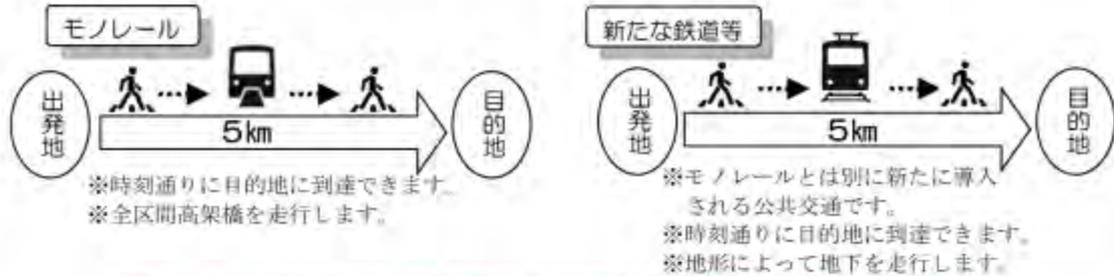
<p>4 番目の訪問先 別紙の番号 [ ] もしくは 施設名や住所等</p>								<p>5 番目の訪問先 別紙の番号 [ ] もしくは 施設名や住所等</p>								<p>6 番目の訪問先 別紙の番号 [ ] もしくは 施設名や住所等</p>								<p>7 番目の訪問先 別紙の番号 [ ] もしくは 施設名や住所等</p>								<p>8 番目の訪問先 別紙の番号 [ ] もしくは 施設名や住所等</p>								<p>9 番目の訪問先 別紙の番号 [ ] もしくは 施設名や住所等</p>								<p>10 番目の訪問先 別紙の番号 [ ] もしくは 施設名や住所等</p>															
<p>移動目的 「移動目的」の中から該当する番号(1～5)を記入 [ ]</p>								<p>移動目的 「移動目的」の中から該当する番号(1～5)を記入 [ ]</p>								<p>移動目的 「移動目的」の中から該当する番号(1～5)を記入 [ ]</p>								<p>移動目的 「移動目的」の中から該当する番号(1～5)を記入 [ ]</p>								<p>移動目的 「移動目的」の中から該当する番号(1～5)を記入 [ ]</p>								<p>移動目的 「移動目的」の中から該当する番号(1～5)を記入 [ ]</p>								<p>移動目的 「移動目的」の中から該当する番号(1～5)を記入 [ ]</p>								<p>移動目的 「移動目的」の中から該当する番号(1～5)を記入 [ ]</p>							
<p>移動手段 「移動手段」の中から該当する番号(1～12)を利用した順番に記入 [ ] ↓ [ ] ↓ [ ]</p>								<p>移動手段 「移動手段」の中から該当する番号(1～12)を利用した順番に記入 [ ] ↓ [ ] ↓ [ ]</p>								<p>移動手段 「移動手段」の中から該当する番号(1～12)を利用した順番に記入 [ ] ↓ [ ] ↓ [ ]</p>								<p>移動手段 「移動手段」の中から該当する番号(1～12)を利用した順番に記入 [ ] ↓ [ ] ↓ [ ]</p>								<p>移動手段 「移動手段」の中から該当する番号(1～12)を利用した順番に記入 [ ] ↓ [ ] ↓ [ ]</p>								<p>移動手段 「移動手段」の中から該当する番号(1～12)を利用した順番に記入 [ ] ↓ [ ] ↓ [ ]</p>								<p>移動手段 「移動手段」の中から該当する番号(1～12)を利用した順番に記入 [ ] ↓ [ ] ↓ [ ]</p>															
<p>どちらかに○を記入 1 利用あり 2 利用なし</p>								<p>どちらかに○を記入 1 利用あり 2 利用なし</p>								<p>どちらかに○を記入 1 利用あり 2 利用なし</p>								<p>どちらかに○を記入 1 利用あり 2 利用なし</p>								<p>どちらかに○を記入 1 利用あり 2 利用なし</p>								<p>どちらかに○を記入 1 利用あり 2 利用なし</p>								<p>どちらかに○を記入 1 利用あり 2 利用なし</p>								<p>どちらかに○を記入 1 利用あり 2 利用なし</p>							
<p>該当する番号に○を記入 1 朝 2 昼間 3 夕方 4 夜間</p>								<p>該当する番号に○を記入 1 朝 2 昼間 3 夕方 4 夜間</p>								<p>該当する番号に○を記入 1 朝 2 昼間 3 夕方 4 夜間</p>								<p>該当する番号に○を記入 1 朝 2 昼間 3 夕方 4 夜間</p>								<p>該当する番号に○を記入 1 朝 2 昼間 3 夕方 4 夜間</p>								<p>該当する番号に○を記入 1 朝 2 昼間 3 夕方 4 夜間</p>								<p>該当する番号に○を記入 1 朝 2 昼間 3 夕方 4 夜間</p>															
<p>どちらかに○を記入 1 ある 2 ない</p>								<p>どちらかに○を記入 1 ある 2 ない</p>								<p>どちらかに○を記入 1 ある 2 ない</p>								<p>どちらかに○を記入 1 ある 2 ない</p>								<p>どちらかに○を記入 1 ある 2 ない</p>								<p>どちらかに○を記入 1 ある 2 ない</p>								<p>どちらかに○を記入 1 ある 2 ない</p>															

