

障害者に対する配慮マニュアルの作成について(平成25年度)

マニュアルを作成している都道府県市:59都道府県市

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
北海道	北海道福祉のまちづくり条例施設整備マニュアル	平成9年度(平成15年度改訂)	公共的な建築物や道路、公園、交通機関等の整備にあたり配慮する内容を掲載
北海道	高齢者・障害者のための住宅改造マニュアル	平成9年度(平成12年度、平成17年度改訂)	住宅改造についての基本的な考え方や具体的な改造事例及び市町村を中心とした住宅改善支援について掲載
青森県	青森県福祉のまちづくり条例整備マニュアル	平成11年度	条例の対象となる施設(公共的な建築物、道路、公園、交通機関等)や条例に規定されている整備基準について、図解も含めて具体的に解説し、事業者や設計者の方々が公共施設を設計するうえで必要となる事項を盛り込んでいる
岩手県	ひとにやさしいまちづくり推進指針	平成20年度	ユニバーサルデザインの考え方を生かしてすべての人にやさしいまちづくりの実現を目指すための指針
岩手県	障がいがある方たちの災害対応のてびき	平成24年度	東日本大震災を踏まえ、災害時において障がいのある方々が大切な命を守るために日頃の備えを整えていただくためのてびき
宮城県	宮城県避難行動要支援者等に対する支援ガイドライン	平成25年度	災害発生時における高齢者、障害者等の避難行動要支援者等に対する支援を適切かつ円滑に推進するため、市町村が行う避難行動要支援者等支援のあり方について、県の基本的な考え方を取りまとめたもの
秋田県	-	-	-
山形県	福祉のまちづくり整備マニュアル	平成12年度	「山形県みんなにやさしいまちづくり条例」に基づき各施設設備の望ましい整備例を掲載
福島県	ユニバーサルデザインの視点に立ったイベント企画・運営の手引き	平成16年度	県の主催するイベント等において、高齢者、障がい者なども含む全ての人が安全・安心・快適に参加していただくための配慮内容を掲載
福島県	”気づく”ことからはじめよう～一人ひとりの「いのち」のために～	平成17年度	県民向けの人権啓発冊子で、障がい者に対する配慮として「心のユニバーサルデザイン」について記載
福島県	災害時要援護者避難支援プラン作成の手引き	平成18年度	市町村が作成する災害時における要援護者の避難支援計画の作成手引き
福島県	土木設計マニュアル[道路編]	平成14年度	道路整備における歩道の設計、車道との段差、民地への車道乗り入れ部、視覚障害者誘導ブロックの等の規格・構造を掲載

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
福島県	カラーユニバーサルデザインガイドブック	平成20年度	多様な色覚に配慮した印刷物等の作成に関する手引き
茨城県	自閉症をはじめとする発達障害者のための防災ハンドブック(障害福祉課)	平成24年度	災害時の特別な対応の必要性や、災害時に利用できる様々な制度などをとりまとめた「自閉症をはじめとする発達障害者のための防災ハンドブック」を作成。
栃木県	「障害のある方と接するときに」旅館・ホテル編、レストラン・飲食店編、デパート・スーパー・コンビニ編	平成17年度	地域で生活する障害者に対して、ホテル、レストラン等の事業者等が適切な接客を行うためのマニュアル等を掲載したパンフレット 旅館・ホテル編、レストラン・飲食店編、デパート・スーパー・コンビニ編の3種類を作成、県内のそれぞれの事業者あて配布
群馬県	人にやさしい福祉のまちづくり条例施設整備マニュアル	平成16年度	人にやさしい福祉のまちづくり条例で規定する整備基準について、イラスト等を用いてわかりやすく開設するとともに、さらに望ましい施設整備のあり方等を掲載したもの。
群馬県	みんなのマナー教室(Web版も有り)	平成16年度	町中で困っている障害者(車いす使用者、聴覚障害者、視覚障害者)に対する積極的な介助を促すため、接し方のマナーを、イラストを用いてケース別にわかりやすく解説したもの。
埼玉県	分かりやすい文書・資料・印刷物の作り方 ユニバーサルデザインの視点から	平成14年度	すべての人にできるだけ分かりやすい文書・資料・印刷物などの作り方を提示したもの
埼玉県	見やすく分かりやすい案内表示(サイン)	平成14年度	すべての人にできるだけ分かりやすい施設となるよう、施設のサインの目指すべき方向を示したもの
埼玉県	だれもが参加しやすいユニバーサルデザインの考え方を活かした会議・講演会実施ガイド	平成14年度	会議・講演会等のイベントを実施する際の望ましい開催方法を示したもの
埼玉県	市町村災害時高齢者・障害者支援マニュアル作成の手引き (市町村向け)	平成18年度	市町村が災害時要援護者に対する避難支援対応マニュアルを作成する際の参考となる事項を記載したもの
埼玉県	災害に備えて(障害者向け)	平成18年度	災害時要援護者の地震や風水害などの災害時における心構えや支援体制等について記載したもの
埼玉県	アクセシビリティガイドライン	平成21年度	高齢者や障害者など心身の機能に制約のある人でも、年齢的・身体的条件に関わらず、ウェブで提供されている情報にアクセスし利用できるようにするためガイドラインとして示したもの
千葉県	—	—	—
東京都	障害のある方への接遇マニュアル(精神課心障センター)	平成18年度	公的機関での窓口対応や街中・店舗・事業所等での、障害に対する知識と障害者への配慮事項を記載

