

令和5年度 バリアフリー・ユニバーサルデザインに関する意識調査について  
(インターネットによる意識調査)

- 調査報告書 -

令和6年2月

内閣府

# 目次

I. 調査概要.....	1
1. 調査のタイトル.....	2
2. 調査目的.....	2
3. 調査概要.....	3
II. 調査結果.....	5
1. 時系列編.....	6
(1)総論.....	7
総論(現状).....	7
総論(施策・現状).....	8
総論(施策・今後).....	13
(2)交通機関.....	14
交通機関(現状).....	14
交通機関(今後).....	24
交通機関・情報提供(現状).....	25
交通機関・情報提供(今後).....	35
(3)施設.....	36
施設(現状).....	36
施設(今後).....	48
施設・情報提供(現状).....	49
施設・情報提供(今後).....	61
(4)公共空間.....	62
公共空間(現状).....	62
公共空間(今後).....	68
公共空間・情報提供(現状).....	69
公共空間・情報提供(今後).....	75
(5)情報利用.....	76
情報利用(現状).....	76
情報利用(今後).....	79
(6)製品.....	80
製品(現状).....	80
製品(今後).....	83
(7)心のバリアフリー.....	84
心のバリアフリー(現状).....	84
心のバリアフリー(行動)_あり.....	85
心のバリアフリー(行動)_なし.....	86
心のバリアフリー(今後).....	87
2. 単年度編.....	88
(1)総論.....	89
バリアフリー及びユニバーサルデザインの認知度.....	89
ユニバーサル社会の認知度.....	90
総論(現状).....	91
総論(施策・現状).....	92
総論(施策・今後).....	98
(2)交通機関.....	99
交通機関(現状).....	99
交通機関(今後).....	110

交通機関・情報提供(現状).....	111
交通機関・情報提供(今後).....	122
(3)施設 .....	123
施設(現状).....	123
施設(今後).....	136
施設・情報提供(現状).....	137
施設・情報提供(今後).....	150
(4)公共空間.....	151
公共空間(現状).....	151
公共空間(今後).....	158
公共空間・情報提供(現状).....	159
公共空間・情報提供(今後).....	166
(5)情報利用.....	167
情報利用(現状).....	167
情報利用(今後).....	171
(6)製品.....	172
製品(現状).....	172
製品(今後).....	176
(7)活動 .....	177
活動(現状).....	177
活動(今後).....	183
(8)心のバリアフリー.....	184
心のバリアフリー(現状).....	184
心のバリアフリー(行動)_あり.....	185
心のバリアフリー(行動)_なし.....	186
心のバリアフリー(今後).....	187
3.回答者属性 .....	188
性別.....	189
年齢.....	189
職業.....	189
居住地.....	190
自身・同居者の状況.....	190
最頻利用の交通機関 .....	191