

2. 生活や社会での「バリアフリー化」について伺います。

【Q12】あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。（各単一回答）【全体値一覧】

- ◆ <病院、診療所等の医療施設>、<老人ホーム等の福祉施設>については、「十分進んだ+まあまあ進んだ」の割合は6割を超え、他に比べて高い。
- ◆ 「十分進んだ+まあまあ進んだ」の割合は、
 - <老人ホーム等の福祉施設>（73.2%）、
 - <病院、診療所等の医療施設>（63.6%）、
 - <官公庁施設>（53.0%）、
 - <公民館、図書館等の社会教育施設>（49.5%）、
 - <博物館、美術館>（43.0%）、
 - <ホテル、旅館等の宿泊施設>（35.8%）、
 - <体育館、プール等の社会体育施設>（35.5%）、
 - <百貨店、スーパーマーケット等の商業施設>（32.8%）、
 - <学校>（30.1%）、
 - <映画館、劇場等>（28.3%）、
 - <オフィスビル・事務所等>（21.9%）、
 - <飲食店、料理店等>（12.4%）
 の順となっている。

※利用者ベース

| | n= | 進んだ・合計 | | | | | 進んだ・合計 |
|---------------------|------|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|
| | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | |
| | (%) | | | | | | |
| 官公庁施設 | 1909 | 4.6 | 48.3 | 28.1 | 10.3 | 8.6 | 53.0 |
| 学校 | 1653 | 2.6 | 27.5 | 40.0 | 20.0 | 9.9 | 30.1 |
| オフィスビル・事務所等 | 1844 | 2.2 | 19.7 | 40.3 | 26.0 | 11.8 | 21.9 |
| 公民館、図書館等の社会教育施設 | 1975 | 4.4 | 45.1 | 28.1 | 11.6 | 10.9 | 49.5 |
| 体育館、プール等の社会体育施設 | 1699 | 3.5 | 32.0 | 37.8 | 16.0 | 10.8 | 35.5 |
| 病院、診療所等の医療施設 | 2203 | 11.3 | 52.3 | 19.0 | 8.1 | 9.4 | 63.6 |
| 老人ホーム等の福祉施設 | 1633 | 21.5 | 51.7 | 13.3 | 6.5 | 7.0 | 73.2 |
| 博物館、美術館 | 1822 | 4.2 | 38.8 | 34.1 | 12.7 | 10.2 | 43.0 |
| 映画館、劇場等 | 1917 | 3.2 | 25.1 | 38.4 | 20.4 | 12.8 | 28.3 |
| ホテル、旅館等の宿泊施設 | 2068 | 3.5 | 32.4 | 34.6 | 16.1 | 13.4 | 35.8 |
| 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設 | 2239 | 3.2 | 29.6 | 35.9 | 18.8 | 12.6 | 32.8 |
| 飲食店、料理店等 | 2208 | 1.6 | 10.8 | 40.4 | 32.2 | 14.9 | 12.4 |

[Q12_1] あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／官公庁施設では（単一回答）

※利用者ベース

(%)

n=

| | | 進んだ・合計 | | あまり 進んでいない | ほとんど 進んでいない | どちらとも いえない | 進んだ ・合計 |
|------------|-----------|--------|---------|---------------|----------------|---------------|------------|
| | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| 2016年調査 全体 | 1951 | 5.5 | 53.5 | | 25.9 | 7.6 7.5 | 59.0 |
| 2017年調査 全体 | 1909 | 4.6 | 48.3 | | 28.1 | 10.3 8.6 | 53.0 |
| 性別 | 男性 | 5.3 | 47.7 | | 27.0 | 10.3 9.6 | 53.1 |
| | 女性 | 3.9 | 48.9 | | 29.2 | 10.2 7.8 | 52.9 |
| 年代別 | 15～19歳 | 16.0 | 36.0 | | 22.7 | 9.3 16.0 | 52.0 |
| | 20代 | 6.7 | 50.7 | | 18.7 | 11.5 12.4 | 57.4 |
| | 30代 | 6.5 | 41.2 | | 31.4 | 12.6 8.3 | 47.7 |
| | 40代 | 4.9 | 45.6 | | 25.8 | 10.6 13.1 | 50.5 |
| | 50代 | 2.7 | 51.5 | | 28.9 | 9.3 7.6 | 54.2 |
| | 60代 | 2.3 | 48.7 | | 33.3 | 8.5 7.1 | 51.0 |
| | 70代 | 3.4 | 53.5 | | 28.3 | 10.2 4.6 | 56.9 |
| 性×年代別 | 男性×15～19歳 | 19.4 | 36.1 | | 19.4 | 11.1 13.9 | 55.6 |
| | 男性×20代 | 6.0 | 48.3 | | 20.7 | 10.3 14.7 | 54.3 |
| | 男性×30代 | 7.7 | 44.1 | | 26.6 | 11.9 9.8 | 51.7 |
| | 男性×40代 | 6.7 | 49.3 | | 20.9 | 9.7 13.4 | 56.0 |
| | 男性×50代 | 4.1 | 54.7 | | 24.3 | 7.4 9.5 | 58.8 |
| | 男性×60代 | 2.3 | 46.2 | | 34.5 | 9.9 7.0 | 48.5 |
| | 男性×70代 | 2.9 | 47.1 | | 32.9 | 12.4 4.7 | 50.0 |
| | 女性×15～19歳 | 12.8 | 35.9 | | 25.6 | 7.7 17.9 | 48.7 |
| | 女性×20代 | 7.5 | 53.8 | | 16.1 | 12.9 9.7 | 61.3 |
| | 女性×30代 | 5.2 | 38.1 | | 36.6 | 13.4 6.7 | 43.3 |
| | 女性×40代 | 3.4 | 42.3 | | 30.2 | 11.4 12.8 | 45.6 |
| | 女性×50代 | 1.3 | 48.4 | | 33.3 | 11.1 5.9 | 49.7 |
| | 女性×60代 | 2.2 | 51.1 | | 32.2 | 7.2 7.2 | 53.3 |
| | 女性×70代 | 3.7 | 58.0 | | 25.1 | 8.6 4.5 | 61.7 |
| 年齢別（5歳刻み） | 15～19歳 | 16.0 | 36.0 | | 22.7 | 9.3 16.0 | 52.0 |
| | 20～24歳 | 7.4 | 57.4 | | 19.1 | 4.4 11.8 | 64.7 |
| | 25～29歳 | 6.4 | 47.5 | | 18.4 | 14.9 12.8 | 53.9 |
| | 30～34歳 | 6.2 | 46.0 | | 31.0 | 10.6 6.2 | 52.2 |
| | 35～39歳 | 6.7 | 37.8 | | 31.7 | 14.0 9.8 | 44.5 |
| | 40～44歳 | 3.8 | 38.6 | | 34.1 | 11.4 12.1 | 42.4 |
| | 45～49歳 | 6.0 | 51.7 | | 18.5 | 9.9 13.9 | 57.6 |
| | 50～54歳 | 1.2 | 51.8 | | 28.6 | 11.3 7.1 | 53.0 |
| | 55～59歳 | 4.5 | 51.1 | | 29.3 | 6.8 8.3 | 55.6 |
| | 60～64歳 | 1.2 | 50.0 | | 35.3 | 5.9 7.6 | 51.2 |
| | 65～69歳 | 3.3 | 47.5 | | 31.5 | 11.0 6.6 | 50.8 |
| | 70～74歳 | 3.3 | 54.1 | | 28.3 | 9.1 5.2 | 57.3 |
| 75～79歳 | 3.8 | 51.9 | | 28.3 | 13.2 2.8 | 55.7 | |

[Q12_2] あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／学校では（単一回答）

| ※利用者ベース | | n= | 進んだ・合計 | | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | 進んだ・合計 |
|------------|-----------|------|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|
| | | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| 2016年調査 全体 | | 1655 | 3.2 | 29.7 | 40.9 | 18.3 | 7.9 | 32.9 |
| 2017年調査 全体 | | 1653 | 2.6 | 27.5 | 40.0 | 20.0 | 9.9 | 30.1 |
| 性別 | 男性 | 811 | 2.5 | 31.9 | 35.0 | 19.4 | 11.2 | 34.4 |
| | 女性 | 842 | 2.7 | 23.3 | 44.8 | 20.5 | 8.7 | 26.0 |
| 年代別 | 15～19歳 | 114 | 7.0 | 38.6 | 17.5 | 18.4 | 18.4 | 45.6 |
| | 20代 | 236 | 2.5 | 33.1 | 33.1 | 18.6 | 12.7 | 35.6 |
| | 30代 | 251 | 4.0 | 23.1 | 45.0 | 18.3 | 9.6 | 27.1 |
| | 40代 | 249 | 2.0 | 27.7 | 38.6 | 20.9 | 10.8 | 29.7 |
| | 50代 | 257 | 1.6 | 26.1 | 38.9 | 22.2 | 11.3 | 27.6 |
| | 60代 | 257 | 1.2 | 25.3 | 45.5 | 21.8 | 6.2 | 26.5 |
| | 70代 | 289 | 2.4 | 25.6 | 47.4 | 18.7 | 5.9 | 28.0 |
| 性×年代別 | 男性×15～19歳 | 56 | 8.9 | 35.7 | 12.5 | 25.0 | 17.9 | 44.6 |
| | 男性×20代 | 127 | 1.6 | 33.9 | 27.6 | 21.3 | 15.7 | 35.4 |
| | 男性×30代 | 127 | 3.9 | 32.3 | 40.2 | 12.6 | 11.0 | 36.2 |
| | 男性×40代 | 116 | 1.7 | 36.2 | 31.0 | 15.5 | 15.5 | 37.9 |
| | 男性×50代 | 131 | 0.8 | 32.8 | 29.8 | 22.9 | 13.7 | 33.6 |
| | 男性×60代 | 129 | 2.3 | 30.2 | 41.1 | 20.9 | 5.4 | 32.6 |
| | 男性×70代 | 125 | 1.6 | 24.8 | 50.4 | 20.0 | 3.2 | 26.4 |
| | 女性×15～19歳 | 58 | 5.2 | 41.4 | 22.4 | 12.1 | 19.0 | 46.6 |
| | 女性×20代 | 109 | 3.7 | 32.1 | 39.4 | 15.6 | 9.2 | 35.8 |
| | 女性×30代 | 124 | 4.0 | 13.7 | 50.0 | 24.2 | 8.1 | 17.7 |
| | 女性×40代 | 133 | 2.3 | 20.3 | 45.1 | 25.6 | 6.8 | 22.6 |
| | 女性×50代 | 126 | 2.4 | 19.0 | 48.4 | 21.4 | 8.7 | 21.4 |
| | 女性×60代 | 128 | 0.0 | 20.3 | 50.0 | 22.7 | 7.0 | 20.3 |
| | 女性×70代 | 164 | 3.0 | 26.2 | 45.1 | 17.7 | 7.9 | 29.3 |
| 年齢別（5歳刻み） | 15～19歳 | 114 | 7.0 | 38.6 | 17.5 | 18.4 | 18.4 | 45.6 |
| | 20～24歳 | 90 | 2.2 | 33.3 | 36.7 | 15.6 | 12.2 | 35.6 |
| | 25～29歳 | 146 | 2.7 | 32.9 | 30.8 | 20.5 | 13.0 | 35.6 |
| | 30～34歳 | 99 | 5.1 | 22.2 | 51.5 | 14.1 | 7.1 | 27.3 |
| | 35～39歳 | 152 | 3.3 | 23.7 | 40.8 | 21.1 | 11.2 | 27.0 |
| | 40～44歳 | 115 | 1.7 | 24.3 | 39.1 | 24.3 | 10.4 | 26.1 |
| | 45～49歳 | 134 | 2.2 | 30.6 | 38.1 | 17.9 | 11.2 | 32.8 |
| | 50～54歳 | 145 | 1.4 | 26.2 | 39.3 | 20.0 | 13.1 | 27.6 |
| | 55～59歳 | 112 | 1.8 | 25.9 | 38.4 | 25.0 | 8.9 | 27.7 |
| | 60～64歳 | 129 | 0.8 | 23.3 | 47.3 | 21.7 | 7.0 | 24.0 |
| | 65～69歳 | 128 | 1.6 | 27.3 | 43.8 | 21.9 | 5.5 | 28.9 |
| | 70～74歳 | 218 | 1.4 | 22.9 | 50.5 | 19.3 | 6.0 | 24.3 |
| 75～79歳 | 71 | 5.6 | 33.8 | 38.0 | 16.9 | 5.6 | 39.4 | |

[Q12_3] あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／オフィスビル・事務所等では（単一回答）

| ※利用者ベース | | (%) | 進んだ・合計 | | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | 進んだ・合計 |
|------------|-----------|------|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|
| | | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| 2016年調査 全体 | | 1879 | 1.9 | 24.3 | 40.5 | 23.6 | 9.6 | 26.2 |
| 2017年調査 全体 | | 1844 | 2.2 | 19.7 | 40.3 | 26.0 | 11.8 | 21.9 |
| 性別 | 男性 | 921 | 2.2 | 21.3 | 37.4 | 27.3 | 11.9 | 23.5 |
| | 女性 | 923 | 2.2 | 18.2 | 43.2 | 24.8 | 11.6 | 20.4 |
| 年代別 | 15～19歳 | 69 | 5.8 | 29.0 | 24.6 | 23.2 | 17.4 | 34.8 |
| | 20代 | 240 | 4.6 | 25.0 | 30.8 | 24.6 | 15.0 | 29.6 |
| | 30代 | 310 | 2.6 | 18.7 | 41.6 | 25.8 | 11.3 | 21.3 |
| | 40代 | 300 | 2.3 | 20.3 | 36.7 | 26.0 | 14.7 | 22.7 |
| | 50代 | 301 | 1.0 | 20.6 | 35.9 | 28.6 | 14.0 | 21.6 |
| | 60代 | 304 | 1.3 | 17.1 | 46.1 | 27.0 | 8.6 | 18.4 |
| | 70代 | 320 | 0.9 | 15.9 | 51.6 | 24.7 | 6.9 | 16.9 |
| 性×年代別 | 男性×15～19歳 | 31 | 9.7 | 22.6 | 19.4 | 29.0 | 19.4 | 32.3 |
| | 男性×20代 | 128 | 3.9 | 28.1 | 25.8 | 25.0 | 17.2 | 32.0 |
| | 男性×30代 | 158 | 3.2 | 20.3 | 42.4 | 22.8 | 11.4 | 23.4 |
| | 男性×40代 | 147 | 2.0 | 25.2 | 32.7 | 23.8 | 16.3 | 27.2 |
| | 男性×50代 | 156 | 0.6 | 25.6 | 35.3 | 25.6 | 12.8 | 26.3 |
| | 男性×60代 | 158 | 1.3 | 17.1 | 39.9 | 35.4 | 6.3 | 18.4 |
| | 男性×70代 | 143 | 0.7 | 11.9 | 50.3 | 30.1 | 7.0 | 12.6 |
| | 女性×15～19歳 | 38 | 2.6 | 34.2 | 28.9 | 18.4 | 15.8 | 36.8 |
| | 女性×20代 | 112 | 5.4 | 21.4 | 36.6 | 24.1 | 12.5 | 26.8 |
| | 女性×30代 | 152 | 2.0 | 17.1 | 40.8 | 28.9 | 11.2 | 19.1 |
| | 女性×40代 | 153 | 2.6 | 15.7 | 40.5 | 28.1 | 13.1 | 18.3 |
| | 女性×50代 | 145 | 1.4 | 15.2 | 36.6 | 31.7 | 15.2 | 16.6 |
| | 女性×60代 | 146 | 1.4 | 17.1 | 52.7 | 17.8 | 11.0 | 18.5 |
| | 女性×70代 | 177 | 1.1 | 19.2 | 52.5 | 20.3 | 6.8 | 20.3 |
| 年齢別（5歳刻み） | 15～19歳 | 69 | 5.8 | 29.0 | 24.6 | 23.2 | 17.4 | 34.8 |
| | 20～24歳 | 78 | 7.7 | 24.4 | 32.1 | 21.8 | 14.1 | 32.1 |
| | 25～29歳 | 162 | 3.1 | 25.3 | 30.2 | 25.9 | 15.4 | 28.4 |
| | 30～34歳 | 127 | 3.1 | 21.3 | 42.5 | 25.2 | 7.9 | 24.4 |
| | 35～39歳 | 183 | 2.2 | 16.9 | 41.0 | 26.2 | 13.7 | 19.1 |
| | 40～44歳 | 140 | 1.4 | 18.6 | 40.0 | 27.1 | 12.9 | 20.0 |
| | 45～49歳 | 160 | 3.1 | 21.9 | 33.8 | 25.0 | 16.3 | 25.0 |
| | 50～54歳 | 175 | 0.6 | 22.3 | 34.9 | 28.6 | 13.7 | 22.9 |
| | 55～59歳 | 126 | 1.6 | 18.3 | 37.3 | 28.6 | 14.3 | 19.8 |
| | 60～64歳 | 155 | 1.3 | 16.8 | 46.5 | 27.1 | 8.4 | 18.1 |
| | 65～69歳 | 149 | 1.3 | 17.4 | 45.6 | 26.8 | 8.7 | 18.8 |
| 70～74歳 | 242 | 1.2 | 16.5 | 50.0 | 25.6 | 6.6 | 17.8 | |
| 75～79歳 | 78 | 0.0 | 14.1 | 56.4 | 21.8 | 7.7 | 14.1 | |

