

3. 心のバリアフリーについて教えてください。

[Q28] あなたは、外出の際、車いすの方が段差で進めなくなっていたり、視覚障害を持っている方が駅で迷っていたりした場合、声をかけて手助けをしたいと思いますか。（単一回答）

- ◆ 全体では、「常に手助けをしたいと思っている+できるだけ手助けをしたいと思う」の割合が74.0%、比較的多くの人が手助けをしたいと思っている。
- ◆ 性別にみると、男性（67.7%）に比べて女性（79.9%）の方が、「常に手助けをしたいと思っている+できるだけ手助けをしたいと思う」の割合が、10ポイント以上高い。
- ◆ 性年代別にみると、男性70代、女性50～70代で「常に手助けをしたいと思っている+できるだけ手助けをしたいと思う」の割合が高く、8割を超える。

	n=	手助けをしたいと思う・合計		あまり手助けをしたいと思わない	手助けをしたいとは思わない	どちらともいえない	手助けをしたいと思う・合計
		常に手助けをしたいと思っている	できるだけ手助けをしたいと思う				
2016年調査 全体	2500	15.7	62.7	6.9	2.5	12.2	78.4
2017年調査 全体	2500	13.8	60.2	8.5	3.2	14.2	74.0
性別							
男性	1207	12.8	54.8	11.1	4.7	16.5	67.7
女性	1293	14.8	65.1	6.1	1.9	12.1	79.9
年代別							
15～19歳	137	12.4	54.0	12.4	6.6	14.6	66.4
20代	319	7.2	52.0	12.5	6.9	21.3	59.2
30代	407	11.1	54.8	11.8	4.7	17.7	65.8
40代	378	11.6	61.6	8.2	1.9	16.7	73.3
50代	369	14.4	60.4	8.1	1.9	15.2	74.8
60代	411	13.1	66.9	6.8	2.2	10.9	80.0
70代	479	23.0	64.7	4.0	1.7	6.7	87.7
性×年代別							
男性×15～19歳	70	12.9	44.3	12.9	11.4	18.6	57.1
男性×20代	163	5.5	46.6	14.1	9.2	24.5	52.1
男性×30代	206	10.7	48.1	16.5	5.3	19.4	58.7
男性×40代	190	11.6	55.3	10.5	3.2	19.5	66.8
男性×50代	183	12.6	55.2	11.5	2.7	18.0	67.8
男性×60代	199	12.1	61.3	8.5	3.5	14.6	73.4
男性×70代	196	23.5	65.3	5.1	2.6	3.6	88.8
女性×15～19歳	67	11.9	64.2	11.9	1.5	10.4	76.1
女性×20代	156	9.0	57.7	10.9	4.5	17.9	66.7
女性×30代	201	11.4	61.7	7.0	4.0	15.9	73.1
女性×40代	188	11.7	68.1	5.9	0.5	13.8	79.8
女性×50代	186	16.1	65.6	4.8	1.1	12.4	81.7
女性×60代	212	14.2	72.2	5.2	0.9	7.5	86.3
女性×70代	283	22.6	64.3	3.2	1.1	8.8	86.9
年齢別（5歳刻み）							
15～19歳	137	12.4	54.0	12.4	6.6	14.6	66.4
20～24歳	112	7.1	62.5	13.4	3.6	13.4	69.6
25～29歳	207	7.2	46.4	12.1	8.7	25.6	53.6
30～34歳	172	14.0	55.2	12.2	7.0	11.6	69.2
35～39歳	235	8.9	54.5	11.5	3.0	22.1	63.4
40～44歳	184	10.9	64.7	7.6	1.1	15.8	75.5
45～49歳	194	12.4	58.8	8.8	2.6	17.5	71.1
50～54歳	208	18.8	55.3	8.7	1.4	15.9	74.0
55～59歳	161	8.7	67.1	7.5	2.5	14.3	75.8
60～64歳	199	13.1	65.8	8.5	1.0	11.6	78.9
65～69歳	212	13.2	67.9	5.2	3.3	10.4	81.1
70～74歳	346	21.7	65.6	4.3	2.0	6.4	87.3
75～79歳	133	26.3	62.4	3.0	0.8	7.5	88.7

