

内閣府  
バリアフリー・ユニバーサルデザインの  
推進普及方策に関する調査研究

報 告 書

平成18年2月

内閣府

# 目 次

I	調査概要	1
1	調査の目的	3
2	調査の概要	3
	(1) バリアフリー化推進に関する国民意識調査	
	(2) バリアフリー化推進に関する高齢者及び保育所・幼稚園利用者意識調査	
II	バリアフリー化推進に関する国民意識調査について	7
1	回答者の属性	9
	(1) 男女・年代 (F1・F2)	
	(2) エリア・都市規模 (F3)	
	(3) 外出頻度 (F4)	
	(4) 交通機関 (F5)	
	(5) 交通機関の利用目的 (F6)	
	(6) 家族構成 (F7)	
	(7) 障害の有無 (F8)	
	(8) 同居している未就学児の有無 (F9)	
	(9) 家族内に介助・介護が必要な人の有無 (F10)	
2	バリアフリー・ユニバーサルデザインの認知度	15
	(1) バリアフリーの認知度 (問1)	
	(2) ユニバーサルデザインの認知度 (問2)	
	(3) バリアフリー化が進まないことの不便さ (問3)	
3	5年間でのバリアフリー化の評価	24
	(1) 5年前と比較してのバリアフリー化の進展 (問4)	
	(2) 分野別にみたバリアフリー化の進展 (問5)	
	(3) 建築物についてのバリアフリー化の進展 (問6)	
	(4) 公共交通機関についてのバリアフリー化の進展 (問7)	
	(5) まちづくりについてのバリアフリー化の進展 (問8)	
	(6) 情報や各種製品でのバリアフリー化の進展 (問9)	
4	重点的な取組み	56
	(1) 建築物で重点的に進めること (問10)	
	(2) 公共交通機関で重点的に進めること (問11)	
	(3) まちづくりで重点的に進めること (問12)	
	(4) 情報や各種製品で重点的に進めること (問13)	

5	心のバリアフリー.....	64
	(1) 外出先での手助け (問 14)	
	(2) 手助けしない理由 (問 15)	
	(3) 心のバリアフリーの実践 (問 16)	
	(4) 心のバリアフリーを実現するために必要なこと (問 17)	
6	バリアフリー化を進めるために期待すること (問 18) .....	75
7	自由回答 (問 19) .....	77

### Ⅲ バリアフリー化推進に関する高齢者及び保育所・幼稚園利用者意識調査 について .....

1	回答者の属性.....	85
	(1) 男女・年代 (F1・F2)	
	(2) 都市規模 (F3)	
	(3) 外出頻度 (F4)	
	(4) 交通機関 (F5)	
	(5) 交通機関の利用目的 (F6)	
	(6) 家族構成 (F7)	
	(7) 健康状態 (F8：高齢者)	
	(8) 末子の年齢 (F8：保育所・幼稚園利用者)	
2	建築物のバリアフリー化の状況.....	94
	(1) 役所、救急・消防、警察・交番を利用して困ったこと (問 1)	
	(2) 病院、診療所を利用して困ったこと (問 2)	
	(3) 図書館を利用して困ったこと (問 3)	
	(4) 旅館、ホテルを利用して困ったこと (問 4)	
	(5) 映画館、劇場、遊園地を利用して困ったこと (問 5)	
	(6) スーパー、コンビニ、デパートを利用して困ったこと (問 6)	
	(7) 公園、体育館を利用して困ったこと (問 7)	
	(8) レストラン、食堂を利用して困ったこと (問 8)	
3	公共交通機関.....	110
	(1) 駅・鉄道を利用して困ったこと (問 9)	
	(2) バス、バス乗り場を利用して困ったこと (問 10)	
	(3) 空港・飛行機を利用して困ったこと (問 11)	
4	まちづくり.....	116
	(1) 歩道を歩いている困ったこと (問 12)	
5	情報利用や各種製品.....	118
	(1) テレビを見ていて困ったこと (問 13)	
	(2) 新聞、雑誌を読んでいる困ったこと (問 14)	
	(3) インターネットを利用して困ったこと (問 15)	
	(4) 電話・携帯電話を利用して困ったこと (問 16)	

(5) 身の回りの日用品を使用して困ったこと (問 17)	
6 自由回答 (問 18)	128
<b>IV 調査結果のまとめと今後の課題・方向</b>	131
1 国民意識調査にみるバリアフリー化に関する評価	133
(1) バリアフリー・ユニバーサルデザインの認知度	
(2) バリアフリー化が進まないことの不便さの認識	
(3) バリアフリー化の進捗に対する評価	
(4) 重点的な取組みに対する希望	
(5) 心のバリアフリー	
(6) バリアフリー化推進に向けて国や地方公共団体に求めること	
2 高齢者、保育所・幼稚園利用者調査にみるバリアフリー化に関する評価	148
(1) バリアフリー化の評価	
(2) ユーザーごとのバリアフリー化の評価	
(3) 日常性とバリアフリー化の評価	
(4) 障害の有無とバリアフリー化の評価	
3 バリアフリー化推進に向けた課題と方向	157
(1) バリアフリー・ユニバーサルデザインに関する国民意識	
(2) 今後のバリアフリー推進に向けて	
(3) バリアフリー化の仕組みづくりに向けて	
<b>資料編</b>	165
1 バリアフリー化推進に関する国民意識調査票及び集計結果	167
2 バリアフリー化推進に関する高齢者及び保育所・幼稚園利用者意識調査票 及び集計結果	233
3 全国の福祉のまちづくり条例制定状況	253
4 各国のバリアフリー・ユニバーサルデザイン関連法・規制等の動向	259

内閣府  
バリアフリー・ユニバーサルデザイン  
推進普及方策に関する調査研究  
報告書  
平成 18 年 2 月

発行：内閣府政策統括官（共生社会政策担当）付企画調査担当

〒100-8914 東京都千代田区霞ヶ関 3-1-1

TEL 03(5253)2111（代表） 内線 44134

調査実施機関：株式会社 生活構造研究所

〒102-0083 東京都千代田区麴町 2-5-4 第 2 押田ビル

本文は古紙配合率 100%の再生紙を使用しています