

		調査数	問1 役所救急警察等の利用で困った事											無回答	
			を 探 す と き	連 絡 し た り 通 り	報 じ し た り す る	利 用 で き る サ バ	た り 間 合 わ せ る	館 内 の 施 設 や 整 備	案 内 表 示 や 館 内 の 呼 び 出 し	二 ケ ー シ ョ ン コ ミ ュ ン	手 続 き を 申 し 込 む	利 用 を 拒 ま れ た と き	そ の 他		困 つ た こ と は
合計		333 100.0	29 8.7	23 6.9	42 12.6	19 5.7	17 5.1	13 3.9	42 12.6	6 1.8	14 4.2	146 43.8	81 24.3	9 2.7	
高齢者	性別) 男性	178 100.0	17 9.6	11 6.2	25 14.0	13 7.3	11 6.2	11 6.2	27 15.2	4 2.2	8 4.5	84 47.2	33 18.5	3 1.7	
	女性	143 100.0	10 7.0	11 7.7	16 11.2	6 4.2	6 4.2	2 1.4	14 9.8	2 1.4	5 3.5	57 39.9	45 31.5	6 4.2	
	圏域) 関東	104 100.0	1 1.0	1 0.9	9 8.7	6 5.8	4 3.8	3 2.9	3 2.9	9 8.7	1 1.0	3 2.9	56 53.8	26 25.0	4 3.8
	関西	217 100.0	28 12.9	20 9.2	30 13.8	13 6.0	12 5.5	10 4.6	32 14.7	5 2.3	11 5.1	86 39.6	53 24.4	3 1.4	
	都市規模) 大都市	60 100.0	3 5.0	3 5.0	7 11.7	4 6.7	3 5.0	2 3.3	2 10.0	6 1.7	1 5.0	3 48.3	12 20.0	3 5.0	
	中都市	179 100.0	22 12.3	17 9.5	27 15.1	11 6.1	10 5.6	6 3.4	30 16.8	5 2.8	8 4.5	76 42.5	39 21.8	3 1.7	
	過疎地域	82 100.0	4 4.9	2 2.4	5 6.1	4 4.9	3 3.7	5 6.1	5 6.1	0 0	3 3.7	37 45.1	28 34.1	1 1.2	
合計		224 100.0	20 8.9	14 6.3	27 12.1	24 10.7	9 4.0	41 18.3	32 14.3	2 0.9	21 9.4	91 40.6	38 17.0	3 1.3	
保育所・幼稚園	性別) 男性	15 100.0	0 0	1 6.7	1 6.7	0 0	0 0	3 20.0	3 20.0	0 0	2 13.3	6 40.0	2 13.3	0 0	
	女性	207 100.0	20 9.7	13 6.3	26 12.6	24 11.6	9 4.3	38 18.4	29 14.0	2 1.0	19 9.2	84 40.6	35 16.9	3 1.4	
	圏域) 関東	139 100.0	9 6.5	9 6.5	20 14.4	16 11.5	5 3.6	28 20.1	19 13.7	1 0.7	13 9.4	55 39.6	24 17.3	2 1.4	
	関西	82 100.0	11 13.4	5 6.1	7 8.5	8 9.8	4 4.9	13 15.9	13 15.9	1 1.2	8 9.8	33 40.2	14 17.1	1 1.2	
	都市規模) 大都市	63 100.0	9 14.3	5 7.9	8 12.7	10 15.9	6 9.5	18 28.6	15 23.8	1 1.6	10 15.9	12 19.0	10 15.9	2 3.2	
	中都市	132 100.0	9 6.8	6 4.5	16 12.1	13 9.8	1 0.8	19 14.4	15 11.4	1 0.8	10 7.6	64 48.5	20 15.2	1 0.8	
	過疎地域	26 100.0	2 7.7	3 11.5	3 11.5	1 3.8	2 7.7	4 15.4	2 7.7	0 0	1 3.8	12 46.2	8 30.8	0 0	