[Q29] Q28で、「常に手助けをしたいと思っている」「できるだけ手助けをしたいと思う」と回答した方に伺います。あなたは、実際に声をかけて手助けをしていますか。(単一回答)

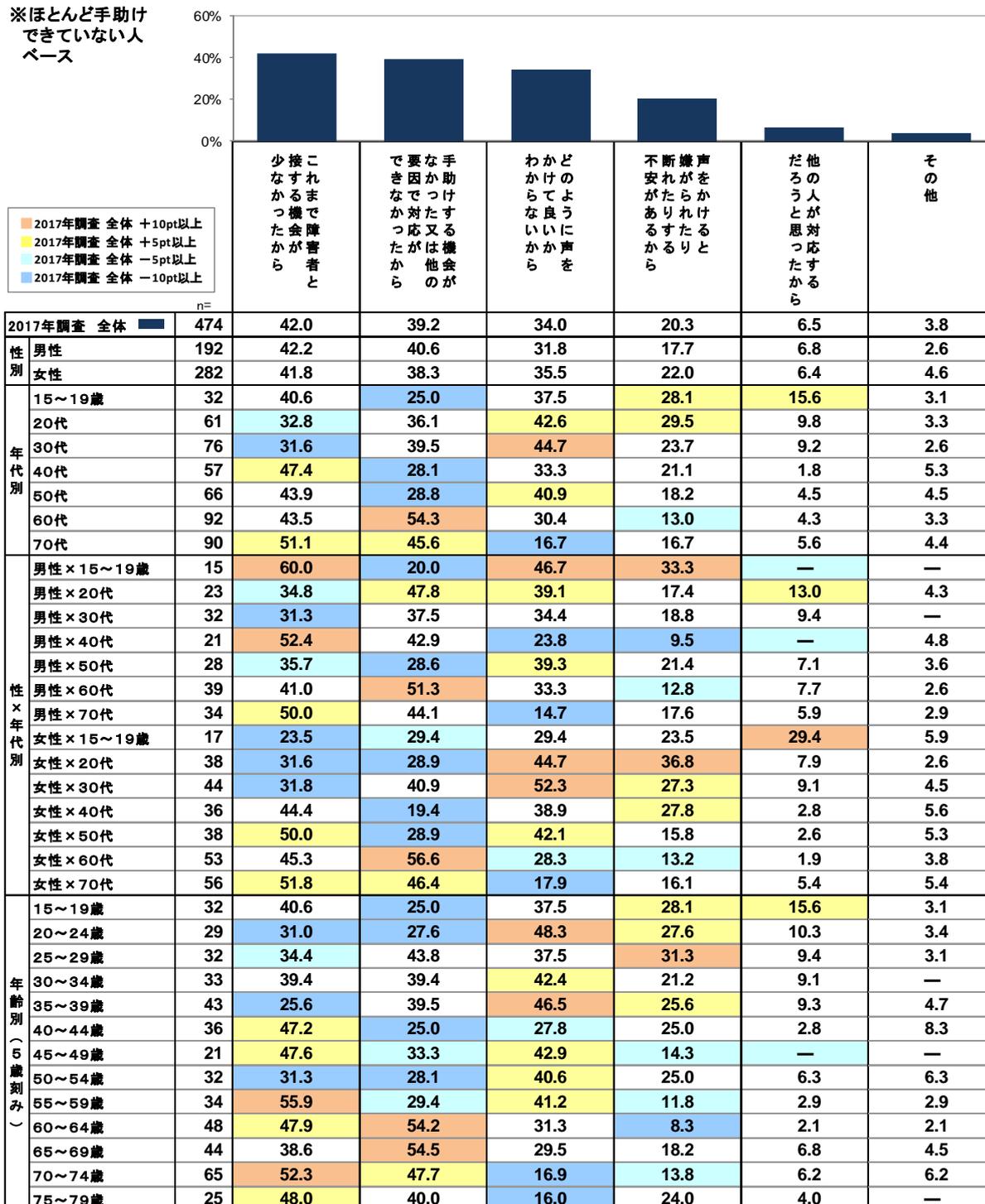
- ◆ 全体では、「常に手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合が50.6%。
- ◆ 性別にみると、女性(48.0%)に比べ男性(53.9%)の方が、「常に手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合は、やや高い。
- ◆ 年代別にみると、40代(53.4%)と70代(56.9%)で、「常に手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合が5割を超える。
- ◆ 性年代別にみると、男性70代(61.5%)で「常に手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合が最も高い。

