

# 利用者支援事業の概要

関西学院大学 教育学部 橋本真紀

【2017年2月22日開催】子ども・子育て支援新制度フォーラムパネルディスカッション資料

# 利用者支援事業の概要

- 1 . 事業の目的と機能
- 2 . 事業の対象
- 3 . 各類型の連携の意義

# 「子ども・子育て支援法」

一 子ども及びその保護者が、確実に子ども子育て支援給付を受け、及び地域子ども・子育て支援事業その他の子ども・子育て支援を円滑に利用できるよう、子ども及びその保護者の身近な場所において、地域の子ども・子育て支援に関する各般の問題につき、子ども又は子どもの保護者からの相談に応じ、必要な情報の提供及び助言を行うとともに、関係機関との連絡調整その他の内閣府令で定める便宜の提供を総合的に行う事業

## 第四章 地域子ども・子育て支援事業（第五十九条）

# 1 . 利用者支援事業の目的

**目的：**一人一人の子どもが健やかに成長することができる地域社会の実現に寄与するため、子ども及びその保護者等、または妊娠している方がその選択に基づき、教育・保育・保健その他の子育て支援を円滑に利用できるよう、必要な支援を行うことを目的とする。

利用者支援事業実施要綱 1 . 事業の目的

u 「一人一人の子どもが健やかに成長することができる地域社会の実現に寄与する」という大きな目標の下、

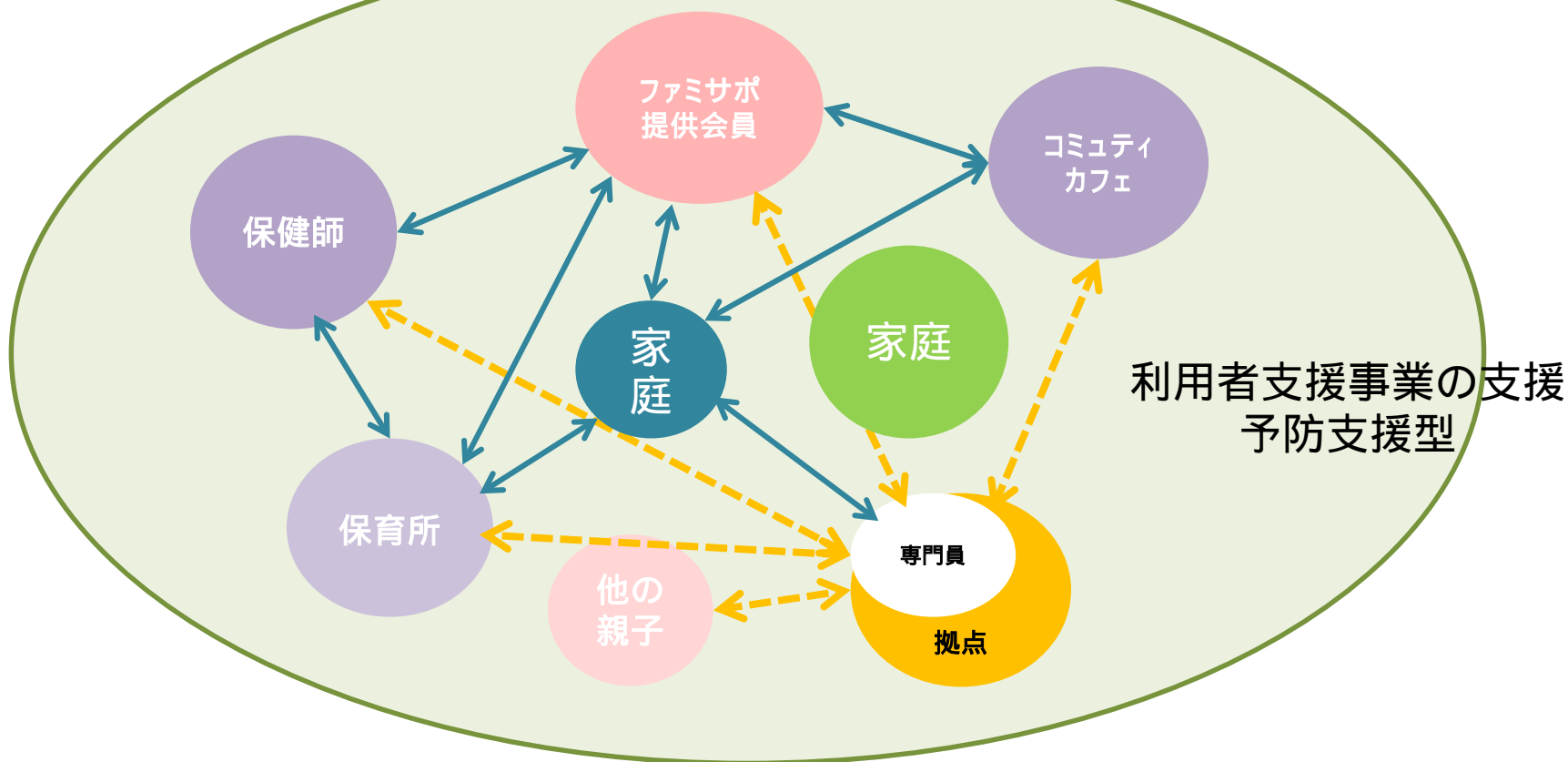
## 基本型

- 子育て家庭にとって身近な場所で
- 「利用者支援」と「地域連携」を行う
- 市町村子ども・子育て支援事業計画の策定と「車の両輪」ともなるきわめて重要な事業

利用者支援事業ガイドライン 1 . 事業目的

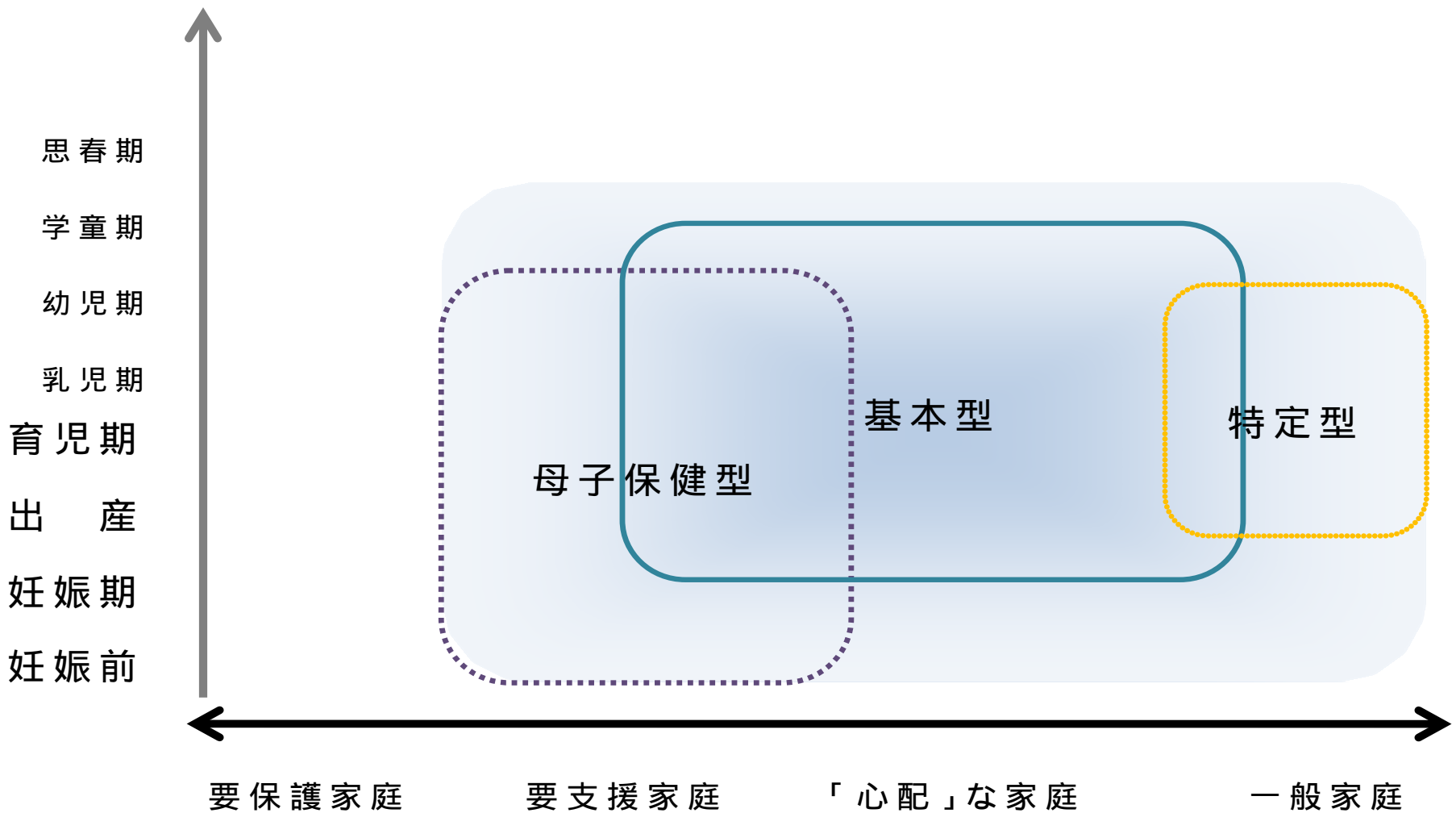
# 1 . 利用者支援事業の目的

「地域連携」 = 専門員は、事前に地域資源とゆるやかなつながりを持ち、家庭と地域資源がつながりやすい状態をつくる。



「利用者支援」 = 家庭が地域の中に子どもを育てるサポート体制を創っていく  
そのプロセスを支える役割

### 3 . 利用者支援事業の対象と類型



橋本真紀「利用者支援事業の概要」柏女霊峰監修『利用者支援事業の手引き』第一法規出版,2015.26.