		調査数	問2 病院診療所の利用で困った事											無回答
			を 探 す と き	病 院 や 診 療 所 に 連 絡 す る	館 内 の 施 設 や 整 備	案 内 表 示 や 呼 び 出 し	受 付 や 看 護 師 の 対 応	二 ケ ー シ ョ ン コ ミ ュ ン	他 の 患 者 や 来 院 者 と の 関 係	医 生 の 診 察 説 明	二 ケ ー シ ョ ン コ ミ ュ ン	院 内 に 入 る こ と	ま れ た と き	
合計		333 100.0	20 6.0	14 4.2	24 7.2	22 6.6	28 8.4	11 3.3	44 13.2	4 1.2	20 6.0	197 59.2	21 6.3	9 2.7
高齢者	性別) 男性	178 100.0	12 6.7	5 2.8	14 7.9	10 10.1	15 8.4	6 3.4	28 15.7	2 1.1	12 6.7	104 58.4	9 5.1	3 1.7
	女性	143 100.0	5 3.5	8 5.6	9 6.3	3 2.1	13 9.1	5 3.5	15 10.5	2 1.4	7 4.9	87 60.8	12 8.4	6 4.2
	圏域) 関東	104 100.0	2 1.9	1 1.0	2 1.9	6 5.8	5 4.8	2 1.9	9 8.7	0 0	2 1.9	78 75.0	8 7.7	2 1.9
	関西	217 100.0	18 8.3	13 6.0	21 9.7	16 7.4	21 9.7	9 4.1	34 15.7	3 1.4	18 8.3	112 51.6	13 6.0	6 2.8
	都市規模) 大都市	60 100.0	3 5.0	3 5.0	3 10.0	6 10.0	5 8.3	0 0	12 20.0	0 0	4 6.7	35 58.3	4 6.7	2 3.3
	中都市	179 100.0	13 7.3	7 3.9	18 10.1	14 7.8	19 10.6	9 5.0	27 15.1	2 1.1	12 6.7	99 55.3	10 5.6	5 2.8
	過疎地域	82 100.0	4 4.9	4 4.9	2 2.4	2 2.4	2 2.4	2 2.4	4 4.9	1 1.2	4 4.9	56 68.3	7 8.5	1 1.2
合計		224 100.0	49 21.9	13 5.8	14 6.3	12 5.4	35 15.6	18 8.0	31 13.8	3 1.3	47 21.0	94 42.0	0 0	2 0.9
保育所・幼稚園	性別) 男性	15 100.0	1 6.7	1 6.7	1 6.7	1 6.7	1 6.7	1 6.7	3 20.0	0 0	13 13.3	8 53.3	0 0	0 0
	女性	207 100.0	48 23.2	12 5.8	13 6.3	11 5.3	34 16.4	17 8.2	28 13.5	3 1.4	45 21.7	84 40.6	0 0	2 1.0
	圏域) 関東	139 100.0	29 20.9	9 6.5	9 6.5	8 5.8	24 17.3	11 7.9	25 18.0	2 1.4	30 21.6	59 42.4	0 0	1 0.7
	関西	82 100.0	19 23.2	4 4.9	5 6.1	4 4.9	11 13.4	7 8.5	6 7.3	1 1.2	16 19.5	34 41.5	0 0	1 1.2
	都市規模) 大都市	63 100.0	17 27.0	7 7.9	5 7.9	6 9.5	13 20.6	10 15.9	8 12.7	1 1.6	14 22.2	20 31.7	0 0	2 3.2
	中都市	132 100.0	27 20.5	7 5.3	8 6.1	5 3.8	18 13.6	7 5.3	22 16.7	2 1.5	25 18.9	59 44.7	0 0	0 0
	過疎地域	26 100.0	4 15.4	1 3.8	1 3.8	1 3.8	4 15.4	1 3.8	1 3.8	0 0	7 26.9	14 53.8	0 0	0 0

