

京成ホテル株式会社

所在地：千葉県千葉市中央区神明町250番地の1

京成ホテルは、傘下の千葉、土浦、講評 犬吠埼、水戸の4ホテルのバリアフリー化を、各種障害のある利用者や地域の障害者、高齢者団体などのホテル利用に対する意見・要望を生かしながら、試行錯誤で手作りの改修ですすめてきた。ひとつのホテルの改修工事の経験と改修後の利用者の声を、次のホテルの改修に順次生かしていくスパイラルな手法により、利用者にとって本当に使いやすいものを、確実にしかも安い費用で実現してきた。

地域の社会福祉協議会から、障害者、高齢者関係団体の紹介を受けて訪問し、ホテルの利用に関する意見をヒアリングするとともに、同ホテルを利用している障害者団体のイベントや旅行に同行し、さまざまな要望を聞くなど積極的に利用者の意見を求め、企画部門と施設管理部門が協力して自らできるものは自分たちで改修工事を行い、順次4つのホテルすべてに反映させてきた。

千葉京成ホテルは平成14年新たに新築オープンし、他のホテルの経験を集めた「総合的改善版」とも言うべきものであるが、これも、次の土浦や水戸の改修の土台となるものである。

この事例は、ホテルのバリアフリー改修は多額の資金が必要になるという常識に対し、まずは手作りにより工夫を重ねてコストを抑え、一つのホテルの改修経験を次のホテルの改修にいかし、傘下全てのホテルをレベルアップさせるという手法が高く評価された。



千葉京成ホテル



犬吠埼京成ホテル



土浦 客室でほっと一息



犬吠埼 客室廊下スロープ



土浦 手づくり1号トイレ