※手助け意向あり ベース		(%)	手助けをしている・合計		ときどき手助けをしている	ほとんど手助けできていない	手助けを している・ 合計
			常に手助けをしている	できるだけ手助けをしている			
2016年調査 全体		1960	9.2	42.1	24.2	24.5	51.3
2017年調査 全体		1850	9.3	41.3	23.8	25.6	50.6
性別	男性	817	10.4	43.5	22.6	23.5	53.9
	女性	1033	8.4	39.6	24.7	27.3	48.0
年代別	15~19歳	91	11.0	31.9	22.0	35.2	42.9
	20代	189	7.4	34.9	25.4	32.3	42.3
	30代	268	7.8	40.7	23.1	28.4	48.5
	40代	277	7.6	45.8	26.0	20.6	53.4
	50代	276	9.8	39.5	26.8	23.9	49.3
	60代	329	7.6	42.2	22.2	28.0	49.8
	70代	420	12.9	44.0	21.7	21.4	56.9
性×年代別	男性×15~19歳	40	12.5	30.0	20.0	37.5	42.5
	男性×20代	85	5.9	38.8	28.2	27.1	44.7
	男性×30代	121	10.7	43.8	19.0	26.4	54.5
	男性×40代	127	8.7	50.4	24.4	16.5	59.1
	男性×50代	124	12.1	40.3	25.0	22.6	52.4
	男性×60代	146	8.2	41.1	24.0	26.7	49.3
	男性×70代	174	13.8	47.7	19.0	19.5	61.5
	女性×15~19歳	51	9.8	33.3	23.5	33.3	43.1
	女性×20代	104	8.7	31.7	23.1	36.5	40.4
	女性×30代	147	5.4	38.1	26.5	29.9	43.5
	女性×40代	150	6.7	42.0	27.3	24.0	48.7
	女性×50代	152	7.9	38.8	28.3	25.0	46.7
	女性×60代	183	7.1	43.2	20.8	29.0	50.3
	女性×70代	246	12.2	41.5	23.6	22.8	53.7
年齢別 (5歳刻み)	15~19歳	91	11.0	31.9	22.0	35.2	42.9
	20~24歳	78	5.1	33.3	24.4	37.2	38.5
	25~29歳	111	9.0	36.0	26.1	28.8	45.0
	30~34歳	119	8.4	42.9	21.0	27.7	51.3
	35~39歳	149	7.4	38.9	24.8	28.9	46.3
	40~44歳	139	4.3	45.3	24.5	25.9	49.6
	45~49歳	138	10.9	46.4	27.5	15.2	57.2
	50~54歳	154	11.7	40.3	27.3	20.8	51.9
	55~59歳	122	7.4	38.5	26.2	27.9	45.9
	60~64歳	157	5.7	43.9	19.7	30.6	49.7
	65~69歳	172	9.3	40.7	24.4	25.6	50.0
	70~74歳	302	10.9	43.4	24.2	21.5	54.3
	75~79歳	118	17.8	45.8	15.3	21.2	63.6

[Q30] Q29で、「ほとんど手助けできていない」と回答した方に伺います。
 ほとんど手助けできていない理由はなんですか（もっとも当てはまるもの2つまで回答可）。
 （複数回答）

- ◆ 全体では、「これまで障害者と接する機会が少なかったから」の割合が42.0%。
- ◆ 年代別にみると、60代（54.3%）で「手助けをする機会がなかった又は他の要因で対応ができなかったから」が最も高い。30代（44.7%）で、「どのように声をかけて良いかわからないから」の割合が4割を超える。
- ◆ 性年代別にみると、女性20～30代で「どのように声をかけて良いかわからないから」の割合が高く、女性20代では「声をかけると嫌がられたり断られたりする不安があるから」も他の性年代より高い。