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
東京都	東京都公式ホームページ・ウェブデザインの手引き(総務局)	平成16年度	ホームページ作成等における障害者等への配慮事項(アクセシビリティ、ユーザビリティ)について掲載
東京都	防災のことを考えてみませんか～目の不自由な方のための災害時初動行動マニュアル～(精神課心障センター)	平成24年度	災害発生時に、障害者が自らの命を守り、かつ、安全に避難することができるよう、適切な初動行動のために必要な事項を記載
東京都	防災のことを考えてみませんか～耳の不自由な方のための災害時初動行動マニュアル～(精神課心障センター)	平成24年度	災害発生時に、障害者が自らの命を守り、かつ、安全に避難することができるよう、適切な初動行動のために必要な事項を記載
東京都	防災のことを考えてみませんか～知的障害のある方のための災害時初動行動マニュアル～(精神課心障センター)	平成24年度	災害発生時に、障害者が自らの命を守り、かつ、安全に避難することができるよう、適切な初動行動のために必要な事項を記載
東京都	防災のことを考えてみませんか～高次脳機能障害のある方のための災害時初動行動マニュアル～(精神課心障センター)	平成24年度	災害発生時に、障害者が自らの命を守り、かつ、安全に避難することができるよう、適切な初動行動のために必要な事項を記載
東京都	東京都障害者スポーツ振興計画(スポーツ振興局)	平成23年度	障害のある人もない人も、だれもがスポーツに親しむ「スポーツ都市東京」を目指して、今後の都における障害者スポーツの振興の方向性や方策等を指し示す指針として策定
東京都	障害者スポーツプロデュースマニュアル【障害者スポーツ取組事例集】(スポーツ振興局)	平成23年度	障害者が身近な地域でスポーツを楽しめる環境を整備することを目的に実施している障害者スポーツ地域開拓推進事業の取組事例を紹介
神奈川県	—	—	—
新潟県	新潟県ホームページ作成基準	平成15年度 (平成19年度改訂)	県ホームページ作成時における障害者への配慮事項を掲載。(JIS基準の整備にあわせて、平成19年度に内容を充実)
新潟県	新潟県ホームページ作成基準マニュアル	平成18年度 (平成19年度改訂)	ホームページ作成基準に基づく障害者へ配慮したウェブサイトの具体的な作成方法等を掲載。(JIS基準の整備にあわせて、平成19年度に内容を充実)
新潟県	社会資本のユニバーサルデザイン・ガイドライン	平成18年度	社会資本整備に携わる人(事業者、管理者、設計者及び施工者など)がユニバーサル・デザインの考え方を理解し、実践するための手引きとして、障害者を含む多様な人々への配慮事項を記載。
新潟県	社会資本のユニバーサルデザイン・ガイドライン 別冊 県内取組事例集	平成19年度	ガイドライン策定後の県内各地の実践事例を分野ごとに記載

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
富山県	障害のある人もない人も共に暮らしやすいまちづくりのためのアドバイス事例集(障害のある人が「困った」事例から)	平成23年度	障害のある方とのコミュニケーションにおけるアドバイスを紹介するもの。
石川県	薬局における視覚障害者などに対するヒヤリ・ハット防止マニュアル	平成25年度	コミュニケーション能力にハンディがある方に対して、薬局における服薬指導や声かけなどを正確に行うためのマニュアルを作成する。
石川県	高齢者とのコミュニケーションについて	平成24年度	要介護者等(高齢者、障害者)に薬局の窓口で適切な服薬指導を行うため、薬剤師の対応マニュアルの作成及び研修を実施する。
福井県	みんなにやさしいまちづくり整備の手引き	平成24年度	障害のある人もない人も誰もが利用しやすい施設となるよう、障害のある人や高齢者など様々な立場の意見を反映したまちづくりの手法をまとめた手引き
福井県	災害弱者のための防災・支援マニュアル	平成13年度	震災、風水害等の災害時における身体障害者、知的障害者等の障害に応じた対応等について情報を掲載
山梨県	ホームページ作成等マニュアル	平成17年度	県のホームページ作成等における障害者への配慮事項を掲載
長野県	ホームページアクセシビリティガイドライン	平成25年度	県のホームページ作成時における障害者への配慮事項及び障害者が利用しやすいホームページの作成方法を掲載
長野県	発達障害支援のための資源ハンドブック	平成23年度	当事者、家族や市町村、施設職員等に対し、県内の発達障害者支援に係る社会資源情報を掲載
長野県	障害者あんしんハンドブック	平成23年度	知的障害者(中・軽度)及び見守り者を対象とした消費者被害防止のためのハンドブック
長野県	視覚障害者向け消費者被害防止啓発資料(パンフレット)	平成23年度	視覚障害者向けに消費者被害防止情報を点字に翻訳したパンフレット
長野県	要援護者防災・避難マニュアル策定指針	平成23年度	市町村が障害者、高齢者、妊産婦など要援護者を対象とした防災・避難マニュアルを作成するためのガイドライン
岐阜県	「災害時のこころのケア」マニュアル	平成18年度	災害時におけるこころのケアに対して、災害時要援護者も含めて、その対応のあり方を掲載
岐阜県	災害時要援護者・支援計画に関する市町村地域福祉計画等策定マニュアル	平成21年度	災害時の地域住民の「共助」による地域の要援護者に対する円滑な安否確認や避難支援が行われる体制の構築を促進する。
静岡県	ユニバーサルデザイン実践マニュアル(誰もが楽しく参加できるイベントづくり)	平成13年度	県が主催するイベント等で、障害のある人など誰もが参加できるような配慮のしかたについて記載

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
静岡県	「みんなが喜ぶ店づくり」ユニバーサルデザインによるアイデア・ヒント集 小売業編	平成14年度	小売・サービス事業者を対象に、障害のある人、高齢者、子どもづれの家族などが店を訪れた時に快適に買い物ができるようアイデアやヒントを掲載
静岡県	「みんなが喜ぶ宿づくり」ユニバーサルデザインによるアイデアヒント集 宿泊施設編	平成15年度	ホテル・旅館業に携わる人に、ユニバーサルデザインを取り入れ障害のある人、高齢者等が気持ちよく滞在できるように、県内外の先進事例やアイデア、ヒントを掲載
静岡県	実践！心のユニバーサルデザイン	平成16年度 (平成20年度改訂)	県庁や各機関で高齢者や障害のある人が利用しやすい窓口サービスを目指し、職員に知っておいてもらいたい基本的なことや知っておくと便利なヒントを掲載
静岡県	「みんなにやさしいものづくり」ユニバーサルデザイン導入のアイデアヒント集 製造業編	平成16年度	ものづくりに携わる人が、ユニバーサルデザインの考え方を取り入れて、障害のある人や高齢者等が働きやすい安全で快適な職場づくりや使いやすいものづくりを実践するための県内外の先進事例やアイデア、ヒントを掲載
静岡県	「みんなにやさしい住まいづくり」住宅のユニバーサルデザイン導入マニュアル	平成17年度	住宅建築に携わる人が、ユニバーサルデザインの考え方を取り入れて、障害のある人や高齢者等が住みやすい安全で快適な住まいづくりを実践するためのマニュアル
静岡県	カラーユニバーサルデザインのための指針 色覚バリエーションの考え方とカラーユニバーサルデザインの実現	平成17年度 (平成23年度改訂)	色覚の多様性への理解を含め、より多くの人にとって見やすく分かりやすい情報を提供するために配慮すべき事項について掲載
静岡県	静岡県ホームページ運用ガイドライン	平成18年度 (平成23年度改訂)	県ホームページ作成等における障害者等への配慮すべき事項をガイドラインとして示したもの
静岡県	印刷物へのSPコード利用の手引き	平成18年度	視覚に障害がある人や高齢者、外国人(日本語は理解できるが、文字は読めない)などが、専用の読上装置を利用して、印刷物の文字情報を音声情報として入手できるように、印刷物に添付する音声コード(SPコード)を作成する方法、利用の仕方などをまとめた冊子を作成、県の全所属に配布した
静岡県	災害弱者支援ガイドライン	平成14年度	災害弱者支援対策の基本的な考え方を示したもの
静岡県	災害時要援護者支援マニュアル	平成18年度	要援護者の平常時及び災害時のこころがまえと、周囲の支援方法を示したもの
静岡県	市町災害時要援護者避難支援モデル計画	平成18年度	市町が作成する災害時要援護者の避難支援計画の作成モデル
静岡県	市町福祉避難所設置・運営マニュアル(県モデル)	平成25年度	市町が作成する福祉避難所運営マニュアルの作成モデル

