

# ユニバーサルドライバー研修(バリアフリー研修)

## 参加しやすく実践に役立つ 7つの特徴

ユニバーサルドライバー研修は、一般タクシー乗務員の皆様が受講しやすく、しかも実践に役立つ知識と情報が修得できるなどの大きな特徴を持っています。あなたもぜひご参加ください！

### 1 1日7時間の研修で基本知識をマスター

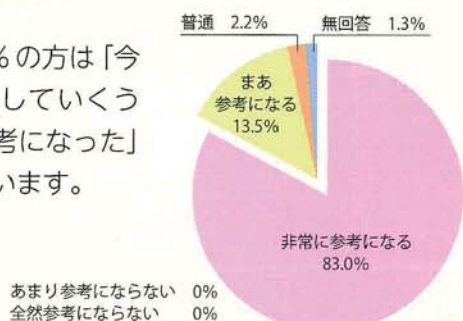
研修時間は1日7時間。その間に、タクシーとユニバーサル社会、お客様とのコミュニケーション、お客様の理解と接遇などの基本事項について学びます。

研修科目	時間	研修内容
タクシーとユニバーサル社会	50分	講義(一部:映像)
お客様とのコミュニケーション	30分	講義
お客様の理解と接遇・介助方法	250分	講義(一部:演習)
車いすの取り扱い方と乗車・降車	90分	映像・講義、車いすによる演習

### 2 「聴く」「見る」「話す」充実の研修内容

研修内容は、「講義」「映像」「討論」「実践」と多彩。楽しみながら知識が修得できます。

受講生の83%の方は「今後お客さまに接していくうえで、非常に参考になった」と回答を寄せています。



### 3 乗車～降車までの接遇・介助法を研修

高齢者や障害者など、お客様別の接遇・介助の基本を研修。明日からの実務に役立ちます。

講師陣は経験豊富な介護のプロの皆様。真摯に、時にはユーモアを交えた講義が人気です。



### 4 低廉な受講価格

受講を終えた皆様からは「久しぶりに勉強をした」「7時間が短く感じた」「受講料を上回る貴重な体験だった」といった感謝の声が寄せられています。

低廉価格で受講できるのが魅力の一つです。

### 5 事業者単位での研修が可能です

ユニバーサルドライバー研修は、事業所単位での開催が可能。いつでも、どこでも、適正人員で気軽に学べます。事業者の参加も大歓迎です。



### 6 研修修了者には「修了証」を発行

研修修了者には「ユニバーサルドライバー研修修了証」を発行します。自信と責任を持って「接遇」にあたるあなたの証明書です。



### 7 安心の「賠償責任保険」制度

受講修了者が、お客様に対して「安心・安全に接遇・介助」に取り組めるよう、所属事業者が研修修了者を対象者として「業務中の第三者に対する賠償責任保険」に加入できる制度を設けました。

「ユニバーサルドライバー研修」講師養成講座を開講  
研修講師を育成する「講師養成講座」を開講中です。  
受講希望者は下記事務局までお問い合わせください。

#### バリアフリー研修推進実行委員会

一般財団法人全国福祉輸送サービス協会  
(事務局担当)  
一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会

〒102-0074 東京都千代田区九段南4-8-13 自動車会館 4階  
TEL 03-3222-0347 FAX 03-3239-9200  
〒102-0074 東京都千代田区九段南4-8-13 自動車会館 3階  
TEL 03-3239-1531 FAX 03-3239-1619