

[Q16]あなたは、下記のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- ・ 全体では、＜航空旅客ターミナル＞、＜鉄軌道駅＞では、「十分進んだ+まあまあ進んだ」の割合が3割を超える。

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

	n=	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
鉄軌道駅	2,175	2.4	31.6	36.9	15.9	13.2	34.0
鉄軌道車両	2,173	1.8	24.4	41.6	18.4	13.7	26.3
バスターミナル	2,028	1.4	13.8	45.8	25.1	13.9	15.2
バス	2,088	2.1	19.8	42.0	23.0	13.2	21.9
航空旅客ターミナル	1,813	3.1	32.9	35.1	14.7	14.1	36.0
航空機	1,806	2.5	23.8	40.3	18.3	15.1	26.4
旅客船ターミナル	1,416	2.5	17.2	44.1	20.4	15.7	19.7
旅客船	1,397	2.0	15.5	44.7	22.3	15.5	17.5
タクシー乗り場	1,918	1.7	8.9	45.6	29.2	14.6	10.6
タクシー	1,922	1.6	11.2	45.6	26.9	14.7	12.8

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

1.鉄軌道駅

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=								
2016年調査 全体	2,123	2.8	34.7	34.1	14.4	14.0	37.5	
2017年調査 全体	2,109	3.4	28.9	34.9	15.7	17.1	32.3	
2018年調査 全体	2,175	2.4	31.6	36.9	15.9	13.2	34.0	
性別	男性	1,100	3.6	34.7	35.1	15.4	11.2	38.4
	女性	1,075	1.1	28.4	38.7	16.5	15.3	29.5
年代別	15～19歳	124	11.3	39.5	21.0	12.9	15.3	50.8
	20代	271	5.5	33.6	31.0	16.6	13.3	39.1
	30代	317	2.2	32.8	30.3	17.7	17.0	35.0
	40代	400	1.5	28.3	37.3	18.0	15.0	29.8
	50代	338	1.2	30.2	40.2	16.3	12.1	31.4
	60代	417	1.0	30.2	44.6	13.2	11.0	31.2
	70代	308	0.6	33.1	40.6	15.3	10.4	33.8
性×年代別	男性×15～19歳	64	17.2	39.1	23.4	7.8	12.5	56.3
	男性×20代	146	6.8	34.2	32.2	15.1	11.6	41.1
	男性×30代	159	3.8	32.1	32.1	15.1	17.0	35.8
	男性×40代	204	2.5	37.3	34.3	16.2	9.8	39.7
	男性×50代	170	1.8	31.2	39.4	17.6	10.0	32.9
	男性×60代	214	1.9	34.1	39.7	15.0	9.3	36.0
	男性×70代	143	0.7	37.8	35.7	16.1	9.8	38.5
	女性×15～19歳	60	5.0	40.0	18.3	18.3	18.3	45.0
	女性×20代	125	4.0	32.8	29.6	18.4	15.2	36.8
	女性×30代	158	0.6	33.5	28.5	20.3	17.1	34.2
	女性×40代	196	0.5	18.9	40.3	19.9	20.4	19.4
	女性×50代	168	0.6	29.2	41.1	14.9	14.3	29.8
	女性×60代	203		26.1	49.8	11.3	12.8	26.1
	女性×70代	165	0.6	29.1	44.8	14.5	10.9	29.7
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	124	11.3	39.5	21.0	12.9	15.3	50.8
	20～24歳	89	10.1	32.6	24.7	19.1	13.5	42.7
	25～29歳	182	3.3	34.1	34.1	15.4	13.2	37.4
	30～34歳	119	2.5	33.6	32.8	21.0	10.1	36.1
	35～39歳	198	2.0	32.3	28.8	15.7	21.2	34.3
	40～44歳	181	1.7	30.4	36.5	15.5	16.0	32.0
	45～49歳	219	1.4	26.5	37.9	20.1	14.2	27.9
	50～54歳	187	0.5	29.9	43.9	16.6	9.1	30.5
	55～59歳	151	2.0	30.5	35.8	15.9	15.9	32.5
	60～64歳	246	0.8	28.0	46.3	13.8	11.0	28.9
	65～69歳	171	1.2	33.3	42.1	12.3	11.1	34.5
70～74歳	228	0.9	32.5	41.7	14.9	10.1	33.3	
75～79歳	80		35.0	37.5	16.3	11.3	35.0	