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
静岡県	障害者雇用マニュアル	平成22年度 (平成25年度 改訂)	企業が障害者を雇用する際のポイント等について掲載
愛知県	市町村災害時要援護者支援体制マニュアル	平成20年度 (改訂)	市町村において地域の実情に応じた災害時要援護者支援体制を整備するうえでの指針として示したもの。
愛知県	広報広聴の手引き	平成16年度	県の広報における障害者への配慮内容を掲載。点字・声の広報あいちの説明。
愛知県	Webページ作成の手引き	平成16年度	県のホームページ作成における障害者への配慮事項を掲載(平成16年度の手引き改訂時に障害者への配慮事項を明言化)。
三重県	津波避難に関する三重県モデル事業実施報告書	平成24年度	災害時要援護者の津波避難対策に関する考え方を掲載
三重県	三重県避難所運営マニュアル策定指針(改定)	平成24年度 (改定)	大規模災害時において、災害時要援護者等に配慮した円滑な避難所運営を行うためのマニュアル作成の指針
三重県	印刷物・名刺・封筒のユニバーサルデザイン	平成14年度	情報のバリアをなくすべく、県民の方に利用しやすい印刷物、名刺、封筒の考え方の配慮内容を掲載
三重県	ユニバーサルデザインのまちづくり施設整備マニュアル	平成23年度	全ての人が利用する公共的施設を安全かつ快適に利用できるようにするために必要な整備基準を掲載
三重県	ユニバーサルデザインに配慮したイベントマニュアル	平成22年度	県が主体となって開催するイベントについて、障がい者や高齢者など、だれもが参加しやすいイベントにしているための内容を掲載
三重県	身体障害者補助犬マニュアル	平成16年度	全ての人が利用する公共的施設を安全かつ快適に利用できるようにするために必要な整備基準を掲載
三重県	ウェブアクセシビリティガイドラインの策定	平成18年度	「だれもが使いやすく、信頼できるホームページ」の作成に取り組むために、利用者に配慮すべきと思われる事項をガイドラインとして策定。
三重県	地域住民のための「災害時要援護者避難対策マニュアル」作成指針	平成18年度	県民の発達障害者に対する正しい理解を図るため、リーフレット等を作成します
滋賀県	滋賀県障害者等防災マニュアル策定指針	平成14年度	市町村において、災害弱者向けの災害対策マニュアルが早期に作成されるよう、市町村ごとのマニュアル作成にあたってのガイドラインとして策定。

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
滋賀県	発達障害者の理解と支援のために「知って欲しいな発達障害のこと」リーフレット	平成18年度	県民の発達障害者に対する正しい理解を図るため、リーフレット等を作成します
滋賀県	点字版・テープ版防犯マニュアルの作成	平成18年度	点字版・テープ版の防犯マニュアルを作成します
京都府	福祉避難コーナー設置ガイドライン	24年度	平成25年3月に、障害者をはじめとした災害時要配慮者が一般避難所において適切な支援が受けられるよう「福祉避難コーナー設置ガイドライン」を作成し、関係機関に配布。
大阪府	ホームページ作成ガイドライン	平成13年度	ホームページを作成する際に配慮すべき事項などを記載
大阪府	ホームページ作成ガイドライン	平成16年度	平成17年3月にウェブアクセシビリティに関するJIS(日本工業規格)に準拠するよう改定
大阪府	ホームページ作成ガイドライン	平成19年度	PDFファイルを掲載する際の注意事項をまとめたものを別に作成
大阪府	ホームページ作成ガイドライン	平成24年度	平成25年3月にウェブアクセシビリティに関するJIS(日本工業規格)改正版に準拠し、「大阪府Webサイトユニバーサルデザインガイドライン」として改定
大阪府	障がい者の介護保険利用について	平成13年度	障がい者の介護保険利用に際し、相談を受ける者などが留意すべき事項などについて記載
大阪府	障がい者の介護保険利用について	平成17年度	介護保険法の改正及び障害者自立支援法が制定されたこと等により改定
大阪府	介護のこころえ『障がいのある方への配慮について』介護保険サービスに従事する皆さんへ	平成20年度	介護保険サービスに従事する皆さんに知っておいていただきたい障がい者の特性と配慮事項について記載(平成22年度、24年度増刷)
兵庫県	福祉のまちづくり条例 施設整備・管理運営の手引き(公益的施設編)	平成23年度	I 福祉のまちづくりについて、II 高齢者等の行動特性と動作寸法、III 各施設の整備と運営、IV 非常時を想定した整備と運営の4章から構成されており、兵庫県の福祉のまちづくり条例の趣旨及び内容を解説している。
兵庫県	ユニバーサルデザイン対応イベント実践マニュアル(障害者支援課)	平成17年度(平成19年度改訂)	県などが実施するイベントを障害のある方を含めただれもが参加しやすいユニバーサルデザイン対応イベントとするための配慮事項等を掲載
兵庫県	ユニバーサル社会づくり兵庫県率先行動計画サービス・執務環境ユニバーサル化マニュアル(障害者支援課)	平成17年度(平成19年度改訂)	県などが提供する行政サービスをユニバーサルデザインに配慮した障害のある方を含めた、だれもが利用しやすいものとするための配慮事項等を掲載
奈良県	はじめての障害者雇用《障害者職場実習ガイド》	平成25年度	職場実習を受け入れる企業、団体、機関向けに、注意事項やノウハウを提供