[Q12_4] あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／公民館、図書館等の社会教育施設では（単一回答）

| ※利用者ベース | | (%) | 進んだ・合計 | | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | 進んだ・合計 |
|------------|------|-----|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|
| | | n= | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| 2016年調査 全体 | 2042 | | 5.6 | 51.4 | | 26.5 | 8.5 8.0 | 57.0 |
| 2017年調査 全体 | 1975 | | 4.4 | 45.1 | | 28.1 | 11.6 10.9 | 49.5 |
| 性別 | | | | | | | | |
| 男性 | 923 | | 4.9 | 45.5 | | 25.8 | 13.1 10.7 | 50.4 |
| 女性 | 1052 | | 3.9 | 44.8 | | 30.0 | 10.3 11.0 | 48.7 |
| 年齢別 | | | | | | | | |
| 15～19歳 | 100 | | 14.0 | 43.0 | | 16.0 | 10.0 17.0 | 57.0 |
| 20代 | 238 | | 4.2 | 50.0 | | 22.7 | 10.5 12.6 | 54.2 |
| 30代 | 295 | | 5.8 | 39.7 | | 31.2 | 11.2 12.2 | 45.4 |
| 40代 | 288 | | 5.2 | 41.7 | | 24.0 | 16.0 13.2 | 46.9 |
| 50代 | 303 | | 3.3 | 45.2 | | 29.0 | 10.9 11.6 | 48.5 |
| 60代 | 338 | | 2.1 | 46.7 | | 30.5 | 13.0 7.7 | 48.8 |
| 70代 | 413 | | 3.1 | 47.7 | | 32.0 | 9.2 8.0 | 50.8 |
| 性×年齢別 | | | | | | | | |
| 男性×15～19歳 | 46 | | 10.9 | 45.7 | | 17.4 | 10.9 15.2 | 56.5 |
| 男性×20代 | 128 | | 3.9 | 50.8 | | 18.8 | 10.9 15.6 | 54.7 |
| 男性×30代 | 143 | | 6.3 | 39.9 | | 28.7 | 12.6 12.6 | 46.2 |
| 男性×40代 | 133 | | 7.5 | 43.6 | | 20.3 | 15.8 12.8 | 51.1 |
| 男性×50代 | 147 | | 4.8 | 41.5 | | 29.3 | 12.2 12.2 | 46.3 |
| 男性×60代 | 163 | | 2.5 | 47.9 | | 27.0 | 16.0 6.7 | 50.3 |
| 男性×70代 | 163 | | 3.1 | 49.1 | | 31.3 | 11.7 4.9 | 52.1 |
| 女性×15～19歳 | 54 | | 16.7 | 40.7 | | 14.8 | 9.3 18.5 | 57.4 |
| 女性×20代 | 110 | | 4.5 | 49.1 | | 27.3 | 10.0 9.1 | 53.6 |
| 女性×30代 | 152 | | 5.3 | 39.5 | | 33.6 | 9.9 11.8 | 44.7 |
| 女性×40代 | 155 | | 3.2 | 40.0 | | 27.1 | 16.1 13.5 | 43.2 |
| 女性×50代 | 156 | | 1.9 | 48.7 | | 28.8 | 9.6 10.9 | 50.6 |
| 女性×60代 | 175 | | 1.7 | 45.7 | | 33.7 | 10.3 8.6 | 47.4 |
| 女性×70代 | 250 | | 3.2 | 46.8 | | 32.4 | 7.6 10.0 | 50.0 |
| 年齢別(5歳刻み) | | | | | | | | |
| 15～19歳 | 100 | | 14.0 | 43.0 | | 16.0 | 10.0 17.0 | 57.0 |
| 20～24歳 | 83 | | 4.8 | 53.0 | | 19.3 | 9.6 13.3 | 57.8 |
| 25～29歳 | 155 | | 3.9 | 48.4 | | 24.5 | 11.0 12.3 | 52.3 |
| 30～34歳 | 119 | | 6.7 | 44.5 | | 31.1 | 7.6 10.1 | 51.3 |
| 35～39歳 | 176 | | 5.1 | 36.4 | | 31.3 | 13.6 13.6 | 41.5 |
| 40～44歳 | 140 | | 2.9 | 37.1 | | 27.1 | 18.6 14.3 | 40.0 |
| 45～49歳 | 148 | | 7.4 | 45.9 | | 20.9 | 13.5 12.2 | 53.4 |
| 50～54歳 | 172 | | 1.7 | 46.5 | | 27.3 | 11.0 13.4 | 48.3 |
| 55～59歳 | 131 | | 5.3 | 43.5 | | 31.3 | 10.7 9.2 | 48.9 |
| 60～64歳 | 157 | | 1.9 | 45.2 | | 32.5 | 12.7 7.6 | 47.1 |
| 65～69歳 | 181 | | 2.2 | 48.1 | | 28.7 | 13.3 7.7 | 50.3 |
| 70～74歳 | 299 | | 2.7 | 47.2 | | 34.4 | 8.4 7.4 | 49.8 |
| 75～79歳 | 114 | | 4.4 | 49.1 | | 25.4 | 11.4 9.6 | 53.5 |

[Q12_5] あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／体育館、プール等の社会体育施設では（単一回答）

| ※利用者ベース | | n= | 進んだ・合計 | | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | 進んだ・合計 |
|------------|------|------|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|
| | | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| 2016年調査 全体 | 1676 | 3.6 | 36.6 | 37.2 | 14.3 | 8.3 | 40.2 | |
| 2017年調査 全体 | 1699 | 3.5 | 32.0 | 37.8 | 16.0 | 10.8 | 35.5 | |
| 性別 | | | | | | | | |
| 男性 | 849 | 3.7 | 35.5 | 34.2 | 15.5 | 11.2 | 39.1 | |
| 女性 | 850 | 3.3 | 28.6 | 41.4 | 16.4 | 10.4 | 31.9 | |
| 年代別 | | | | | | | | |
| 15～19歳 | 101 | 10.9 | 35.6 | 23.8 | 13.9 | 15.8 | 46.5 | |
| 20代 | 223 | 4.9 | 31.4 | 33.2 | 14.8 | 15.7 | 36.3 | |
| 30代 | 255 | 4.3 | 30.2 | 37.6 | 17.6 | 10.2 | 34.5 | |
| 40代 | 258 | 3.1 | 33.3 | 32.6 | 17.8 | 13.2 | 36.4 | |
| 50代 | 256 | 2.0 | 30.1 | 38.7 | 18.0 | 11.3 | 32.0 | |
| 60代 | 277 | 1.1 | 28.9 | 46.6 | 16.6 | 6.9 | 30.0 | |
| 70代 | 329 | 3.0 | 35.9 | 41.3 | 12.5 | 7.3 | 38.9 | |
| 性×年代別 | | | | | | | | |
| 男性×15～19歳 | 51 | 15.7 | 41.2 | 17.6 | 15.7 | 9.8 | 56.9 | |
| 男性×20代 | 120 | 3.3 | 32.5 | 29.2 | 15.8 | 19.2 | 35.8 | |
| 男性×30代 | 131 | 3.8 | 32.8 | 36.6 | 15.3 | 11.5 | 36.6 | |
| 男性×40代 | 127 | 2.4 | 38.6 | 30.7 | 15.7 | 12.6 | 40.9 | |
| 男性×50代 | 133 | 2.3 | 34.6 | 35.3 | 15.8 | 12.0 | 36.8 | |
| 男性×60代 | 142 | 2.1 | 31.7 | 40.1 | 17.6 | 8.5 | 33.8 | |
| 男性×70代 | 145 | 3.4 | 40.0 | 37.9 | 13.1 | 5.5 | 43.4 | |
| 女性×15～19歳 | 50 | 6.0 | 30.0 | 30.0 | 12.0 | 22.0 | 36.0 | |
| 女性×20代 | 103 | 6.8 | 30.1 | 37.9 | 13.6 | 11.7 | 36.9 | |
| 女性×30代 | 124 | 4.8 | 27.4 | 38.7 | 20.2 | 8.9 | 32.3 | |
| 女性×40代 | 131 | 3.8 | 28.2 | 34.4 | 19.8 | 13.7 | 32.1 | |
| 女性×50代 | 123 | 1.6 | 25.2 | 42.3 | 20.3 | 10.6 | 26.8 | |
| 女性×60代 | 135 | 0.0 | 25.9 | 53.3 | 15.6 | 5.2 | 25.9 | |
| 女性×70代 | 184 | 2.7 | 32.6 | 44.0 | 12.0 | 8.7 | 35.3 | |
| 年齢別（5歳刻み） | | | | | | | | |
| 15～19歳 | 101 | 10.9 | 35.6 | 23.8 | 13.9 | 15.8 | 46.5 | |
| 20～24歳 | 77 | 5.2 | 36.4 | 31.2 | 9.1 | 18.2 | 41.6 | |
| 25～29歳 | 146 | 4.8 | 28.8 | 34.2 | 17.8 | 14.4 | 33.6 | |
| 30～34歳 | 103 | 5.8 | 32.0 | 38.8 | 15.5 | 7.8 | 37.9 | |
| 35～39歳 | 152 | 3.3 | 28.9 | 36.8 | 19.1 | 11.8 | 32.2 | |
| 40～44歳 | 120 | 0.8 | 33.3 | 34.2 | 18.3 | 13.3 | 34.2 | |
| 45～49歳 | 138 | 5.1 | 33.3 | 31.2 | 17.4 | 13.0 | 38.4 | |
| 50～54歳 | 142 | 0.7 | 31.7 | 36.6 | 20.4 | 10.6 | 32.4 | |
| 55～59歳 | 114 | 3.5 | 28.1 | 41.2 | 14.9 | 12.3 | 31.6 | |
| 60～64歳 | 140 | 0.0 | 23.6 | 52.1 | 17.9 | 6.4 | 23.6 | |
| 65～69歳 | 137 | 2.2 | 34.3 | 40.9 | 15.3 | 7.3 | 36.5 | |
| 70～74歳 | 247 | 3.2 | 34.4 | 42.1 | 13.0 | 7.3 | 37.7 | |
| 75～79歳 | 82 | 2.4 | 40.2 | 39.0 | 11.0 | 7.3 | 42.7 | |

[Q12_6] あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／病院、診療所等の医療施設では（単一回答）

※利用者ベース

| | | n= | 進んだ・合計 | | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | 進んだ・合計 |
|------------|-----------|------|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|
| | | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| 2016年調査 全体 | | 2266 | 14.4 | 56.4 | 15.9 | 6.2 | 7.2 | 70.7 |
| 2017年調査 全体 | | 2203 | 11.3 | 52.3 | 19.0 | 8.1 | 9.4 | 63.6 |
| 性別 | 男性 | 1027 | 10.9 | 49.1 | 20.1 | 9.5 | 10.4 | 60.0 |
| | 女性 | 1176 | 11.6 | 55.2 | 18.0 | 6.8 | 8.4 | 66.8 |
| 年代別 | 15～19歳 | 106 | 25.5 | 39.6 | 8.5 | 11.3 | 15.1 | 65.1 |
| | 20代 | 259 | 14.7 | 47.1 | 18.1 | 7.7 | 12.4 | 61.8 |
| | 30代 | 336 | 12.2 | 46.1 | 19.0 | 11.9 | 10.7 | 58.3 |
| | 40代 | 327 | 9.5 | 52.0 | 19.9 | 7.3 | 11.3 | 61.5 |
| | 50代 | 332 | 10.5 | 53.3 | 19.0 | 7.2 | 9.9 | 63.9 |
| | 60代 | 379 | 7.7 | 59.6 | 19.3 | 7.7 | 5.8 | 67.3 |
| | 70代 | 464 | 10.1 | 56.3 | 20.9 | 6.3 | 6.5 | 66.4 |
| 性×年代別 | 男性×15～19歳 | 51 | 23.5 | 35.3 | 13.7 | 11.8 | 15.7 | 58.8 |
| | 男性×20代 | 130 | 12.3 | 41.5 | 18.5 | 11.5 | 16.2 | 53.8 |
| | 男性×30代 | 162 | 13.6 | 44.4 | 21.6 | 9.9 | 10.5 | 58.0 |
| | 男性×40代 | 155 | 9.0 | 51.0 | 18.1 | 8.4 | 13.5 | 60.0 |
| | 男性×50代 | 157 | 10.2 | 51.0 | 19.1 | 8.3 | 11.5 | 61.1 |
| | 男性×60代 | 183 | 7.1 | 55.2 | 23.5 | 9.8 | 4.4 | 62.3 |
| | 男性×70代 | 189 | 10.1 | 52.9 | 20.6 | 9.0 | 7.4 | 63.0 |
| | 女性×15～19歳 | 55 | 27.3 | 43.6 | 3.6 | 10.9 | 14.5 | 70.9 |
| | 女性×20代 | 129 | 17.1 | 52.7 | 17.8 | 3.9 | 8.5 | 69.8 |
| | 女性×30代 | 174 | 10.9 | 47.7 | 16.7 | 13.8 | 10.9 | 58.6 |
| | 女性×40代 | 172 | 9.9 | 52.9 | 21.5 | 6.4 | 9.3 | 62.8 |
| | 女性×50代 | 175 | 10.9 | 55.4 | 18.9 | 6.3 | 8.6 | 66.3 |
| | 女性×60代 | 196 | 8.2 | 63.8 | 15.3 | 5.6 | 7.1 | 71.9 |
| | 女性×70代 | 275 | 10.2 | 58.5 | 21.1 | 4.4 | 5.8 | 68.7 |
| 年齢別（5歳刻み） | 15～19歳 | 106 | 25.5 | 39.6 | 8.5 | 11.3 | 15.1 | 65.1 |
| | 20～24歳 | 91 | 15.4 | 50.5 | 18.7 | 3.3 | 12.1 | 65.9 |
| | 25～29歳 | 168 | 14.3 | 45.2 | 17.9 | 10.1 | 12.5 | 59.5 |
| | 30～34歳 | 139 | 13.7 | 46.0 | 18.0 | 12.9 | 9.4 | 59.7 |
| | 35～39歳 | 197 | 11.2 | 46.2 | 19.8 | 11.2 | 11.7 | 57.4 |
| | 40～44歳 | 158 | 7.6 | 48.1 | 24.7 | 8.9 | 10.8 | 55.7 |
| | 45～49歳 | 169 | 11.2 | 55.6 | 15.4 | 5.9 | 11.8 | 66.9 |
| | 50～54歳 | 189 | 12.2 | 49.7 | 19.0 | 7.4 | 11.6 | 61.9 |
| | 55～59歳 | 143 | 8.4 | 58.0 | 18.9 | 7.0 | 7.7 | 66.4 |
| | 60～64歳 | 183 | 6.6 | 57.9 | 22.4 | 6.6 | 6.6 | 64.5 |
| | 65～69歳 | 196 | 8.7 | 61.2 | 16.3 | 8.7 | 5.1 | 69.9 |
| | 70～74歳 | 334 | 9.9 | 56.3 | 21.0 | 6.0 | 6.9 | 66.2 |
| 75～79歳 | 130 | 10.8 | 56.2 | 20.8 | 6.9 | 5.4 | 66.9 | |

