

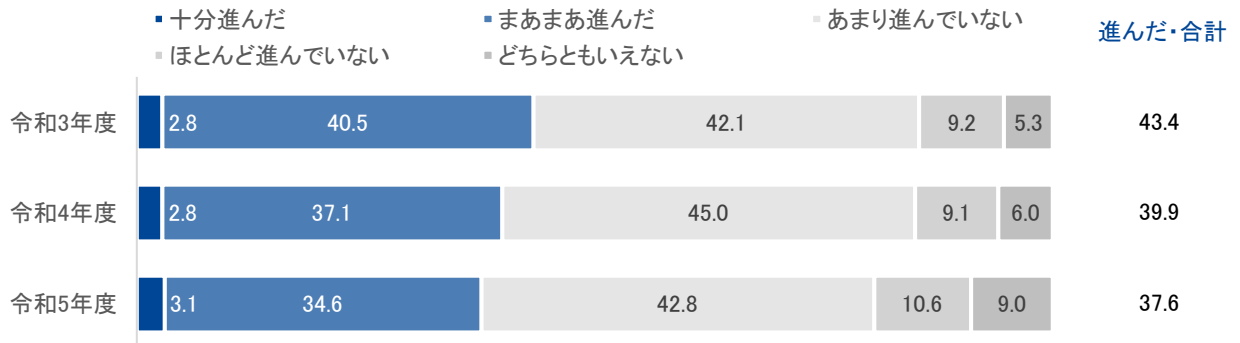
II. 調查結果

II-1. 時系列編

II-1-(1). 【総論(現状)】(Q3)

あなたが日常生活や社会生活を送る上で、どの程度バリアフリー化やユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- 令和5年度は、「十分進んだ」3.1%、「まあまあ進んだ」34.6%、これらを合わせた「進んだ・合計」は37.6%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

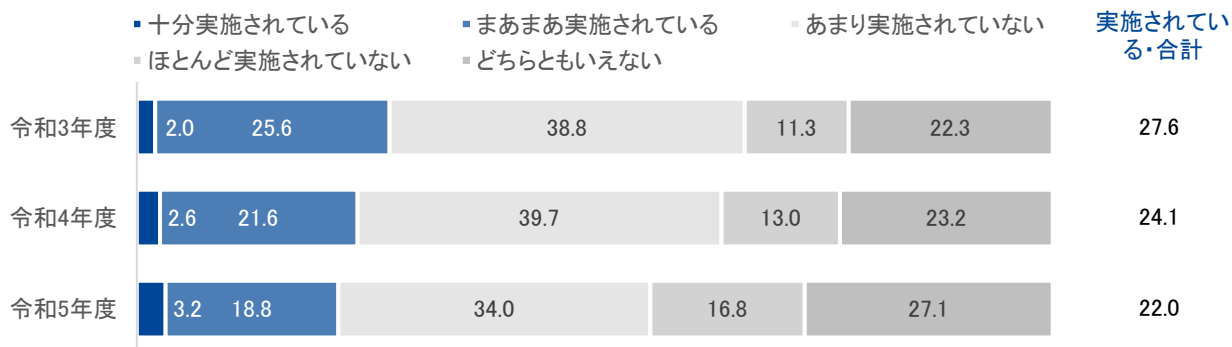


Ⅱ-1-(1). 【総論(施策・現状)】(Q26)

あなたは、国や地方公共団体における障害者・高齢者等に対する(1)～(5)の施策がどの程度実施されていると思いますか。教えてください。

- <社会的障壁の除去>について、令和5年度は「十分実施されている」3.2%、「まあまあ実施されている」18.8%、これらを合わせた「実施されている・合計」は22.0%となった。
- 時系列では、「実施されている・合計」は低下傾向となった。