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
奈良県	奈良県災害時要援護者支援ガイドライン	平成18年度	県のホームページ作成等における障害者への配慮事項を掲載
奈良県	奈良県ホームページガイドライン	平成17年度	(県の監修、(社)奈良県建築士会の発行で平成17年3月改訂版発行) 事業者及び公共的施設の設計者をはじめ県民の皆様へ「奈良県住みよい福祉のまちづくり条例」を具体的かつ深く理解していただけるように、公共的施設の整備基準等を解説し、設計する上で必要となる参考事例等を編集
奈良県	奈良県住みよい福祉のまちづくり条例設計マニュアル	平成7年度	既存の建築物を改修する際のバリアフリーの手法について理解していただけるように、「奈良県住みよい福祉のまちづくり条例」に基づきバリアフリーされた事例を収集し、編集
奈良県	建築物福祉整備改修事例 人にやさしいまちづくり	平成14年度	災害発生時に設置される避難所において、障害者等の災害時要援護者に対して配慮すべき事項を掲載
奈良県	奈良県避難所運営マニュアル	平成21年度	知的障害、発達障害、精神障害のある人で、言葉によるコミュニケーションが苦手なために、うまく社会に適応することができずに困っている人を支援するため、絵記号を利用してコミュニケーションを行うボード
和歌山県	市町村避難所運営マニュアル作成モデル	平成24年度	市町村避難所運営マニュアル作成モデルを障害者や高齢者、女性・子どもへの配慮などの観点から改訂。
和歌山県	情報のユニバーサルデザインガイドライン	平成25年度 (予定)	あらゆる立場の人が容易に情報を受け取ることができるよう、印刷物やホームページ、サイン等の作成時や、講演会等の開催時に配慮すべき事項を掲載
和歌山県	和歌山のおもてなしハンドブック	平成25年度	県内観光関連施設の従業員を対象としたハンドブックで、障害者に対するおもてなし方法などを掲載。
和歌山県	コミュニケーションボード	平成19年度	知的障害、発達障害、精神障害のある人で、言葉によるコミュニケーションが苦手なために、うまく社会に適応することができずに困っている人を支援するため、絵記号を利用してコミュニケーションを行うボード
和歌山県	わたしたちの伝えたいこと	平成19年度	コミュニケーションボードの使用方法や、それぞれの障害の特性等をまとめたパンフレット
和歌山県	サポートハンドブック	平成19年度	様々な障害の特性や、窓口におけるそれぞれの障害に応じた接し方などについて紹介したパンフレット
和歌山県	障害者・高齢者・難病患者防災マニュアル	平成11年度	災害時及びその備えについて、障害者や高齢者、難病患者に対する支援方法等を掲載
和歌山県	やさしい心のまちづくり	平成13年度 (平成17年度改訂)	小学生高学年を対象に、困っている様子の障害のある人と出会ったときのサポートなどを掲載

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
和歌山県	ユニバーサルデザイン化ガイドライン	平成15年度	年齢や障害の有無にかかわらず、誰にでも使いやすく伝えたい情報が正確に伝わるホームページづくりのためのガイドライン ホームページ作成に際しての基本的な注意点や入力方法について説明している
和歌山県	観光施設で働く人のためのハンドブック	平成16年度	県内観光関連施設の従業員を中心に、障害者等に対する適切な対応を行うために必要な情報を掲載(和歌山県大型観光キャンペーン協議会において製作)
和歌山県	リーフレット「学習障害、注意欠陥／多動性障害、高機能自閉症等の子どもたちの理解と支援について」	平成16年度	教員が学習障害、注意欠陥／多動性障害、高機能自閉症等について正しく理解し適切な指導を行うため、定義や関わり方の基本等について記載
和歌山県	リーフレット「『気付き』からはじまる特別支援教育」	平成17年度	教員の「気付き」から学校全体での支援、さらに関係機関との連携による支援の在り方について記載
和歌山県	発達障害児指導事例集	平成20年度	発達障害のある児童生徒の実態把握や、適切な指導・支援の在り方などについて理解を深め、特別支援教育を推進する内容を記載
和歌山県	和歌山のおもてなしハンドブック	平成22年度	県内観光関連施設の従業員を対象としたハンドブックで、障害者等に対するおもてなしの方法などを掲載
和歌山県	高等学校における特別支援教育推進のための実践資料集	平成22年度	発達障害のある生徒の実態把握や、適切な指導・支援の在り方などについて理解を深め、高等学校において特別支援教育を推進する内容を記載
和歌山県	災害時要援護者避難支援ハンドブック	平成24年度	障害者等の災害時要援護者に対する避難支援の方法等を掲載
和歌山県	どの子ども「わかる・できる」授業づくりのアイデア～特別支援教育の視点を取り入れた新しい授業実践集～	平成23年度	様々な子どもたちが在籍する通常の学級で教科教育等を行う際に、全員に対して行う「指導の工夫」を掲載するとともに、それらの工夫だけでは理解が困難な発達障害等の児童生徒への「配慮」を中心にまとめた冊子
鳥取県	誰もが参加できるイベントの手引き	平成17年度	イベントを開催するにあたって、障がいの有無や年齢、性別などに関係なく、だれもが自由に参加できるイベントにしていくための望ましい開催方法を示したもの
鳥取県	災害時要援護者に配慮した市町村防災マニュアル策定指針	平成17年度	市町村において障がいのある方や高齢の方などを対象とした防災マニュアルが早期に作成されるよう、市町村でのマニュアル策定に当たってのガイドラインとして作成したもの
鳥取県	あいサポーターミニパンフレット(あいサポート運動)	平成21年度	12障がいの特性や配慮等をまとめたパンフレットで、あいサポーターが日常生活のうえで障がいのある方への手助けをする際に活用できるように作成したもの
鳥根県	鳥根県ひとにやさしまちづくり条例	平成11年度	公共的な建築物や道路、公園、交通機関等の整備にあたり配慮する内容を掲載