[Q12_7] あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／老人ホーム等の福祉施設では（単一回答）

| ※利用者ベース | | (%) | 進んだ・合計 | | | | | 進んだ・合計 |
|------------|-----------|------|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|
| | | n= | 十分進んだ | まあまあ進んだ | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | |
| 2016年調査 全体 | | 1629 | 25.2 | 56.2 | 9.1 | 4.5 | 4.9 | 81.5 |
| 2017年調査 全体 | | 1633 | 21.5 | 51.7 | 13.3 | 6.5 | 7.0 | 73.2 |
| 性別 | 男性 | 807 | 22.4 | 47.1 | 14.0 | 8.1 | 8.4 | 69.5 |
| | 女性 | 826 | 20.6 | 56.2 | 12.7 | 5.0 | 5.6 | 76.8 |
| 年代別 | 15～19歳 | 80 | 28.8 | 37.5 | 10.0 | 11.3 | 12.5 | 66.3 |
| | 20代 | 210 | 23.3 | 46.2 | 12.9 | 8.1 | 9.5 | 69.5 |
| | 30代 | 252 | 19.8 | 42.1 | 18.7 | 11.1 | 8.3 | 61.9 |
| | 40代 | 239 | 18.0 | 50.6 | 17.6 | 7.1 | 6.7 | 68.6 |
| | 50代 | 258 | 22.1 | 48.1 | 15.1 | 5.8 | 8.9 | 70.2 |
| | 60代 | 285 | 19.3 | 64.2 | 8.4 | 3.5 | 4.6 | 83.5 |
| | 70代 | 309 | 23.9 | 59.2 | 10.0 | 3.2 | 3.6 | 83.2 |
| 性×年代別 | 男性×15～19歳 | 37 | 24.3 | 43.2 | 10.8 | 10.8 | 10.8 | 67.6 |
| | 男性×20代 | 119 | 21.8 | 39.5 | 14.3 | 10.9 | 13.4 | 61.3 |
| | 男性×30代 | 124 | 20.2 | 37.9 | 18.5 | 12.1 | 11.3 | 58.1 |
| | 男性×40代 | 117 | 18.8 | 47.0 | 17.9 | 9.4 | 6.8 | 65.8 |
| | 男性×50代 | 128 | 23.4 | 44.5 | 14.1 | 6.3 | 11.7 | 68.0 |
| | 男性×60代 | 144 | 22.2 | 60.4 | 9.0 | 4.9 | 3.5 | 82.6 |
| | 男性×70代 | 138 | 26.8 | 51.4 | 12.3 | 5.1 | 4.3 | 78.3 |
| | 女性×15～19歳 | 43 | 32.6 | 32.6 | 9.3 | 11.6 | 14.0 | 65.1 |
| | 女性×20代 | 91 | 25.3 | 54.9 | 11.0 | 4.4 | 4.4 | 80.2 |
| | 女性×30代 | 128 | 19.5 | 46.1 | 18.8 | 10.2 | 5.5 | 65.6 |
| | 女性×40代 | 122 | 17.2 | 54.1 | 17.2 | 4.9 | 6.6 | 71.3 |
| | 女性×50代 | 130 | 20.8 | 51.5 | 16.2 | 5.4 | 6.2 | 72.3 |
| | 女性×60代 | 141 | 16.3 | 68.1 | 7.8 | 2.1 | 5.7 | 84.4 |
| | 女性×70代 | 171 | 21.6 | 65.5 | 8.2 | 1.8 | 2.9 | 87.1 |
| 年齢別（5歳刻み） | 15～19歳 | 80 | 28.8 | 37.5 | 10.0 | 11.3 | 12.5 | 66.3 |
| | 20～24歳 | 75 | 26.7 | 49.3 | 10.7 | 5.3 | 8.0 | 76.0 |
| | 25～29歳 | 135 | 21.5 | 44.4 | 14.1 | 9.6 | 10.4 | 65.9 |
| | 30～34歳 | 100 | 18.0 | 46.0 | 20.0 | 12.0 | 4.0 | 64.0 |
| | 35～39歳 | 152 | 21.1 | 39.5 | 17.8 | 10.5 | 11.2 | 60.5 |
| | 40～44歳 | 109 | 13.8 | 49.5 | 22.0 | 8.3 | 6.4 | 63.3 |
| | 45～49歳 | 130 | 21.5 | 51.5 | 13.8 | 6.2 | 6.9 | 73.1 |
| | 50～54歳 | 144 | 22.2 | 48.6 | 14.6 | 4.9 | 9.7 | 70.8 |
| | 55～59歳 | 114 | 21.9 | 47.4 | 15.8 | 7.0 | 7.9 | 69.3 |
| | 60～64歳 | 139 | 18.0 | 64.0 | 9.4 | 3.6 | 5.0 | 82.0 |
| | 65～69歳 | 146 | 20.5 | 64.4 | 7.5 | 3.4 | 4.1 | 84.9 |
| | 70～74歳 | 229 | 24.0 | 59.0 | 10.0 | 3.5 | 3.5 | 83.0 |
| 75～79歳 | 80 | 23.8 | 60.0 | 10.0 | 2.5 | 3.8 | 83.8 | |

[Q12_8] あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／博物館、美術館では（単一回答）

※利用者ベース

| | | 進んだ・合計 | | あまり 進んでいない | ほとんど 進んでいない | どちらとも いえない | 進んだ ・合計 | |
|---------------|-----------|--------|---------|---------------|----------------|---------------|------------|------|
| | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | | |
| 2016年調査 全体 | | 1831 | 5.1 | 43.3 | 33.7 | 9.4 | 8.5 | 48.4 |
| 2017年調査 全体 | | 1822 | 4.2 | 38.8 | 34.1 | 12.7 | 10.2 | 43.0 |
| 性別 | 男性 | 862 | 4.2 | 37.4 | 32.4 | 14.5 | 11.6 | 41.5 |
| | 女性 | 960 | 4.2 | 40.1 | 35.7 | 11.0 | 9.0 | 44.3 |
| 年代別 | 15～19歳 | 91 | 6.6 | 37.4 | 25.3 | 11.0 | 19.8 | 44.0 |
| | 20代 | 219 | 7.8 | 35.6 | 30.1 | 12.8 | 13.7 | 43.4 |
| | 30代 | 276 | 5.4 | 25.0 | 39.9 | 17.8 | 12.0 | 30.4 |
| | 40代 | 260 | 3.5 | 38.1 | 33.1 | 15.0 | 10.4 | 41.5 |
| | 50代 | 272 | 1.8 | 43.4 | 30.5 | 13.2 | 11.0 | 45.2 |
| | 60代 | 316 | 4.1 | 41.5 | 37.0 | 10.4 | 7.0 | 45.6 |
| | 70代 | 388 | 2.8 | 45.9 | 35.3 | 9.3 | 6.7 | 48.7 |
| 性×年代別 | 男性×15～19歳 | 40 | 7.5 | 42.5 | 17.5 | 12.5 | 20.0 | 50.0 |
| | 男性×20代 | 121 | 7.4 | 29.8 | 31.4 | 14.0 | 17.4 | 37.2 |
| | 男性×30代 | 133 | 5.3 | 25.6 | 38.3 | 16.5 | 14.3 | 30.8 |
| | 男性×40代 | 125 | 4.0 | 38.4 | 29.6 | 16.0 | 12.0 | 42.4 |
| | 男性×50代 | 136 | 2.2 | 44.1 | 25.7 | 15.4 | 12.5 | 46.3 |
| | 男性×60代 | 153 | 4.6 | 38.6 | 35.9 | 13.7 | 7.2 | 43.1 |
| | 男性×70代 | 154 | 1.3 | 44.2 | 36.4 | 12.3 | 5.8 | 45.5 |
| | 女性×15～19歳 | 51 | 5.9 | 33.3 | 31.4 | 9.8 | 19.6 | 39.2 |
| | 女性×20代 | 98 | 8.2 | 42.9 | 28.6 | 11.2 | 9.2 | 51.0 |
| | 女性×30代 | 143 | 5.6 | 24.5 | 41.3 | 18.9 | 9.8 | 30.1 |
| | 女性×40代 | 135 | 3.0 | 37.8 | 36.3 | 14.1 | 8.9 | 40.7 |
| | 女性×50代 | 136 | 1.5 | 42.6 | 35.3 | 11.0 | 9.6 | 44.1 |
| | 女性×60代 | 163 | 3.7 | 44.2 | 38.0 | 7.4 | 6.7 | 47.9 |
| | 女性×70代 | 234 | 3.8 | 47.0 | 34.6 | 7.3 | 7.3 | 50.9 |
| 年齢別 (5歳刻み) | 15～19歳 | 91 | 6.6 | 37.4 | 25.3 | 11.0 | 19.8 | 44.0 |
| | 20～24歳 | 76 | 9.2 | 42.1 | 22.4 | 11.8 | 14.5 | 51.3 |
| | 25～29歳 | 143 | 7.0 | 32.2 | 34.3 | 13.3 | 13.3 | 39.2 |
| | 30～34歳 | 107 | 8.4 | 24.3 | 38.3 | 18.7 | 10.3 | 32.7 |
| | 35～39歳 | 169 | 3.6 | 25.4 | 40.8 | 17.2 | 13.0 | 29.0 |
| | 40～44歳 | 120 | 2.5 | 35.0 | 35.8 | 16.7 | 10.0 | 37.5 |
| | 45～49歳 | 140 | 4.3 | 40.7 | 30.7 | 13.6 | 10.7 | 45.0 |
| | 50～54歳 | 147 | 0.7 | 40.8 | 33.3 | 13.6 | 11.6 | 41.5 |
| | 55～59歳 | 125 | 3.2 | 46.4 | 27.2 | 12.8 | 10.4 | 49.6 |
| | 60～64歳 | 153 | 3.9 | 43.8 | 34.0 | 9.8 | 8.5 | 47.7 |
| | 65～69歳 | 163 | 4.3 | 39.3 | 39.9 | 11.0 | 5.5 | 43.6 |
| | 70～74歳 | 278 | 1.4 | 48.2 | 35.3 | 9.4 | 5.8 | 49.6 |
| 75～79歳 | 110 | 6.4 | 40.0 | 35.5 | 9.1 | 9.1 | 46.4 | |

[Q12_9] あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／映画館、劇場等では（単一回答）

※利用者ベース

(%)

| | | 進んだ・合計 | | あまり 進んでいない | ほとんど 進んでいない | どちらとも いえない | 進んだ ・合計 | |
|---------------|-----------|--------|---------|---------------|----------------|---------------|------------|------|
| | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | | |
| 2016年調査 全体 | | 1977 | 2.8 | 28.8 | 41.3 | 17.2 | 9.8 | 31.6 |
| 2017年調査 全体 | | 1917 | 3.2 | 25.1 | 38.4 | 20.4 | 12.8 | 28.3 |
| 性別 | 男性 | 897 | 3.3 | 25.0 | 36.7 | 21.6 | 13.4 | 28.3 |
| | 女性 | 1020 | 3.1 | 25.2 | 40.0 | 19.4 | 12.3 | 28.3 |
| 年代別 | 15～19歳 | 109 | 8.3 | 26.6 | 30.3 | 14.7 | 20.2 | 34.9 |
| | 20代 | 250 | 7.2 | 27.6 | 31.2 | 18.8 | 15.2 | 34.8 |
| | 30代 | 306 | 3.6 | 21.9 | 39.2 | 22.9 | 12.4 | 25.5 |
| | 40代 | 283 | 3.5 | 29.0 | 30.7 | 21.9 | 14.8 | 32.5 |
| | 50代 | 286 | 1.4 | 25.5 | 37.1 | 21.0 | 15.0 | 26.9 |
| | 60代 | 319 | 1.6 | 23.5 | 45.5 | 21.0 | 8.5 | 25.1 |
| | 70代 | 364 | 1.4 | 23.6 | 46.2 | 19.2 | 9.6 | 25.0 |
| 性×年代別 | 男性×15～19歳 | 52 | 11.5 | 25.0 | 28.8 | 13.5 | 21.2 | 36.5 |
| | 男性×20代 | 127 | 5.5 | 29.1 | 25.2 | 22.0 | 18.1 | 34.6 |
| | 男性×30代 | 147 | 3.4 | 22.4 | 40.8 | 19.0 | 14.3 | 25.9 |
| | 男性×40代 | 129 | 3.1 | 27.9 | 31.8 | 21.7 | 15.5 | 31.0 |
| | 男性×50代 | 140 | 1.4 | 27.1 | 35.0 | 22.9 | 13.6 | 28.6 |
| | 男性×60代 | 154 | 1.9 | 21.4 | 42.2 | 25.3 | 9.1 | 23.4 |
| | 男性×70代 | 148 | 2.0 | 23.0 | 45.3 | 21.6 | 8.1 | 25.0 |
| | 女性×15～19歳 | 57 | 5.3 | 28.1 | 31.6 | 15.8 | 19.3 | 33.3 |
| | 女性×20代 | 123 | 8.9 | 26.0 | 37.4 | 15.4 | 12.2 | 35.0 |
| | 女性×30代 | 159 | 3.8 | 21.4 | 37.7 | 26.4 | 10.7 | 25.2 |
| | 女性×40代 | 154 | 3.9 | 29.9 | 29.9 | 22.1 | 14.3 | 33.8 |
| | 女性×50代 | 146 | 1.4 | 24.0 | 39.0 | 19.2 | 16.4 | 25.3 |
| | 女性×60代 | 165 | 1.2 | 25.5 | 48.5 | 17.0 | 7.9 | 26.7 |
| | 女性×70代 | 216 | 0.9 | 24.1 | 46.8 | 17.6 | 10.6 | 25.0 |
| 年齢別 (5歳刻み) | 15～19歳 | 109 | 8.3 | 26.6 | 30.3 | 14.7 | 20.2 | 34.9 |
| | 20～24歳 | 87 | 9.2 | 28.7 | 31.0 | 16.1 | 14.9 | 37.9 |
| | 25～29歳 | 163 | 6.1 | 27.0 | 31.3 | 20.2 | 15.3 | 33.1 |
| | 30～34歳 | 127 | 4.7 | 19.7 | 41.7 | 21.3 | 12.6 | 24.4 |
| | 35～39歳 | 179 | 2.8 | 23.5 | 37.4 | 24.0 | 12.3 | 26.3 |
| | 40～44歳 | 137 | 3.6 | 27.0 | 35.0 | 19.7 | 14.6 | 30.7 |
| | 45～49歳 | 146 | 3.4 | 30.8 | 26.7 | 24.0 | 15.1 | 34.2 |
| | 50～54歳 | 159 | 0.6 | 24.5 | 36.5 | 21.4 | 17.0 | 25.2 |
| | 55～59歳 | 127 | 2.4 | 26.8 | 37.8 | 20.5 | 12.6 | 29.1 |
| | 60～64歳 | 151 | 2.0 | 28.5 | 46.4 | 17.9 | 5.3 | 30.5 |
| | 65～69歳 | 168 | 1.2 | 19.0 | 44.6 | 23.8 | 11.3 | 20.2 |
| 70～74歳 | 267 | 1.9 | 24.7 | 44.6 | 19.9 | 9.0 | 26.6 | |
| 75～79歳 | 97 | 0.0 | 20.6 | 50.5 | 17.5 | 11.3 | 20.6 | |

[Q12_10] あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／ホテル、旅館等の宿泊施設では（単一回答）

