# 2. 総合的支援施策の推進

# (1)障害のある人への地域における 就労支援

障害のある人の就労支援の充実と活性化を 図るため、雇用・福祉・教育・医療の一層の 連携強化を図ることとし、ハローワークを中 心とした関係機関とのチーム支援や一般雇用 や雇用支援策に関する理解の促進、障害者就 業・生活支援センター事業、トライアル雇用 事業、ジョブコーチ等による支援などを実施 している。

これらを踏まえ、障害福祉計画において、 福祉施設から一般就労への年間移行者数を平 成26年度までに9千人とすることとしてい る。

#### ア ハローワーク

就職を希望する障害のある人に対しては、 ハローワークで、求職の登録の後にその技 能、職業適性、知識、希望職種、身体能力等 に基づき、ケースワーク方式による職業相談 を実施し、安定した職場への就職・就職後の 職場定着を支援している。

このため、ハローワークにおける障害のある人の専門窓口では、障害のある人の就職支援を専門に担当する就職促進指導官を配置し、個々の障害特性に応じたきめ細かな職業相談を行っている。また、ハローワークが中心となり、福祉施設等の利用者をはじめ、就職を希望する障害のある人一人ひとりに対して、ハローワーク職員と福祉施設等の職員等がチームを結成し、就職から職場定着まで一貫した支援を実施している。

① ハローワークを中心とした「チーム支援」 就職を希望する障害者の一般雇用への移行 を図るため、ハローワークが中心となって、 障害者就業・生活支援センター、地域障害者職業センター、就労移行支援事務所、特別支援学校、医療機関等の関係機関からなる「障害者就労支援チーム」を作り、就職に向けた準備から職場定着までの一貫した支援を行う「チーム支援」を実施している。

平成23年度からは、障害者雇用の専門的知識を有する就職支援コーディネーター(障害者支援分)を活用し、地方自治体、医療機関なども含めた地域の関係機関との連携体制の更なる強化を行い、継続的な支援を実施することで、福祉・教育・医療から一般雇用への移行を促進している。

#### ② トライアル雇用

障害のある人の取組が遅れている事業所では、障害者雇用に取り組む意欲がありながら 障害者雇用の経験が乏しいために、障害のある人に合った職域開発、雇用管理等のノウハウがなく、躊躇する場面がある。また、障害のある人本人についても仕事内容に対する不安等を持っている場合があるため、ハローワークでは、障害のある人の雇用のきっかけづくりを目的とした短期の試行雇用(トライアル雇用事業)を実施し、その後の一般雇用への移行の促進を図っている。

後期5か年計画では、トライアル雇用を通じた一般雇用への移行を進めるため、トライアル雇用終了者の移行率を80%以上にすることを目指しており、平成24年度の移行率は88.2%となっている。

## イ 地域障害者職業センター

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援 機構により各都道府県に1か所(そのほか支 所5か所)設置・運営されている。地域障害 者職業センターでは、ハローワークや地域の 就労支援機関との連携の下に、身体に障害の ある人、知的障害のある人はもとより、精神 障害のある人、発達障害のある人、高次脳機能障害のある人等他の機関では支援が困難な障害のある人を中心に、専門職の「障害者職業カウンセラー」により、職業評価、職業指導から就職後のアフターケアに至る職業リハビリテーションを専門的かつ総合的に実施している。

後期5か年計画では、以下の支援により、 地域障害者職業センターの支援対象者数を平成24年度までの累計で12.5万人とすること等 を目指すこととしており、平成24年度までに 14.8万人となった。

# (ア) 職業評価及び職業リハビリテーション 計画の策定

地域障害者職業センターでは、個々の障害のある人の特性を把握した上で、その者がどのような能力を有し、またどのような支援を行えば就労可能となるのかといった見極めを行う職業評価を行っている。また、その評価の結果をもとに、必要な職業リハビリテーションの措置を明らかにする職業リハビリテーション計画を策定し、それに基づき支援を行っている。平成24年度の職業リハビリテーション計画の策定数は、24,660件となった。

# (イ)障害のある人の就労の可能性を高める ための支援(職業準備支援)

ハローワークにおける職業紹介、職業訓練、職場実習、ジョブコーチによる支援等、就職に向かう次の段階に着実に移行させるため、障害のある人一人ひとりのニーズに応じて、基本的な労働習慣の体得、社会生活技能の向上等、就職、復職、職場適応に向けた準備性を高めるための支援(職業準備支援)を実施している。平成24年度の支援対象数は、2,271人となった。