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
島根県	島根県ホームページ作成ガイドライン	平成10年度	県のホームページ作成等における障がい者への配慮事項を記載
島根県	障がいを知り、共に生きる	平成23年度	障がいのある方が暮らしやすい地域社会(共生社会)を実現するため、各障がいの種類別及び身体障がい者補助犬とコミュニケーションボードについて、理解して欲しいこと、配慮をお願いしたいこと等をまとめている。
岡山県	岡山県ウェブコンテンツ作成指針(情報政策課)	平成17年度	岡山県のウェブコンテンツに係るアクセシビリティを高めるため、ウェブコンテンツの企画、設計、開発、制作、保守及び運用に際して、配慮すべき事項を規定
岡山県	アクセシビリティに配慮したホームページ作成手引(情報政策課)	平成20年度	岡山県ウェブコンテンツ作成指針に基づき、障害のある人等にも見やすいホームページを作成するため具体的な方法を掲載
広島県	広島県ウェブアクセシビリティガイドライン(広報課)	平成23年度	県のホームページ作成等における障害者への配慮事項を掲載
広島県	警察版コミュニケーション支援ボード(警察本部)	平成20年度	言葉ではうまく意思や状況を伝えられない障害者を支援するため、盗難や紛失などの場面の書かれた絵を指差しで使用するボードを交番等へ配布(平成20年に県内全交番に配布したのについて、平成24年度にパトカーや捜査用車両等への新配布分も含めて破損及び汚損分を再配布済。)
広島県	広島県災害時要援護者避難支援ガイドライン	平成20年度	災害時に自力で避難することが困難な障害者等の要援護者に対する県内各市町の避難支援対策を支援することを目的に、市町が策定する「避難支援プラン」の作成手順、ポイント解説、モデルプラン等を示したもの。
広島県	広島県ホームページ作成・管理システム 操作マニュアル	平成19年度	県のホームページ作成等における障害者への配慮事項を掲載
山口県	視覚・聴覚障害者に対する情報保障配慮マニュアル	平成25年度	視覚・聴覚に障害のある方の情報保障を確保するため、県の各機関の職員が、障害を正しく理解し、適切な対応を行うことができるよう、必要な基礎知識と配慮すべき事項を掲載
山口県	コミュニケーションに障害のある人に対する情報保障配慮マニュアル(仮)	平成25年度中を予定	コミュニケーションに障害のある方の情報保障を確保するため、県や市町、関係機関の職員等が、障害を正しく理解し、適切な対応を行うことができるよう、必要な基礎知識と配慮すべき事項を掲載(予定)
山口県	災害時要援護者支援マニュアル策定ガイドライン(改訂)	平成17年度(平成22年度改定)	平成21年7月豪雨災害を受け、平成17年に策定した「災害時要援護者支援マニュアル策定ガイドライン」について、改定を行った。 1 土砂災害警戒区域等にある福祉・医療施設の把握、施設に対する確実な伝達体制の整備、施設専用の避難場所の確保、共助マップの作成、施設用防災マニュアルの策定等を提示した。 2 資料編に「福祉・医療施設防災マニュアル作成指針」を提示した。
山口県	カラーバリアフリーガイド	平成17年度	色覚に障害のある人などを含む誰もがわかりやすい情報提供を行い、より多くの人に多くの情報を伝えることができるよう、印刷物等の作成にあたり、色によるバリアをなくす方法を紹介

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
徳島県	発達障害者災害時対応マニュアル(仮称)	平成25年度	発達障害者のために、平時における防災対策のためのヒントや、非常時の避難場所の確保や対応の仕方についての情報を掲載
徳島県	人にやさしいイベント実践マニュアル	平成24年度	多様な特性や違いを持つ誰もが参加でき、満足のいくイベントを企画・運営するためのマニュアル(前回「ユニバーサルデザインの視点に立ったイベントの企画運営マニュアル」からの名称変更のみ)
徳島県	災害時要援護者支援対策マニュアル	平成15年度	災害発生時において、災害時要援護者のそれぞれの状況に応じた的確な支援を行うために必要な取組について、「平常時の対策」と「災害発生時の対応」に分けて記載
徳島県	災害時障害者支援ハンドブック	平成23年度	災害時に避難所の運営に携わる者をはじめ、一般県民向けに、個々の障害特性に理解を深め適切な支援が行えるよう必要な情報を掲載するとともに障害者本人のための災害発生時に取るべき行動などを掲載
徳島県	ユニバーサルデザインの視点に立ったイベントの企画運営マニュアル	平成24年度	多様な特性や違いを持つ誰もが参加でき、満足のいくイベントを企画・運営するためのマニュアル
香川県	—	—	—
愛媛県	愛媛県ホームページにおけるアクセシブルなコンテンツの作成に関する指針	平成14年度	年齢や障害、利用環境によって生じる制約を可能な限り排除し、誰もが利用しやすいホームページを作成することを目的として、視覚障害者の方等に配慮したホームページ作成にかかる注意点等を規定している。
高知県	I ZA(いざ)	平成10年度	ひとにやさしいまちづくり条例整備基準及び公共施設等を建築する際の障害者等への配慮事項を掲載
高知県	ひとにやさしいまちづくり条例整備設計マニュアル	平成21年度	県警ホームページ掲載記事作成時における障害者への配慮事項(音声ブラウザ)を掲載。(平成21年度改訂)
福岡県	県民コミュニケーションシステム ホームページ掲載記事等作成ガイドライン	平成17年度	県警ホームページ掲載記事作成時における障害者への配慮事項(音声ブラウザ)を掲載。(平成21年度改訂)
佐賀県	視覚障害者情報支援用音声コード活用指針(障害福祉課)	平成20年度	視覚障害者等が、専用の読上装置を利用して印刷物の文字情報を音声情報として入手できるように、音声コード(SPコード)を添付することが望ましい文書を定め、県や市町において音声コードを活用するための指針を作成した。
佐賀県	アクセシビリティ向上マニュアル(危機管理・広報課)	平成18年度	ホームページを作成し公開した際に、だれもが使いやすく、求めている情報を簡単に入手できるようにするため、ホームページを作成する際に注意すべき項目とその具体的な方法を示したもの
長崎県	長崎県ウェブサイトアクセシビリティガイドライン	平成24年度	さまざまな方が利用できるようにアクセシビリティに配慮したサイト制作を行うための基準