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
2.鉄軌道車両

	n	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
2016年調査 全体	2,115	2.4	28.0	38.9	15.9	14.8	30.4
2017年調査 全体	2,103	2.6	24.1	38.1	17.9	17.3	26.7
2018年調査 全体	2,173	1.8	24.4	41.6	18.4	13.7	26.3
性別							
男性	1,099	3.1	27.4	39.3	18.3	11.9	30.5
女性	1,074	0.6	21.4	44.0	18.4	15.5	22.0
年代別							
15～19歳	124	9.7	33.9	25.8	13.7	16.9	43.5
20代	270	4.1	29.3	36.3	17.4	13.0	33.3
30代	317	1.9	28.4	31.9	19.6	18.3	30.3
40代	400	1.0	21.0	40.8	21.5	15.8	22.0
50代	336	0.6	24.1	44.6	19.3	11.3	24.7
60代	419	1.0	17.7	53.0	16.0	12.4	18.6
70代	307	0.3	26.4	45.3	17.9	10.1	26.7
性×年代別							
男性×15～19歳	64	17.2	37.5	23.4	6.3	15.6	54.7
男性×20代	146	5.5	30.8	34.2	17.1	12.3	36.3
男性×30代	159	3.1	32.1	28.9	17.6	18.2	35.2
男性×40代	204	1.5	25.5	40.7	21.6	10.8	27.0
男性×50代	169	1.2	23.1	45.6	20.7	9.5	24.3
男性×60代	215	1.9	21.9	47.4	17.7	11.2	23.7
男性×70代	142	0.7	30.3	41.5	19.0	8.5	31.0
女性×15～19歳	60	1.7	30.0	28.3	21.7	18.3	31.7
女性×20代	124	2.4	27.4	38.7	17.7	13.7	29.8
女性×30代	158	0.6	24.7	34.8	21.5	18.4	25.3
女性×40代	196	0.5	16.3	40.8	21.4	20.9	16.8
女性×50代	167		25.1	43.7	18.0	13.2	25.1
女性×60代	204		13.2	58.8	14.2	13.7	13.2
女性×70代	165		23.0	48.5	17.0	11.5	23.0
年齢別（5歳刻み）							
15～19歳	124	9.7	33.9	25.8	13.7	16.9	43.5
20～24歳	89	7.9	29.2	33.7	14.6	14.6	37.1
25～29歳	181	2.2	29.3	37.6	18.8	12.2	31.5
30～34歳	119	1.7	32.8	31.9	22.7	10.9	34.5
35～39歳	198	2.0	25.8	31.8	17.7	22.7	27.8
40～44歳	182	1.1	26.4	37.9	17.6	17.0	27.5
45～49歳	218	0.9	16.5	43.1	24.8	14.7	17.4
50～54歳	187	0.5	23.5	45.5	20.9	9.6	24.1
55～59歳	149	0.7	24.8	43.6	17.4	13.4	25.5
60～64歳	247	0.4	16.2	53.4	16.6	13.4	16.6
65～69歳	172	1.7	19.8	52.3	15.1	11.0	21.5
70～74歳	227	0.4	26.4	46.3	17.2	9.7	26.9
75～79歳	80		26.3	42.5	20.0	11.3	26.3

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
3.パスターミナル

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=								
2016年調査 全体	1,966	1.2	16.5	43.9	23.6	14.8	17.7	
2017年調査 全体	1,933	2.1	14.7	42.1	24.5	16.6	16.8	
2018年調査 全体	2,028	1.4	13.8	45.8	25.1	13.9	15.2	
性別	男性	1,027	2.3	14.3	45.2	25.6	12.6	16.7
	女性	1,001	0.5	13.3	46.4	24.6	15.3	13.8
年代別	15～19歳	124	6.5	31.5	31.5	13.7	16.9	37.9
	20代	258	3.9	19.4	39.1	23.3	14.3	23.3
	30代	290	0.3	15.2	39.7	26.9	17.9	15.5
	40代	366	1.4	12.0	43.4	27.6	15.6	13.4
	50代	316	0.6	11.1	49.1	24.1	15.2	11.7
	60代	386	0.5	8.5	54.1	25.6	11.1	9.1
	70代	288	0.3	12.2	52.1	27.1	8.3	12.5
性×年代別	男性×15～19歳	61	9.8	37.7	26.2	8.2	18.0	47.5
	男性×20代	140	5.7	17.9	38.6	23.6	14.3	23.6
	男性×30代	148	0.7	14.2	40.5	26.4	18.2	14.9
	男性×40代	188	2.1	13.8	45.7	27.1	11.2	16.0
	男性×50代	161	1.2	10.6	50.3	25.5	12.4	11.8
	男性×60代	198	1.0	10.1	49.5	28.8	10.6	11.1
	男性×70代	131	0.8	11.5	52.7	28.2	6.9	12.2
	女性×15～19歳	63	3.2	25.4	36.5	19.0	15.9	28.6
	女性×20代	118	1.7	21.2	39.8	22.9	14.4	22.9
	女性×30代	142		16.2	38.7	27.5	17.6	16.2
	女性×40代	178	0.6	10.1	41.0	28.1	20.2	10.7
	女性×50代	155		11.6	47.7	22.6	18.1	11.6
	女性×60代	188		6.9	59.0	22.3	11.7	6.9
	女性×70代	157		12.7	51.6	26.1	9.6	12.7
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	124	6.5	31.5	31.5	13.7	16.9	37.9
	20～24歳	86	7.0	19.8	36.0	19.8	17.4	26.7
	25～29歳	172	2.3	19.2	40.7	25.0	12.8	21.5
	30～34歳	114		21.1	42.1	24.6	12.3	21.1
	35～39歳	176	0.6	11.4	38.1	28.4	21.6	11.9
	40～44歳	170	1.2	14.7	42.9	24.7	16.5	15.9
	45～49歳	196	1.5	9.7	43.9	30.1	14.8	11.2
	50～54歳	175	0.6	12.6	49.1	25.1	12.6	13.1
	55～59歳	141	0.7	9.2	48.9	22.7	18.4	9.9
	60～64歳	226		8.4	53.5	26.1	11.9	8.4
	65～69歳	160	1.3	8.8	55.0	25.0	10.0	10.0
70～74歳	215	0.5	11.6	54.4	25.6	7.9	12.1	
75～79歳	73		13.7	45.2	31.5	9.6	13.7	