※ほとんど手助けできていない人ベース



[Q31] あなたは、外出の際、外国人が道や駅で迷っていたりした場合、声をかけて手助けをしたいと思いますか。(単一回答)

- ◆ 全体では、「常に手助けをしたいと思っている+できるだけ手助けをしたいと思う」の割合が55.6%。
- ◆ 性別にみると、男性(52.7%)に比べ女性(58.2%)の方が、「常に手助けをしたいと思っている+できるだけ手助けをしたいと思う」の割合はやや高い。
- ◆ 性年代別にみると、男女ともに70代と女性60代で「常に手助けをしたいと思っている+できるだけ手助けをしたいと思う」の割合が高い。

	n=	手助けをしたいと思う・合計		あまり手助けをしたいと思わない	手助けをしたいとは思わない	どちらともいえない	手助けをしたいと思う・合計
		常に手助けをしたいと思っている	できるだけ手助けをしたいと思う				
2016年調査 全体	2500	7.7	50.2	17.0	6.1	18.9	57.9
2017年調査 全体	2500	7.6	48.0	17.1	7.0	20.4	55.6
性別							
男性	1207	7.7	45.0	18.3	7.9	21.1	52.7
女性	1293	7.5	50.7	15.9	6.1	19.7	58.2
年代別							
15~19歳	137	11.7	43.8	14.6	10.9	19.0	55.5
20代	319	4.4	39.5	18.8	11.0	26.3	43.9
30代	407	7.9	39.1	22.1	8.1	22.9	46.9
40代	378	5.6	48.4	17.2	6.9	22.0	54.0
50代	369	8.9	48.8	16.0	5.7	20.6	57.7
60代	411	6.3	52.3	19.0	5.8	16.5	58.6
70代	479	10.0	57.6	11.5	4.2	16.7	67.6
性×年代別							
男性×15~19歳	70	12.9	38.6	14.3	14.3	20.0	51.4
男性×20代	163	2.5	35.0	20.9	11.7	30.1	37.4
男性×30代	206	7.8	36.9	20.9	9.7	24.8	44.7
男性×40代	190	6.3	44.2	18.9	7.9	22.6	50.5
男性×50代	183	8.2	49.2	15.8	6.0	20.8	57.4
男性×60代	199	7.5	47.2	21.6	6.0	17.6	54.8
男性×70代	196	11.2	58.7	13.3	4.1	12.8	69.9
女性×15~19歳	67	10.4	49.3	14.9	7.5	17.9	59.7
女性×20代	156	6.4	44.2	16.7	10.3	22.4	50.6
女性×30代	201	8.0	41.3	23.4	6.5	20.9	49.3
女性×40代	188	4.8	52.7	15.4	5.9	21.3	57.4
女性×50代	186	9.7	48.4	16.1	5.4	20.4	58.1
女性×60代	212	5.2	57.1	16.5	5.7	15.6	62.3
女性×70代	283	9.2	56.9	10.2	4.2	19.4	66.1
年齢別(5歳刻み)							
15~19歳	137	11.7	43.8	14.6	10.9	19.0	55.5
20~24歳	112	4.5	42.9	24.1	8.0	20.5	47.3
25~29歳	207	4.3	37.7	15.9	12.6	29.5	42.0
30~34歳	172	6.4	41.9	23.8	10.5	17.4	48.3
35~39歳	235	8.9	37.0	20.9	6.4	26.8	46.0
40~44歳	184	3.8	48.4	19.0	6.5	22.3	52.2
45~49歳	194	7.2	48.5	15.5	7.2	21.6	55.7
50~54歳	208	10.1	49.5	13.9	5.8	20.7	59.6
55~59歳	161	7.5	47.8	18.6	5.6	20.5	55.3
60~64歳	199	5.0	52.3	19.6	5.0	18.1	57.3
65~69歳	212	7.5	52.4	18.4	6.6	15.1	59.9
70~74歳	346	9.2	56.9	11.8	4.9	17.1	66.2
75~79歳	133	12.0	59.4	10.5	2.3	15.8	71.4

[Q32] Q31で「常に手助けをしたいと思っている」「できるだけ手助けをしたいと思う」と回答した方に伺います。あなたは、実際に声をかけて手助けをしていますか。(単一回答)