		問3 図書館利用で困った事															
		調査数	整備 館内の施設や	案内の 呼び出し 表示や館	図書の 連絡	スタッフの 対応	ウェブ ・コミュニ ケーション	他の 関係者	蔵書 などを 借り	必要 なサー ビス	トイレ を利用 する とき	館内 に入 るこ と	ま た と ま ら な い と き	そ の 他	困 つ た こ と は	利 用 し な か つ	無 回 答
合計		333 100.0	6 1.8	4 1.2	1 0.3	3 3.3	1 1.2	4 1.2	23 6.9	0 0.6	11 3.3	1 0.3	8 2.4	93 27.9	170 51.1	27 8.1	
高齢者	性別) 男性	178 100.0	3 1.7	3 1.7	0 0	3 1.7	4 2.2	8 4.5	2 1.1	7 3.9	1 0.6	4 2.2	53 29.8	92 51.7	12 6.7		
	女性	143 100.0	3 2.1	1 0.7	1 0.7	8 5.6	0 0	14 9.8	0 0	3 2.1	0 0	3 2.1	38 26.6	74 51.7	11 7.7		
	圏域) 関東	104 100.0	1 1.0	1 1.0	0 0	1 1.0	2 1.9	7 6.7	0 0	2 1.9	0 0	1 1.0	41 39.4	47 45.2	7 6.7		
	関西	217 100.0	4 1.8	3 1.4	1 0.5	9 4.1	2 0.9	15 6.9	1 0.5	9 4.1	1 0.5	7 3.2	50 23.0	118 54.4	17 7.8		
	都市規模) 大都市	60 100.0	2 3.3	2 3.3	1 1.7	1 1.7	1 1.7	6 10.0	0 0	1 1.7	0 0	1 1.7	15 25.0	36 60.0	2 3.3		
	中都市	179 100.0	3 1.7	0 0	0 0	8 4.5	3 1.7	15 8.4	1 0.6	8 4.5	0 0	4 2.2	61 34.1	81 45.3	10 5.6		
	過疎地域	82 100.0	0 0	2 2.4	0 0	1 1.2	0 0	1 1.2	0 0	2 2.4	1 1.2	3 3.7	15 18.3	48 58.5	12 14.6		
合計		224 100.0	4 1.8	2 0.9	1 0.4	12 5.4	5 2.2	26 11.6	0 0	5 2.2	1 0.4	19 8.5	58 25.9	105 46.9	4 1.8		
保育所・幼稚園	性別) 男性	15 100.0	0 0	0 0	0 0	1 6.7	0 0	2 13.3	0 0	0 0	0 0	0 0	1 6.7	3 20.0	9 60.0	0 0	
	女性	207 100.0	4 1.9	2 1.0	1 0.5	11 5.3	5 2.4	24 11.6	0 0	5 2.4	1 0.5	18 8.7	55 26.6	94 45.4	4 1.9		
	圏域) 関東	139 100.0	1 0.7	2 1.4	1 0.7	11 7.9	3 2.2	17 12.2	0 0	3 2.2	1 0.7	14 10.1	48 34.5	52 37.4	1 0.7		
	関西	82 100.0	3 3.7	0 0	0 0	1 1.2	2 2.4	9 11.0	0 0	2 2.4	0 0	5 6.1	9 11.0	51 62.2	3 3.7		
	都市規模) 大都市	63 100.0	2 3.2	2 3.2	0 0	7 11.1	1 1.6	10 15.9	0 0	2 3.2	1 1.6	4 6.3	17 27.0	25 39.7	3 4.8		
	中都市	132 100.0	1 0.8	0 0	1 0.8	4 3.0	4 3.0	14 10.6	0 0	3 2.3	0 0	12 9.1	36 26.5	63 47.7	1 0.8		
	過疎地域	26 100.0	1 3.8	0 0	0 0	1 3.8	0 0	2 7.7	0 0	0 0	0 0	3 11.5	5 19.2	15 57.7	0 0		