※利用者ベース

| | | (%) | 進んだ・合計 | | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | 進んだ・合計 |
|------------|-----------|------|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|
| | | n= | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| 2016年調査 全体 | | 2088 | 4.5 | 36.0 | 35.1 | 14.3 | 10.2 | 40.5 |
| 2017年調査 全体 | | 2068 | 3.5 | 32.4 | 34.6 | 16.1 | 13.4 | 35.8 |
| 性別 | 男性 | 976 | 3.3 | 31.4 | 34.6 | 17.7 | 13.0 | 34.6 |
| | 女性 | 1092 | 3.7 | 33.2 | 34.6 | 14.7 | 13.8 | 36.9 |
| 年代別 | 15～19歳 | 101 | 6.9 | 33.7 | 21.8 | 16.8 | 20.8 | 40.6 |
| | 20代 | 246 | 4.1 | 33.7 | 30.9 | 16.3 | 15.0 | 37.8 |
| | 30代 | 314 | 3.2 | 29.6 | 35.7 | 17.5 | 14.0 | 32.8 |
| | 40代 | 308 | 4.5 | 29.2 | 32.5 | 16.9 | 16.9 | 33.8 |
| | 50代 | 312 | 2.2 | 26.6 | 39.4 | 16.7 | 15.1 | 28.8 |
| | 60代 | 357 | 3.6 | 30.0 | 37.8 | 17.6 | 10.9 | 33.6 |
| | 70代 | 430 | 2.6 | 41.6 | 34.4 | 12.6 | 8.8 | 44.2 |
| 性×年代別 | 男性×15～19歳 | 50 | 10.0 | 34.0 | 20.0 | 12.0 | 24.0 | 44.0 |
| | 男性×20代 | 125 | 4.0 | 37.6 | 28.0 | 15.2 | 15.2 | 41.6 |
| | 男性×30代 | 155 | 3.9 | 28.4 | 39.4 | 15.5 | 12.9 | 32.3 |
| | 男性×40代 | 144 | 4.2 | 27.8 | 31.3 | 16.0 | 20.8 | 31.9 |
| | 男性×50代 | 152 | 1.3 | 27.6 | 35.5 | 22.4 | 13.2 | 28.9 |
| | 男性×60代 | 171 | 1.8 | 29.2 | 38.0 | 22.2 | 8.8 | 31.0 |
| | 男性×70代 | 179 | 2.8 | 36.9 | 38.0 | 16.2 | 6.1 | 39.7 |
| | 女性×15～19歳 | 51 | 3.9 | 33.3 | 23.5 | 21.6 | 17.6 | 37.3 |
| | 女性×20代 | 121 | 4.1 | 29.8 | 33.9 | 17.4 | 14.9 | 33.9 |
| | 女性×30代 | 159 | 2.5 | 30.8 | 32.1 | 19.5 | 15.1 | 33.3 |
| | 女性×40代 | 164 | 4.9 | 30.5 | 33.5 | 17.7 | 13.4 | 35.4 |
| | 女性×50代 | 160 | 3.1 | 25.6 | 43.1 | 11.3 | 16.9 | 28.8 |
| | 女性×60代 | 186 | 5.4 | 30.6 | 37.6 | 13.4 | 12.9 | 36.0 |
| | 女性×70代 | 251 | 2.4 | 45.0 | 31.9 | 10.0 | 10.8 | 47.4 |
| 年齢別（5歳刻み） | 15～19歳 | 101 | 6.9 | 33.7 | 21.8 | 16.8 | 20.8 | 40.6 |
| | 20～24歳 | 86 | 4.7 | 38.4 | 32.6 | 12.8 | 11.6 | 43.0 |
| | 25～29歳 | 160 | 3.8 | 31.3 | 30.0 | 18.1 | 16.9 | 35.0 |
| | 30～34歳 | 127 | 3.9 | 33.1 | 36.2 | 15.0 | 11.8 | 37.0 |
| | 35～39歳 | 187 | 2.7 | 27.3 | 35.3 | 19.3 | 15.5 | 29.9 |
| | 40～44歳 | 145 | 4.8 | 26.2 | 37.9 | 15.9 | 15.2 | 31.0 |
| | 45～49歳 | 163 | 4.3 | 31.9 | 27.6 | 17.8 | 18.4 | 36.2 |
| | 50～54歳 | 179 | 2.2 | 25.1 | 42.5 | 14.5 | 15.6 | 27.4 |
| | 55～59歳 | 133 | 2.3 | 28.6 | 35.3 | 19.5 | 14.3 | 30.8 |
| | 60～64歳 | 169 | 5.3 | 35.5 | 33.7 | 17.8 | 7.7 | 40.8 |
| | 65～69歳 | 188 | 2.1 | 25.0 | 41.5 | 17.6 | 13.8 | 27.1 |
| 70～74歳 | 311 | 2.6 | 43.4 | 34.1 | 11.6 | 8.4 | 46.0 | |
| 75～79歳 | 119 | 2.5 | 37.0 | 35.3 | 15.1 | 10.1 | 39.5 | |

[Q12_11] あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／百貨店、スーパーマーケット等の商業施設では（単一回答）

| ※利用者ベース | | (%) | 進んだ・合計 | | あまり 進んでいない | ほとんど 進んでいない | どちらともいえない | 進んだ ・合計 |
|------------|-----------|------|--------|---------|---------------|----------------|-----------|------------|
| | | n= | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| 2016年調査 全体 | | 2320 | 3.0 | 33.9 | 36.9 | 16.3 | 9.9 | 36.9 |
| 2017年調査 全体 | | 2239 | 3.2 | 29.6 | 35.9 | 18.8 | 12.6 | 32.8 |
| 性別 | 男性 | 1046 | 3.8 | 28.7 | 34.6 | 19.6 | 13.3 | 32.5 |
| | 女性 | 1193 | 2.7 | 30.3 | 37.0 | 18.0 | 11.9 | 33.0 |
| 年齢別 | 15～19歳 | 109 | 4.6 | 27.5 | 24.8 | 22.0 | 21.1 | 32.1 |
| | 20代 | 275 | 4.4 | 29.8 | 29.5 | 20.4 | 16.0 | 34.2 |
| | 30代 | 348 | 3.2 | 25.0 | 37.6 | 23.0 | 11.2 | 28.2 |
| | 40代 | 333 | 3.3 | 26.1 | 35.7 | 19.8 | 15.0 | 29.4 |
| | 50代 | 338 | 1.5 | 24.3 | 39.3 | 19.8 | 15.1 | 25.7 |
| | 60代 | 377 | 2.7 | 32.1 | 36.9 | 19.6 | 8.8 | 34.7 |
| | 70代 | 459 | 3.9 | 37.7 | 37.9 | 11.5 | 8.9 | 41.6 |
| 性×年齢別 | 男性×15～19歳 | 54 | 7.4 | 27.8 | 22.2 | 20.4 | 22.2 | 35.2 |
| | 男性×20代 | 141 | 4.3 | 31.2 | 27.7 | 19.1 | 17.7 | 35.5 |
| | 男性×30代 | 171 | 4.1 | 23.4 | 38.0 | 20.5 | 14.0 | 27.5 |
| | 男性×40代 | 156 | 3.8 | 26.9 | 34.6 | 16.7 | 17.9 | 30.8 |
| | 男性×50代 | 160 | 1.3 | 25.6 | 37.5 | 22.5 | 13.1 | 26.9 |
| | 男性×60代 | 178 | 2.8 | 31.5 | 33.1 | 24.2 | 8.4 | 34.3 |
| | 男性×70代 | 186 | 5.4 | 33.3 | 39.2 | 14.5 | 7.5 | 38.7 |
| | 女性×15～19歳 | 55 | 1.8 | 27.3 | 27.3 | 23.6 | 20.0 | 29.1 |
| | 女性×20代 | 134 | 4.5 | 28.4 | 31.3 | 21.6 | 14.2 | 32.8 |
| | 女性×30代 | 177 | 2.3 | 26.6 | 37.3 | 25.4 | 8.5 | 28.8 |
| | 女性×40代 | 177 | 2.8 | 25.4 | 36.7 | 22.6 | 12.4 | 28.2 |
| | 女性×50代 | 178 | 1.7 | 23.0 | 41.0 | 17.4 | 16.9 | 24.7 |
| | 女性×60代 | 199 | 2.5 | 32.7 | 40.2 | 15.6 | 9.0 | 35.2 |
| | 女性×70代 | 273 | 2.9 | 40.7 | 37.0 | 9.5 | 9.9 | 43.6 |
| 年齢別(5歳刻み) | 15～19歳 | 109 | 4.6 | 27.5 | 24.8 | 22.0 | 21.1 | 32.1 |
| | 20～24歳 | 96 | 6.3 | 32.3 | 30.2 | 16.7 | 14.6 | 38.5 |
| | 25～29歳 | 179 | 3.4 | 28.5 | 29.1 | 22.3 | 16.8 | 31.8 |
| | 30～34歳 | 146 | 3.4 | 24.0 | 39.0 | 24.0 | 9.6 | 27.4 |
| | 35～39歳 | 202 | 3.0 | 25.7 | 36.6 | 22.3 | 12.4 | 28.7 |
| | 40～44歳 | 161 | 2.5 | 26.1 | 39.1 | 18.6 | 13.7 | 28.6 |
| | 45～49歳 | 172 | 4.1 | 26.2 | 32.6 | 20.9 | 16.3 | 30.2 |
| | 50～54歳 | 191 | 1.0 | 23.6 | 40.3 | 18.8 | 16.2 | 24.6 |
| | 55～59歳 | 147 | 2.0 | 25.2 | 38.1 | 21.1 | 13.6 | 27.2 |
| | 60～64歳 | 181 | 2.8 | 35.9 | 35.4 | 18.2 | 7.7 | 38.7 |
| | 65～69歳 | 196 | 2.6 | 28.6 | 38.3 | 20.9 | 9.7 | 31.1 |
| | 70～74歳 | 332 | 3.9 | 38.0 | 38.3 | 12.0 | 7.8 | 41.9 |
| | 75～79歳 | 127 | 3.9 | 37.0 | 37.0 | 10.2 | 11.8 | 40.9 |

[Q12_12] あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／飲食店、料理店等では（単一回答）

※利用者ベース

(%)

| | | 進んだ・合計 | | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | 進んだ・合計 |
|------------|------|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|
| | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| n= | | | | | | | |
| 2016年調査 全体 | 2300 | 10.0 | 44.3 | | 31.4 | 13.2 | 11.0 |
| 2017年調査 全体 | 2208 | 10.6 | 40.4 | | 32.2 | 14.9 | 12.4 |
| 性別 | | | | | | | |
| 男性 | 1030 | 11.1 | 38.0 | | 34.2 | 15.0 | 12.8 |
| 女性 | 1178 | 10.5 | 42.6 | | 30.5 | 14.9 | 12.1 |
| 年代別 | | | | | | | |
| 15～19歳 | 111 | 5.4 | 19.8 | 31.5 | 18.9 | 24.3 | 25.2 |
| 20代 | 267 | 4.1 | 18.4 | 32.2 | 27.0 | 18.4 | 22.5 |
| 30代 | 347 | 2.6 | 10.7 | 41.8 | 33.1 | 11.8 | 13.3 |
| 40代 | 330 | 1.2 | 7.9 | 37.9 | 37.3 | 15.8 | 9.1 |
| 50代 | 332 | 0.6 | 8.1 | 33.4 | 38.0 | 19.9 | 8.7 |
| 60代 | 376 | 0.3 | 8.2 | 43.6 | 36.2 | 11.7 | 8.5 |
| 70代 | 445 | 0.7 | 10.3 | 51.0 | 26.5 | 11.5 | 11.0 |
| 性×年代別 | | | | | | | |
| 男性×15～19歳 | 55 | 9.1 | 23.6 | 25.5 | 21.8 | 20.0 | 32.7 |
| 男性×20代 | 134 | 3.7 | 20.9 | 31.3 | 23.9 | 20.1 | 24.6 |
| 男性×30代 | 169 | 2.4 | 13.6 | 42.6 | 27.8 | 13.6 | 16.0 |
| 男性×40代 | 154 | 1.3 | 8.4 | 37.7 | 35.7 | 16.9 | 9.7 |
| 男性×50代 | 159 | 0.6 | 6.9 | 29.6 | 44.0 | 18.9 | 7.5 |
| 男性×60代 | 176 | 0.0 | 6.3 | 37.5 | 44.3 | 11.9 | 6.3 |
| 男性×70代 | 183 | 0.5 | 8.2 | 50.3 | 31.7 | 9.3 | 8.7 |
| 女性×15～19歳 | 56 | 1.8 | 16.1 | 37.5 | 16.1 | 28.6 | 17.9 |
| 女性×20代 | 133 | 4.5 | 15.8 | 33.1 | 30.1 | 16.5 | 20.3 |
| 女性×30代 | 178 | 2.8 | 7.9 | 41.0 | 38.2 | 10.1 | 10.7 |
| 女性×40代 | 176 | 1.1 | 7.4 | 38.1 | 38.6 | 14.8 | 8.5 |
| 女性×50代 | 173 | 0.6 | 9.2 | 37.0 | 32.4 | 20.8 | 9.8 |
| 女性×60代 | 200 | 0.5 | 10.0 | 49.0 | 29.0 | 11.5 | 10.5 |
| 女性×70代 | 262 | 0.8 | 11.8 | 51.5 | 22.9 | 13.0 | 12.6 |
| 年齢別（5歳刻み） | | | | | | | |
| 15～19歳 | 111 | 5.4 | 19.8 | 31.5 | 18.9 | 24.3 | 25.2 |
| 20～24歳 | 94 | 4.3 | 20.2 | 39.4 | 22.3 | 13.8 | 24.5 |
| 25～29歳 | 173 | 4.0 | 17.3 | 28.3 | 29.5 | 20.8 | 21.4 |
| 30～34歳 | 145 | 4.1 | 11.7 | 47.6 | 27.6 | 9.0 | 15.9 |
| 35～39歳 | 202 | 1.5 | 9.9 | 37.6 | 37.1 | 13.9 | 11.4 |
| 40～44歳 | 159 | 1.3 | 7.5 | 40.3 | 35.8 | 15.1 | 8.8 |
| 45～49歳 | 171 | 1.2 | 8.2 | 35.7 | 38.6 | 16.4 | 9.4 |
| 50～54歳 | 185 | 0.0 | 10.3 | 34.1 | 36.8 | 18.9 | 10.3 |
| 55～59歳 | 147 | 1.4 | 5.4 | 32.7 | 39.5 | 21.1 | 6.8 |
| 60～64歳 | 181 | 0.6 | 7.7 | 43.6 | 38.7 | 9.4 | 8.3 |
| 65～69歳 | 195 | 0.0 | 8.7 | 43.6 | 33.8 | 13.8 | 8.7 |
| 70～74歳 | 316 | 0.9 | 10.4 | 51.3 | 28.2 | 9.2 | 11.4 |
| 75～79歳 | 129 | 0.0 | 10.1 | 50.4 | 22.5 | 17.1 | 10.1 |

[Q13] あなたは、それぞれの施設（建築物）について、今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー・ユニバーサルデザインとしていくことが必要だと思いますか。

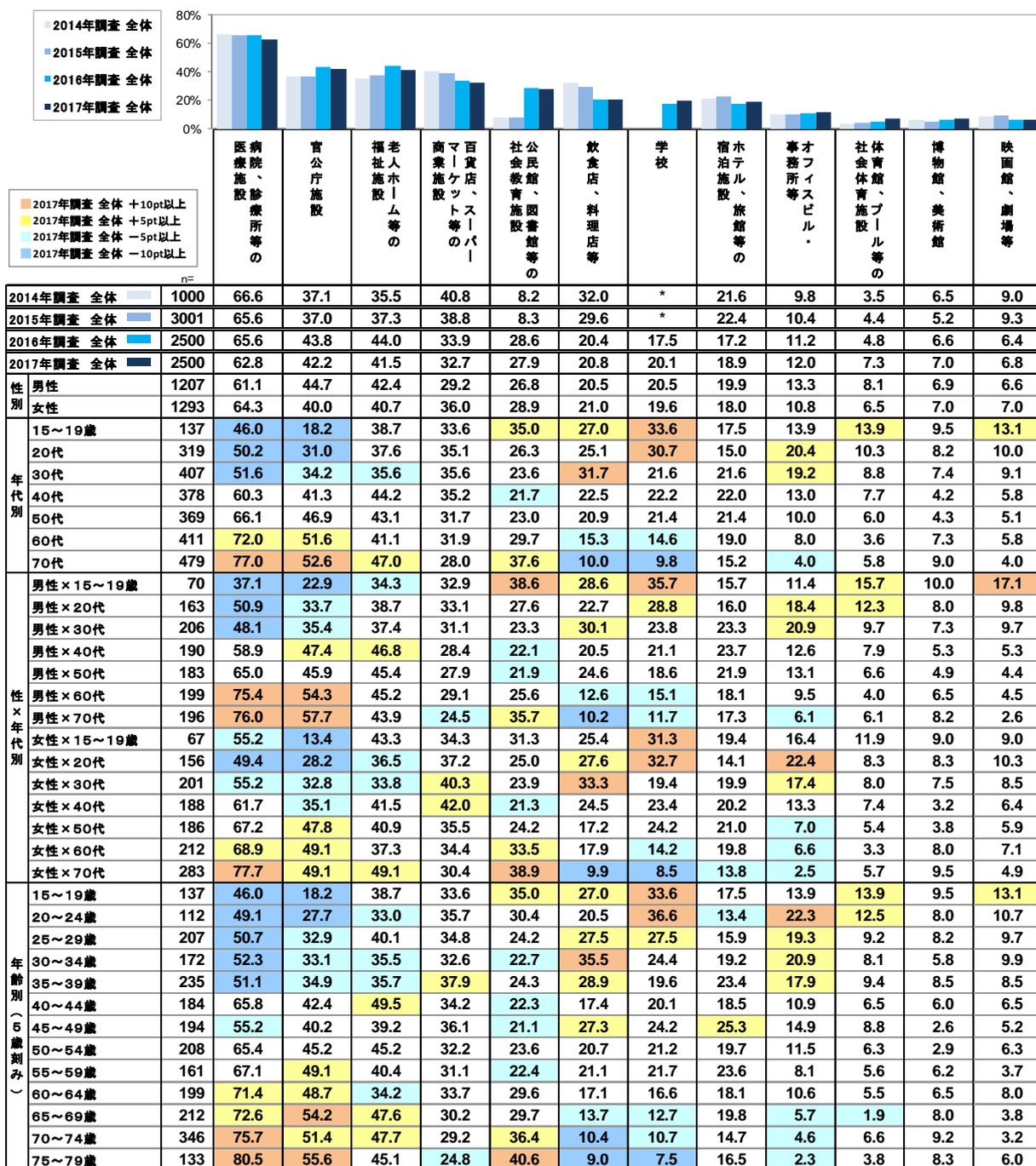
以下の中からあてはまるものを3つ（必須）教えてください。（複数回答）

新設・改良を行う官公庁施設、公共施設、教育施設等では、バリアフリー法に基づき、出入口等の幅員の確保、スロープ、エレベーター、障害者用のトイレの整備等のバリアフリー化基準（移動等円滑化基準）への適合が義務づけられており、既存の施設等についてもバリアフリー化に努めることとされています。