- ◆ 全体では、「常に手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合が53.9%。
- ◆ 性別にみると、女性(50.1%)に比べ男性(58.3%)の方が、「常に手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合がやや高い。
- ◆ 性年代別にみると、男性40代(70.8%)と男性30代(64.1%)で「常に手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合が6割を超え、他の性年代よりも高い。

※手助け意向あり ベース		(%)	手助けをしている・合計		ときどき手助けをしている	ほとんど手助けできていない	手助けを している・ 合計
			常に手助けをしている	できるだけ手助けをしている			
2016年調査 全体		1448	9.3	44.2	19.5	27.0	53.5
2017年調査 全体		1389	9.6	44.2	20.4	25.7	53.9
性別	男性	636	10.8	47.5	20.0	21.7	58.3
	女性	753	8.6	41.4	20.8	29.1	50.1
年代別	15~19歳	76	11.8	36.8	21.1	30.3	48.7
	20代	140	10.7	40.0	22.1	27.1	50.7
	30代	191	11.5	46.6	17.3	24.6	58.1
	40代	204	5.9	55.9	17.2	21.1	61.8
	50代	213	8.5	44.6	19.7	27.2	53.1
	60代	241	7.1	40.2	27.4	25.3	47.3
	70代	324	12.7	41.7	18.8	26.9	54.3
	性×年代別	男性×15~19歳	36	16.7	27.8	22.2	33.3
男性×20代		61	11.5	39.3	26.2	23.0	50.8
男性×30代		92	14.1	50.0	15.2	20.7	64.1
男性×40代		96	7.3	63.5	10.4	18.8	70.8
男性×50代		105	8.6	48.6	19.0	23.8	57.1
男性×60代		109	9.2	44.0	29.4	17.4	53.2
男性×70代		137	12.4	45.3	19.7	22.6	57.7
女性×15~19歳		40	7.5	45.0	20.0	27.5	52.5
女性×20代		79	10.1	40.5	19.0	30.4	50.6
女性×30代		99	9.1	43.4	19.2	28.3	52.5
女性×40代		108	4.6	49.1	23.1	23.1	53.7
女性×50代		108	8.3	40.7	20.4	30.6	49.1
女性×60代		132	5.3	37.1	25.8	31.8	42.4
女性×70代		187	12.8	39.0	18.2	29.9	51.9
年齢別 (5歳刻み)	15~19歳	76	11.8	36.8	21.1	30.3	48.7
	20~24歳	53	15.1	35.8	13.2	35.8	50.9
	25~29歳	87	8.0	42.5	27.6	21.8	50.6
	30~34歳	83	10.8	49.4	13.3	26.5	60.2
	35~39歳	108	12.0	44.4	20.4	23.1	56.5
	40~44歳	96	0	57.3	20.8	20.8	58.3
	45~49歳	108	10.2	54.6	13.9	21.3	64.8
	50~54歳	124	9.7	43.5	21.0	25.8	53.2
	55~59歳	89	6.7	46.1	18.0	29.2	52.8
	60~64歳	114	6.1	40.4	28.1	25.4	46.5
	65~69歳	127	7.9	40.2	26.8	25.2	48.0
	70~74歳	229	10.9	40.2	21.4	27.5	51.1
	75~79歳	95	16.8	45.3	12.6	25.3	62.1

[Q33] あなたは、「心のバリアフリー」を実現していくために、これからどのようなことが必要だと
 思いますか。以下の中からあてはまるものをいくつでも教えてください。（複数回答）

- ◆ 全体では、「学校教育等でバリアフリー・ユニバーサルデザインを学ぶ機会を増やすこと」（37.3%）が最も高く、以下、「障害者等への理解と関心が高まるよう、広報・啓発活動を行うこと」（36.3%）、「障害者等を含めたさまざまな人が交流する機会がもっとふえること」（36.2%）、「障害者等へのサポートを実現するため、役立つ具体的な情報（介助方法等）」（32.7%）が続く。
- ◆ 年代別にみると、「わからない」を除く項目について、20代のスコアは全般的に低いが、70代のスコアは全般的に高い。