		問4 旅館ホテル利用時に困った事														
		調査数	部 屋 の 採 取 と し た	整 備 の 施 設 や	案内の 呼び出し 表示や店	従 業 員 の 対 応	ほ か の 客 と の 関 係	清 算 や 支 払 い	代 金 を 払 っ と	ト イ レ や 浴 室 を 利 用 す る と	館 内 に 入 る こ と	と ま ら な い と き	そ の 他	困 つ た こ と は	利 用 し な か つ	無 回 答
合計		333 100.0	25 7.5	30 9.0	15 4.5	22 6.6	4 1.2	8 2.4	3 0.9	33 9.9	2 0.6	9 2.7	178 53.5	50 15.0	20 6.0	
高齢者	性別) 男性	178 100.0	15 8.4	18 10.1	11 6.2	15 8.4	3 1.7	7 3.9	2 1.1	22 12.4	1 0.6	6 3.4	93 52.2	21 11.8	9 5.1	
	女性	143 100.0	8 5.6	11 7.7	4 2.8	7 4.9	1 0.7	1 0.7	1 0.7	9 6.3	1 0.7	3 2.1	81 56.6	28 19.6	8 5.6	
	圏域) 関東	104 100.0	4 3.8	7 6.7	4 3.8	6 5.8	0 0	1 1.0	1 1.0	7 6.7	0 0	2 1.9	72 69.2	5 4.8	5 4.8	
	関西	217 100.0	19 8.8	22 10.1	11 5.1	16 7.4	3 1.4	7 3.2	2 0.9	26 12.0	2 0.9	6 2.8	101 46.5	44 20.3	13 6.0	
	都市規模) 大都市	60 100.0	4 6.7	5 8.3	3 5.0	2 3.3	0 0	0 0	0 0	8 13.3	0 0	3 5.0	34 56.7	9 15.0	1 1.7	
	中都市	179 100.0	15 8.4	20 11.2	10 5.6	16 8.9	2 1.1	7 3.9	1 0.6	20 11.2	2 1.1	3 1.7	94 52.5	28 15.6	8 4.5	
	過疎地域	82 100.0	4 4.9	4 4.9	2 2.4	4 4.9	1 1.2	1 1.2	2 2.4	5 6.1	0 0	2 2.4	45 54.9	12 14.6	9 11.0	
合計		224 100.0	22 9.8	8 3.6	0 0	4 1.8	7 3.1	1 0.4	0 0	16 7.1	0 0	9 4.0	102 45.5	31 13.7	5 2.2	
保育所・幼稚園	性別) 男性	15 100.0	2 13.3	1 6.7	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	1 6.7	0 0	2 13.3	8 53.3	1 6.7	1 6.7	
	女性	207 100.0	20 9.7	7 3.4	0 0	4 1.9	7 3.4	1 0.5	0 0	15 7.2	0 0	3 3.4	7 45.4	68 32.9	4 1.9	
	圏域) 関東	139 100.0	17 12.2	7 5.0	0 0	1 0.7	3 2.2	1 0.7	0 0	10 7.2	0 0	6 4.3	68 48.9	39 28.1	3 2.2	
	関西	82 100.0	5 6.1	1 1.2	0 0	2 2.4	4 4.9	0 0	0 0	6 7.3	0 0	3 3.7	33 40.2	31 37.8	2 2.4	
	都市規模) 大都市	63 100.0	9 14.3	4 6.3	0 0	2 3.2	5 7.9	0 0	0 0	5 7.9	0 0	2 3.2	28 44.4	15 23.8	3 4.8	
	中都市	132 100.0	13 9.8	4 3.0	0 0	1 0.8	2 1.5	0 0	0 0	8 6.1	0 0	6 4.5	62 47.0	44 33.3	2 1.5	
	過疎地域	26 100.0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	3 11.5	0 0	3 11.5	1 42.3	11 42.3	0 0	