- ◆ 全体では、「病院、診療所等の医療施設」が62.8%と、他の建築物に20ポイント以上の差をつけて最も高く、以下、「官公庁等施設」（42.2%）、「老人ホーム等の福祉施設」（41.5%）、「百貨店、スーパーマーケット等の商業施設」（32.7%）が続く。

- ◆ 年代別にみると、年代が高くなるほど「病院、診療所等の医療施設」、「官公庁施設」の割合が高くなる傾向がみられる。

女性30代（40.3%）、女性40代（42.0%）では「百貨店、スーパーマーケット等の商業施設」の割合が4割台と、他の性年代と比べて高い。



※2014年、2015年調査では、「映画館、劇場等」→「映画館、劇場等レジャー施設」、「体育館、プール等」→「体育館、ホール等」の選択肢 ※*は非聴取

[Q14] あなたは、以下のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
 （各単一回答）【全体値一覧】

- ◆ <老人ホーム等の福祉施設>については、「十分進んだ+まあまあ進んだ」の割合が5割に達し、他に比べて高い。
- ◆ 「十分進んだ+まあまあ進んだ」の割合は、
 - <老人ホーム等の福祉施設>（55.8%）、
 - <病院、診療所等の医療施設>（49.2%）、
 - <官公庁施設>（42.3%）、
 - <公民館、図書館等の社会教育施設>（33.9%）、
 - <博物館、美術館>（29.0%）、
 - <体育館、プール等の社会体育施設>（25.8%）、
 - <学校>（25.3%）、
 - <ホテル、旅館等の宿泊施設>（24.9%）、
 - <百貨店、スーパーマーケット等の商業施設>（22.3%）、
 - <映画館、劇場等>（20.2%）、
 - <オフィスビル・事務所等>（16.1%）、
 - <飲食店、料理店等>（10.1%）
 の順となっている。

※利用者ベース

| | n | 進んだ・合計 | | | | | 進んだ・合計 |
|---------------------|------|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|
| | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | |
| 官公庁施設 | 1904 | 3.7 | 38.6 | 30.6 | 13.1 | 14.0 | 42.3 |
| 学校 | 1646 | 2.2 | 23.0 | 40.7 | 19.6 | 14.5 | 25.3 |
| オフィスビル・事務所等 | 1798 | 1.7 | 14.4 | 40.8 | 27.2 | 16.0 | 16.1 |
| 公民館、図書館等の社会教育施設 | 1946 | 2.6 | 31.3 | 35.8 | 15.0 | 15.3 | 33.9 |
| 体育館、プール等の社会体育施設 | 1693 | 2.3 | 23.4 | 39.8 | 19.5 | 15.0 | 25.8 |
| 病院、診療所等の医療施設 | 2174 | 7.0 | 42.2 | 24.7 | 11.4 | 14.7 | 49.2 |
| 老人ホーム等の福祉施設 | 1689 | 11.3 | 44.5 | 22.1 | 11.0 | 11.1 | 55.8 |
| 博物館、美術館 | 1833 | 2.9 | 26.1 | 36.5 | 18.8 | 15.7 | 29.0 |
| 映画館、劇場等 | 1918 | 1.8 | 18.4 | 40.1 | 22.6 | 17.0 | 20.2 |
| ホテル、旅館等の宿泊施設 | 2051 | 2.5 | 22.4 | 36.5 | 20.3 | 18.2 | 24.9 |
| 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設 | 2218 | 2.3 | 20.1 | 37.8 | 21.6 | 18.3 | 22.3 |
| 飲食店、料理店等 | 2194 | 1.6 | 8.5 | 38.3 | 31.8 | 19.8 | 10.1 |

[Q14_1] あなたは、以下のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／官公庁施設では（単一回答）

| ※利用者ベース | | (%) | 進んだ・合計 | | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | 進んだ・合計 |
|------------|-----------|------|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|
| | | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| 2016年調査 全体 | | 1977 | 4.5 | 41.3 | 30.0 | 9.9 | 14.3 | 45.8 |
| 2017年調査 全体 | | 1904 | 3.7 | 38.6 | 30.6 | 13.1 | 14.0 | 42.3 |
| 性別 | 男性 | 913 | 4.5 | 40.1 | 26.8 | 13.9 | 14.7 | 44.6 |
| | 女性 | 991 | 2.9 | 37.2 | 34.0 | 12.4 | 13.4 | 40.2 |
| 年代別 | 15～19歳 | 78 | 12.8 | 42.3 | 16.7 | 14.1 | 14.1 | 55.1 |
| | 20代 | 204 | 5.4 | 36.3 | 28.4 | 10.3 | 19.6 | 41.7 |
| | 30代 | 281 | 6.4 | 28.1 | 27.4 | 21.0 | 17.1 | 34.5 |
| | 40代 | 275 | 2.5 | 36.7 | 32.4 | 12.0 | 16.4 | 39.3 |
| | 50代 | 301 | 2.3 | 36.5 | 30.6 | 15.3 | 15.3 | 38.9 |
| | 60代 | 350 | 1.7 | 43.1 | 32.6 | 12.3 | 10.3 | 44.9 |
| | 70代 | 415 | 2.7 | 45.1 | 33.5 | 8.9 | 9.9 | 47.7 |
| 性×年代別 | 男性×15～19歳 | 37 | 18.9 | 45.9 | 10.8 | 13.5 | 10.8 | 64.9 |
| | 男性×20代 | 112 | 4.5 | 38.4 | 25.0 | 9.8 | 22.3 | 42.9 |
| | 男性×30代 | 147 | 8.2 | 33.3 | 23.8 | 19.7 | 15.0 | 41.5 |
| | 男性×40代 | 131 | 3.1 | 46.6 | 22.1 | 9.2 | 19.1 | 49.6 |
| | 男性×50代 | 143 | 2.8 | 37.1 | 25.9 | 16.1 | 18.2 | 39.9 |
| | 男性×60代 | 168 | 3.0 | 41.7 | 31.0 | 14.9 | 9.5 | 44.6 |
| | 男性×70代 | 175 | 2.3 | 41.7 | 34.3 | 12.6 | 9.1 | 44.0 |
| | 女性×15～19歳 | 41 | 7.3 | 39.0 | 22.0 | 14.6 | 17.1 | 46.3 |
| | 女性×20代 | 92 | 6.5 | 33.7 | 32.6 | 10.9 | 16.3 | 40.2 |
| | 女性×30代 | 134 | 4.5 | 22.4 | 31.3 | 22.4 | 19.4 | 26.9 |
| | 女性×40代 | 144 | 2.1 | 27.8 | 41.7 | 14.6 | 13.9 | 29.9 |
| | 女性×50代 | 158 | 1.9 | 36.1 | 34.8 | 14.6 | 12.7 | 38.0 |
| | 女性×60代 | 182 | 0.5 | 44.5 | 34.1 | 9.9 | 11.0 | 45.1 |
| | 女性×70代 | 240 | 2.9 | 47.5 | 32.9 | 6.3 | 10.4 | 50.4 |
| 年齢別（5歳刻み） | 15～19歳 | 78 | 12.8 | 42.3 | 16.7 | 14.1 | 14.1 | 55.1 |
| | 20～24歳 | 69 | 7.2 | 46.4 | 23.2 | 5.8 | 17.4 | 53.6 |
| | 25～29歳 | 135 | 4.4 | 31.1 | 31.1 | 12.6 | 20.7 | 35.6 |
| | 30～34歳 | 116 | 6.0 | 34.5 | 30.2 | 15.5 | 13.8 | 40.5 |
| | 35～39歳 | 165 | 6.7 | 23.6 | 25.5 | 24.8 | 19.4 | 30.3 |
| | 40～44歳 | 134 | 0.7 | 33.6 | 35.1 | 14.2 | 16.4 | 34.3 |
| | 45～49歳 | 141 | 4.3 | 39.7 | 29.8 | 9.9 | 16.3 | 44.0 |
| | 50～54歳 | 173 | 2.3 | 33.5 | 31.2 | 14.5 | 18.5 | 35.8 |
| | 55～59歳 | 128 | 2.3 | 40.6 | 29.7 | 16.4 | 10.9 | 43.0 |
| | 60～64歳 | 168 | 1.2 | 44.0 | 30.4 | 15.5 | 8.9 | 45.2 |
| | 65～69歳 | 182 | 2.2 | 42.3 | 34.6 | 9.3 | 11.5 | 44.5 |
| | 70～74歳 | 310 | 2.3 | 46.5 | 33.5 | 10.0 | 7.7 | 48.7 |
| | 75～79歳 | 105 | 3.8 | 41.0 | 33.3 | 5.7 | 16.2 | 44.8 |

[Q14_2] あなたは、以下のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／学校では（単一回答）

※利用者ベース

| | | n= | 進んだ・合計 | | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | 進んだ・合計 |
|------------|-----------|------|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|
| | | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| 2016年調査 全体 | | 1665 | 2.9 | 24.9 | 40.5 | 18.8 | 12.9 | 27.9 |
| 2017年調査 全体 | | 1646 | 2.2 | 23.0 | 40.7 | 19.6 | 14.5 | 25.3 |
| 性別 | 男性 | 824 | 2.4 | 25.2 | 36.9 | 19.8 | 15.7 | 27.7 |
| | 女性 | 822 | 2.1 | 20.8 | 44.5 | 19.3 | 13.3 | 22.9 |
| 年代別 | 15～19歳 | 113 | 7.1 | 38.1 | 22.1 | 15.0 | 17.7 | 45.1 |
| | 20代 | 229 | 2.6 | 28.4 | 31.4 | 15.3 | 22.3 | 31.0 |
| | 30代 | 253 | 3.6 | 16.6 | 41.1 | 21.3 | 17.4 | 20.2 |
| | 40代 | 249 | 0.8 | 22.9 | 39.4 | 20.5 | 16.5 | 23.7 |
| | 50代 | 253 | 2.0 | 21.3 | 38.3 | 23.7 | 14.6 | 23.3 |
| | 60代 | 263 | 1.1 | 19.0 | 49.8 | 21.3 | 8.7 | 20.2 |
| | 70代 | 286 | 1.4 | 23.8 | 50.0 | 17.1 | 7.7 | 25.2 |
| 性×年代別 | 男性×15～19歳 | 55 | 10.9 | 36.4 | 20.0 | 16.4 | 16.4 | 47.3 |
| | 男性×20代 | 124 | 1.6 | 30.6 | 28.2 | 13.7 | 25.8 | 32.3 |
| | 男性×30代 | 134 | 3.7 | 21.6 | 35.1 | 21.6 | 17.9 | 25.4 |
| | 男性×40代 | 121 | 0.8 | 28.9 | 33.9 | 17.4 | 19.0 | 29.8 |
| | 男性×50代 | 125 | 1.6 | 20.8 | 36.8 | 24.8 | 16.0 | 22.4 |
| | 男性×60代 | 130 | 2.3 | 20.8 | 45.4 | 22.3 | 9.2 | 23.1 |
| | 男性×70代 | 135 | 0.7 | 24.4 | 48.1 | 20.0 | 6.7 | 25.2 |
| | 女性×15～19歳 | 58 | 3.4 | 39.7 | 24.1 | 13.8 | 19.0 | 43.1 |
| | 女性×20代 | 105 | 3.8 | 25.7 | 35.2 | 17.1 | 18.1 | 29.5 |
| | 女性×30代 | 119 | 3.4 | 10.9 | 47.9 | 21.0 | 16.8 | 14.3 |
| | 女性×40代 | 128 | 0.8 | 17.2 | 44.5 | 23.4 | 14.1 | 18.0 |
| | 女性×50代 | 128 | 2.3 | 21.9 | 39.8 | 22.7 | 13.3 | 24.2 |
| | 女性×60代 | 133 | 0.0 | 17.3 | 54.1 | 20.3 | 8.3 | 17.3 |
| | 女性×70代 | 151 | 2.0 | 23.2 | 51.7 | 14.6 | 8.6 | 25.2 |
| 年齢別（5歳刻み） | 15～19歳 | 113 | 7.1 | 38.1 | 22.1 | 15.0 | 17.7 | 45.1 |
| | 20～24歳 | 88 | 2.3 | 26.1 | 37.5 | 10.2 | 23.9 | 28.4 |
| | 25～29歳 | 141 | 2.8 | 29.8 | 27.7 | 18.4 | 21.3 | 32.6 |
| | 30～34歳 | 99 | 3.0 | 24.2 | 43.4 | 16.2 | 13.1 | 27.3 |
| | 35～39歳 | 154 | 3.9 | 11.7 | 39.6 | 24.7 | 20.1 | 15.6 |
| | 40～44歳 | 121 | 0.0 | 17.4 | 41.3 | 24.0 | 17.4 | 17.4 |
| | 45～49歳 | 128 | 1.6 | 28.1 | 37.5 | 17.2 | 15.6 | 29.7 |
| | 50～54歳 | 145 | 2.1 | 19.3 | 38.6 | 22.1 | 17.9 | 21.4 |
| | 55～59歳 | 108 | 1.9 | 24.1 | 38.0 | 25.9 | 10.2 | 25.9 |
| | 60～64歳 | 133 | 0.8 | 17.3 | 52.6 | 19.5 | 9.8 | 18.0 |
| | 65～69歳 | 130 | 1.5 | 20.8 | 46.9 | 23.1 | 7.7 | 22.3 |
| | 70～74歳 | 225 | 0.4 | 24.9 | 47.6 | 19.6 | 7.6 | 25.3 |
| | 75～79歳 | 61 | 4.9 | 19.7 | 59.0 | 8.2 | 8.2 | 24.6 |

[Q14_3] あなたは、以下のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／ オフィスビル・事務所等では（単一回答）