3 ページ

図 県外来訪者アンケート調査票・日本語版 (3頁)

**問3** 仮想的な状況を想定した設問です。説明文をよくお読みになったうえでお答えください。

[3-1] 出発地から5km離れた目的地（概ね那覇空港～県庁前・国際通りに相当）までをモノレールまたは新たな鉄道等で移動する場合を想定してお答えください。それぞれの所要時間と料金を比較した場合、どちらの交通手段を利用しようと思いますか。



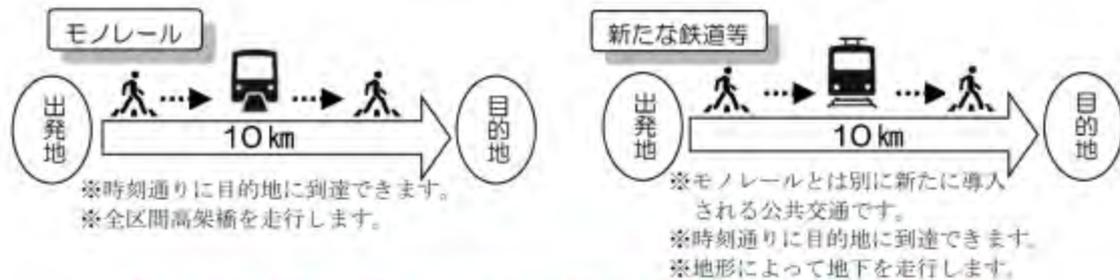
問1の[1-5]で回答した主な旅行目的で利用するとしてご回答下さい。

利用する方(1か2)に○を付けて下さい。

1. モノレール	比較	2. 新たな鉄道等
所要時間には出発地から駅・駅から目的地までの徒歩時間、駅構内の上下移動の時間、列車を待つ時間も含まれます。 運行本数は1時間あたり6本です。		所要時間には出発地から駅・駅から目的地までの徒歩時間、駅構内の上下移動の時間、列車を待つ時間も含まれます。 運行本数はモノレールと同じです。
<b>モノレールの条件</b>	<b>比較①</b>	<b>新たな鉄道等の条件</b>
所要時間：20分 料金：260円 全区間 <b>高架橋</b> を走行	1 <input type="radio"/> 比較① <input type="radio"/> 2 モノレール 鉄道等	所要時間：15分(5分短い) 料金：210円(50円安い) 全区間 <b>地下</b> を走行 ( )内はモノレールとの差
比較①のモノレールの条件と同じ	1 <input type="radio"/> 比較② <input type="radio"/> 2 モノレール 鉄道等	所要時間：15分(5分短い) 料金：260円(同じ) 全区間 <b>地下</b> を走行
比較①のモノレールの条件と同じ	1 <input type="radio"/> 比較③ <input type="radio"/> 2 モノレール 鉄道等	所要時間：15分(5分短い) 料金：310円(50円高い) 全区間 <b>地下</b> を走行
比較①のモノレールの条件と同じ	1 <input type="radio"/> 比較④ <input type="radio"/> 2 モノレール 鉄道等	所要時間：15分(5分短い) 料金：310円(50円高い) 全区間 <b>高架橋</b> を走行
比較①のモノレールの条件と同じ	1 <input type="radio"/> 比較⑤ <input type="radio"/> 2 モノレール 鉄道等	所要時間：25分(5分長い) 料金：210円(50円安い) 全区間 <b>地下</b> を走行
比較①のモノレールの条件と同じ	1 <input type="radio"/> 比較⑥ <input type="radio"/> 2 モノレール 鉄道等	所要時間：25分(5分長い) 料金：210円(50円安い) 全区間 <b>高架橋</b> を走行

4ページ

図 県外来訪者アンケート調査票・日本語版(4頁 5km・10km版)



問1の[1-5]で回答した主な旅行目的で利用するとしてご回答下さい。  
 利用する方(1か2)に○を付けて下さい。

1. モノレール		2. 新たな鉄道等
所要時間には出発地から駅・駅から目的地までの徒歩時間、駅構内の上下移動の時間、列車を待つ時間も含まれます。 運行本数は1時間あたり6本です。		所要時間には出発地から駅・駅から目的地までの徒歩時間、駅構内の上下移動の時間、列車を待つ時間も含まれます。 運行本数はモノレールと同じです。
モノレールの条件	比較①	新たな鉄道等の条件
所要時間：30分 料金：300円 全区間高架橋を走行	1 モノレール	所要時間：20分(10分短い) 料金：250円(50円安い) 全区間地下を走行
比較①のモノレールの条件と同じ	1 モノレール	所要時間：20分(10分短い) 料金：300円(同じ) 全区間地下を走行
比較①のモノレールの条件と同じ	1 モノレール	所要時間：20分(10分短い) 料金：350円(50円高い) 全区間地下を走行
比較①のモノレールの条件と同じ	1 モノレール	所要時間：20分(10分短い) 料金：350円(50円高い) 全区間高架橋を走行
比較①のモノレールの条件と同じ	1 モノレール	所要時間：35分(5分長い) 料金：250円(50円安い) 全区間地下を走行
比較①のモノレールの条件と同じ	1 モノレール	所要時間：35分(5分長い) 料金：250円(50円安い) 全区間高架橋を走行

5 ページ

図 県外来訪者アンケート調査票・日本語版(5頁 5 km・10 km版)