	調査数	問5 映画館劇場遊園地等で困った事													
		施設などを 利用しやす い	すとき 映手話や 字幕や音 声を解す	説ありを 探す	館内・園 内の設 備	案内表 示や場 内アナウ ンス	従業員 の対応	シ ンケ ー の コ ミ ュ ニ ケ ー	関係 の客 との	入 場 料 を 支 払 う 時 き	ト イ レ を 利 用 す る 時 き	館 内 に 入 る こ と を 拒 ま れ た	そ の 他	困 つ た こ と は	利 用 し な か つ
合計	333 100.0	11 3.3	11 3.3	13 3.9	8 2.4	10 3.0	5 1.5	3 0.9	32 9.6	1 0.3	5 1.5	118 35.4	126 37.8	25 7.5	
高齢者	性別) 男性	178 100.0	5 2.8	5 2.8	5 2.8	5 2.8	8 4.5	2 1.1	17 9.6	0 0.0	1 0.6	63 35.4	73 41.0	11 6.2	
	女性	143 100.0	5 3.5	6 4.2	8 5.6	3 2.1	2 1.4	1 0.7	2 1.4	14 9.8	1 0.7	4 2.8	52 36.4	49 34.3	10 7.0
	圏域) 関東	104 100.0	1 1.0	2 1.9	2 1.9	1 1.0	1 1.0	0 0.0	0 0.0	5 4.8	0 0.0	0 0.0	47 45.2	40 38.5	7 6.7
	関西	217 100.0	10 4.6	8 3.7	11 5.1	7 3.2	9 4.1	4 1.8	3 1.4	26 12.0	1 0.5	5 2.3	68 31.3	83 38.2	15 6.9
	都市規模) 大都市	60 100.0	4 6.7	3 5.0	1 1.7	1 1.7	0 0.0	0 0.0	2 3.3	6 10.0	0 0.0	3 5.0	29 48.3	15 25.0	3 5.0
	中都市	179 100.0	5 2.8	7 3.9	11 6.1	6 3.4	9 5.0	3 1.7	1 0.6	20 11.2	1 0.6	1 0.6	67 37.4	63 35.2	9 5.0
	過疎地域	82 100.0	2 2.4	0 0.0	1 1.2	1 1.2	1 1.2	1 1.2	0 0.0	5 6.1	0 0.0	1 1.2	19 23.2	45 54.9	10 12.2
合計	224 100.0	31 13.8	2 0.9	19 8.5	10 4.5	8 3.6	6 2.7	9 4.0	44 19.6	1 0.4	13 5.8	98 43.8	31 13.8	5 2.2	
保育所・幼稚園	性別) 男性	15 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 13.3	2 13.3	0 0.0	5 33.3	1 6.7	1 6.7	7 46.7	1 6.7	0 0.0	
	女性	207 100.0	30 14.5	2 1.0	19 9.2	8 3.9	6 2.9	9 2.9	39 18.8	0 0.0	12 5.8	90 43.5	30 14.5	5 2.4	
	圏域) 関東	139 100.0	22 15.8	1 0.7	12 8.6	5 3.6	6 4.3	4 2.9	7 5.0	28 20.1	0 0.0	9 6.5	65 46.8	14 10.1	2 1.4
	関西	82 100.0	9 11.0	1 1.2	7 8.5	5 6.1	2 2.4	2 2.4	2 2.4	15 18.3	1 1.2	4 4.9	32 39.0	16 19.5	3 3.7
	都市規模) 大都市	63 100.0	13 20.6	0 0.0	6 9.5	4 6.3	2 3.2	0 0.0	1 1.6	14 22.2	1 1.6	3 4.8	24 38.1	8 12.7	2 3.2
	中都市	132 100.0	16 12.1	1 0.8	11 8.3	6 4.5	6 4.5	5 3.8	7 5.3	26 19.7	0 0.0	9 6.8	61 46.2	15 11.4	3 2.3