## 3 . 利用者支援事業の対象

### 地域子育て支援拠点事業等で出会う「心配な」家庭

#### 事例1

転勤が多くなかなか転居先の地域に馴染めず6ヵ月間親子だけで過ごしていた。

#### 事例2

母親は友達も多く親子でよく遊んでいるが『実は子どもがかわいくない』と職員に話す。

#### 事例3

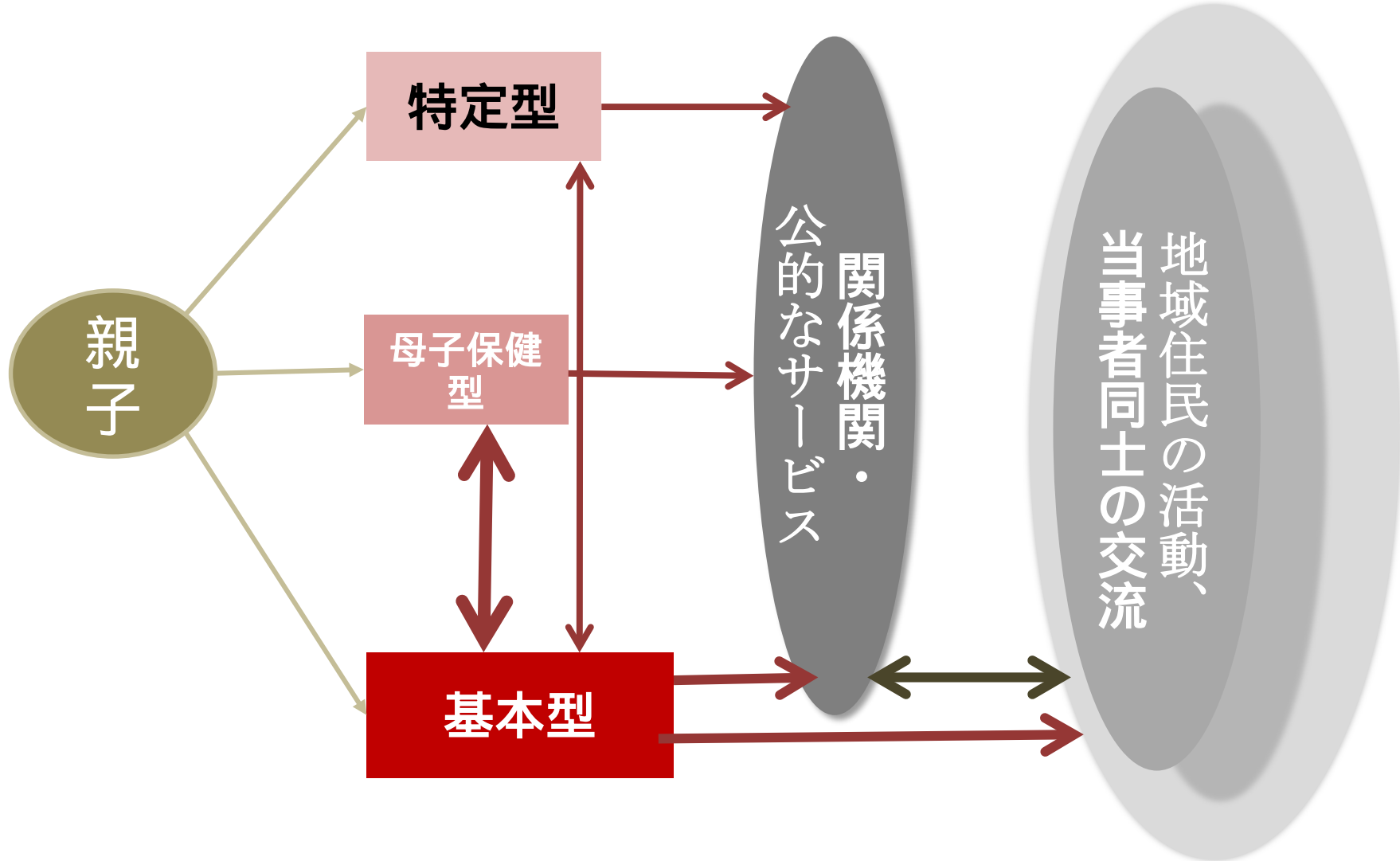