(1) 社会的障壁(日常生活、社会生活を営む上で障壁となるような社会における事物、制度、慣行、観念等)の除去

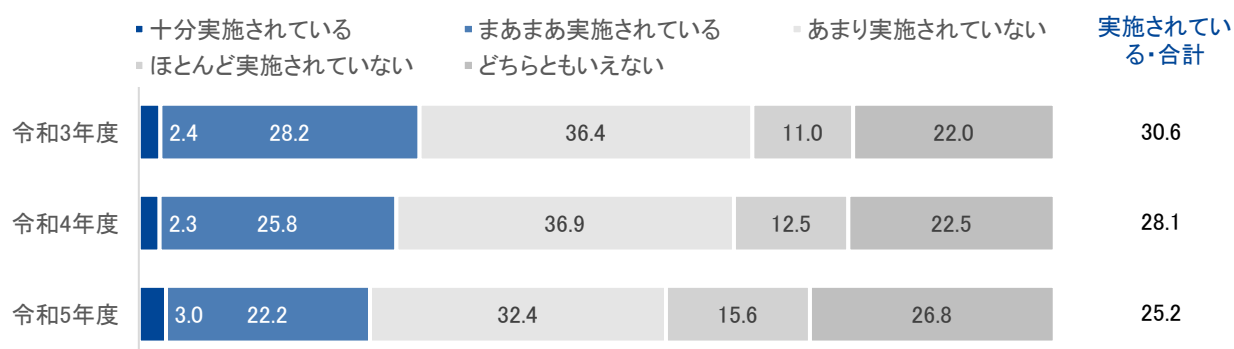


II-1-(1).【総論(施策・現状)】(Q26)

あなたは、国や地方公共団体における障害者・高齢者等に対する(1)～(5)の施策がどの程度実施されていると思いますか。教えてください。

- <政治、経済、教育、文化芸術、スポーツその他の分野における活動に参画する機会の確保>について、令和5年度は「十分実施されている」3.0%、「まあまあ実施されている」22.2%、これらを合わせた「実施されている・合計」は25.2%となった。
- 時系列では、「実施されている・合計」は低下傾向となった。

(2)政治、経済、教育、文化芸術、スポーツその他の分野における活動に参画する機会の確保

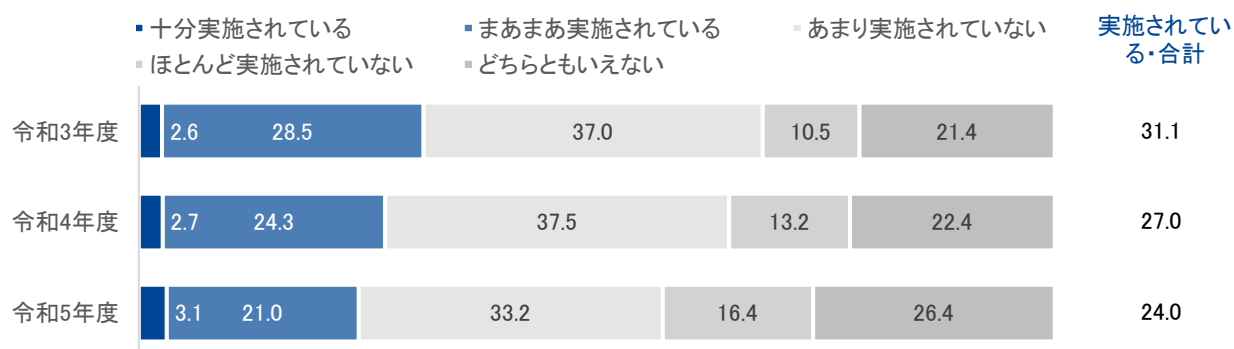


II-1-(1).【総論(施策・現状)】(Q26)

あなたは、国や地方公共団体における障害者・高齢者等に対する(1)～(5)の施策がどの程度実施されていると思いますか。教えてください。

- <安全かつ安心して生活を営むことができること>について、令和5年度は「十分実施されている」3.1%、「まあまあ実施されている」21.0%、これらを合わせた「実施されている・合計」は24.0%となった。
- 時系列では、「実施されている・合計」は低下傾向となった。