	過疎地域	26 100.0	2 7.7	1 3.8	2 7.7	0 0.0	0 0.0	1 3.8	1 3.8	3 11.5	0 0.0	1 3.8	12 46.2	7 26.9	0 0.0

	調査数	問6 スーパーコンビニ等で困った事													
		店 内 の 設 備 や 整 備	案 内 表 示 や 店 内 ア ナ ウ ン ス	店 員 の 対 応 や シ ン ケ ー	ほ か の 客 と の 関 係	商 品 を 探 す と	商 品 を 買 う と	ト イ レ を 利 用 す る 時 き	店 内 に 入 る の と	そ の 他	困 つ た こ と は	利 用 し な か つ	無 回 答		
合計	333 100.0	21 6.3	20 6.0	30 9.0	2 0.6	113 33.9	7 2.1	41 12.3	1 0.3	11 3.3	155 46.5	8 2.4	23 6.9		
高齢者	性別) 男性	178 100.0	11 6.2	11 6.2	21 11.8	1 0.6	64 36.0	4 2.2	23 12.9	0 0.0	4 2.2	81 45.5	3 1.7	11 6.2	
	女性	143 100.0	8 5.6	8 5.6	9 6.3	1 0.7	45 31.5	2 1.4	16 11.2	1 0.7	6 4.2	71 49.7	4 2.8	9 6.3	
	圏域) 関東	104 100.0	3 2.9	6 5.8	6 5.8	0 0.0	29 27.9	0 0.0	7 6.7	0 0.0	3 2.9	61 58.7	0 0.0	7 6.7	
	関西	217 100.0	16 7.4	14 6.5	24 11.1	2 0.9	80 36.9	6 2.8	34 15.7	1 0.5	8 3.7	91 41.9	6 2.8	13 6.0	
	都市規模) 大都市	60 100.0	2 3.3	5 8.3	3 5.0	0 0.0	12 20.0	1 1.7	7 11.7	0 0.0	3 5.0	38 63.3	0 0.0	2 3.3	
	中都市	179 100.0	14 7.8	11 6.1	25 14.0	2 1.1	74 41.3	3 1.7	23 12.8	1 0.6	6 3.4	81 45.3	1 0.6	8 4.5	
	過疎地域	82 100.0	3 3.7	4 4.9	2 2.4	0 0.0	23 28.0	2 2.4	11 13.4	0 0.0	2 2.4	33 40.2	5 6.1	10 12.2	
合計	224 100.0	23 10.3	8 3.6	22 9.8	7 3.1	58 25.9	16 7.1	60 26.8	0 0.0	16 7.1	102 45.5	0 0.0	5 2.2		
保育所・幼稚園	性別) 男性	15 100.0	1 6.7	1 6.7	1 6.7	0 0.0	2 13.3	1 6.7	3 20.0	0 0.0	1 6.7	8 53.3	0 0.0	0 0.0	
	女性	207 100.0	22 10.6	7 3.4	21 10.1	7 3.4	55 26.6	15 7.2	57 27.5	0 0.0	15 7.2	93 44.9	0 0.0	5 2.4	
	圏域) 関東	139 100.0	14 10.1	2 1.4	15 10.8	6 4.3	35 25.2	10 7.2	34 24.5	0 0.0	11 7.9	66 47.5	0 0.0	2 1.4	
	関西	82 100.0	9 11.0	6 7.3	7 8.5	1 1.2	23 28.0	6 7.3	25 30.5	0 0.0	5 6.1	34 41.5	0 0.0	3 3.7	
	都市規模) 大都市	63 100.0	11 17.5	2 3.2	7 11.1	3 4.8	15 23.8	3 4.8	18 28.6	0 0.0	6 9.5	24 38.1	0 0.0	2 3.2	