※利用者ベース

| | n= | 進んだ・合計 | | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | 進んだ・合計 |
|------------|------|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|
| | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| 2016年調査 全体 | 1857 | 1.7 | 17.9 | 40.9 | 24.8 | 14.7 | 19.7 |
| 2017年調査 全体 | 1798 | 1.7 | 14.4 | 40.8 | 27.2 | 16.0 | 16.1 |
| 性別 | | | | | | | |
| 男性 | 911 | 1.9 | 16.1 | 37.8 | 27.6 | 16.7 | 18.0 |
| 女性 | 887 | 1.5 | 12.6 | 43.9 | 26.8 | 15.2 | 14.1 |
| 年代別 | | | | | | | |
| 15～19歳 | 77 | 9.1 | 27.3 | 29.9 | 16.9 | 16.9 | 36.4 |
| 20代 | 232 | 3.0 | 19.4 | 31.5 | 22.8 | 23.3 | 22.4 |
| 30代 | 298 | 2.3 | 12.1 | 38.9 | 27.2 | 19.5 | 14.4 |
| 40代 | 292 | 0.7 | 15.1 | 37.0 | 27.7 | 19.5 | 15.8 |
| 50代 | 300 | 1.7 | 12.0 | 35.0 | 34.7 | 16.7 | 13.7 |
| 60代 | 296 | 0.3 | 13.2 | 49.0 | 27.0 | 10.5 | 13.5 |
| 70代 | 303 | 0.3 | 12.5 | 53.8 | 25.4 | 7.9 | 12.9 |
| 性×年代別 | | | | | | | |
| 男性×15～19歳 | 35 | 14.3 | 31.4 | 22.9 | 14.3 | 17.1 | 45.7 |
| 男性×20代 | 123 | 3.3 | 20.3 | 28.5 | 23.6 | 24.4 | 23.6 |
| 男性×30代 | 155 | 2.6 | 16.8 | 38.1 | 24.5 | 18.1 | 19.4 |
| 男性×40代 | 146 | 0.7 | 21.2 | 30.1 | 24.0 | 24.0 | 21.9 |
| 男性×50代 | 156 | 1.3 | 12.8 | 34.6 | 34.0 | 17.3 | 14.1 |
| 男性×60代 | 154 | 0.6 | 12.3 | 44.2 | 32.5 | 10.4 | 13.0 |
| 男性×70代 | 142 | 0.0 | 10.6 | 53.5 | 28.9 | 7.0 | 10.6 |
| 女性×15～19歳 | 42 | 4.8 | 23.8 | 35.7 | 19.0 | 16.7 | 28.6 |
| 女性×20代 | 109 | 2.8 | 18.3 | 34.9 | 22.0 | 22.0 | 21.1 |
| 女性×30代 | 143 | 2.1 | 7.0 | 39.9 | 30.1 | 21.0 | 9.1 |
| 女性×40代 | 146 | 0.7 | 8.9 | 43.8 | 31.5 | 15.1 | 9.6 |
| 女性×50代 | 144 | 2.1 | 11.1 | 35.4 | 35.4 | 16.0 | 13.2 |
| 女性×60代 | 142 | 0.0 | 14.1 | 54.2 | 21.1 | 10.6 | 14.1 |
| 女性×70代 | 161 | 0.6 | 14.3 | 54.0 | 22.4 | 8.7 | 14.9 |
| 年齢別（5歳刻み） | | | | | | | |
| 15～19歳 | 77 | 9.1 | 27.3 | 29.9 | 16.9 | 16.9 | 36.4 |
| 20～24歳 | 79 | 3.8 | 19.0 | 38.0 | 19.0 | 20.3 | 22.8 |
| 25～29歳 | 153 | 2.6 | 19.6 | 28.1 | 24.8 | 24.8 | 22.2 |
| 30～34歳 | 118 | 3.4 | 12.7 | 44.9 | 22.9 | 16.1 | 16.1 |
| 35～39歳 | 180 | 1.7 | 11.7 | 35.0 | 30.0 | 21.7 | 13.3 |
| 40～44歳 | 139 | 0.0 | 13.7 | 36.7 | 27.3 | 22.3 | 13.7 |
| 45～49歳 | 153 | 1.3 | 16.3 | 37.3 | 28.1 | 17.0 | 17.6 |
| 50～54歳 | 177 | 1.7 | 10.7 | 35.0 | 32.8 | 19.8 | 12.4 |
| 55～59歳 | 123 | 1.6 | 13.8 | 35.0 | 37.4 | 12.2 | 15.4 |
| 60～64歳 | 149 | 0.0 | 10.7 | 49.7 | 28.2 | 11.4 | 10.7 |
| 65～69歳 | 147 | 0.7 | 15.6 | 48.3 | 25.9 | 9.5 | 16.3 |
| 70～74歳 | 235 | 0.4 | 13.2 | 51.5 | 26.4 | 8.5 | 13.6 |
| 75～79歳 | 68 | 0.0 | 10.3 | 61.8 | 22.1 | 5.9 | 10.3 |

[Q14_4] あなたは、以下のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／公民館、図書館等の社会教育施設では（単一回答）

※利用者ベース

| | | 進んだ・合計 | | あまり 進んでいない | ほとんど 進んでいない | どちらともいえない | 進んだ ・合計 |
|------------|------|--------|---------|---------------|----------------|-----------|------------|
| | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| n= | | | | | | | |
| 2016年調査 全体 | 2045 | 3.6 | 35.5 | 34.2 | 11.7 | 15.0 | 39.1 |
| 2017年調査 全体 | 1946 | 2.6 | 31.3 | 35.8 | 15.0 | 15.3 | 33.9 |
| 性別 | | | | | | | |
| 男性 | 911 | 2.9 | 31.0 | 35.3 | 15.9 | 14.9 | 33.8 |
| 女性 | 1035 | 2.4 | 31.6 | 36.1 | 14.2 | 15.7 | 34.0 |
| 年代別 | | | | | | | |
| 15～19歳 | 99 | 11.1 | 38.4 | 17.2 | 16.2 | 17.2 | 49.5 |
| 20代 | 234 | 4.7 | 29.1 | 31.6 | 14.5 | 20.1 | 33.8 |
| 30代 | 293 | 4.1 | 26.3 | 33.4 | 16.0 | 20.1 | 30.4 |
| 40代 | 276 | 1.8 | 29.3 | 36.6 | 15.2 | 17.0 | 31.2 |
| 50代 | 299 | 1.7 | 27.8 | 34.8 | 19.4 | 16.4 | 29.4 |
| 60代 | 336 | 1.2 | 33.3 | 38.1 | 16.4 | 11.0 | 34.5 |
| 70代 | 409 | 0.7 | 36.7 | 42.5 | 9.8 | 10.3 | 37.4 |
| 性×年代別 | | | | | | | |
| 男性×15～19歳 | 46 | 10.9 | 41.3 | 17.4 | 15.2 | 15.2 | 52.2 |
| 男性×20代 | 123 | 4.9 | 27.6 | 30.9 | 15.4 | 21.1 | 32.5 |
| 男性×30代 | 148 | 4.1 | 25.7 | 35.1 | 17.6 | 17.6 | 29.7 |
| 男性×40代 | 128 | 2.3 | 34.4 | 32.0 | 13.3 | 18.0 | 36.7 |
| 男性×50代 | 143 | 1.4 | 25.2 | 38.5 | 16.1 | 18.9 | 26.6 |
| 男性×60代 | 159 | 1.9 | 32.1 | 35.8 | 20.1 | 10.1 | 34.0 |
| 男性×70代 | 164 | 0.6 | 36.6 | 43.3 | 12.8 | 6.7 | 37.2 |
| 女性×15～19歳 | 53 | 11.3 | 35.8 | 17.0 | 17.0 | 18.9 | 47.2 |
| 女性×20代 | 111 | 4.5 | 30.6 | 32.4 | 13.5 | 18.9 | 35.1 |
| 女性×30代 | 145 | 4.1 | 26.9 | 31.7 | 14.5 | 22.8 | 31.0 |
| 女性×40代 | 148 | 1.4 | 25.0 | 40.5 | 16.9 | 16.2 | 26.4 |
| 女性×50代 | 156 | 1.9 | 30.1 | 31.4 | 22.4 | 14.1 | 32.1 |
| 女性×60代 | 177 | 0.6 | 34.5 | 40.1 | 13.0 | 11.9 | 35.0 |
| 女性×70代 | 245 | 0.8 | 36.7 | 42.0 | 7.8 | 12.7 | 37.6 |
| 年齢別（5歳刻み） | | | | | | | |
| 15～19歳 | 99 | 11.1 | 38.4 | 17.2 | 16.2 | 17.2 | 49.5 |
| 20～24歳 | 84 | 7.1 | 34.5 | 32.1 | 8.3 | 17.9 | 41.7 |
| 25～29歳 | 150 | 3.3 | 26.0 | 31.3 | 18.0 | 21.3 | 29.3 |
| 30～34歳 | 117 | 5.1 | 29.9 | 39.3 | 9.4 | 16.2 | 35.0 |
| 35～39歳 | 176 | 3.4 | 23.9 | 29.5 | 20.5 | 22.7 | 27.3 |
| 40～44歳 | 137 | 0.7 | 25.5 | 40.1 | 16.1 | 17.5 | 26.3 |
| 45～49歳 | 139 | 2.9 | 33.1 | 33.1 | 14.4 | 16.5 | 36.0 |
| 50～54歳 | 174 | 1.7 | 26.4 | 30.5 | 21.8 | 19.5 | 28.2 |
| 55～59歳 | 125 | 1.6 | 29.6 | 40.8 | 16.0 | 12.0 | 31.2 |
| 60～64歳 | 159 | 0.0 | 32.1 | 39.6 | 17.6 | 10.7 | 32.1 |
| 65～69歳 | 177 | 2.3 | 34.5 | 36.7 | 15.3 | 11.3 | 36.7 |
| 70～74歳 | 299 | 1.0 | 37.1 | 44.5 | 8.7 | 8.7 | 38.1 |
| 75～79歳 | 110 | 0.0 | 35.5 | 37.3 | 12.7 | 14.5 | 35.5 |

[Q14_5] あなたは、以下のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／
 体育館、プール等の社会体育施設では（単一回答）

※利用者ベース

(%)

| | n= | 進んだ・合計 | | あまり 進んでいない | ほとんど 進んでいない | どちらとも いえない | 進んだ ・合計 |
|------------|------|--------|---------|---------------|----------------|---------------|------------|
| | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| 2016年調査 全体 | 1724 | 2.4 | 27.6 | 39.7 | 16.0 | 14.3 | 30.0 |
| 2017年調査 全体 | 1693 | 2.3 | 23.4 | 39.8 | 19.5 | 15.0 | 25.8 |
| 性別 | | | | | | | |
| 男性 | 845 | 2.4 | 24.9 | 37.8 | 20.7 | 14.3 | 27.2 |
| 女性 | 848 | 2.2 | 22.1 | 41.7 | 18.3 | 15.7 | 24.3 |
| 年代別 | | | | | | | |
| 15～19歳 | 100 | 9.0 | 31.0 | 21.0 | 20.0 | 19.0 | 40.0 |
| 20代 | 224 | 4.0 | 25.4 | 31.3 | 18.8 | 20.5 | 29.5 |
| 30代 | 256 | 3.1 | 19.1 | 34.8 | 23.4 | 19.5 | 22.3 |
| 40代 | 253 | 1.2 | 23.7 | 41.9 | 16.2 | 17.0 | 24.9 |
| 50代 | 266 | 1.1 | 22.2 | 38.3 | 22.2 | 16.2 | 23.3 |
| 60代 | 281 | 1.8 | 19.6 | 46.3 | 23.1 | 9.3 | 21.4 |
| 70代 | 313 | 0.6 | 27.5 | 49.5 | 13.7 | 8.6 | 28.1 |
| 性×年代別 | | | | | | | |
| 男性×15～19歳 | 48 | 12.5 | 39.6 | 16.7 | 16.7 | 14.6 | 52.1 |
| 男性×20代 | 119 | 1.7 | 26.1 | 29.4 | 20.2 | 22.7 | 27.7 |
| 男性×30代 | 136 | 2.2 | 19.9 | 39.0 | 22.8 | 16.2 | 22.1 |
| 男性×40代 | 125 | 0.8 | 28.0 | 37.6 | 16.0 | 17.6 | 28.8 |
| 男性×50代 | 135 | 1.5 | 20.0 | 39.3 | 20.7 | 18.5 | 21.5 |
| 男性×60代 | 144 | 3.5 | 20.8 | 40.3 | 27.1 | 8.3 | 24.3 |
| 男性×70代 | 138 | 0.7 | 29.7 | 47.1 | 18.1 | 4.3 | 30.4 |
| 女性×15～19歳 | 52 | 5.8 | 23.1 | 25.0 | 23.1 | 23.1 | 28.8 |
| 女性×20代 | 105 | 6.7 | 24.8 | 33.3 | 17.1 | 18.1 | 31.4 |
| 女性×30代 | 120 | 4.2 | 18.3 | 30.0 | 24.2 | 23.3 | 22.5 |
| 女性×40代 | 128 | 1.6 | 19.5 | 46.1 | 16.4 | 16.4 | 21.1 |
| 女性×50代 | 131 | 0.8 | 24.4 | 37.4 | 23.7 | 13.7 | 25.2 |
| 女性×60代 | 137 | 0.0 | 18.2 | 52.6 | 19.0 | 10.2 | 18.2 |
| 女性×70代 | 175 | 0.6 | 25.7 | 51.4 | 10.3 | 12.0 | 26.3 |
| 年齢別（5歳刻み） | | | | | | | |
| 15～19歳 | 100 | 9.0 | 31.0 | 21.0 | 20.0 | 19.0 | 40.0 |
| 20～24歳 | 78 | 3.8 | 26.9 | 30.8 | 21.8 | 16.7 | 30.8 |
| 25～29歳 | 146 | 4.1 | 24.7 | 31.5 | 17.1 | 22.6 | 28.8 |
| 30～34歳 | 98 | 5.1 | 22.4 | 36.7 | 19.4 | 16.3 | 27.6 |
| 35～39歳 | 158 | 1.9 | 17.1 | 33.5 | 25.9 | 21.5 | 19.0 |
| 40～44歳 | 123 | 0.0 | 22.8 | 43.9 | 17.1 | 16.3 | 22.8 |
| 45～49歳 | 130 | 2.3 | 24.6 | 40.0 | 15.4 | 17.7 | 26.9 |
| 50～54歳 | 153 | 0.7 | 21.6 | 35.9 | 23.5 | 18.3 | 22.2 |
| 55～59歳 | 113 | 1.8 | 23.0 | 41.6 | 20.4 | 13.3 | 24.8 |
| 60～64歳 | 140 | 1.4 | 17.1 | 49.3 | 23.6 | 8.6 | 18.6 |
| 65～69歳 | 141 | 2.1 | 22.0 | 43.3 | 22.7 | 9.9 | 24.1 |
| 70～74歳 | 234 | 0.9 | 26.1 | 50.4 | 15.0 | 7.7 | 26.9 |
| 75～79歳 | 79 | 0.0 | 31.6 | 46.8 | 10.1 | 11.4 | 31.6 |

[Q14_6] あなたは、以下のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／病院、診療所等の医療施設では（単一回答）

※利用者ベース

(%)

| | | 進んだ・合計 | | あまり 進んでいない | ほとんど 進んでいない | どちらとも いえない | 進んだ ・合計 |
|---------------|-----------|--------|---------|---------------|----------------|---------------|------------|
| | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| n= | | | | | | | |
| 2016年調査 全体 | 2262 | 8.8 | 47.1 | 21.0 | 9.2 | 14.0 | 55.9 |
| 2017年調査 全体 | 2174 | 7.0 | 42.2 | 24.7 | 11.4 | 14.7 | 49.2 |
| 性別 | 男性 | 6.5 | 41.4 | 24.9 | 12.1 | 15.1 | 47.9 |
| | 女性 | 7.4 | 42.8 | 24.6 | 10.7 | 14.4 | 50.3 |
| 年代別 | 15～19歳 | 17.8 | 35.5 | 15.0 | 11.2 | 20.6 | 53.3 |
| | 20代 | 7.6 | 34.5 | 26.1 | 13.3 | 18.5 | 42.2 |
| | 30代 | 6.7 | 33.0 | 25.4 | 15.9 | 19.0 | 39.8 |
| | 40代 | 6.0 | 36.6 | 28.7 | 11.4 | 17.4 | 42.6 |
| | 50代 | 5.4 | 42.0 | 24.7 | 12.8 | 15.2 | 47.3 |
| | 60代 | 5.2 | 47.8 | 26.8 | 10.2 | 10.0 | 53.0 |
| | 70代 | 7.7 | 53.8 | 21.4 | 7.0 | 10.1 | 61.5 |
| 性×年代別 | 男性×15～19歳 | 15.1 | 41.5 | 9.4 | 11.3 | 22.6 | 56.6 |
| | 男性×20代 | 4.8 | 36.5 | 26.2 | 12.7 | 19.8 | 41.3 |
| | 男性×30代 | 5.5 | 34.1 | 28.0 | 15.2 | 17.1 | 39.6 |
| | 男性×40代 | 6.7 | 40.9 | 21.5 | 11.4 | 19.5 | 47.7 |
| | 男性×50代 | 5.1 | 39.9 | 25.3 | 13.3 | 16.5 | 44.9 |
| | 男性×60代 | 6.1 | 43.6 | 30.4 | 10.5 | 9.4 | 49.7 |
| | 男性×70代 | 7.6 | 50.8 | 22.7 | 10.3 | 8.6 | 58.4 |
| | 女性×15～19歳 | 20.4 | 29.6 | 20.4 | 11.1 | 18.5 | 50.0 |
| | 女性×20代 | 10.6 | 32.5 | 26.0 | 13.8 | 17.1 | 43.1 |
| | 女性×30代 | 8.0 | 31.9 | 22.7 | 16.6 | 20.9 | 39.9 |
| | 女性×40代 | 5.4 | 32.7 | 35.1 | 11.3 | 15.5 | 38.1 |
| | 女性×50代 | 5.6 | 43.8 | 24.2 | 12.4 | 14.0 | 49.4 |
| | 女性×60代 | 4.5 | 51.5 | 23.5 | 10.0 | 10.5 | 56.0 |
| | 女性×70代 | 7.7 | 55.9 | 20.6 | 4.8 | 11.0 | 63.6 |
| 年齢別 (5歳刻み) | 15～19歳 | 17.8 | 35.5 | 15.0 | 11.2 | 20.6 | 53.3 |
| | 20～24歳 | 8.7 | 43.5 | 25.0 | 6.5 | 16.3 | 52.2 |
| | 25～29歳 | 7.0 | 29.3 | 26.8 | 17.2 | 19.7 | 36.3 |
| | 30～34歳 | 8.4 | 32.1 | 28.2 | 14.5 | 16.8 | 40.5 |
| | 35～39歳 | 5.6 | 33.7 | 23.5 | 16.8 | 20.4 | 39.3 |
| | 40～44歳 | 3.2 | 33.3 | 32.1 | 14.7 | 16.7 | 36.5 |
| | 45～49歳 | 8.7 | 39.8 | 25.5 | 8.1 | 18.0 | 48.4 |
| | 50～54歳 | 6.2 | 36.8 | 25.4 | 13.0 | 18.7 | 43.0 |
| | 55～59歳 | 4.2 | 49.0 | 23.8 | 12.6 | 10.5 | 53.1 |
| | 60～64歳 | 2.7 | 47.5 | 29.0 | 11.5 | 9.3 | 50.3 |
| | 65～69歳 | 7.6 | 48.0 | 24.7 | 9.1 | 10.6 | 55.6 |
| | 70～74歳 | 7.5 | 53.3 | 22.8 | 7.2 | 9.3 | 60.8 |
| | 75～79歳 | 8.1 | 55.3 | 17.9 | 6.5 | 12.2 | 63.4 |

