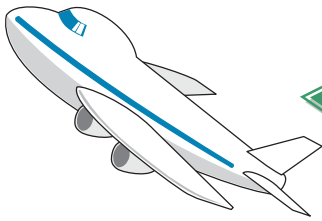


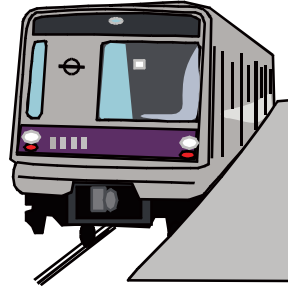
④ 公共交通機関



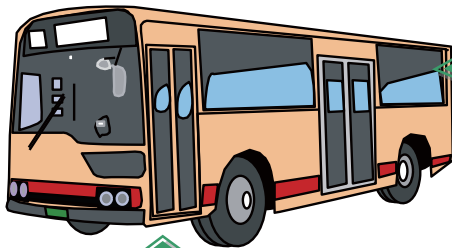
① 飛行機に一人では乗せてもらえなかった。(車いす)

② 電車で、障害者は午後9時以降は乗ってほしくないといわれたことがある。(車いす)

③ 座席指定の券を買っても、車いすで一人で列車に乗る時には車掌が手伝ってくれず、デッキで過ごすしかない。



④ 電車で霧や事故で到着時刻が遅れる車内放送があっても、聞えないので分からない。(聴覚障害)



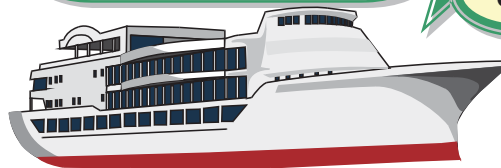
⑤ バスの運転手から、障害者は乗れませんと言われた。



⑥ バスの行き先を表示する文字が確認できない。(視覚障害)

⑦ タクシーに乗るとき、身障者手帳を提示して「ダメ」と手振りで乗車拒否された。

⑧ フェリーで車いすだと、階段のため客室に上がれず、車の中になくはない。



差別の問題ではないが、とてもつらい経験

⑨ タクシーの運転手が「給料泥棒」と口汚く罵りました。	中傷
⑩ バスに乗ったときに運転手から、「車いすの操作もできないのなら乗らないでください」と言われた。(電動車いす)	中傷
⑪ 電車に乗るとき、動きが遅いので後ろから押された。文句を言うと、その後会うたびに「いつもグズグズして」と言われる。	中傷
⑫ バスに乗っていてゆれる時に、握力がないのでいすに座りたいが、「若くて車いすでもないのに」と周りから注意された。	無理解

⑤ 建築・トイレ・道路



① 外食をしたいときに入り口が階段で入れなかった。

② コミュニティセンターに行ったら段差があり、集まりに参加できなかった。



③ 自治体で来年、図書館兼交流施設をつくるようになっているが、2階に上がるのにエレベーターがないといったら、皆で抱えて上げればいいという意見だった。

④ エレベーターが狭くて、電動車いすでは使えないことが多い。

⑤ 車いすで利用できるトイレが少なすぎる。トイレがないので外食できない。



⑥ 車いすトイレであっても、手が届かなくてトイレを流すことができない。



⑦ 音声信号がなく、交差点が使えなくなった。

⑧ 点字ブロックさえあれば、視覚障害者は買い物ができるといわんばかりで、中途半端なところまでで、店内に誘導されていないし、店内にも全くない。

差別の問題ではないが、とてもつらい経験

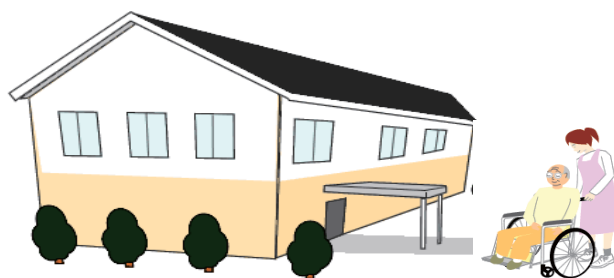
⑨ 視覚障害者だが、障害者用トイレを使ったら怒られた。

無理解

⑩ 車いす用駐車スペースに一般の人がとめていて困る。

無理解

⑥ 福祉



① 保育園入園時、同時に入園した子は1日預かっておられたが、「手があるから」と、「子どもが慣れるまで」ということで、1ヶ月間午前中預かりとされた。

② 行きたくはなかったけど、施設入所しか情報が与えられず、施設に入所した。その後、10年以上、入所生活が続いた。生きている心地のない20代だった。

③ 施設の通園バスで、周囲の人とトラブルを起こしたら、次の日にバス通園は遠慮してくださいと言われた。

差別の問題ではないが、とてもつらい経験

④ 施設入所中に、地域生活を希望したが、職員からは反対された。支援が全くなくて、施設生活を長く続けることになった。	福祉制度の低水準
⑤ 行政からのヘルパー利用の調査時に、身体的に「できないこと」を伝えても、「できるはずだ」と聞き入れてもらえない。	福祉制度の低水準
⑥ 入浴の介助のヘルパーが必要だが、週に3回しか利用できない。「命にかかわるような皮膚疾患がないと、それ以上の入浴は認めない」と行政からは言われている。	福祉制度の低水準
⑦ 作業所や施設を利用する方々の利用料について、同じように作業をして働いているのに金額が違ったり、「働く」のにお金を払わなくてはならないといい自立支援法はおかしい。	福祉制度の低水準
⑧ 障害者手帳がないので、社会的ハンデを抱えているにもかかわらず、周囲の理解、社会的配慮が容易ではない。	福祉制度の低水準
⑨ 施設で夜間のトイレ介助が男性だった。(女性)	虐待
⑩ 施設で外出禁止をされた。	虐待
⑪ 施設にいた頃、お風呂に入るときに両手両足を持って抱えられた。	虐待
⑫ ヘルパーに入浴を頼んだら、「わざわざ夜遅くに入らなくてもいいだろう」と言われた。	職員の質
⑬ 施設で「ドアをノックしてほしい」と職員に言ったら、「仕事でやっているからノックは必要ない」と言われた。	プライバシーの侵害

⑦ 医療



① 歯科で受診拒否を受けた。

② 病気のとくに段差があって病院に入れない。

③ 歯科医院は2階がけっこうあって、車いすでは行けない。



④ 総合病院で父親の手術の際、承諾書を書いてくださいと言われた。それを見ると、未成年者、精神障害者はダメと書いてあった。仕方がないのでかくして書いた。

⑤ 私がしゃべらないから理解ができないと言って、病院での説明がなかった。

⑥ 病院に行ったとき、「私は耳が聞こえない」と言っていたが、順番がきても呼んでももらえなかった。

差別の問題ではないが、とてもつらい経験

⑦ 市役所の検診のとき、「こんな病気の子は二十歳までしか生きられない」と言われた。	侮辱
⑧ 病院の院長から、「ほら、来てみて、この人足と手が全く動かないんだよ」と見世物にされた。	侮辱
⑨ 珍しい症状だからと病院で大腸ファイバーを医学生20人に3日間も見られてショックでした。モルモットでした。	プライバシーの侵害