	中都市	132 100.0	9 6.8	3 2.3	13 9.8	3 2.3	37 28.0	9 6.8	34 25.8	0 0.0	7 5.3	63 47.7	0 0.0	3 2.3	
	過疎地域	26 100.0	3 11.5	3 11.5	2 7.7	1 3.8	6 23.1	4 15.4	7 26.9	0 0.0	3 11.5	13 50.0	0 0.0	0 0.0	

		調査数	問7 公園体育館利用時に困った事													
			公園・体育館を探するとき	利用できないこと	べたり問合せ	園内・館内の施設や整備	案内表示や場	案内表示や場	従業員への対応	コミュニケーション	ほかの来場者との関係	入場料・利用料などを支払うとき	場内に入るとき	とき	その他	困ったこと
合計		333 100.0	15 4.5	24 7.2	20 6.0	14 4.2	15 4.5	7 2.1	5 1.5	2 0.6	9 2.7	150 45.0	85 25.5	27 8.1		
高齢者	性別) 男性	178 100.0	8 4.5	10 5.6	9 5.1	9 5.1	8 4.5	5 2.8	3 1.7	1 0.6	8 4.5	86 48.3	40 22.5	12 6.7		
	女性	143 100.0	7 4.9	13 9.1	11 7.7	4 2.8	7 4.9	2 1.4	2 1.4	1 0.7	1 0.7	62 43.4	41 28.7	10 7.0		
	圏域) 関東	104 100.0	2 1.9	4 3.8	6 5.8	4 3.8	3 2.9	2 1.9	0 0	0 0	4 3.8	60 57.7	15 14.4	8 7.7		
	関西	217 100.0	13 6.0	20 9.2	14 6.5	10 4.6	10 4.6	5 2.3	5 2.3	2 0.9	5 2.3	87 40.1	65 30.0	17 7.8		
	都市規模) 大都市	60 100.0	2 3.3	6 10.0	6 10.0	3 5.0	0 0	0 0	0 0	0 0	1 1.7	34 56.7	10 16.7	3 5.0		
	中都市	179 100.0	11 6.1	17 9.5	11 6.1	10 5.6	12 6.7	5 2.8	4 2.2	1 0.6	6 3.4	75 41.9	47 26.3	10 5.6		
	過疎地域	82 100.0	2 2.4	1 1.2	3 3.7	1 1.2	1 1.2	2 2.4	1 1.2	1 1.2	2 2.4	38 46.3	23 28.0	12 14.6		
合計		224 100.0	20 8.9	16 7.1	39 17.4	7 3.1	2 0.9	9 4.0	2 0.9	0 0	28 12.5	112 50.0	19 8.5	5 2.2		
保育所・幼稚園	性別) 男性	15 100.0	2 13.3	0 0	4 26.7	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	2 13.3	6 40.0	1 6.7	1 6.7		
	女性	207 100.0	17 8.2	15 7.2	34 16.4	7 3.4	2 1.0	9 4.3	2 1.0	0 0	26 12.6	105 50.7	18 8.7	4 1.9		
	圏域) 関東	139 100.0	13 9.4	10 7.2	26 18.7	2 1.4	2 1.4	4 2.9	2 1.4	0 0	18 12.9	76 54.7	7 5.0	3 2.2		
	関西	82 100.0	7 8.5	6 7.3	13 15.9	4 4.9	0 0	5 6.1	0 0	0 0	10 12.2	34 41.5	12 14.6	2 2.4		
	都市規模) 大都市	63 100.0	6 9.5	4 6.3	18 28.6	2 3.2	1 1.6	0 0	1 1.6	0 0	10 15.9	27 42.9	3 4.8	2 3.2		
	中都市	132 100.0	12 9.1	12 9.1	19 14.4	2 1.5	1 0.8	6 4.5	1 0.8	0 0	15 11.4	71 53.8	10 7.6	3 2.3		