(3)安全かつ安心して生活を営むことができること

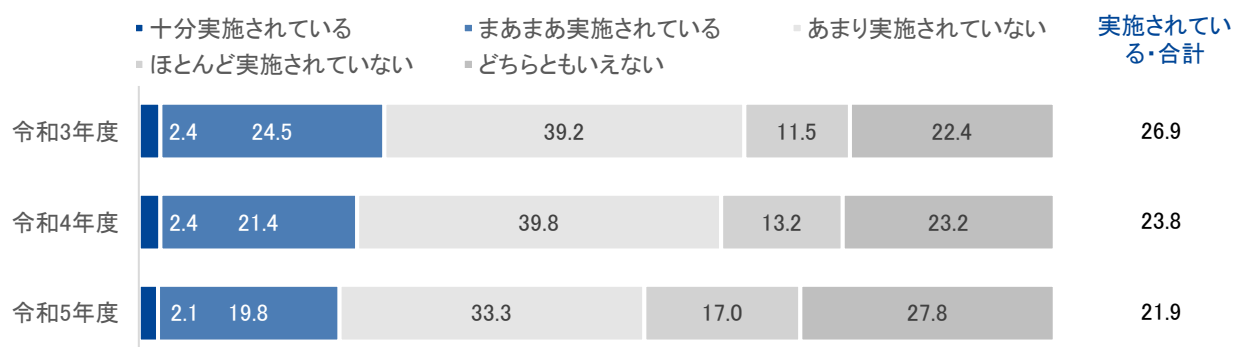


II-1-(1).【総論(施策・現状)】(Q26)

あなたは、国や地方公共団体における障害者・高齢者等に対する(1)～(5)の施策がどの程度実施されていると思いますか。教えてください。

- <必要な情報を円滑に取得し、及び利用することができること>について、令和5年度は「十分実施されている」2.1%、「まあまあ実施されている」19.8%、これらを合わせた「実施されている・合計」は21.9%となった。
- 時系列では、「実施されている・合計」は低下傾向となった。

(4) 必要な情報を円滑に取得し、及び利用することができること

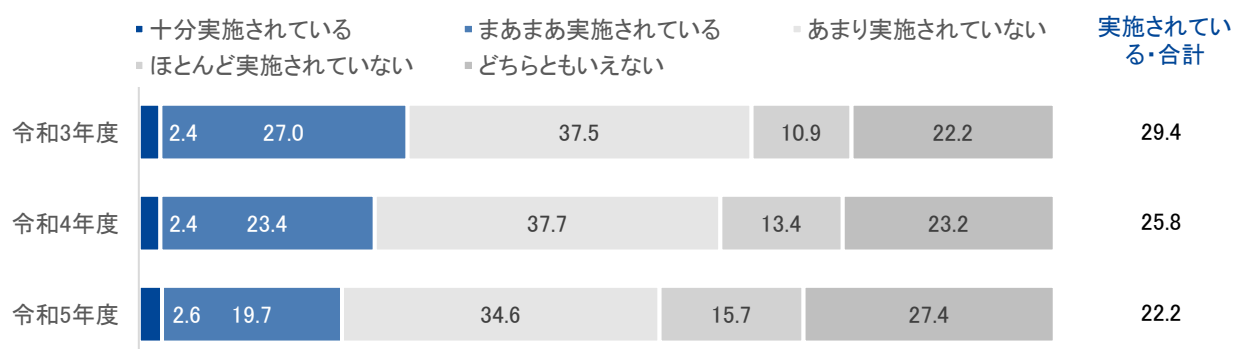


II-1-(1). 【総論(施策・現状)】(Q26)

あなたは、国や地方公共団体における障害者・高齢者等に対する(1)～(5)の施策がどの程度実施されていると思いますか。教えてください。

- <施設、製品等を利用しやすいものとするにより、社会的障壁を生じさせないこと>について、令和5年度は「十分実施されている」2.6%、「まあまあ実施されている」19.7%、これらを合わせた「実施されている・合計」は22.2%となった。
- 時系列では、「実施されている・合計」は低下傾向となった。