(ウ) 障害のある人の職場適応に関する支援 (職場適応援助者(ジョブコーチ)支 援事業) 就職又は職場適応に課題を有する知的障害、精神障害のある人等の円滑な職場適応を進めるため、事業所にジョブコーチを派遣し、障害のある人に対し職場適応や、事業主に対する職場における職務創出等の支援を行っている。

後期5か年計画では、平成24年度における 支援終了後の定着率80%以上及び平成23年度 までにジョブコーチ5,000人を養成すること を目指すこととしており、平成24年度職場定 着の状況(平成23年10月~平成24年9月まで に支援を終了した者のうち、支援終了後6ヶ 月経過時点での定着状況)は、86.7%であっ た。また、24年3月時点のジョブコーチの養 成者数は、4.591人となっている。

# (エ) 精神障害のある人等に対する総合雇用 支援

精神障害のある人及び事業主に対する雇用 支援を強化するため、主治医等の医療関係者 との連携の下、新規雇入れ、職場復帰、雇用 継続のそれぞれの段階における総合的な支援 を実施している。

特に、休職中の精神障害のある人及びそれを雇用している事業主に対して、円滑な職場復帰支援(リワーク支援)を進めている。精神障害のある人に対しては、職場復帰に向けた生活リズムの立直しや集中力・持続力の向上等の支援を行うとともに、事業主に対しては受け入れ体制の整備についての助言・援助等を実施している。

後期5か年計画では、在職中に精神障害のある人となった人等について、地域障害者職業センターの実施する精神障害者総合雇用支援による復職支援及び雇用継続支援終了後の復職・雇用継続率を75%以上とすることを目指すこととしており、平成24年度は、83.3%となった。

(オ) 地域の就労支援機関の助言・援助 各地域における障害者就業・生活支援セン ターや就労移行支援事業者等の地域の関係機関で就職に結びつく効果的な支援が行われるよう、具体的な支援方法についてのアドバイスや支援ツールの利用法等について助言・援助を行っている。

また、障害のある人への雇用支援が、医療・福祉等の分野から連続して効果的に行われるよう、職業リハビリテーションに携わる人材の育成を図るため、ジョブコーチの養成研修、障害者就業・生活支援センターの就業支援担当者及び発達障害のある人の就業支援担当者に対する研修、職業リハビリテーション実践セミナーなどを実施している。

#### ウ 障害者就業・生活支援センター

障害者就業・生活支援センターでは、障害のある人の職業生活における自立を図るために、福祉や教育等の地域の関係機関との連携の下、障害のある人の身近な地域(平成25年4月現在317箇所)で就業面及び生活両面における一体的な支援を行っている。

例えば、就業やそれに伴う日常生活上の支援を必要とする障害のある人に対し、就職に向けた準備支援(職業準備訓練、職場実習のあっせん)や求職活動等の就業に関する相談、健康管理や住居、年金等の生活に関する相談などを行っている。また、必要に応じ、ハローワークや地域障害者職業センターなどの専門的支援機関と連絡を取り合い、支援を引き継ぐなど適切な支援機関への案内窓口としての機能を担っている。

平成24年度からは、個々の支援対象障害者に対して適切な相談支援及び専門機関への紹介を行うことができるよう、専門的知見を有した有識者を委嘱し、障害者就業・生活支援センターの就業支援担当者に対し助言を行えるよう機能強化を図った。

なお、障害者就業・生活支援センターについては、支援を希望する障害のある人ができ

る限り身近な地域で支援を受けることができるよう、後期5か年計画等で、全障害保健福祉圏域への設置を目標として掲げている。

平成24年度に引き続き25年度においても障害者就業・生活支援センターによる就労系障害福祉サービスの利用に関するアセスメント等に係る課題を検討・整理するため、モデル事業を実施する。

# (2) 障害特性に応じた雇用支援策

## ア 精神障害のある人への支援

精神障害のある人については、近年、ハローワークにおける新規求職者数が急激に伸びてきている。

ハローワークの専門窓口では「精神障害者 雇用トータルサポーター」などの専門職員に よる個々の障害特性に応じたきめ細かな相談 支援を行うとともに、精神障害のある人に関 する事業主の意識啓発から就職後のフォロー アップ等の事業主への働きかけを行ってい る。