	過疎地域	26 100.0	2 7.7	0 0	2 7.7	2 7.7	0 0	3 11.5	0 0	0 0	3 11.5	12 46.2	6 23.1	0 0		

		調査数	問8 レストラン食堂利用時に困った事													
			店内の施設や整備	案内表示や店	案内の呼び出し	店員の対応	コミュニケーション	ほかの客との関係	注文するとき	代金を払うとき	トイレを利用するとき	店内に入るとき	とき	その他	困ったこと	利用しなかつた
合計		333 100.0	20 6.0	8 2.4	39 11.7	3 0.9	7 2.1	58 17.4	4 1.2	22 6.6	3 0.9	11 3.3	200 60.1	14 4.2	16 4.8	
高齢者	性別) 男性	178 100.0	9 5.1	6 3.4	25 14.0	7 3.9	33 18.5	3 1.7	13 7.3	3 1.7	1 0.6	3 1.7	105 59.0	7 3.9	6 3.4	
	女性	143 100.0	7 4.9	2 1.4	13 9.1	0 0	23 16.1	1 0.7	8 5.6	2 1.4	6 4.2	91 63.6	5 3.5	9 6.3		
	圏域) 関東	104 100.0	6 5.8	2 1.9	8 7.7	3 2.9	13 12.5	2 1.9	4 3.8	0 0	4 3.8	72 69.2	1 1.0	4 3.8		
	関西	217 100.0	11 5.1	6 2.8	30 13.8	4 1.8	43 19.8	2 0.9	18 8.3	3 1.4	7 3.2	122 56.2	12 5.5	11 5.1		
	都市規模) 大都市	60 100.0	4 6.7	2 3.3	7 11.7	2 3.3	7 11.7	0 0	2 3.3	0 0	2 3.3	37 61.7	2 3.3	3 5.0		
	中都市	179 100.0	9 5.0	6 3.4	26 14.5	5 2.8	42 23.5	4 2.2	16 8.9	3 1.7	7 3.9	100 55.9	5 2.8	7 3.9		
	過疎地域	82 100.0	4 4.9	0 0	5 6.1	0 0	7 8.5	0 0	4 4.9	0 0	2 2.4	57 69.5	6 7.3	5 6.1		
合計		224 100.0	37 16.5	2 0.9	38 17.0	24 10.7	21 9.4	2 0.9	44 19.6	4 1.8	24 10.7	105 46.9	3 1.3	3 1.3		
保育所・幼稚園	性別) 男性	15 100.0	0 0	0 0	2 13.3	1 6.7	3 20.0	0 0	2 13.3	0 0	0 0	10 66.7	0 0	0 0		
	女性	207 100.0	37 17.9	2 1.0	35 16.9	23 11.1	18 8.7	2 1.0	42 20.3	4 1.9	24 11.6	94 45.4	3 1.4	3 1.4		
	圏域) 関東	139 100.0	24 17.3	0 0	23 16.5	13 9.4	10 7.2	0 0	28 20.1	3 2.2	14 10.1	70 50.4	2 1.4	2 1.4		
	関西	82 100.0	13 15.9	2 2.4	13 15.9	11 13.4	10 12.2	2 2.4	16 19.5	1 1.2	10 12.2	34 41.5	1 1.2	1 1.2		
	都市規模) 大都市	63 100.0	17 27.0	1 1.6	10 15.9	8 12.7	7 11.1	1 1.6	17 27.0	1 1.6	5 7.9	25 39.7	1 1.6	1 1.6		
	中都市	132 100.0	16 12.1	0 0	24 18.2	13 9.8	12 9.1	0 0	20 15.2	3 2.3	18 13.6	66 50.0	1 0.8	2 1.5		
	過疎地域	26 100.0	4 15.4	1 3.8	2 7.7	3 11.5	1 3.8	1 3.8	7 26.9	0 0	1 3.8	13 50.0	1 3.8	0 0		