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
熊本県	わかりやすい広報の視点～ユニバーサルデザインの考え方から～	平成14年度	ユニバーサルデザインの理念を踏まえ、情報の受け手(県民)の立場に立って、障がい者も含めた「すべての人にとって、できるだけわかりやすい情報を提供するための考え方や方法」を提示
熊本県	くまもとウェブアクセシビリティガイドライン	平成18年度	県ホームページのアクセシビリティの確保を図る目的で、ホームページの作成や更新において、高齢者や障がい者を含め、誰もが使いやすく利用できるものとするため、NPO法人「NEXTくまもと」が策定した「くまもとウェブアクセシビリティガイドライン」を熊本県ホームページの新たなガイドラインとして位置付け
熊本県	熊本県ホームページアクセシビリティガイドライン	平成20年度	県ホームページのアクセシビリティの一層の確保を図る目的で、ホームページのリニューアルに合わせて、よりウェブアクセシビリティに配慮したページ作成や更新ができるよう設けたガイドライン
大分県	障がい者福祉のしおり	平成25年度	障がい福祉施策や相談機関、サービス提供事業所等を掲載
大分県	大分県福祉のまちづくり条例施設整備マニュアル	平成7年度	県の福祉のまちづくり条例に定められている施設の整備に関する基準の内容を掲載
大分県	災害時要援護者支援マニュアルの策定	平成17年度	高齢者・障がい者等の災害時要援護者に対する地域見守り支援体制の整備等を掲載
大分県	街なかでの案内・介助の手引き	平成18年度	高齢者、障がい者、妊婦、外国人などに対する街なかでのちょっとした心遣いなどを掲載
大分県	わかりやすい印刷物のつくり方の手引き	平成18年度	高齢者、障がい者、色弱者、子どもなど、できるだけ多くの方々にわかりやすい印刷物のつくり方を掲載
大分県	わかりやすい案内・誘導サイン等の手引き・事例集	平成18年度	高齢者、障がい者、子ども、外国人など、できるだけ多くの方々がわかりやすいサインの作成・配置方法を掲載
大分県	学習参考資料又は教員研修参考資料	平成19年度	ユニバーサルデザインについての教員及び児童・生徒研修用テキスト
大分県	誰もが参加しやすい会議・講演会・イベントづくりの手引き	平成19年度	高齢者、障がい者、色弱者、子どもなど、できるだけ多くの方々が参加しやすいイベント等のつくり方を掲載
大分県	利用しやすい施設づくりの手引き	平成19年度	高齢者、障がい者、色弱者、子ども、外国人など、できるだけ多くの方々が利用しやすい施設づくりを掲載
大分県	ユニバーサル社会の実現に向けて	平成20年度	高齢者、障がい者、子ども、外国人など、さまざまな立場の人への配慮事項を掲載
大分県	障がい者福祉のしおり	平成24年度 (毎年度作成)	障がい福祉施策や相談機関、サービス提供事業所等を掲載

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
宮崎県	特別支援学校キャリア教育ガイドブック	平成25年度	特別支援学校等の教職員に対して、主に知的障がいのある児童生徒のキャリア教育の進め方についてわかりやすく編集したもの
宮崎県	人にやさしい福祉のまちづくり条例施設整備マニュアル	平成23年度 (改訂)	公共的施設の設計者、事業者及び県民に対して、条例の内容や建築物の整備基準を図示によりわかりやすく編集したもの
宮崎県	特別支援教育ガイドブック	平成20年度	小・中学校等の教職員に対して、特別支援教育の理解や支援の在り方についてわかりやすく編集したもの
宮崎県	特別支援教育コーディネーターハンドブック	平成21年度	小・中学校等の特別支援教育コーディネーターに対して、特別な支援を必要とする子どもへの適切な支援や、校内の支援体制づくりの手がかり等を掲載
宮崎県	高等学校における特別支援教育ガイドブック	平成23年度	高等学校の教職員に対して、発達障がい等に係る支援体制の整備や支援の在り方についてわかりやすく編集したもの
宮崎県	障がい者・高齢者のための防災マニュアル	平成23年度	災害に備えた事前の準備と実際に災害が起こった場合に障がい者本人とその支援者がとるべき行動について、障がい種別にまとめたもの
宮崎県	障がいのある生徒を支援する人のための介助支援ガイドブック	平成24年度	高等学校に在籍する肢体不自由のある生徒や聴覚に障がいのある生徒を支援する人に対して、支援の考え方や方法を掲載
鹿児島県	ホームページ等の活用に関する要領	平成18年度	高齢者や障害者など、心身の機能に制約のある人々にとって、ホームページ等は生活に必要な情報を取得するための主要な手段となりつつあるため、本県のホームページ等については、誰もが容易に必要な情報を取得できるよう、アクセシビリティ・ユーザビリティに配慮したものとなるよう努める
鹿児島県	アクセシビリティガイドライン	平成23年度	JIS X 8341-3:2010に基づき、県ホームページ作成時におけるウェブアクセスビリティへの配慮事項を掲載。
沖縄県	特別支援教育理解・啓発資料Ⅰ(沖縄県教育委員会)	平成18年度	県内の全ての学校で特別支援教育を推進するため、教員向けの指導内容等を県立学校教育課HPに掲載～特別支援教育に携わる先生のための手引き～
沖縄県	特別支援教育理解・啓発資料Ⅱ(沖縄県教育委員会)	平成19年度	県内の全ての学校で特別支援教育を推進するため、教員向けの指導内容等を県立学校教育課HPに掲載～一人一人を見つめた特別支援教育の実践事例集～
沖縄県	「個別の教育支援計画」作成の手引き(沖縄県教育委員会)	平成20年度	特別な支援を必要とする幼児児童生徒の支援計画作成様式等の内容を総合教育センターHPに掲載
沖縄県	沖縄県福祉のまちづくり条例施設整備マニュアル	平成17年度	沖縄県福祉のまちづくり条例で規定する施設整備基準について、イラスト等を用いてわかりやく解説するとともに、さらに望ましい施設整備のあり方等を掲載