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
4.バス

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
		(%)						
		n=						
2016年調査 全体	2,011	1.5	22.4	40.5	21.2	14.3	23.9	
2017年調査 全体	1,988	2.0	19.3	40.5	22.4	15.8	21.3	
2018年調査 全体	2,088	2.1	19.8	42.0	23.0	13.2	21.9	
性別	男性	1,043	3.0	20.4	40.7	23.7	12.3	23.4
	女性	1,045	1.1	19.2	43.3	22.3	14.1	20.4
年代別	15～19歳	132	11.4	31.8	30.3	12.9	13.6	43.2
	20代	261	3.4	25.3	34.9	23.4	13.0	28.7
	30代	305	2.3	20.0	35.7	25.9	16.1	22.3
	40代	373	1.1	17.2	39.4	27.1	15.3	18.2
	50代	323	0.6	16.7	48.0	20.4	14.2	17.3
	60代	399	1.0	16.5	50.1	21.6	10.8	17.5
	70代	295	0.7	20.7	45.4	23.7	9.5	21.4
性×年代別	男性×15～19歳	64	15.6	34.4	31.3	4.7	14.1	50.0
	男性×20代	141	5.0	22.7	34.8	24.8	12.8	27.7
	男性×30代	152	3.3	21.1	33.6	23.7	18.4	24.3
	男性×40代	189	1.6	20.1	38.6	28.6	11.1	21.7
	男性×50代	163	1.2	16.6	48.5	21.5	12.3	17.8
	男性×60代	200	1.5	17.0	46.0	25.0	10.5	18.5
	男性×70代	134	0.7	20.9	44.8	25.4	8.2	21.6
	女性×15～19歳	68	7.4	29.4	29.4	20.6	13.2	36.8
	女性×20代	120	1.7	28.3	35.0	21.7	13.3	30.0
	女性×30代	153	1.3	19.0	37.9	28.1	13.7	20.3
	女性×40代	184	0.5	14.1	40.2	25.5	19.6	14.7
	女性×50代	160	16.9	47.5	19.4	16.3	16.9	
	女性×60代	199	0.5	16.1	54.3	18.1	11.1	16.6
	女性×70代	161	0.6	20.5	46.0	22.4	10.6	21.1
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	132	11.4	31.8	30.3	12.9	13.6	43.2
	20～24歳	87	8.0	21.8	32.2	25.3	12.6	29.9
	25～29歳	174	1.1	27.0	36.2	22.4	13.2	28.2
	30～34歳	120	1.7	23.3	39.2	24.2	11.7	25.0
	35～39歳	185	2.7	17.8	33.5	27.0	18.9	20.5
	40～44歳	172	1.2	20.9	34.9	27.3	15.7	22.1
	45～49歳	201	1.0	13.9	43.3	26.9	14.9	14.9
	50～54歳	182	0.5	19.2	47.3	21.4	11.5	19.8
	55～59歳	141	0.7	13.5	48.9	19.1	17.7	14.2
	60～64歳	234	0.9	15.4	49.6	22.2	12.0	16.2
	65～69歳	165	1.2	18.2	50.9	20.6	9.1	19.4
	70～74歳	218	0.9	21.1	45.4	23.9	8.7	22.0
75～79歳	77	19.5	45.5	23.4	11.7	19.5		

