

## 本ハンドブックの目的

外見からは障害があることがわかりにくい知的障害、発達障害、精神障害のある人は、人とのかかわりあいやコミュニケーションが苦手であるといった特徴があります。公共交通機関や公共施設、商業施設などを利用する際に、障害により手を貸してほしい場面があり、また、コミュニケーションの困難さから通常と違う対応が必要な場合もあります。

このハンドブックでは、知的障害、発達障害、精神障害のある人にみられる代表的なケースと、その場合の対応について説明しています。なお、その症状や反応は多様であるので、ここに掲げたケースを参考にしつつも、それにとらわれない柔軟な対応が求められますが、対応の基本として、「ゆっくり」「ていねいに」「くりかえし」をあげることができます。

また、このような対応は、子どもや高齢者、外国人など、すべての方に対して活用可能といえます。

このハンドブックが広く活用されることによって、障害を特別視しないユニバーサル社会の実現の一助となることを目指しています。

**障害者の数** …………… 知的障害者数は、54.7万人、精神障害者数は302.8万人。知的障害者数と精神障害者数を合計した357.5万人は、身体障害者数366.3万人と同程度です。また、発達障害者数は、義務教育段階の全児童生徒数1,086万人のうち、6.3%程度（約68万人）と推計されています。（高校生以上の発達障害者数は含まれていません。）  
【H20 障害者白書データ、文科省データ(H14年調査に基づく推計値)】

## 障害の理解

知的障害、発達障害、精神障害の原因は多様です。また、重複した障害がある人もいます。

以降では「障害の特徴」として主なものを挙げました。ただし、障害の現れ方は人によって異なることに留意が必要です。

### 知的障害とは？（・ダウン症 など）

知的障害とは、先天性または出生時などに、脳になんらかの障害を受けたために知的な発達が遅れ、他人とのコミュニケーションなどの社会生活に困難が生じる障害です。

支援を必要としていても社会で活躍されている方もいます。また多くの支援を必要としない方も大勢います。

#### 主な特徴

- 話の内容を理解できなかったり、自分の考えや気持ちを表現することが難しく、コミュニケーションを上手にとれないことがあります。
- 複雑な話や抽象的な概念の理解が不得手な人もいます。
- 判断したり、見通しをもって考えることが苦手な人もいます。
- 読み書きや計算が苦手な人もいます。
- 困ったことが起きても自分から助けを求めることができない人もいます。

豆知識  
1

**知的障害** … 「知的障害」という語は福祉用語であり、医学用語では「精神遅滞」という。両者はほぼ同義である。福祉用語である「知的障害」に法律の明確な定義はない。各都道府県が基準を設け、申請に基づきIQとコミュニケーション能力、日常生活能力などを総合して程度を判定し療育手帳を交付している。

## 発達障害とは？

- ・自閉症
- ・学習障害（LD）
- ・注意欠陥多動性障害（ADHD） など

発達障害とは、自閉症、アスペルガー症候群等の広汎性発達障害（PDD）、学習障害（LD）、注意欠陥多動性障害（ADHD）等、脳機能の障害であって、通常は低年齢において症状が発現する障害です。大人の方でも同様の障害のある方がいます。また、発達障害は重複することが特に多いという特徴があります。

### 主な特徴

- こだわりが強く、突発的な出来事や予定の変更への対応が苦手な人もいます。（PDDなど）
- 時間の感覚がわかりにくかったり、不快と感じる音を聞き流せない人もいます。（PDDなど）
- 相手の話が理解できない、思っていることをうまく伝えられない人もいます。（LDなど）
- 読み書きや計算が苦手な人もいます。（LDなど）
- 興味のあるものをすぐに触ったり、手に取ったりせずにはいられない人もいます。（ADHDなど）
- 目的もなく歩き回ったり、そわそわして休みなく動いている人もいます。（ADHDなど）

### 豆知識 2

**自閉症** … 自閉症には、知的障害を伴う自閉症、知的障害を伴わない高機能自閉症、自閉症の特徴をもちながらも知的障害がなく言葉の発達に遅れもないアスペルガー症候群があり、これらを総称して広汎性発達障害（PDD）という。

## 精神障害とは？

- ・統合失調症
- ・気分障害（うつ病など） など

精神障害とは、統合失調症、気分障害（うつ病など）等の様々な精神疾患により、日常生活や社会生活のしづらさを抱える障害です。適切な治療・服薬と周囲の配慮があれば症状をコントロールできるため、大半の方は地域社会の中で生活しています。

### 主な特徴

- ストレスに弱く、緊張したり、疲れやすかったりします。
- 人と対面することや対人関係、コミュニケーションが苦手な人もいます。
- 警戒心が強かったり、自分に関係ないことでも自分に関係づけて考えたりすることがあります。
- 若年期の発病や長期入院のために社会生活に慣れていない人もいます。
- 統合失調症には、幻覚や妄想の症状のある人もいます。

### 豆知識 3

**精神障害** … 精神障害者とは、「精神保健及び精神障害者福祉に関する法律」第5条に「統合失調症、精神作用物質による急性中毒又はその依存症、知的障害、精神病質その他の精神疾患を有する者をいう」と定義されている