また、民間企業に対しては、一定程度の期間をかけて、段階的に就業時間を延長しながら常用雇用を目指す、精神障害者等ステップアップ雇用奨励金(平成25年度からは短時間トライアル)や精神障害のある人が働きやすい職場づくりを行った民間企業に対し精神障害者雇用安定奨励金の支給などを行っている。

さらに平成23年度から、精神障害のある人の雇用及び職場定着のノウハウを集約した事例集を作成するとともに、事業主等を対象に、精神障害のある人の雇用管理をテーマにしたセミナーを開催しており、平成24年度は全国6ブロックで開催した。平成25年度はセミナーの開催を全国10ブロックに拡大することとしている。

なお、精神障害のある人については、これ ら各般の取組を通して、その雇用促進を一層 図ることとしており、後期5か年計画では、 56人以上の規模の事業主で雇用される精神障 害のある人を、平成25年の障害者雇用状況報 告で1.5万人にすることを目指しており、平 成24年6月1日現在で1.7万人となっている。

## イ 発達障害のある人への支援

発達障害のある人についても、精神障害のある人同様に、近年ハローワークにおける新規求職者数が増加しており、その雇用の促進を図ることが必要となっている。後期5か年計画でも、これまで必ずしも十分支援が提供されてこなかった高等学校や大学の生徒や学生も含めた、発達障害のある人への支援を推進することとしている。

そのため、ハローワークでは、発達障害のある求職者に対する職業紹介を行うに当たっては、地域障害者職業センターや発達障害者支援センターと十分な連携を図り、対応している。なかでも、発達障害などの要因によりコミュニケーション能力に困難を抱えている求職者について、専門の支援員(就職支援ナビゲーター(発達障害者等支援分))によるきめ細かな就職支援を実施する「若年コミュニケーション能力要支援者就職プログラム」を平成19年度から5カ所の労働局で実施し、平成24年度は39カ所の労働局で実施し、平成25年度からは全国47労働局で実施することとしている。

また、平成21年度から、発達障害のある人をハローワークの職業紹介により新たに雇い入れ、雇用管理に関する事項を把握・報告する事業主に対して助成を行う発達障害者雇用開発助成金を実施しており、その雇用促進を図っている。(平成25年度より発達障害者・難治性疾患患者雇用開発助成金に整理統合)

さらに、「発達障害者就労支援者育成事業」 として、支援関係者等の発達障害者支援のための基盤作りのために、全国10ブロックで発 達障害のある人の就労支援者及び当事者等を 対象としたセミナーを開催するほか、平成22 年度から事業所で発達障害のある人を対象と した職場実習を実施し、発達障害のある人の 雇用のきっかけづくりを行う啓発事業を実施 している。

後期5か年計画でも、これまで必ずしも充分に支援が提供されなかった高等学校や大学の生徒や学生も含めた、発達障害のある人への支援を推進することとしている。

#### ウ 難病のある人への支援

ハローワークでは、障害者手帳の有無にか かわらず、就労支援の必要な難病のある人に 対して、難病相談・支援センターとの連携に よる就労支援も行っている。

また、平成21年度からは、難病のある人を ハローワークの職業紹介により新たに雇い入 れ、雇用管理に関する事項を把握・報告する 事業主に対して助成を行う「難治性疾患患者 雇用開発助成金」を創設し、その雇用促進を 図っている。(平成25年度より発達障害者・ 難治性疾患患者雇用開発助成金に整理統合)

平成19年には難病のある人の就労実態の調査及び障害状況に応じた雇用管理のあり方等の調査研究の成果として、「難病(特定疾患)を理解するために~事業主のためのQ&A~」、「難病のある人の雇用管理・就業支援ガイドライン」を作成している。さらに、平成23年には労働関係機関だけでなく、保健・医療・福祉関係機関、患者団体等の幅広い関係者の共通認識を促進するため「難病のある人の就労支援のために」を独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構が作成し、ハローワークをはじめとした就労支援機関等で、難病のある人の就労支援に活用している。