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
沖縄県	授業に活かせる発達段階を踏まえた指導・支援 特別支援教育支援資料集(沖縄県立総合教育センター 特別支援教育班)	平成23年度	特別な支援を必要とする幼児児童生徒に対して、学校現場ですぐに活用できる相談事例、学習指導案、「わかる・できる」授業の工夫等の内容を総合教育センターHPに掲載
沖縄県	高等特別支援学校教育特集「みんなで創ろう支援の和(資料集)」	平成24年度	県立高等学校における特別支援教育の体制整備と支援の充実のために、個別の指導計画の作成に向けての工夫や中学校との連携、当別支援教育コーディネーターの役割等について具体的な事例を挿入した資料集
札幌市	職場で使える虎の巻(其の一) 暮らしで使える虎の巻(其の二) 学校で使える虎の巻(其の三) (発達障がいのある人たちへの八つの支援ポイント)	平成21年度 平成22年度 平成24年度	札幌市では発達障がいのある方たちが社会で十分活躍できるように、支援の体制づくりに取り組んでいる。平成21年度には市内の就労支援関係者によるプロジェクトチームを立ち上げ、自閉症などの高機能広汎性発達障がいのある方への理解を促すことを目的として一般の職場向けに、発達障がいのある方たちへの支援ポイントをまとめた冊子「職場で使える虎の巻」を作製した。平成22年度には、市内の生活支援関係者による、生活の場での発達障がいのある方への支援ポイントをまとめた「暮らしで使える虎の巻」を作製し、平成24年には、教育関係者による、学校の場での支援ポイントをまとめた「学校で使える虎の巻」を作製した。これらの冊子は、わかりづらいと言われる発達障がいの障がい特性と、家族や周りの人たちとの間で起こりがちな、思いの違いや対処法について、イラストを用いて視覚化している。なお、いずれの冊子もカラーユニバーサルデザインの考え方を取り入れ、さまざまな視覚特性の方が見分けやすいように色使いなどについて配慮している。
札幌市	札幌市公式ホームページガイドライン	平成15年度	高齢者や障がい者もホームページから情報が得やすいよう、配慮事項を掲載
仙台市	軽度・中等度難聴者支援ガイドブック	平成18年度	軽度・中等度難聴当事者およびその家族などを対象として、補聴器、コミュニケーションの配慮、社会資源に関する情報をわかりやすく提供するマニュアルを作成した
仙台市	運動支援マニュアル「はじめよう！健康づくり作成」	平成19年度	障害者が日常生活の中で気軽に運動を実践できるように、障害者本人及び施設支援者向けの運動支援マニュアルを作成した
仙台市	ホームページ作成ガイドライン	平成16年度	市のホームページ作成等におけるアクセシビリティへの配慮事項を掲載
さいたま市	さいたま市だれもが住みよい福祉のまちづくり条例整備基準マニュアル	平成17年度	さいたま市だれもが住みよい福祉のまちづくり条例で規定する整備基準や望ましい推奨基準について、具体的な図解を加えながら分かりやすく解説したもの 「前年度から修正なし」
さいたま市	さいたま市福祉防災マニュアル(災害時要援護者対応マニュアル)住民編	平成16年度	災害時要援護者に対して予防対策等を掲載 「前年度から修正なし」
さいたま市	分かりやすいホームページを作成するためのポイント	平成24年度	市のホームページ作成における障害者等への配慮事項を掲載

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
さいたま市	放課後児童クラブ保育マニュアル	平成19年度	放課後児童クラブの指導員向けに、障害のある児童が入室した際の対応方法などについて掲載 指定管理者である社会福祉事業団が作成 「前年度から修正なし」
さいたま市	投票事務要領 投票に介助等が必要な方への対応マニュアル	平成19年度	手足、目、耳の不自由な方、知的障害の方への対応について配慮内容を掲載 「前年度から修正なし」
さいたま市	さいたま市図書館：図書館利用に障害のある方への対応について	平成20年度	さいたま市図書館において図書館利用に障害のある人が来館したときの基本的な対応マニュアル、職員用 「前年度から修正なし」
さいたま市	さいたま市ユニバーサルデザイン推進基本指針	平成20年度	市が各分野で事業を実施する際のユニバーサルデザインの基本的な考え方や取り組むべき方向性を職員向けに示すもの 「前年度から修正なし」
さいたま市	職員向け障害者に対する配慮ガイドマニュアル(仮称)	平成25年度 (予定)	市職員向けの障害者に対する配慮ガイドマニュアル
千葉市	ウェブアクセシビリティ指針	平成25年度	JIS X 8341-3に基いた、ウェブアクセシビリティに関する指針
千葉市	広報マニュアル	平成13年度	市の刊行物及びホームページ作成時の視覚障害者への配慮事項を掲載
千葉市	千葉市ホームページ作成ガイドライン	平成14年度	利用者に対するアクセシビリティの確保について配慮することを掲載。併せて、市ホームページにもアクセシビリティの取組みについて掲載している
横浜市	横浜市福祉のまちづくり条例施設整備マニュアル	平成9年度(平成19年度増補版作成)(平成25年度条例改正に伴う改正)	横浜市福祉のまちづくり条例施行規則に定められた整備基準に基づく、建築物や道路、公園、公共交通機関の施設の整備について図解を用いて解説
横浜市	コミュニケーションボード	平成17年度	知的障害者や自閉症の人たちが、コンビニエンスストア等で円滑にコミュニケーションを取るための絵記号を記載したボードを作成・配布
横浜市	(救急用)コミュニケーションボード リーフレット	平成18年度	病気やケガ等の救急・医療場面で、救急隊員や医療機関の方とスムーズに意思疎通が図れるための「(救急用)コミュニケーションボード」と、配慮してほしいことを掲載したリーフレットを作成・配布