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
5.航空旅客ターミナル

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=								
2016年調査 全体	1,642	4.0	37.0	31.5	12.9	14.6	41.0	
2017年調査 全体	1,652	3.6	30.3	33.2	16.2	16.7	33.9	
2018年調査 全体	1,813	3.1	32.9	35.1	14.7	14.1	36.0	
性別	男性	933	3.9	33.5	35.3	15.2	12.1	37.4
	女性	880	2.3	32.3	35.0	14.2	16.3	34.5
年代別	15～19歳	100	8.0	35.0	27.0	12.0	18.0	43.0
	20代	227	6.6	31.7	32.6	14.5	14.5	38.3
	30代	260	3.1	31.5	29.6	19.6	16.2	34.6
	40代	339	2.7	27.4	35.1	17.1	17.7	30.1
	50代	282	1.1	31.6	40.1	13.1	14.2	32.6
	60代	363	1.1	35.8	38.3	12.7	12.1	36.9
	70代	242	3.7	39.7	36.4	12.4	7.9	43.4
性×年代別	男性×15～19歳	52	11.5	38.5	23.1	9.6	17.3	50.0
	男性×20代	121	6.6	32.2	32.2	15.7	13.2	38.8
	男性×30代	133	3.0	35.3	29.3	17.3	15.0	38.3
	男性×40代	173	4.0	30.1	35.3	17.3	13.3	34.1
	男性×50代	150	1.3	34.0	39.3	13.3	12.0	35.3
	男性×60代	184	1.6	32.6	39.7	14.7	11.4	34.2
	男性×70代	120	5.0	36.7	38.3	15.0	5.0	41.7
	女性×15～19歳	48	4.2	31.3	31.3	14.6	18.8	35.4
	女性×20代	106	6.6	31.1	33.0	13.2	16.0	37.7
	女性×30代	127	3.1	27.6	29.9	22.0	17.3	30.7
	女性×40代	166	1.2	24.7	34.9	16.9	22.3	25.9
	女性×50代	132	0.8	28.8	40.9	12.9	16.7	29.5
	女性×60代	179	0.6	39.1	36.9	10.6	12.8	39.7
	女性×70代	122	2.5	42.6	34.4	9.8	10.7	45.1
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	100	8.0	35.0	27.0	12.0	18.0	43.0
	20～24歳	76	9.2	35.5	26.3	14.5	14.5	44.7
	25～29歳	151	5.3	29.8	35.8	14.6	14.6	35.1
	30～34歳	97	4.1	38.1	27.8	16.5	13.4	42.3
	35～39歳	163	2.5	27.6	30.7	21.5	17.8	30.1
	40～44歳	147	3.4	29.3	32.0	19.7	15.6	32.7
	45～49歳	192	2.1	26.0	37.5	15.1	19.3	28.1
	50～54歳	156	0.6	32.1	43.6	12.8	10.9	32.7
	55～59歳	126	1.6	31.0	35.7	13.5	18.3	32.5
	60～64歳	220	0.9	32.7	39.5	14.1	12.7	33.6
	65～69歳	143	1.4	40.6	36.4	10.5	11.2	42.0
70～74歳	182	2.7	41.8	37.4	12.6	5.5	44.5	
75～79歳	60	6.7	33.3	33.3	11.7	15.0	40.0	

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
6.航空機

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
		(%)						
		n=						
2016年調査 全体	1,626	3.5	30.8	35.6	14.3	15.8	34.3	
2017年調査 全体	1,644	3.2	24.9	36.4	18.3	17.3	28.1	
2018年調査 全体	1,806	2.5	23.8	40.3	18.3	15.1	26.4	
性別	男性	930	3.4	23.5	40.3	19.1	13.5	27.0
	女性	876	1.6	24.1	40.3	17.4	16.7	25.7
年代別	15～19歳	97	7.2	27.8	30.9	15.5	18.6	35.1
	20代	226	4.9	28.8	31.4	19.9	15.0	33.6
	30代	256	2.3	20.3	39.5	19.5	18.4	22.7
	40代	339	1.5	20.1	38.9	22.1	17.4	21.5
	50代	285	1.4	21.8	46.3	16.1	14.4	23.2
	60代	360	1.1	21.7	45.8	17.5	13.9	22.8
	70代	243	3.7	32.1	39.9	14.8	9.5	35.8
性×年代別	男性×15～19歳	50	12.0	32.0	28.0	8.0	20.0	44.0
	男性×20代	120	5.8	30.8	28.3	20.8	14.2	36.7
	男性×30代	130	3.1	22.3	37.7	18.5	18.5	25.4
	男性×40代	174	2.3	19.0	43.7	22.4	12.6	21.3
	男性×50代	152	2.0	21.7	46.1	17.8	12.5	23.7
	男性×60代	183	2.2	19.1	45.4	19.7	13.7	21.3
	男性×70代	121	3.3	29.8	40.5	19.0	7.4	33.1
	女性×15～19歳	47	2.1	23.4	34.0	23.4	17.0	25.5
	女性×20代	106	3.8	26.4	34.9	18.9	16.0	30.2
	女性×30代	126	1.6	18.3	41.3	20.6	18.3	19.8
	女性×40代	165	0.6	21.2	33.9	21.8	22.4	21.8
	女性×50代	133	0.8	21.8	46.6	14.3	16.5	22.6
	女性×60代	177		24.3	46.3	15.3	14.1	24.3
	女性×70代	122	4.1	34.4	39.3	10.7	11.5	38.5
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	97	7.2	27.8	30.9	15.5	18.6	35.1
	20～24歳	76	7.9	28.9	30.3	19.7	13.2	36.8
	25～29歳	150	3.3	28.7	32.0	20.0	16.0	32.0
	30～34歳	96	4.2	25.0	38.5	18.8	13.5	29.2
	35～39歳	160	1.3	17.5	40.0	20.0	21.3	18.8
	40～44歳	147	1.4	23.8	34.0	25.2	15.6	25.2
	45～49歳	192	1.6	17.2	42.7	19.8	18.8	18.8
	50～54歳	159	1.3	23.3	45.3	19.5	10.7	24.5
	55～59歳	126	1.6	19.8	47.6	11.9	19.0	21.4
	60～64歳	219	0.9	20.1	46.1	19.6	13.2	21.0
	65～69歳	141	1.4	24.1	45.4	14.2	14.9	25.5
70～74歳	183	3.3	33.3	40.4	14.8	8.2	36.6	
75～79歳	60	5.0	28.3	38.3	15.0	13.3	33.3	