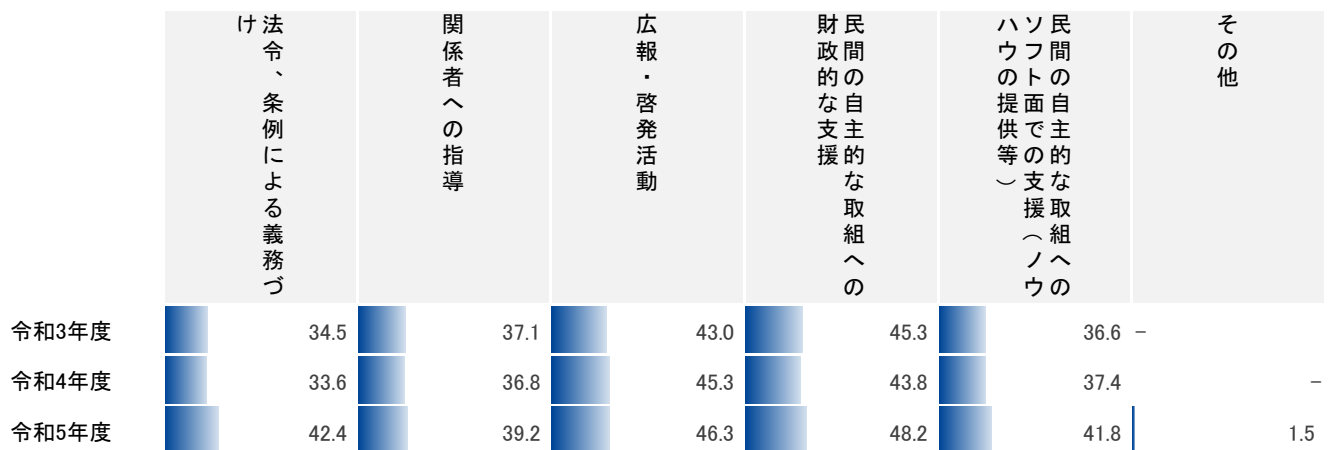
(5)施設、製品等を利用しやすいものとするにより、社会的障壁を生じさせないこと



II-1-(1).【総論(施策・今後)】(Q27)

今後、さらなるバリアフリー化・ユニバーサルデザイン化を進めていくために、あなたは国や地方公共団体に対して何を期待しますか。①～⑤の中からあてはまるものをいくつでも教えてください。

- 令和5年度は、「民間の自主的な取組への財政的な支援」が48.2%と最も高く、次いで「広報・啓発活動」「法令、条例による義務づけ」「民間の自主的な取組へのソフト面での支援(ノウハウの提供等)」が4割台で続く。
- 時系列では、いずれの項目も令和5年度は令和3年度に比べて割合が上昇している。その中でも「法令、条例による義務づけ」は、令和3年度の34.5%から令和5年度の42.4%で7.9ポイント上昇している。

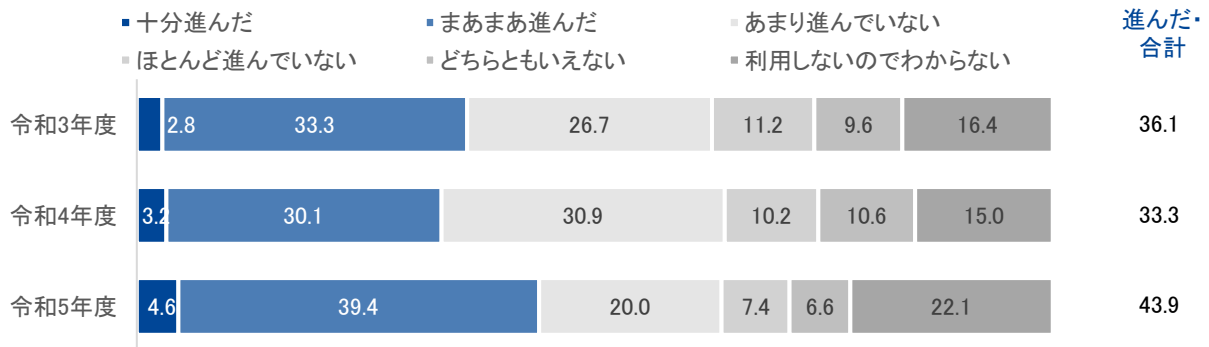


II-1-(2).【交通機関(現状)】(Q4)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <鉄軌道駅>について、令和5年度は「十分進んだ」4.6%、「まあまあ進んだ」39.4%、これらを合わせた「進んだ・合計」は43.9%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の36.1%から令和5年度の43.9%で7.8ポイント上昇している。

