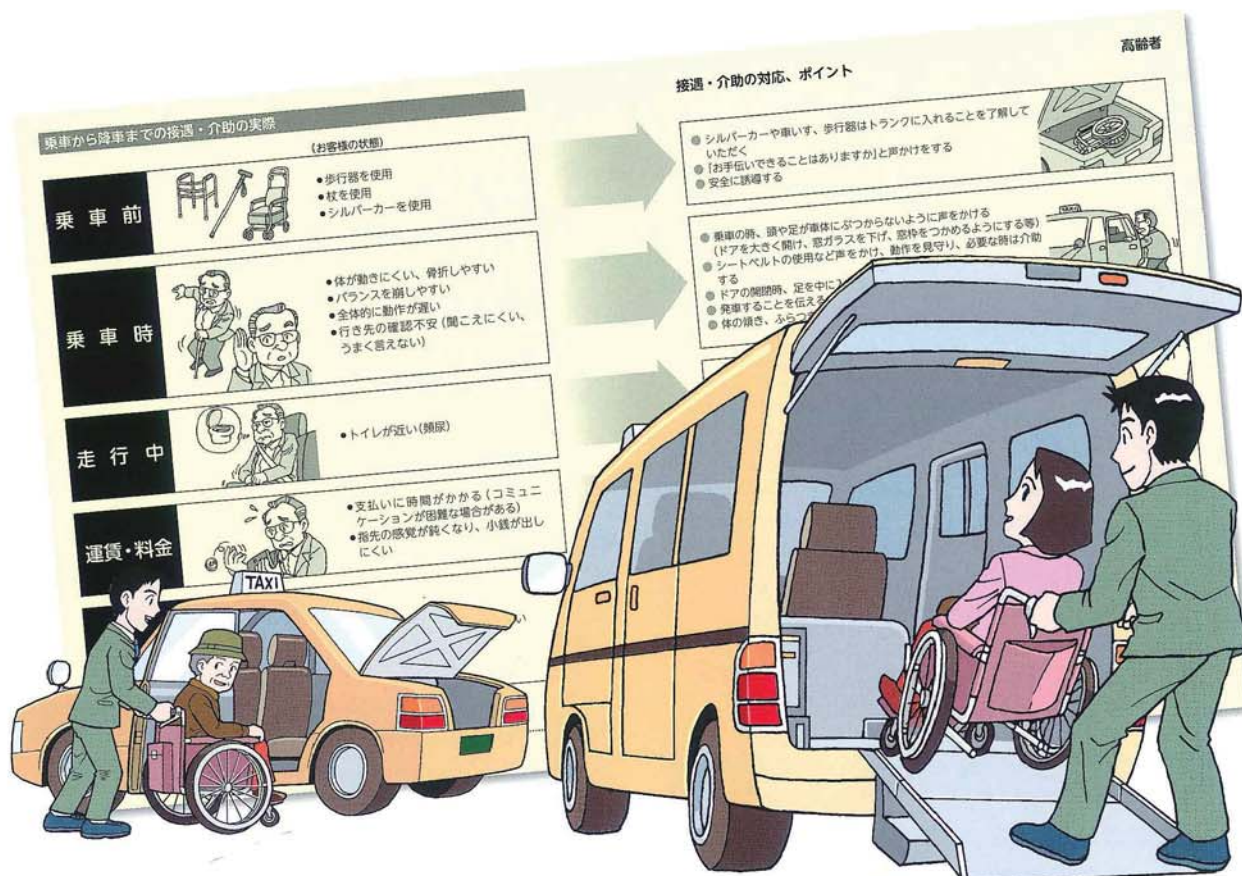


# ユニバーサルドライバー研修 (タクシー乗務員バリアフリー研修) ガイド

## ユニバーサルドライバー研修とは

ユニバーサルデザインタクシーの導入が国の目標に示されるなど、近年の社会状況に即して必要とされる「バリアフリー教育研修」を、タクシー事業者が実施できるようシステム化したもの。研修により、高齢者や障害者などの多様なニーズや特性の理解、お客様との円滑なコミュニケーションの確保など、適切な対応ができるように一般タクシー乗務員の「接遇向上」を目指します。



バリアフリー研修推進実行委員会  
一般財団法人全国福祉輸送サービス協会  
一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会