日本で出産したが日本語が全く話せず、夫が仕事から帰宅してから夜11時ごろに乳児を連れて夫婦でコンビニに買い物に来る。

#### 事例4

乳児期から連日習い事の教室に通いスケジュールが埋まっていることで安心している。

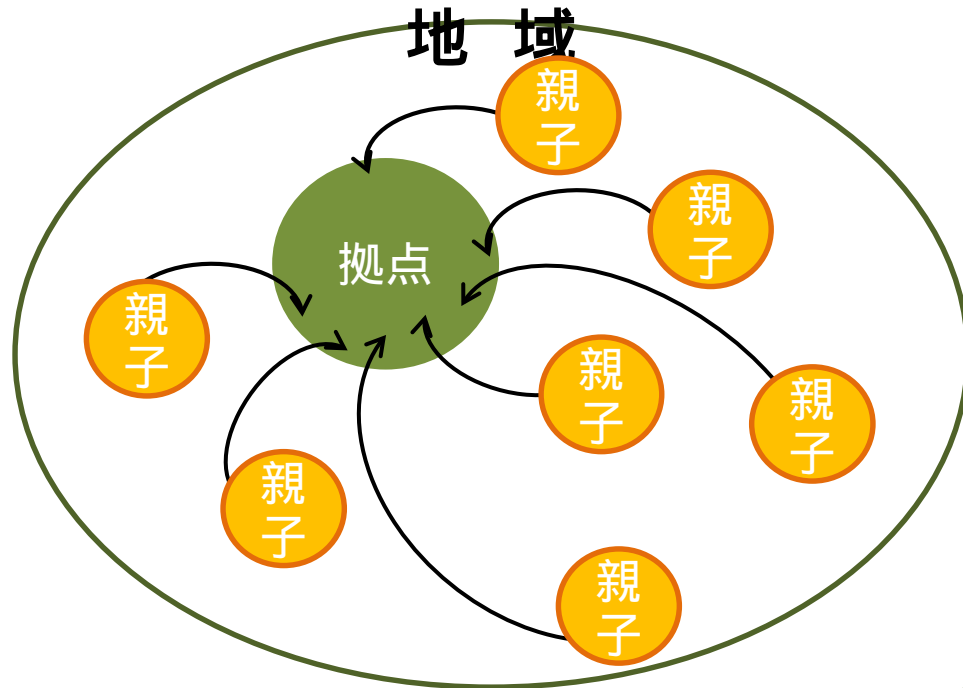
橋本真紀「利用者支援事業の概要」柏女霊峰監修『利用者支援事業の手引き』第一法規出版,2015.25.