[Q14_7] あなたは、以下のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／老人ホーム等の福祉施設では（単一回答）

※利用者ベース

| | | 進んだ・合計 | | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | 進んだ・合計 | |
|------------|-----------|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|------|
| | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | | |
| 2016年調査 全体 | | 1679 | 14.3 | 47.9 | 18.6 | 7.5 | 11.7 | 62.2 |
| 2017年調査 全体 | | 1689 | 11.3 | 44.5 | 22.1 | 11.0 | 11.1 | 55.8 |
| 性別 | 男性 | 833 | 10.3 | 43.5 | 21.6 | 12.1 | 12.5 | 53.8 |
| | 女性 | 856 | 12.3 | 45.6 | 22.5 | 9.8 | 9.8 | 57.8 |
| 年代別 | 15～19歳 | 85 | 17.6 | 31.8 | 20.0 | 11.8 | 18.8 | 49.4 |
| | 20代 | 211 | 8.1 | 38.9 | 24.6 | 14.2 | 14.2 | 46.9 |
| | 30代 | 261 | 10.7 | 31.8 | 21.8 | 18.8 | 16.9 | 42.5 |
| | 40代 | 247 | 8.5 | 37.2 | 31.2 | 9.7 | 13.4 | 45.7 |
| | 50代 | 265 | 9.8 | 44.2 | 21.9 | 11.7 | 12.5 | 54.0 |
| | 60代 | 303 | 11.2 | 54.5 | 19.5 | 8.6 | 6.3 | 65.7 |
| | 70代 | 317 | 15.8 | 58.7 | 16.7 | 4.7 | 4.1 | 74.4 |
| 性×年代別 | 男性×15～19歳 | 38 | 21.1 | 26.3 | 21.1 | 15.8 | 15.8 | 47.4 |
| | 男性×20代 | 116 | 4.3 | 39.7 | 27.6 | 11.2 | 17.2 | 44.0 |
| | 男性×30代 | 139 | 8.6 | 31.7 | 22.3 | 19.4 | 18.0 | 40.3 |
| | 男性×40代 | 119 | 7.6 | 41.2 | 25.2 | 9.2 | 16.8 | 48.7 |
| | 男性×50代 | 133 | 9.0 | 42.9 | 20.3 | 13.5 | 14.3 | 51.9 |
| | 男性×60代 | 150 | 12.7 | 50.7 | 20.7 | 10.7 | 5.3 | 63.3 |
| | 男性×70代 | 138 | 15.2 | 58.0 | 15.2 | 7.2 | 4.3 | 73.2 |
| | 女性×15～19歳 | 47 | 14.9 | 36.2 | 19.1 | 8.5 | 21.3 | 51.1 |
| | 女性×20代 | 95 | 12.6 | 37.9 | 21.1 | 17.9 | 10.5 | 50.5 |
| | 女性×30代 | 122 | 13.1 | 32.0 | 21.3 | 18.0 | 15.6 | 45.1 |
| | 女性×40代 | 128 | 9.4 | 33.6 | 36.7 | 10.2 | 10.2 | 43.0 |
| | 女性×50代 | 132 | 10.6 | 45.5 | 23.5 | 9.8 | 10.6 | 56.1 |
| | 女性×60代 | 153 | 9.8 | 58.2 | 18.3 | 6.5 | 7.2 | 68.0 |
| | 女性×70代 | 179 | 16.2 | 59.2 | 17.9 | 2.8 | 3.9 | 75.4 |
| 年齢別（5歳刻み） | 15～19歳 | 85 | 17.6 | 31.8 | 20.0 | 11.8 | 18.8 | 49.4 |
| | 20～24歳 | 79 | 5.1 | 45.6 | 24.1 | 10.1 | 15.2 | 50.6 |
| | 25～29歳 | 132 | 9.8 | 34.8 | 25.0 | 16.7 | 13.6 | 44.7 |
| | 30～34歳 | 100 | 13.0 | 35.0 | 20.0 | 16.0 | 16.0 | 48.0 |
| | 35～39歳 | 161 | 9.3 | 29.8 | 23.0 | 20.5 | 17.4 | 39.1 |
| | 40～44歳 | 123 | 4.9 | 30.9 | 36.6 | 13.0 | 14.6 | 35.8 |
| | 45～49歳 | 124 | 12.1 | 43.5 | 25.8 | 6.5 | 12.1 | 55.6 |
| | 50～54歳 | 152 | 9.2 | 42.8 | 21.7 | 11.2 | 15.1 | 52.0 |
| | 55～59歳 | 113 | 10.6 | 46.0 | 22.1 | 12.4 | 8.8 | 56.6 |
| | 60～64歳 | 149 | 10.1 | 51.7 | 20.1 | 10.7 | 7.4 | 61.7 |
| | 65～69歳 | 154 | 12.3 | 57.1 | 18.8 | 6.5 | 5.2 | 69.5 |
| | 70～74歳 | 240 | 14.2 | 58.8 | 17.5 | 5.0 | 4.6 | 72.9 |
| | 75～79歳 | 77 | 20.8 | 58.4 | 14.3 | 3.9 | 2.6 | 79.2 |

[Q14_8] あなたは、以下のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／博物館、美術館では（単一回答）

※利用者ベース

| | | (%) | 進んだ・合計 | | あまり 進んでいない | ほとんど 進んでいない | どちらとも いえない | 進んだ ・合計 |
|------------|-----------|------|--------|---------|---------------|----------------|---------------|------------|
| | | n= | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| 2016年調査 全体 | | 1875 | 3.3 | 28.6 | 38.3 | 14.6 | 15.3 | 31.8 |
| 2017年調査 全体 | | 1833 | 2.9 | 26.1 | 36.5 | 18.8 | 15.7 | 29.0 |
| 性別 | 男性 | 865 | 3.5 | 25.4 | 35.7 | 19.8 | 15.6 | 28.9 |
| | 女性 | 968 | 2.4 | 26.8 | 37.2 | 17.9 | 15.8 | 29.1 |
| 年代別 | 15～19歳 | 89 | 6.7 | 21.3 | 30.3 | 21.3 | 20.2 | 28.1 |
| | 20代 | 224 | 4.5 | 26.3 | 32.6 | 18.3 | 18.3 | 30.8 |
| | 30代 | 275 | 3.3 | 17.8 | 36.4 | 22.9 | 19.6 | 21.1 |
| | 40代 | 261 | 2.7 | 26.1 | 33.7 | 19.5 | 18.0 | 28.7 |
| | 50代 | 283 | 3.2 | 25.1 | 31.1 | 22.3 | 18.4 | 28.3 |
| | 60代 | 319 | 1.9 | 27.0 | 42.6 | 17.2 | 11.3 | 28.8 |
| | 70代 | 382 | 1.6 | 33.2 | 41.1 | 13.6 | 10.5 | 34.8 |
| 性×年代別 | 男性×15～19歳 | 39 | 7.7 | 30.8 | 20.5 | 23.1 | 17.9 | 38.5 |
| | 男性×20代 | 120 | 4.2 | 26.7 | 27.5 | 23.3 | 18.3 | 30.8 |
| | 男性×30代 | 137 | 3.6 | 18.2 | 41.6 | 17.5 | 19.0 | 21.9 |
| | 男性×40代 | 124 | 3.2 | 27.4 | 30.6 | 17.7 | 21.0 | 30.6 |
| | 男性×50代 | 139 | 3.6 | 24.5 | 30.9 | 21.6 | 19.4 | 28.1 |
| | 男性×60代 | 151 | 4.0 | 27.2 | 40.4 | 19.2 | 9.3 | 31.1 |
| | 男性×70代 | 155 | 1.3 | 27.1 | 44.5 | 18.7 | 8.4 | 28.4 |
| | 女性×15～19歳 | 50 | 6.0 | 14.0 | 38.0 | 20.0 | 22.0 | 20.0 |
| | 女性×20代 | 104 | 4.8 | 26.0 | 38.5 | 12.5 | 18.3 | 30.8 |
| | 女性×30代 | 138 | 2.9 | 17.4 | 31.2 | 28.3 | 20.3 | 20.3 |
| | 女性×40代 | 137 | 2.2 | 24.8 | 36.5 | 21.2 | 15.3 | 27.0 |
| | 女性×50代 | 144 | 2.8 | 25.7 | 31.3 | 22.9 | 17.4 | 28.5 |
| | 女性×60代 | 168 | 0.0 | 26.8 | 44.6 | 15.5 | 13.1 | 26.8 |
| | 女性×70代 | 227 | 1.8 | 37.4 | 38.8 | 10.1 | 11.9 | 39.2 |
| 年齢別（5歳刻み） | 15～19歳 | 89 | 6.7 | 21.3 | 30.3 | 21.3 | 20.2 | 28.1 |
| | 20～24歳 | 80 | 5.0 | 28.8 | 38.8 | 15.0 | 12.5 | 33.8 |
| | 25～29歳 | 144 | 4.2 | 25.0 | 29.2 | 20.1 | 21.5 | 29.2 |
| | 30～34歳 | 107 | 4.7 | 17.8 | 38.3 | 16.8 | 22.4 | 22.4 |
| | 35～39歳 | 168 | 2.4 | 17.9 | 35.1 | 26.8 | 17.9 | 20.2 |
| | 40～44歳 | 125 | 0.8 | 24.8 | 34.4 | 21.6 | 18.4 | 25.6 |
| | 45～49歳 | 136 | 4.4 | 27.2 | 33.1 | 17.6 | 17.6 | 31.6 |
| | 50～54歳 | 159 | 2.5 | 25.8 | 27.0 | 25.2 | 19.5 | 28.3 |
| | 55～59歳 | 124 | 4.0 | 24.2 | 36.3 | 18.5 | 16.9 | 28.2 |
| | 60～64歳 | 154 | 1.9 | 27.9 | 42.2 | 16.9 | 11.0 | 29.9 |
| | 65～69歳 | 165 | 1.8 | 26.1 | 43.0 | 17.6 | 11.5 | 27.9 |
| | 70～74歳 | 277 | 0.7 | 34.3 | 42.2 | 13.7 | 9.0 | 35.0 |
| | 75～79歳 | 105 | 3.8 | 30.5 | 38.1 | 13.3 | 14.3 | 34.3 |

[Q14_9] あなたは、以下のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／映画館、劇場等では（単一回答）

※利用者ベース

| | | (%) | 進んだ・合計 | | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | 進んだ・合計 |
|-----------------------------------|-----------|------|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|
| | | n= | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| 2016年調査 | 全体 | 2000 | 1.9 | 20.4 | 41.3 | 19.8 | 16.7 | 22.3 |
| 2017年調査 | 全体 | 1918 | 1.8 | 18.4 | 40.1 | 22.6 | 17.0 | 20.2 |
| 性別 | 男性 | 898 | 2.3 | 18.5 | 39.1 | 22.7 | 17.4 | 20.8 |
| | 女性 | 1020 | 1.4 | 18.3 | 41.1 | 22.5 | 16.7 | 19.7 |
| 年 代 別 | 15～19歳 | 102 | 6.9 | 24.5 | 32.4 | 14.7 | 21.6 | 31.4 |
| | 20代 | 247 | 2.0 | 22.7 | 33.6 | 21.5 | 20.2 | 24.7 |
| | 30代 | 300 | 2.7 | 17.0 | 35.7 | 23.3 | 21.3 | 19.7 |
| | 40代 | 281 | 2.1 | 19.2 | 36.7 | 22.4 | 19.6 | 21.4 |
| | 50代 | 302 | 1.7 | 15.2 | 37.1 | 25.2 | 20.9 | 16.9 |
| | 60代 | 323 | 0.3 | 18.0 | 46.4 | 25.7 | 9.6 | 18.3 |
| | 70代 | 363 | 0.8 | 17.4 | 50.1 | 20.4 | 11.3 | 18.2 |
| 性 × 年 代 別 | 男性×15～19歳 | 47 | 10.6 | 31.9 | 21.3 | 12.8 | 23.4 | 42.6 |
| | 男性×20代 | 127 | 1.6 | 26.0 | 29.1 | 22.8 | 20.5 | 27.6 |
| | 男性×30代 | 148 | 3.4 | 16.9 | 38.5 | 20.9 | 20.3 | 20.3 |
| | 男性×40代 | 128 | 3.1 | 18.8 | 32.8 | 21.9 | 23.4 | 21.9 |
| | 男性×50代 | 144 | 2.1 | 11.8 | 41.0 | 23.6 | 21.5 | 13.9 |
| | 男性×60代 | 155 | 0.6 | 17.4 | 47.1 | 26.5 | 8.4 | 18.1 |
| | 男性×70代 | 149 | 0.7 | 16.8 | 49.0 | 23.5 | 10.1 | 17.4 |
| | 女性×15～19歳 | 55 | 3.6 | 18.2 | 41.8 | 16.4 | 20.0 | 21.8 |
| | 女性×20代 | 120 | 2.5 | 19.2 | 38.3 | 20.0 | 20.0 | 21.7 |
| | 女性×30代 | 152 | 2.0 | 17.1 | 32.9 | 25.7 | 22.4 | 19.1 |
| | 女性×40代 | 153 | 1.3 | 19.6 | 39.9 | 22.9 | 16.3 | 20.9 |
| | 女性×50代 | 158 | 1.3 | 18.4 | 33.5 | 26.6 | 20.3 | 19.6 |
| | 女性×60代 | 168 | 0.0 | 18.5 | 45.8 | 25.0 | 10.7 | 18.5 |
| | 女性×70代 | 214 | 0.9 | 17.8 | 50.9 | 18.2 | 12.1 | 18.7 |
| 年 齢 別 (5 歳 刻 み) | 15～19歳 | 102 | 6.9 | 24.5 | 32.4 | 14.7 | 21.6 | 31.4 |
| | 20～24歳 | 87 | 0.0 | 31.0 | 36.8 | 18.4 | 13.8 | 31.0 |
| | 25～29歳 | 160 | 3.1 | 18.1 | 31.9 | 23.1 | 23.8 | 21.3 |
| | 30～34歳 | 122 | 3.3 | 16.4 | 39.3 | 18.9 | 22.1 | 19.7 |
| | 35～39歳 | 178 | 2.2 | 17.4 | 33.1 | 26.4 | 20.8 | 19.7 |
| | 40～44歳 | 140 | 0.7 | 18.6 | 37.1 | 22.1 | 21.4 | 19.3 |
| | 45～49歳 | 141 | 3.5 | 19.9 | 36.2 | 22.7 | 17.7 | 23.4 |
| | 50～54歳 | 172 | 1.7 | 15.1 | 35.5 | 25.6 | 22.1 | 16.9 |
| | 55～59歳 | 130 | 1.5 | 15.4 | 39.2 | 24.6 | 19.2 | 16.9 |
| | 60～64歳 | 156 | 0.6 | 19.9 | 45.5 | 25.6 | 8.3 | 20.5 |
| | 65～69歳 | 167 | 0.0 | 16.2 | 47.3 | 25.7 | 10.8 | 16.2 |
| | 70～74歳 | 268 | 1.1 | 18.3 | 48.5 | 20.5 | 11.6 | 19.4 |
| | 75～79歳 | 95 | 0.0 | 14.7 | 54.7 | 20.0 | 10.5 | 14.7 |