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
7.旅客船ターミナル

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=								
2016年調査 全体	1,239	2.3	21.1	42.5	18.4	15.8	23.4	
2017年調査 全体	1,253	2.2	17.2	41.8	21.5	17.2	19.4	
2018年調査 全体	1,416	2.5	17.2	44.1	20.4	15.7	19.7	
性別	男性	750	3.3	18.1	42.3	22.0	14.3	21.5
	女性	666	1.7	16.1	46.2	18.6	17.4	17.7
年代別	15～19歳	81	11.1	25.9	32.1	13.6	17.3	37.0
	20代	185	7.6	18.9	37.8	20.0	15.7	26.5
	30代	197	1.0	15.7	35.5	28.9	18.8	16.8
	40代	261	1.9	14.2	39.1	24.1	20.7	16.1
	50代	224	1.3	15.6	53.1	17.0	12.9	17.0
	60代	276	0.4	13.8	51.8	19.6	14.5	14.1
	70代	192	1.0	24.0	49.5	15.1	10.4	25.0
性×年代別	男性×15～19歳	40	17.5	22.5	32.5	7.5	20.0	40.0
	男性×20代	104	8.7	21.2	31.7	21.2	17.3	29.8
	男性×30代	110	0.9	17.3	32.7	30.0	19.1	18.2
	男性×40代	136	2.9	17.6	40.4	24.3	14.7	20.6
	男性×50代	121	1.7	19.0	49.6	18.2	11.6	20.7
	男性×60代	146	0.7	13.7	50.0	23.3	12.3	14.4
	男性×70代	93	1.1	20.4	50.5	19.4	8.6	21.5
	女性×15～19歳	41	4.9	29.3	31.7	19.5	14.6	34.1
	女性×20代	81	6.2	16.0	45.7	18.5	13.6	22.2
	女性×30代	87	1.1	13.8	39.1	27.6	18.4	14.9
	女性×40代	125	0.8	10.4	37.6	24.0	27.2	11.2
	女性×50代	103	1.0	11.7	57.3	15.5	14.6	12.6
	女性×60代	130		13.8	53.8	15.4	16.9	13.8
	女性×70代	99	1.0	27.3	48.5	11.1	12.1	28.3
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	81	11.1	25.9	32.1	13.6	17.3	37.0
	20～24歳	59	15.3	16.9	32.2	18.6	16.9	32.2
	25～29歳	126	4.0	19.8	40.5	20.6	15.1	23.8
	30～34歳	71	1.4	25.4	33.8	29.6	9.9	26.8
	35～39歳	126	0.8	10.3	36.5	28.6	23.8	11.1
	40～44歳	110	1.8	14.5	37.3	26.4	20.0	16.4
	45～49歳	151	2.0	13.9	40.4	22.5	21.2	15.9
	50～54歳	130	0.8	16.2	53.8	19.2	10.0	16.9
	55～59歳	94	2.1	14.9	52.1	13.8	17.0	17.0
	60～64歳	163	9.8		53.4	22.1	14.7	9.8
	65～69歳	113	0.9	19.5	49.6	15.9	14.2	20.4
70～74歳	144	1.4	24.3	48.6	16.7	9.0	25.7	
75～79歳	48		22.9	52.1	10.4	14.6	22.9	