(1)鉄軌道駅

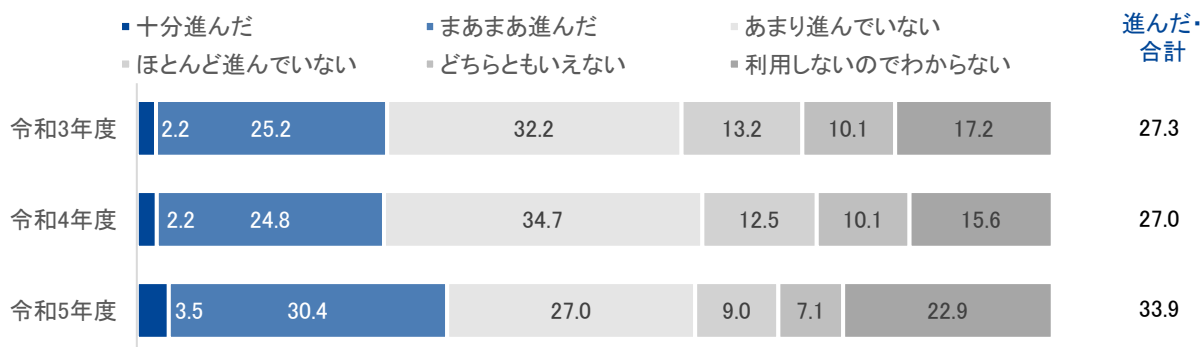


II-1-(2). 【交通機関(現状)】(Q4)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- <鉄軌道車両>について、令和5年度は「十分進んだ」3.5%、「まあまあ進んだ」30.4%、これらを合わせた「進んだ・合計」は33.9%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の27.3%から令和5年度の33.9%で6.6ポイント上昇している。

(2)鉄軌道車両

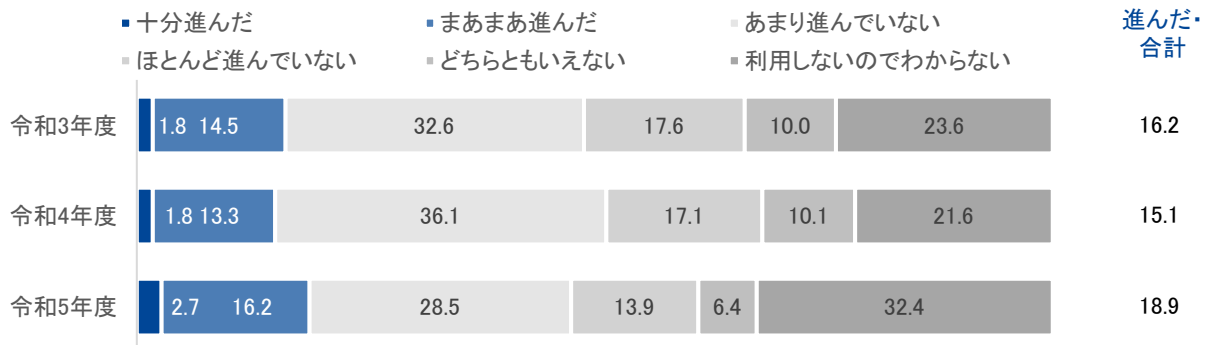


II-1-(2).【交通機関(現状)】(Q4)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- <バスターミナル>について、令和5年度は「十分進んだ」2.7%、「まあまあ進んだ」16.2%、これらを合わせた「進んだ・合計」は18.9%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の16.2%から令和5年度の18.9%で2.7ポイント上昇している。