#### エ 在宅就業への支援

#### ① 在宅就業支援制度

自宅等で就業する障害のある人(在宅就業障害者)の就業機会の確保等を支援するため、これらの障害のある人に直接又は在宅就業障害者に対する支援を行う団体として厚生労働大臣の登録を受けた法人(在宅就業支援団体(平成25年4月現在で21団体))を介して業務を発注した事業主に対して、障害のある人に対して業務の対価として支払われた金額に応じて、障害者雇用納付金制度で、在宅就業障害者特例調整金(常用雇用労働者数200人以下の事業主については在宅就業障害者特例報奨金)を支給する制度を運用している。

平成23年度には、在宅就業支援制度について、事業主及び地方自治体への当該制度周知のためのリーフレットを送付するとともに、現在在宅就業支援団体として活動している事例等を交え制度を紹介するセミナーを実施し、その活用促進を図った。

さらに、平成24年度には、就業機会の確保・提供のほか、職業講習、就職支援等を行い、在宅就業障害者を支援する団体のうち在宅就業支援の効果が高いと見込まれる団体に対し、その活動に要した費用の一部を助成することにより、在宅就業障害者の就業機会の向上とその定着を図っている。

後期5か年計画では、本制度を活用して、 就業機会の拡大が図られるよう、在宅就業支 援団体を平成24年度までに100団体にするこ とを目指していた。

#### ② 就労支援機器等の普及・啓発

従来、障害のある人が就労困難と考えられていた職業であっても、IT機器を利用することにより、就労の可能性が高まってきている。このため、障害のある人の職域拡大に資することを目的として、独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構で、障害のある人や事業主のニーズに対応した就労支援機器に

関する情報提供、貸出事業等を通じて、その 普及・啓発に努めている。

# (3)「障害者に係る欠格条項」の見 直し

「障害者に係る欠格条項」とは、資格・免許制度等において障害があることを理由に資格・免許等の付与を制限したり、障害のある人に特定の業務への従事やサービスの利用などを制限・禁止する法令の規定のことであり、平成11年8月にはその見直しの促進を図るため中央省庁再編前に設置されていた旧・障害者施策推進本部において「障害者に係る欠格条項の見直しについて」を決定し、平成16年6月には、対象とした63制度すべての見直しが終了している。

一方、欠格条項の見直しにより、障害のある人の資格取得等の機会が実質的に確保されるためには、教育や就業環境など必要な条件整備を併せて推進する必要があることから、

「障害者施策推進本部」における「課長会議」の下に、「資格取得試験等における配慮推進チーム」(障がい者制度改革推進本部の設置(平成21年12月8日閣議決定)に伴い廃止)を設け、全省庁横断的に、資格取得試験等における障害への配慮のあり方について検討を行い、平成17年11月、「資格取得試験等における障害の態様に応じた共通的な配慮について」を「課長会議」で決定し、国が直接実施する資格取得試験等において、共通的に対応すべき配慮事項として示している。

# (4) 就労に向けた各種訓練の推進

国立障害者リハビリテーションセンター自立支援局においては、就労を目指して、就労移行支援(養成施設)を実施しており、就労に必要な知識・技能を獲得させるため、障害のある人の特性に合わせた様々な訓練を行っている。

就労移行支援では、主として身体障害のある方を対象に、各種訓練や職場実習をとおして、働くための力を高める支援、職場開拓、就職活動支援、職場定着支援等を実施している。

就労移行支援(養成施設)では、視覚に障害のある人を対象に、あん摩マッサージ指圧師、はり師、きゅう師の資格を取得するために必要な学習の提供及び就労のための職場開拓や就職活動支援、フォローアップ等を実施している。

就労に向けては、知識・技能の獲得もさることながら、就職や開業後の人間関係形成の観点から対人技能の獲得も重要であることから、職場実習や臨床実習等の場面を通した支援を行っている。

また、発達障害のある人の就労支援については、平成24年度から開始された発達障害者就労移行支援普及・定着化事業を踏まえ、就労移行支援においてサービス提供を実施し、支援事例の蓄積を行っている。