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
8.旅客船

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=								
2016年調査 全体	1,215	2.3	17.6	44.9	20.2	15.1	19.9	
2017年調査 全体	1,239	2.0	16.1	43.1	22.0	16.8	18.1	
2018年調査 全体	1,397	2.0	15.5	44.7	22.3	15.5	17.5	
性別	男性	748	2.8	16.7	42.4	24.1	14.0	19.5
	女性	649	1.1	14.2	47.5	20.2	17.1	15.3
年代別	15～19歳	82	6.1	28.0	34.1	13.4	18.3	34.1
	20代	184	5.4	19.0	36.4	23.9	15.2	24.5
	30代	195	1.0	15.9	36.9	28.2	17.9	16.9
	40代	257	1.9	10.1	42.8	24.9	20.2	12.1
	50代	218	0.9	13.8	52.3	19.3	13.8	14.7
	60代	272	0.4	11.8	50.7	23.2	14.0	12.1
	70代	189	1.6	21.2	50.8	16.9	9.5	22.8
性×年代別	男性×15～19歳	42	9.5	26.2	38.1	4.8	21.4	35.7
	男性×20代	104	6.7	21.2	31.7	25.0	15.4	27.9
	男性×30代	109	0.9	18.3	33.9	27.5	19.3	19.3
	男性×40代	135	3.0	12.6	43.7	25.9	14.8	15.6
	男性×50代	119	1.7	15.1	48.7	22.7	11.8	16.8
	男性×60代	145	0.7	12.4	47.6	28.3	11.0	13.1
	男性×70代	94	2.1	20.2	47.9	20.2	9.6	22.3
	女性×15～19歳	40	2.5	30.0	30.0	22.5	15.0	32.5
	女性×20代	80	3.8	16.3	42.5	22.5	15.0	20.0
	女性×30代	86	1.2	12.8	40.7	29.1	16.3	14.0
	女性×40代	122	0.8	7.4	41.8	23.8	26.2	8.2
	女性×50代	99		12.1	56.6	15.2	16.2	12.1
	女性×60代	127		11.0	54.3	17.3	17.3	11.0
	女性×70代	95	1.1	22.1	53.7	13.7	9.5	23.2
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	82	6.1	28.0	34.1	13.4	18.3	34.1
	20～24歳	59	10.2	18.6	30.5	23.7	16.9	28.8
	25～29歳	125	3.2	19.2	39.2	24.0	14.4	22.4
	30～34歳	71	1.4	25.4	38.0	23.9	11.3	26.8
	35～39歳	124	0.8	10.5	36.3	30.6	21.8	11.3
	40～44歳	110	1.8	12.7	37.3	28.2	20.0	14.5
	45～49歳	147	2.0	8.2	46.9	22.4	20.4	10.2
	50～54歳	128	0.8	15.6	50.8	22.7	10.2	16.4
	55～59歳	90	1.1	11.1	54.4	14.4	18.9	12.2
	60～64歳	161		8.7	52.2	24.2	14.9	8.7
	65～69歳	111	0.9	16.2	48.6	21.6	12.6	17.1
70～74歳	142	2.1	21.1	52.1	16.9	7.7	23.2	
75～79歳	47		21.3	46.8	17.0	14.9	21.3	

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
9.タクシー乗り場

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=								
2016年調査 全体	1,798	11.3	10.1	42.3	30.3	15.9	11.4	
2017年調査 全体	1,776	11.9	9.4	42.1	29.6	17.0	11.3	
2018年調査 全体	1,918	11.7	8.9	45.6	29.2	14.6	10.6	
性別	男性	971	2.5	8.8	42.5	33.4	12.9	11.2
	女性	947	10.8	9.1	48.7	25.0	16.4	9.9
年代別	15～19歳	100	10.0	20.0	40.0	13.0	17.0	30.0
	20代	232	4.7	13.8	41.4	26.3	13.8	18.5
	30代	268	0.4	10.1	38.1	33.2	18.3	10.4
	40代	348	1.4	6.3	41.7	34.8	15.8	7.8
	50代	303	0.7	6.9	51.2	28.1	13.2	7.6
	60代	388	0.3	4.9	48.7	31.4	14.7	5.2
	70代	279	0.7	10.8	52.7	25.1	10.8	11.5
性×年代別	男性×15～19歳	46	15.2	26.1	30.4	4.3	23.9	41.3
	男性×20代	124	6.5	13.7	37.1	29.0	13.7	20.2
	男性×30代	137	0.7	10.2	37.2	34.3	17.5	10.9
	男性×40代	178	2.2	7.9	41.6	38.8	9.6	10.1
	男性×50代	156	1.3	5.8	49.4	32.1	11.5	7.1
	男性×60代	204	0.5	4.9	40.2	41.2	13.2	5.4
	男性×70代	126	0.8	7.1	54.8	28.6	8.7	7.9
	女性×15～19歳	54	5.6	14.8	48.1	20.4	11.1	20.4
	女性×20代	108	2.8	13.9	46.3	23.1	13.9	16.7
	女性×30代	131	9.9		38.9	32.1	19.1	9.9
	女性×40代	170	0.6	4.7	41.8	30.6	22.4	5.3
	女性×50代	147	8.2		53.1	23.8	15.0	8.2
	女性×60代	184	4.9		58.2	20.7	16.3	4.9
	女性×70代	153	0.7	13.7	51.0	22.2	12.4	14.4
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	100	10.0	20.0	40.0	13.0	17.0	30.0
	20～24歳	75	9.3	16.0	37.3	25.3	12.0	25.3
	25～29歳	157	2.5	12.7	43.3	26.8	14.6	15.3
	30～34歳	103	13.6		39.8	35.0	11.7	13.6
	35～39歳	165	0.6	7.9	37.0	32.1	22.4	8.5
	40～44歳	155	1.3	7.1	41.3	33.5	16.8	8.4
	45～49歳	193	1.6	5.7	42.0	35.8	15.0	7.3
	50～54歳	166	0.6	8.4	48.8	30.1	12.0	9.0
	55～59歳	137	0.7	5.1	54.0	25.5	14.6	5.8
	60～64歳	229	4.4		48.5	31.4	15.7	4.4
	65～69歳	159	0.6	5.7	49.1	31.4	13.2	6.3
70～74歳	203	0.5	8.9	55.2	25.6	9.9	9.4	
75～79歳	76	1.3	15.8	46.1	23.7	13.2	17.1	