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
横浜市	(災害用)コミュニケーションボード リーフレット	平成19年度	障害のある方が災害時に避難場所等で過ごす際、周囲の方々とやりとりするための絵記号を掲載した「災害用コミュニケーションボード」と、周囲の皆さんにお願いしたいポイントを掲載した「リーフレット」を作成 地域防災拠点等へ配布
横浜市	(鉄道駅用)コミュニケーションボード リーフレット	平成19年度	障害のある方の駅でのやりとりを手助けするための「鉄道駅用コミュニケーションボード」と、理解を深めていただくための「リーフレット」を作成 横浜市内を通る鉄道事業者へ配布し、駅の有人改札等に設置
横浜市	横浜市福祉のまちづくり条例施設整備マニュアル	平成9年度	横浜市福祉のまちづくり条例施行規則に定められた整備基準に基づく、建築物や道路、公園、公共交通機関の施設の整備について図解を用いて解説
横浜市	コミュニケーションカード	平成20年度	コミュニケーションボードに記載されているイラストを、自分に必要なものを選んでカードが作れる「コミュニケーションカード」システムを作り、ホームページに掲載
横浜市	わかりやすい印刷物のつくり方～ユニバーサルデザインの視点から～	平成20年度	ユニバーサルデザインの視点から、誰にでもわかりやすい情報を発信するため、色弱者等読者の特徴や配慮事項、印刷物作成ポイントなどを掲載
川崎市	障害のある人へのエチケットとサポート	平成9年度	来庁する市民に向けて、障害者への理解を深めるために必要な情報を掲載(一般向けとこども向けを作成)
川崎市	川崎市インターネットホームページ作成ガイドライン	平成16年度	来庁する市民に向けて、障害者への理解を深めるために必要な情報を掲載一般向けとこども向けを作成)
相模原市	ホームページ作成ガイドライン	平成20年度	市のホームページ作成等における障害者への配慮事項を掲載
相模原市	児童厚生施設等職員マニュアル	平成18年度	児童厚生施設で勤務する職員向けに配布するマニュアルの中に、発達障害について理解を深めることを目的として、障害の種類とその対応方法について掲載
相模原市	障害を理解するためのハンドブック	平成19年度	障害の種類別に配慮事項を記載
新潟市	新・新潟市ユニバーサルデザイン推進行動計画	平成20年度	障害の種類別に配慮事項を記載
静岡市	窓口における障がいのある人への配慮マニュアル	平成21年度	内閣府障害者施策推進本部作成「公共窓口における配慮マニュアル～障害のある人に対する心の身だしなみ～」をもとに窓口での配慮マニュアルを作成した。
浜松市	色のUDガイドライン(わかりやすい色づかい)	平成16年度	色覚障害について正しく理解し、印刷物、Web、案内サインなど、色を使った情報提供において、だれもが正しい情報を受けることができるように配慮の方法を掲載

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
浜松市	浜松市公共建築物ユニバーサルデザイン指針	平成17年度	だれもが利用したくなる施設づくりの手引書として、公共建築物の施設整備に関する設計や管理のポイント、利用者のマナー等を写真や図解でわかりやすく掲載
浜松市	浜松市ホームページガイドライン	平成17年度	市のホームページ作成における障害者等への配慮事項を掲載
浜松市	浜松市道路施設ユニバーサルデザイン指針	平成20年度	道路、歩道、案内施設等を整備する場合におけるガイドラインとして、ユニバーサルデザインの考え方に基づく整備方針や具体的な整備基準・整備事例を写真や図解でわかりやすく掲載
名古屋市	印刷物ガイドライン ～ユニバーサルデザインの視点から～	平成21年度	ユニバーサルデザインの視点から、情報提供にあたって配慮すべきことを示すことで、すべての人にとって、できるだけ見やすくわかりやすい印刷物を作成するためのガイドライン
名古屋市	こんなときどうする？(障害のある人を理解し、接するためのガイドブック)	平成17年度	障害及び障害者の正しい理解のため、各障害の特性とこれまで実際に障害者が体験した事例等をもとに、適切な接遇対応の例を紹介
名古屋市	名古屋市公式ウェブサイトアクセシビリティの手引き	平成24年度	市公式ウェブサイトが、高齢者や障害者をはじめ全ての利用者にとって「使いやすい」、「見やすい」、「分かりやすい」ものとなることを目的に、ページを作成する際に注意すべき点について解説
名古屋市	福祉都市環境整備指針 ～人にやさしいまち名古屋をめざして～	平成3年度(平成14年度改訂)	福祉的観点からのまちづくりの基本理念、福祉のまちづくりの方策、公共的建築物、道路、公園、公共交通機関等の整備をする際の技術的基準を示す
京都市	京都市ホームページ作成ガイドライン	平成16年度	市のホームページ作成における障害者への配慮事項を掲載
京都市	わかりやすい情報発信の手引き	平成21年度	市が印刷物、ホームページやイベント等を通じて情報発信する際の配慮事項を掲載(「昨年度記載漏れ」)
大阪市	大阪市ホームページガイドライン	平成18年度	本市のホームページ作成等における障がい者への配慮事項を掲載
大阪市	大阪市ひとにやさしいまちづくり整備要綱	平成5年度	大阪市ひとにやさしいまちづくり整備要綱として、大阪府福祉のまちづくり条例に規定する整備基準にさらに本市独自の基準を盛り込んだ建築物等の整備に関する基準
大阪市	大阪市ひとにやさしいまちづくり整備要綱設計の指針(建築物編)	平成5年度	大阪市ひとにやさしいまちづくり整備要綱に規定する整備基準について、具体的な図解を加えながら分かりやすく解説したもの
堺市	堺市ホームページ作成ガイドライン	平成16年度	市ホームページ作成時における障害者への配慮など、ユニバーサルデザインの考え方について掲載

自治体名	マニュアルの名称	作成年度	内容
神戸市	—	—	—
岡山市	岡山市公式ウェブサイトコンテンツ作成ガイドライン	平成20年度	市のホームページ作成における高齢者や障害者など心身の機能に制約のある人への配慮事項を掲載
広島市	支援する方への情報(障害区分による障害の特性・障害者との接し方)	平成21年度	障害者を支援する市民等に向けて、障害区分別の障害の特性を説明するとともに障害のある方と接する上で配慮が必要なことを説明。(web上で公開)
北九州市	—	—	—
福岡市	ユニバーサルデザインに配慮した印刷物作成の手引き(市長室広報課)	平成17年度 (平成21年度改訂)	市が市民に情報を公開・提示することを目的に冊子・パンフレット・チラシ・ポスター等印刷物を作成する際に配慮すべき色や文字の使い方や、さまざまな人に配慮した情報伝達方法についてまとめている(最終改訂年度:平成21年度)
福岡市	福岡市ホームページに関する基本方針(市長室広報課)	平成16年度 (平成21年度改訂)	音声読み上げソフトへの対応等、市ホームページが多くの人に問題なく利用できるよう、コンテンツを作成する場合に守るべき技術的な基準を策定(最終改訂年度:平成21年度)
福岡市	福岡市福祉のまちづくり条例施設整備マニュアル(保健福祉局政策推進課)	平成10年度 (平成21年度改訂)	対象となる施設の構造及び設備について、条例に基づく整備基準等を、図解を含めてわかりやすく解説したものの (最終改訂年度:平成20年度)
福岡市	福岡市公共サインマニュアル (住宅都市局都市景観室)	平成5年度(平成17年度改訂)	屋外空間において、案内表示を設置する際に、配慮すべきこと(表現方法、設置位置、色や文字の使い方や、障がい者に配慮した情報伝達方法等)についてまとめたもの(最終改訂年度:平成17年度)
熊本市	—	—	—