# (5) 障害のある人の創業・起業等の 支援

生活福祉資金貸付制度は、低所得世帯、障害者世帯等に対し、資金の貸付けと必要な援助指導を行うことにより、その経済的自立及び生活意欲の助長促進並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図り、安定した生活を送れるようにすることを目的に、都道府県社会福祉協議会を実施主体として運営されている。本制度の資金種類の1つとして、「福祉資金」が設けられており、障害者世帯が生業を営むのに必要な経費や技能習得に必要な経費等の貸付を行っている。

# (6) 障害者の就労支援にあたっての 農業部局との連携

障害者就労施設において、農園芸活動が行

われてきており、稲作や野菜・果樹・花き栽培、畜産(養鶏、養豚)、農産加工から販売等幅広い分野で取り組まれているところである。

福祉関係者からは、このような取組をさらに推し進めるにあたっては、障害者の指導に際して、さらに農業知識を得たい、生産量の安定・確保・拡大を図りたい、販路を拡大して経営を安定したい、障害者の工賃アップを図りたいとの要望や農業関係者から農業分野全般について具体的な知識、技術の伝授を受けたいとの要望があるところである一方、農業関係者からは、高齢化や過疎化により減り続けている農業従事者を確保したい、障害者の雇用促進という社会的要請に貢献したいからない、どのような環境整備が必要か分からない等といった不安もあるとの声がある。

このため、厚生労働省と農林水産省で連携し、都道府県において、管内農業部局と連携をとり、福祉関係者と農業関係者の互いの制度の理解促進を図ることを目的に、ホームページの作成による情報提供や啓発活動、研修会等を開催すること、また、具体的な就労継続支援事業と農業との連携にあたっては、施設外就労による取組も有効であることから、請負契約の締結等にも留意しつつ、取組を推進するよう、周知している。

なお、この事業については、平成24年度から実施している「工賃向上計画支援事業」においても対象としており、農業の専門家の派遣などを推進している。

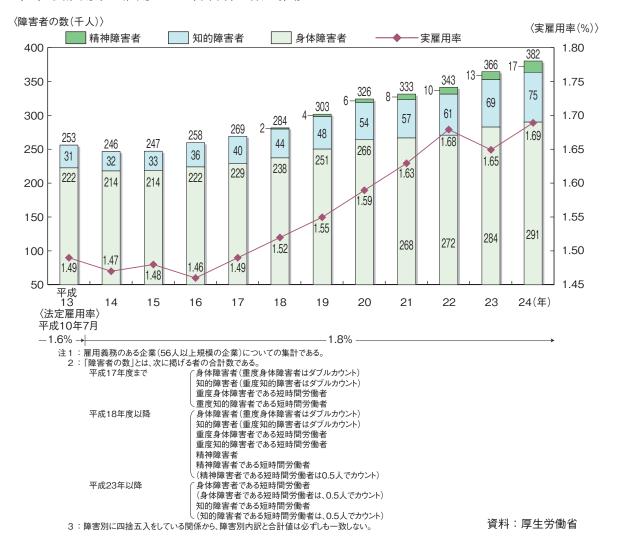
#### (7)職場での適応訓練

#### ア 職場適応訓練

障害のある人に対し、作業環境への適応を容易にし、訓練修了後も引き続き雇用されることを期待して、都道府県知事又は都道府県労働局長が民間事業主に委託して実施する訓

## ■ 図表2-13 民間企業における障害者の雇用状況

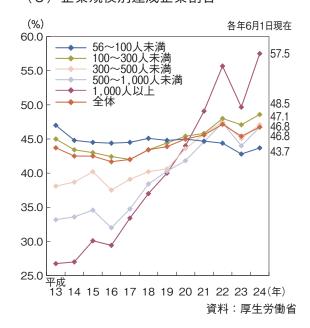
#### (1) 実雇用率と雇用される障害者の数の推移



# (2) 企業規模別実雇用率

#### (%) 各年6月1日現在 2.0 56~100人未満 100~300人未満 300~500人未満 500~1,000人未満 1.9 1.90 1.8 1,000人以上 全体 1.70 1.7 1.69 1.63 1.6 1.5 1 44 1.39 1.3 1.2 1.1 1.0 平成 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24(年) 資料:厚生労働省