# 利用者支援事業における基本型と他類型の連携の意義





# 利用者支援事業における基本型の意義



地域の中に親子が集う場ができた。

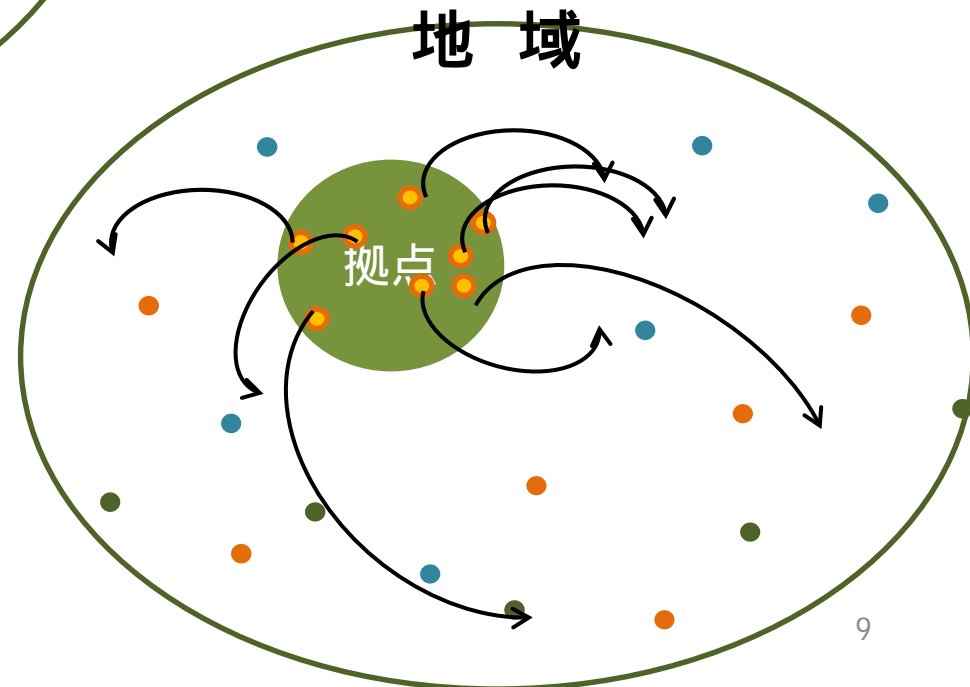
1990 ~ 2010年代

地域子育て支援  
拠点事業

利用者支援事業

2015年 ~

地域の中の資源 = 人の関係をつなぎ、その関係性の中に親子をつないでいく。



## 利用者支援事業の3つの類型

利用者支援事業実施要綱

特定型

待機事業解消を図るため、行政が地域連携の機能を果たすことを前提に主として保育に関する施設や事業を円滑に利用できるよう支援を実施する。

基本型

子ども及びその保護者が、教育・保育施設や地域の子育て事業等を円滑に利用できるよう、身近な場所において、当事者目線の寄り添い型の支援を実施する。

母子保健型

妊娠期から子育て期にわたるまでの母子保健や育児に関する様々な悩み等に円滑に対応するため、保健師等が専門的な見地から相談支援等を実施し、妊娠期から子育て期にわたるまでの切れ目ない支援体制を構築する。

利用者支援

地域連携

- 子育て広場全国連絡協議会編（2015）『利用者支援事業のための実践ガイド』中央法規出版.
- 柏女霊峰監修（2015）『利用者支援事業の手引き』第一法規出版.
- 橋本真紀（2015）『地域を基盤とした子育て支援の専門的機能』ミネルヴァ書房.