(3)バスターミナル

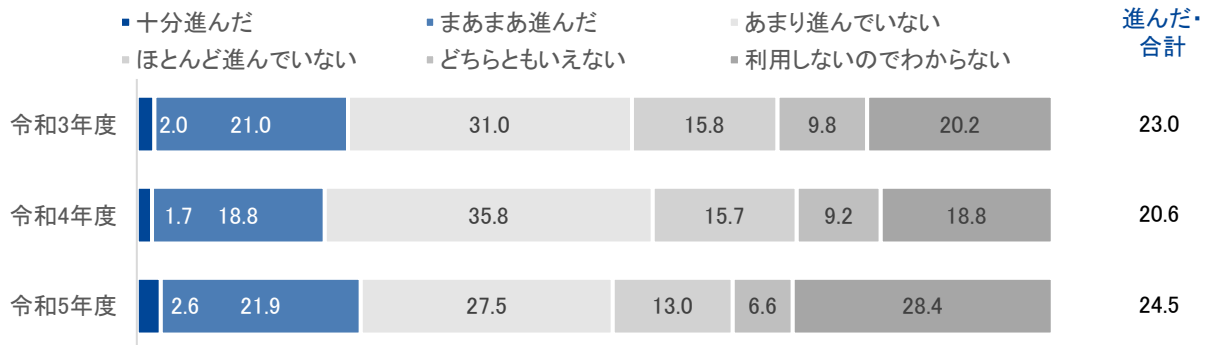


II-1-(2). 【交通機関(現状)】(Q4)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- <バス>について、令和5年度は「十分進んだ」2.6%、「まあまあ進んだ」21.9%、これらを合わせた「進んだ・合計」は24.5%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の23.0%から令和5年度の24.5%で1.5ポイント上昇している。

(4)バス

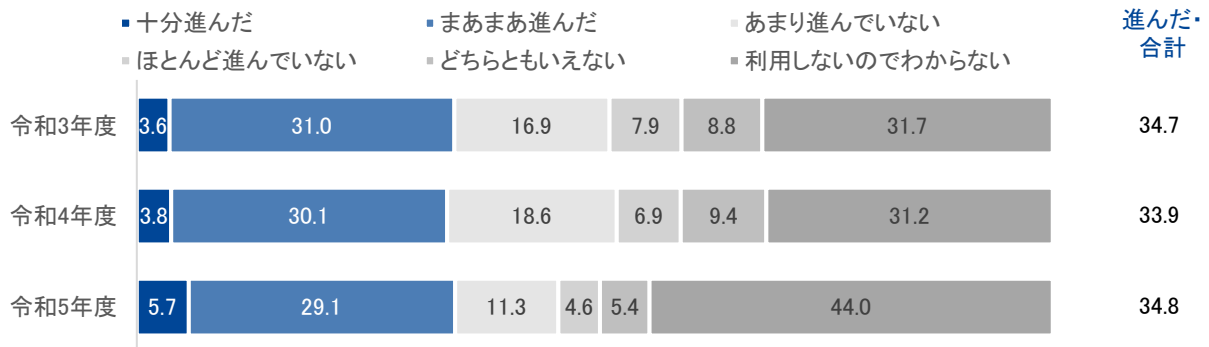


II-1-(2).【交通機関(現状)】(Q4)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- <航空旅客ターミナル>について、令和5年度は「十分進んだ」5.7%、「まあまあ進んだ」29.1%、これらを合わせた「進んだ・合計」は34.8%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」に大きな変化はみられない。