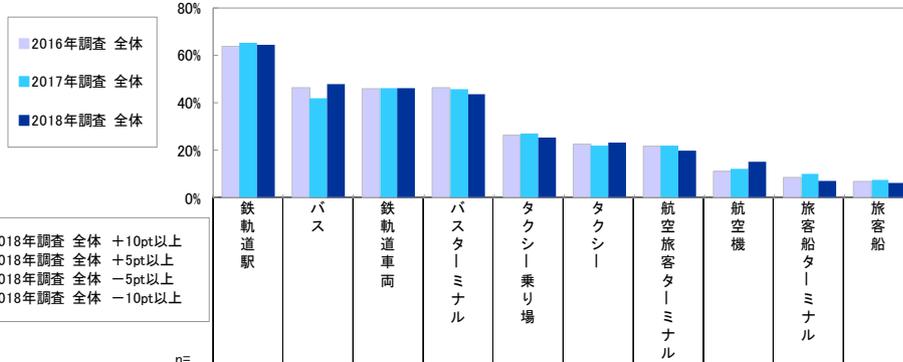
Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
10.タクシー

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=								
2016年調査 全体	1,818	1.3	12.1	41.3	29.6	15.8	13.4	
2017年調査 全体	1,795	1.6	12.1	41.2	28.2	16.9	13.7	
2018年調査 全体	1,922	1.6	11.2	45.6	26.9	14.7	12.8	
性別	男性	973	2.4	10.2	44.2	30.3	12.9	12.5
	女性	949	0.7	12.3	47.1	23.4	16.4	13.1
年代別	15～19歳	99	8.1	18.2	40.4	15.2	18.2	26.3
	20代	230	4.3	16.1	42.2	23.9	13.5	20.4
	30代	272	1.1	10.3	39.0	29.8	19.9	11.4
	40代	348	1.1	8.0	42.8	33.0	14.9	9.2
	50代	306	0.7	8.8	49.7	26.5	14.4	9.5
	60代	390	0.3	8.7	48.5	27.2	15.4	9.0
	70代	277	0.7	15.9	52.0	23.1	8.3	16.6
性×年代別	男性×15～19歳	46	13.0	17.4	37.0	10.9	21.7	30.4
	男性×20代	122	6.6	13.9	41.8	24.6	13.1	20.5
	男性×30代	140	1.4	11.4	36.4	30.7	20.0	12.9
	男性×40代	180	1.7	12.2	42.2	35.0	8.9	13.9
	男性×50代	156	1.3	4.5	51.9	30.8	11.5	5.8
	男性×60代	203	0.5	6.4	45.3	34.0	13.8	6.9
	男性×70代	126	0.8	12.7	49.2	29.4	7.9	13.5
	女性×15～19歳	53	3.8	18.9	43.4	18.9	15.1	22.6
	女性×20代	108	1.9	18.5	42.6	23.1	13.9	20.4
	女性×30代	132	0.8	9.1	41.7	28.8	19.7	9.8
	女性×40代	168	0.6	3.6	43.5	31.0	21.4	4.2
	女性×50代	150	1.3	13.3	47.3	22.0	17.3	13.3
	女性×60代	187	1.1	11.2	51.9	19.8	17.1	11.2
	女性×70代	151	0.7	18.5	54.3	17.9	8.6	19.2
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	99	8.1	18.2	40.4	15.2	18.2	26.3
	20～24歳	73	8.2	17.8	41.1	19.2	13.7	26.0
	25～29歳	157	2.5	15.3	42.7	26.1	13.4	17.8
	30～34歳	106	1.1	11.3	40.6	34.0	14.2	11.3
	35～39歳	166	1.8	9.6	38.0	27.1	23.5	11.4
	40～44歳	155	1.3	8.4	43.9	31.0	15.5	9.7
	45～49歳	193	1.0	7.8	42.0	34.7	14.5	8.8
	50～54歳	168	0.6	8.3	50.0	28.6	12.5	8.9
	55～59歳	138	0.7	9.4	49.3	23.9	16.7	10.1
	60～64歳	228	8.3		46.9	29.4	15.4	8.3
	65～69歳	162	0.6	9.3	50.6	24.1	15.4	9.9
70～74歳	203	0.5	12.3	54.7	24.6	7.9	12.8	
75～79歳	74	1.4	25.7	44.6	18.9	9.5	27.0	

[Q17]あなたは、それぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、今後、特にどの交通機関の情報提供等を重点的にバリアフリー・ユニバーサルデザインとしていくことが必要だと思いますか。下記の中からあてはまるものを3つ（必須）教えてください。

