

内閣 官房長官 表彰

株式会社イトーヨーカ堂（内閣府推薦）

所在地：東京都千代田区二番町8番地8

「国連障害者の10年」を契機に、平成3年から店舗整備・運営等の面でノーマライゼーションの理念を導入し、平成6年開店の和光店の整備にあたっては、この理念を具現化した施設の導入に取り組んだ。具体的には、障害者用エレベーターの整備、階段への高低差のある2重の手すりの設置等23項目にわたる店舗施設・設備に対する配慮を行った。その後

もさまざまな利用者や専門家の意見等を参考に自主的な検証・改善を継続的に行い、新たに整備される店舗にその成果を反映していった。平成11年からは、ユニバーサルデザインの導入について検討を開始し、平成12年に開店した木場店においては、階段の段毎の色分け、従来の2倍のスペースをもつ試着室（同室内での段差解消、手すり及びベンチ設置）の整備、車いす利用者でも使いやすいおむつ交換台の設置等多数の施設改善を実施し、その後開店する店舗にも順次反映していった。

また、こうした店舗整備と並行して、手話講習会をはじめ障害者等への接客方法の研修を行う等徹底した社員教育を行うとともに、販売員も含めた障害者雇用の促進、障害者が作成した作品の展示販売、ユニバーサルデザイン商品の販売など、ソフト面の取組みも積極的に行っている。