(5)航空旅客ターミナル

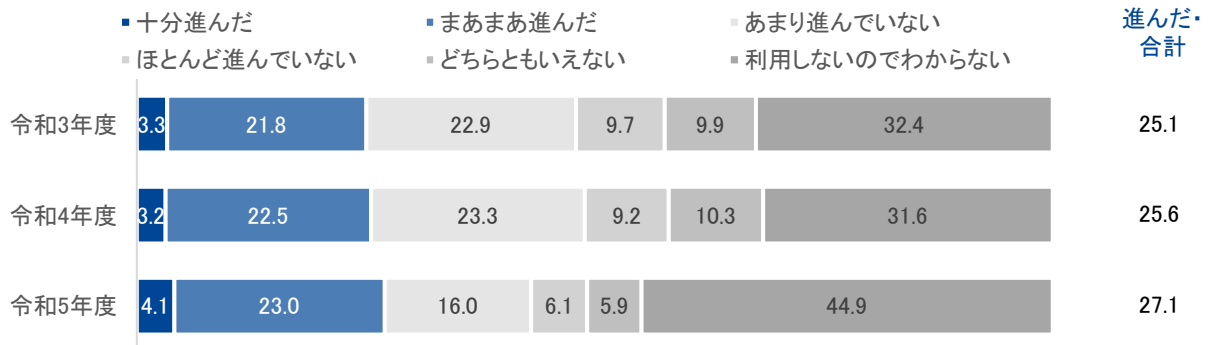


II-1-(2).【交通機関(現状)】(Q4)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <航空機>について、令和5年度は「十分進んだ」4.1%、「まあまあ進んだ」23.0%、これらを合わせた「進んだ・合計」は27.1%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は上昇傾向となった。

(6)航空機

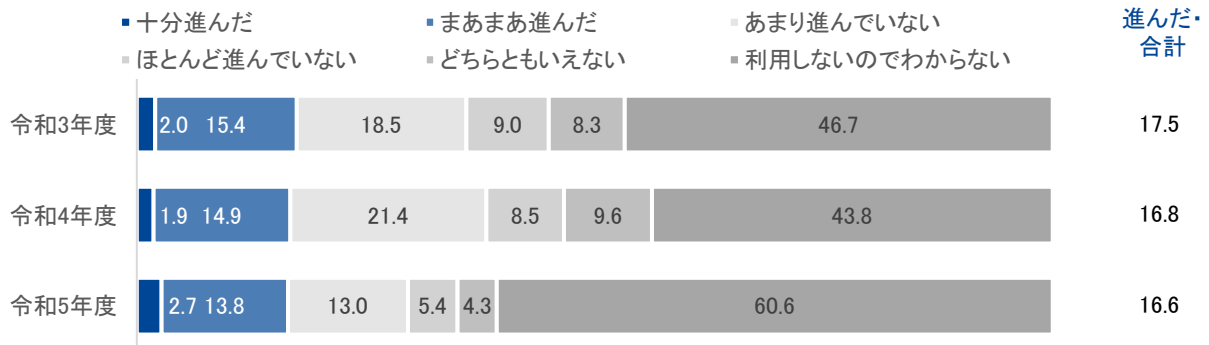


II-1-(2).【交通機関(現状)】(Q4)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- <旅客船ターミナル>について、令和5年度は「十分進んだ」2.7%、「まあまあ進んだ」13.8%、これらを合わせた「進んだ・合計」は16.6%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」に大きな変化はみられない。

(7)旅客船ターミナル

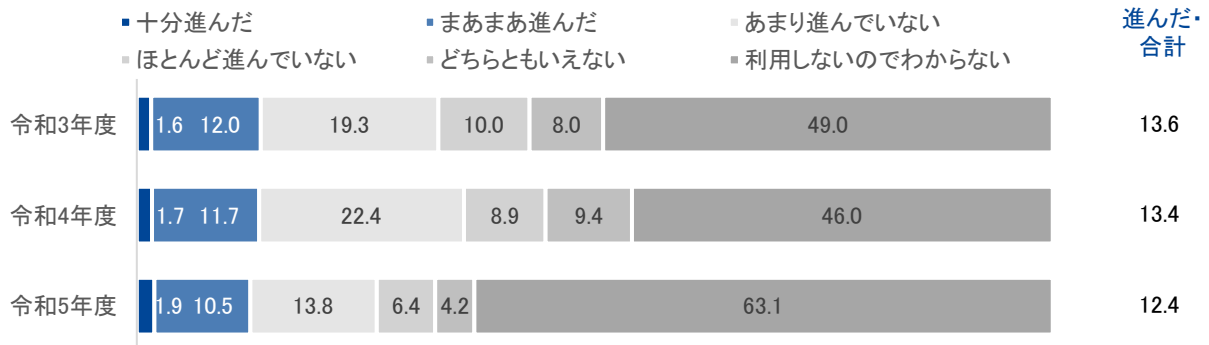


Ⅱ-1-(2).【交通機関(現状)】(Q4)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <旅客船>について、令和5年度は「十分進んだ」1.9%、「まあまあ進んだ」10.5%、これらを合わせた「進んだ・合計」は12.4%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(8)旅客船