- ・ 全体では、「鉄軌道駅」が64.5%と最も高い。
- ・ 年代別では、年齢が上がるほど「鉄軌道駅」の割合が高い。

Q17.あなたは、それぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、今後、特にどの交通機関の情報提供等を重点的にバリアフリー・ユニバーサルデザインとしていくことが必要だと思いますか。1～10の中からあてはまるものを3つ（必須）教えてください。



		n=	鉄軌道駅	バス	鉄軌道車両	バスターミナル	タクシー乗り場	タクシー	航空旅客ターミナル	航空機	旅客船ターミナル	旅客船
2016年調査 全体		2,500	63.6	46.2	45.8	46.4	26.6	22.7	21.8	11.3	8.8	6.8
2017年調査 全体		2,500	65.4	41.7	46.1	45.8	26.9	21.9	22.0	12.4	10.1	7.6
2018年調査 全体		2,500	64.5	47.9	46.3	43.5	25.4	23.4	20.1	15.4	7.3	6.2
性別	男性	1,237	64.4	46.5	47.9	44.1	23.6	23.6	19.2	15.5	7.9	7.2
	女性	1,263	64.6	49.3	44.7	42.8	27.2	23.2	21.0	15.3	6.7	5.1
年代別	15～19歳	150	45.3	57.3	43.3	33.3	22.7	24.7	22.0	28.7	6.7	16.0
	20代	311	48.9	48.9	47.6	40.2	21.5	29.6	22.5	21.5	8.0	11.3
	30代	383	65.5	48.6	47.5	41.0	22.5	23.8	19.1	18.5	7.3	6.3
	40代	470	66.0	46.0	48.7	40.9	22.6	24.5	21.5	14.9	8.5	6.6
	50代	386	67.4	46.4	44.0	48.4	27.5	20.2	21.0	14.0	8.3	2.8
	60代	457	70.2	46.8	48.6	44.4	26.7	23.0	18.4	12.5	6.1	3.3
	70代	343	73.2	48.1	41.1	50.4	33.5	19.5	17.5	6.7	5.8	4.1
性×年代別	男性×15～19歳	76	44.7	60.5	43.4	30.3	18.4	27.6	23.7	26.3	9.2	15.8
	男性×20代	158	50.6	43.7	52.5	39.9	19.6	27.8	24.1	20.3	8.9	12.7
	男性×30代	195	61.5	49.2	46.7	37.4	23.6	26.7	16.4	19.5	10.3	8.7
	男性×40代	236	66.9	42.8	50.0	45.8	20.8	24.6	19.1	14.0	8.1	8.1
	男性×50代	193	69.4	43.5	42.5	47.2	30.1	18.7	22.3	13.0	8.8	4.7
	男性×60代	223	70.9	46.6	52.9	46.2	23.8	21.5	16.1	13.5	5.8	2.7
	男性×70代	156	72.4	48.1	43.6	54.5	26.3	21.2	16.0	9.0	5.1	3.8
	女性×15～19歳	74	45.9	54.1	43.2	36.5	27.0	21.6	20.3	31.1	4.1	16.2
	女性×20代	153	47.1	54.2	42.5	40.5	23.5	31.4	20.9	22.9	7.2	9.8
	女性×30代	188	69.7	47.9	48.4	44.7	21.3	20.7	21.8	17.6	4.3	3.7
	女性×40代	234	65.0	49.1	47.4	35.9	24.4	24.4	23.9	15.8	9.0	5.1
	女性×50代	193	65.3	49.2	45.6	49.7	24.9	21.8	19.7	15.0	7.8	1.0
	女性×60代	234	69.7	47.0	44.4	42.7	29.5	24.4	20.5	11.5	6.4	3.8
	女性×70代	187	73.8	48.1	39.0	47.1	39.6	18.2	18.7	4.8	6.4	4.3
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	150	45.3	57.3	43.3	33.3	22.7	24.7	22.0	28.7	6.7	16.0
	20～24歳	101	45.5	48.5	46.5	36.6	21.8	34.7	22.8	26.7	6.9	11.9
	25～29歳	210	50.5	50.0	48.1	41.9	21.4	27.1	22.4	19.0	8.6	11.0
	30～34歳	151	63.6	49.7	44.4	45.7	23.8	28.5	16.6	15.9	6.6	5.3
	35～39歳	232	66.8	47.8	49.6	37.9	21.6	20.7	20.7	20.3	7.8	6.9
	40～44歳	219	66.2	50.2	49.8	40.6	18.7	26.9	22.4	14.6	6.4	4.1
	45～49歳	251	65.7	42.2	47.8	41.0	25.9	22.3	20.7	15.1	10.4	8.8
	50～54歳	219	67.6	46.1	45.7	46.1	22.8	22.8	21.9	13.7	10.5	2.7
	55～59歳	167	67.1	46.7	41.9	51.5	33.5	16.8	19.8	14.4	5.4	3.0
	60～64歳	269	72.1	44.6	50.9	41.3	23.0	25.3	17.1	15.2	6.7	3.7
	65～69歳	188	67.6	50.0	45.2	48.9	31.9	19.7	20.2	8.5	5.3	2.7
70～74歳	253	73.9	48.2	40.3	51.8	31.6	18.6	19.0	7.1	5.5	4.0	
75～79歳	90	71.1	47.8	43.3	46.7	38.9	22.2	13.3	5.6	6.7	4.4	