[Q14_10] あなたは、以下のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／ホテル、旅館等の宿泊施設では（単一回答）

※利用者ベース

(%)

| | | 進んだ・合計 | | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | 進んだ・合計 |
|------------|------|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|
| | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| n= | | | | | | | |
| 2016年調査 全体 | 2094 | 3.0 | 25.3 | 36.8 | 18.2 | 16.7 | 28.2 |
| 2017年調査 全体 | 2051 | 2.5 | 22.4 | 36.5 | 20.3 | 18.2 | 24.9 |
| 性別 | | | | | | | |
| 男性 | 969 | 2.5 | 20.9 | 37.4 | 21.5 | 17.8 | 23.4 |
| 女性 | 1082 | 2.5 | 23.8 | 35.8 | 19.3 | 18.7 | 26.2 |
| 年代別 | | | | | | | |
| 15～19歳 | 96 | 7.3 | 29.2 | 21.9 | 22.9 | 18.8 | 36.5 |
| 20代 | 249 | 4.0 | 23.3 | 31.3 | 20.5 | 20.9 | 27.3 |
| 30代 | 311 | 2.9 | 18.0 | 33.4 | 23.8 | 21.9 | 20.9 |
| 40代 | 303 | 2.6 | 17.5 | 38.3 | 19.1 | 22.4 | 20.1 |
| 50代 | 314 | 1.3 | 18.2 | 35.4 | 24.2 | 21.0 | 19.4 |
| 60代 | 356 | 1.4 | 23.9 | 42.7 | 19.1 | 12.9 | 25.3 |
| 70代 | 422 | 1.9 | 29.1 | 39.6 | 16.1 | 13.3 | 31.0 |
| 性×年代別 | | | | | | | |
| 男性×15～19歳 | 45 | 8.9 | 33.3 | 20.0 | 22.2 | 15.6 | 42.2 |
| 男性×20代 | 127 | 2.4 | 27.6 | 26.8 | 22.0 | 21.3 | 29.9 |
| 男性×30代 | 158 | 3.8 | 17.1 | 34.2 | 24.7 | 20.3 | 20.9 |
| 男性×40代 | 140 | 2.1 | 16.4 | 35.7 | 20.7 | 25.0 | 18.6 |
| 男性×50代 | 153 | 1.3 | 17.0 | 38.6 | 22.2 | 20.9 | 18.3 |
| 男性×60代 | 170 | 1.2 | 20.6 | 45.9 | 20.6 | 11.8 | 21.8 |
| 男性×70代 | 176 | 2.3 | 23.9 | 44.3 | 18.8 | 10.8 | 26.1 |
| 女性×15～19歳 | 51 | 5.9 | 25.5 | 23.5 | 23.5 | 21.6 | 31.4 |
| 女性×20代 | 122 | 5.7 | 18.9 | 36.1 | 18.9 | 20.5 | 24.6 |
| 女性×30代 | 153 | 2.0 | 19.0 | 32.7 | 22.9 | 23.5 | 20.9 |
| 女性×40代 | 163 | 3.1 | 18.4 | 40.5 | 17.8 | 20.2 | 21.5 |
| 女性×50代 | 161 | 1.2 | 19.3 | 32.3 | 26.1 | 21.1 | 20.5 |
| 女性×60代 | 186 | 1.6 | 26.9 | 39.8 | 17.7 | 14.0 | 28.5 |
| 女性×70代 | 246 | 1.6 | 32.9 | 36.2 | 14.2 | 15.0 | 34.6 |
| 年齢別（5歳刻み） | | | | | | | |
| 15～19歳 | 96 | 7.3 | 29.2 | 21.9 | 22.9 | 18.8 | 36.5 |
| 20～24歳 | 89 | 4.5 | 28.1 | 31.5 | 19.1 | 16.9 | 32.6 |
| 25～29歳 | 160 | 3.8 | 20.6 | 31.3 | 21.3 | 23.1 | 24.4 |
| 30～34歳 | 126 | 2.4 | 21.4 | 34.1 | 21.4 | 20.6 | 23.8 |
| 35～39歳 | 185 | 3.2 | 15.7 | 33.0 | 25.4 | 22.7 | 18.9 |
| 40～44歳 | 146 | 2.1 | 15.8 | 40.4 | 18.5 | 23.3 | 17.8 |
| 45～49歳 | 157 | 3.2 | 19.1 | 36.3 | 19.7 | 21.7 | 22.3 |
| 50～54歳 | 183 | 1.1 | 15.3 | 35.5 | 22.4 | 25.7 | 16.4 |
| 55～59歳 | 131 | 1.5 | 22.1 | 35.1 | 26.7 | 14.5 | 23.7 |
| 60～64歳 | 166 | 2.4 | 24.1 | 44.6 | 18.7 | 10.2 | 26.5 |
| 65～69歳 | 190 | 0.5 | 23.7 | 41.1 | 19.5 | 15.3 | 24.2 |
| 70～74歳 | 310 | 1.9 | 29.7 | 40.0 | 15.8 | 12.6 | 31.6 |
| 75～79歳 | 112 | 1.8 | 27.7 | 38.4 | 17.0 | 15.2 | 29.5 |

[Q14_11] あなたは、以下のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／百貨店、スーパーマーケット等の商業施設では（単一回答）

※利用者ベース

| | | 進んだ・合計 | | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | 進んだ・合計 |
|------------|-----------|--------|-----------|-----------|------------|-----------|--------|
| | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | |
| n= | | | | | | | |
| 2016年調査 全体 | | 2305 | 2.0 23.7 | 37.7 | 19.9 | 16.7 | 25.7 |
| 2017年調査 全体 | | 2218 | 2.3 20.1 | 37.8 | 21.6 | 18.3 | 22.3 |
| 性別 | 男性 | 1036 | 2.6 19.1 | 36.7 | 22.9 | 18.7 | 21.7 |
| | 女性 | 1182 | 1.9 20.9 | 38.7 | 20.5 | 17.9 | 22.8 |
| 年代別 | 15～19歳 | 107 | 7.5 21.5 | 28.0 | 19.6 | 23.4 | 29.0 |
| | 20代 | 269 | 3.7 21.9 | 30.1 | 21.6 | 22.7 | 25.7 |
| | 30代 | 343 | 2.6 14.9 | 34.7 | 25.4 | 22.4 | 17.5 |
| | 40代 | 329 | 0.9 17.9 | 37.4 | 22.5 | 21.3 | 18.8 |
| | 50代 | 339 | 1.5 15.3 | 37.2 | 26.0 | 20.1 | 16.8 |
| | 60代 | 377 | 1.1 21.0 | 43.5 | 22.0 | 12.5 | 22.0 |
| | 70代 | 454 | 2.4 26.9 | 43.0 | 15.0 | 12.8 | 29.3 |
| 性×年代別 | 男性×15～19歳 | 53 | 11.3 24.5 | 20.8 | 18.9 | 24.5 | 35.8 |
| | 男性×20代 | 136 | 3.7 23.5 | 23.5 | 25.0 | 24.3 | 27.2 |
| | 男性×30代 | 167 | 3.0 16.2 | 36.5 | 22.8 | 21.6 | 19.2 |
| | 男性×40代 | 155 | 1.3 21.3 | 31.6 | 20.6 | 25.2 | 22.6 |
| | 男性×50代 | 161 | 1.2 14.9 | 34.8 | 26.7 | 22.4 | 16.1 |
| | 男性×60代 | 178 | 1.7 16.9 | 47.8 | 24.2 | 9.6 | 18.5 |
| | 男性×70代 | 186 | 2.2 21.0 | 46.2 | 19.9 | 10.8 | 23.1 |
| | 女性×15～19歳 | 54 | 3.7 18.5 | 35.2 | 20.4 | 22.2 | 22.2 |
| | 女性×20代 | 133 | 3.8 20.3 | 36.8 | 18.0 | 21.1 | 24.1 |
| | 女性×30代 | 176 | 2.3 13.6 | 33.0 | 27.8 | 23.3 | 15.9 |
| | 女性×40代 | 174 | 0.6 14.9 | 42.5 | 24.1 | 17.8 | 15.5 |
| | 女性×50代 | 178 | 1.7 15.7 | 39.3 | 25.3 | 18.0 | 17.4 |
| | 女性×60代 | 199 | 0.5 24.6 | 39.7 | 20.1 | 15.1 | 25.1 |
| | 女性×70代 | 268 | 2.6 31.0 | 40.7 | 11.6 | 14.2 | 33.6 |
| 年齢別（5歳刻み） | 15～19歳 | 107 | 7.5 21.5 | 28.0 | 19.6 | 23.4 | 29.0 |
| | 20～24歳 | 96 | 5.2 25.0 | 31.3 | 20.8 | 17.7 | 30.2 |
| | 25～29歳 | 173 | 2.9 20.2 | 29.5 | 22.0 | 25.4 | 23.1 |
| | 30～34歳 | 143 | 2.8 14.7 | 36.4 | 23.1 | 23.1 | 17.5 |
| | 35～39歳 | 200 | 2.5 15.0 | 33.5 | 27.0 | 22.0 | 17.5 |
| | 40～44歳 | 163 | 0.0 17.8 | 36.8 | 22.1 | 23.3 | 17.8 |
| | 45～49歳 | 166 | 1.8 18.1 | 38.0 | 22.9 | 19.3 | 19.9 |
| | 50～54歳 | 194 | 1.0 13.4 | 37.1 | 24.7 | 23.7 | 14.4 |
| | 55～59歳 | 145 | 2.1 17.9 | 37.2 | 27.6 | 15.2 | 20.0 |
| | 60～64歳 | 179 | 1.1 20.1 | 44.7 | 21.8 | 12.3 | 21.2 |
| | 65～69歳 | 198 | 1.0 21.7 | 42.4 | 22.2 | 12.6 | 22.7 |
| | 70～74歳 | 329 | 2.4 27.4 | 43.8 | 14.9 | 11.6 | 29.8 |
| | 75～79歳 | 125 | 2.4 25.6 | 40.8 | 15.2 | 16.0 | 28.0 |

[Q14_12] あなたは、以下のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。／飲食店、料理店等では（単一回答）

※利用者ベース

| | | 進んだ・合計 | | あまり進んでいない | ほとんど進んでいない | どちらともいえない | 進んだ・合計 | |
|------------|-----------|--------|---------|-----------|------------|-----------|--------|------|
| | | 十分進んだ | まあまあ進んだ | | | | | |
| | | n= | | | | | | |
| 2016年調査 全体 | | 2252 | 0.9 | 10.0 | 40.1 | 30.6 | 18.3 | 10.9 |
| 2017年調査 全体 | | 2194 | 1.6 | 8.5 | 38.3 | 31.8 | 19.8 | 10.1 |
| 性別 | 男性 | 1028 | 1.8 | 9.2 | 35.2 | 34.0 | 19.6 | 11.1 |
| | 女性 | 1166 | 1.4 | 7.8 | 41.0 | 29.8 | 20.0 | 9.2 |
| 年代別 | 15～19歳 | 107 | 6.5 | 15.0 | 31.8 | 24.3 | 22.4 | 21.5 |
| | 20代 | 262 | 4.6 | 13.4 | 35.1 | 23.7 | 23.3 | 17.9 |
| | 30代 | 343 | 2.6 | 9.9 | 33.5 | 33.5 | 20.4 | 12.5 |
| | 40代 | 329 | 0.6 | 7.3 | 37.1 | 31.0 | 24.0 | 7.9 |
| | 50代 | 334 | 1.2 | 6.9 | 31.7 | 37.4 | 22.8 | 8.1 |
| | 60代 | 374 | 0.0 | 5.9 | 42.2 | 38.0 | 13.9 | 5.9 |
| | 70代 | 445 | 0.2 | 7.2 | 47.9 | 28.3 | 16.4 | 7.4 |
| 性×年代別 | 男性×15～19歳 | 52 | 9.6 | 23.1 | 21.2 | 23.1 | 23.1 | 32.7 |
| | 男性×20代 | 132 | 4.5 | 17.4 | 31.1 | 24.2 | 22.7 | 22.0 |
| | 男性×30代 | 169 | 3.0 | 10.7 | 34.9 | 32.0 | 19.5 | 13.6 |
| | 男性×40代 | 156 | 0.6 | 9.0 | 30.8 | 33.3 | 26.3 | 9.6 |
| | 男性×50代 | 159 | 1.3 | 5.7 | 27.7 | 40.9 | 24.5 | 6.9 |
| | 男性×60代 | 176 | 0.0 | 5.7 | 39.8 | 42.0 | 12.5 | 5.7 |
| | 男性×70代 | 184 | 0.0 | 4.9 | 48.4 | 33.2 | 13.6 | 4.9 |
| | 女性×15～19歳 | 55 | 3.6 | 7.3 | 41.8 | 25.5 | 21.8 | 10.9 |
| | 女性×20代 | 130 | 4.6 | 9.2 | 39.2 | 23.1 | 23.8 | 13.8 |
| | 女性×30代 | 174 | 2.3 | 9.2 | 32.2 | 35.1 | 21.3 | 11.5 |
| | 女性×40代 | 173 | 0.6 | 5.8 | 42.8 | 28.9 | 22.0 | 6.4 |
| | 女性×50代 | 175 | 1.1 | 8.0 | 35.4 | 34.3 | 21.1 | 9.1 |
| | 女性×60代 | 198 | 0.0 | 6.1 | 44.4 | 34.3 | 15.2 | 6.1 |
| | 女性×70代 | 261 | 0.4 | 8.8 | 47.5 | 24.9 | 18.4 | 9.2 |
| 年齢別（5歳刻み） | 15～19歳 | 107 | 6.5 | 15.0 | 31.8 | 24.3 | 22.4 | 21.5 |
| | 20～24歳 | 94 | 5.3 | 20.2 | 33.0 | 20.2 | 21.3 | 25.5 |
| | 25～29歳 | 168 | 4.2 | 9.5 | 36.3 | 25.6 | 24.4 | 13.7 |
| | 30～34歳 | 146 | 3.4 | 12.3 | 30.8 | 31.5 | 21.9 | 15.8 |
| | 35～39歳 | 197 | 2.0 | 8.1 | 35.5 | 35.0 | 19.3 | 10.2 |
| | 40～44歳 | 161 | 0.0 | 6.8 | 38.5 | 29.2 | 25.5 | 6.8 |
| | 45～49歳 | 168 | 1.2 | 7.7 | 35.7 | 32.7 | 22.6 | 8.9 |
| | 50～54歳 | 192 | 1.0 | 6.8 | 30.2 | 35.9 | 26.0 | 7.8 |
| | 55～59歳 | 142 | 1.4 | 7.0 | 33.8 | 39.4 | 18.3 | 8.5 |
| | 60～64歳 | 178 | 0.0 | 5.6 | 41.0 | 41.6 | 11.8 | 5.6 |
| | 65～69歳 | 196 | 0.0 | 6.1 | 43.4 | 34.7 | 15.8 | 6.1 |
| | 70～74歳 | 323 | 0.3 | 6.8 | 48.9 | 28.8 | 15.2 | 7.1 |
| 75～79歳 | 122 | 0.0 | 8.2 | 45.1 | 27.0 | 19.7 | 8.2 | |

[Q15] あなたは、それぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー・ユニバーサルデザインとしていくことが必要だと思いますか。あてはまるものを3つ（必須）教えてください。（複数回答）

- ◆ 全体では、「病院、診療所等の医療施設」が57.8%と、他の建築物に約15ポイント以上の差をつけて最も高く、以下、「官公庁等施設」（42.8%）、「老人ホーム等の福祉施設」（38.2%）、「百貨店、スーパーマーケット等の商業施設」（33.0%）が続く。
- ◆ 性年代別にみると、男女ともに年代が高くなるほど「病院、診療所等の医療施設」、「官公庁等施設」の割合が高くなる傾向がみられる。
- ◆ 女性30代（41.8%）、女性50代（39.2%）では、「百貨店、スーパーマーケット等の商業施設」の割合が約4割と、他の性年代と比べて高い。