# (3) 企業規模別達成企業割合



## ■ 図表2-14 一般の民間企業における規模別障害者の雇用状況

	①企業数	②法定雇用障害 者数の算定の基 礎となる労働者 数	③障害者の数								
区分			A.重度身体 障害者及び 重度知的障 害者	B.重度身体 障害者及び 重度知的障 害者である 短時間労働 者	C.重度以外 の身体障害 者、知的障 害者及び精 神障害者	D.重度以外 の身体障害者 及び知的障害 者並びに精神 障害者である 短時間労働者	E.計 A×2+B+ C+D×0.5	F.うち新規 雇用分	④実雇用率 E ÷ ② × 100	⑤法定雇用 率達成企業 の数	⑥法定雇用 率達成企業 の割合
規模計	企業	人	人	人	人	人	人	人	%	企業	%
	76, 308	22, 577, 527. 0	95, 164	9, 806	170, 977	22, 505	382, 363. 5	34, 637. 0	1. 69	35, 694	46. 8
	(75, 313)	(22, 260, 915. 5)	(92, 325)	(8, 656)	(164, 200)	(17, 386)	(366, 199. 0)	(31, 644. 5)	(1.65)	(34, 102)	(45. 3)
人	企業	人	人	人	人	人	人	人	%	企業	%
56~ 100人未満	29, 599	2, 186, 941. 0	6, 624	1, 089	14, 670	2, 581	30, 297. 5	2, 514. 5	1. 39	12, 928	43. 7
	(29, 200)	(2, 156, 943. 0)	(6, 516)	(942)	(14, 492)	(1, 758)	(29, 345. 0)	(2, 138. 0)	(1. 36)	(12, 591)	(43. 1)
100~ 300人未満	33, 003	5, 094, 595. 0	16, 512	2, 442	35, 162	5, 589	73, 422. 5	7, 268. 0	1. 44	16, 010	48. 5
	(32, 620)	(5, 043, 862. 5)	(16, 091)	(2, 195)	(34, 063)	(4, 730)	(70, 805. 0)	(6, 567. 5)	(1.40)	(15, 320)	(47. 0)
300~ 500人未満	6, 436	2, 292, 805. 5	9, 069	1, 104	16, 895	2, 518	37, 396. 0	3, 637. 0	1. 63	3, 014	46. 8
	(6, 248)	(2, 218, 378. 0)	(8, 540)	(955)	(15, 948)	(1, 746)	(34, 856. 0)	(3, 157. 5)	(1.57)	(2, 814)	(45. 0)
500~ 1,000人未満	4, 190	2, 709, 840. 5	11, 688	1, 113	20, 378	2, 376	46, 055. 0	4, 537. 0	1. 70	1, 972	47. 1
	(4, 206)	(2, 714, 946. 0)	(11, 478)	(1, 059)	(19, 810)	(1, 915)	(44, 782. 5)	(3, 851. 0)	(1.65)	(1, 864)	(44. 3)
1,000以上	3, 080	10, 293, 345. 0	51, 271	4, 058	83, 872	9, 441	195, 192. 5	16, 680. 5	1. 90	1, 770	57. 5
	(3, 039)	(10, 126, 786. 0)	(49, 700)	(3, 505)	(79, 887)	(7, 237)	(186, 410. 5)	(15, 930. 5)	(1.84)	(1, 513)	(49.8)

- 注1 ②欄の「法定雇用障害者数の算定の基礎となる労働者数」とは、常用労働者総数から除外率相当数(身体障害者及び知的障害者が就業することが困難であると認められる職種が相当の割合を占める業種について定められた率を乗じて得た数)を除いた労働者数である。
  - 2 ③A 欄の「重度身体障害者及び重度知的障害者」については法律上、1 人を2 人に相当するものとしており、E 欄の計を算出するに当たりダブルカウントを行い、D 欄の「重度以外の身体障害者及び知的障害者並びに精神障害者である短時間労働者」については法律上、1 人を0.5 人に相当するものとしており、E 欄の計を算出するに当たり0.5 カウントとしている。
  - 3 A、C 欄は1週間の所定労働時間が30時間以上の労働者であり、B、D 欄は1週間の所定労働時間が20時間以上30時間未満の労働者である。
  - 4 F欄の「うち新規雇用分」は、平成23年6月2日から平成24年6月1日までの1年間に新規に雇い入れられた 障害者数である。
  - 5 ( )内は平成23年6月1日現在の数値である。 なお、精神障害者は平成18年4月1日から実雇用率に算定されることとなった。