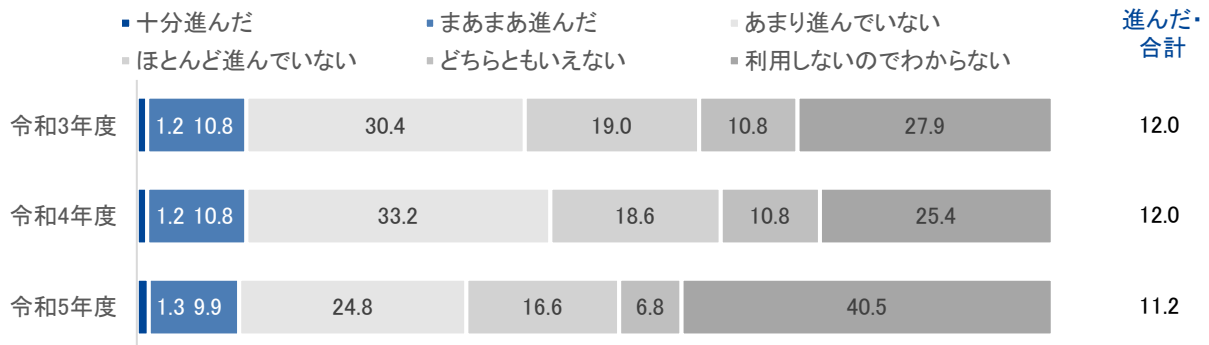


II-1-(2).【交通機関(現状)】(Q4)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- <タクシー乗り場>について、令和5年度は「十分進んだ」1.3%、「まあまあ進んだ」9.9%、これらを合わせた「進んだ・合計」は11.2%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」に大きな変化はみられない。

(9)タクシー乗り場

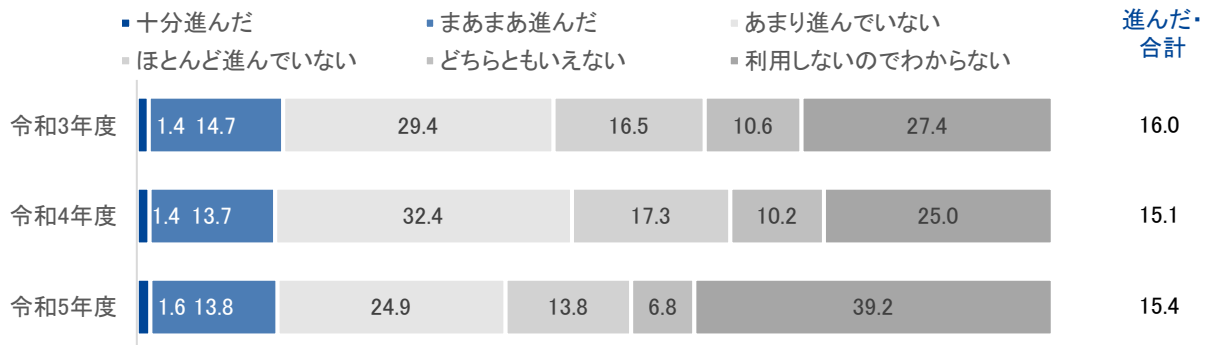


II-1-(2).【交通機関(現状)】(Q4)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <タクシー>について、令和5年度は「十分進んだ」1.6%、「まあまあ進んだ」13.8%、これらを合わせた「進んだ・合計」は15.4%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」に大きな変化はみられない。

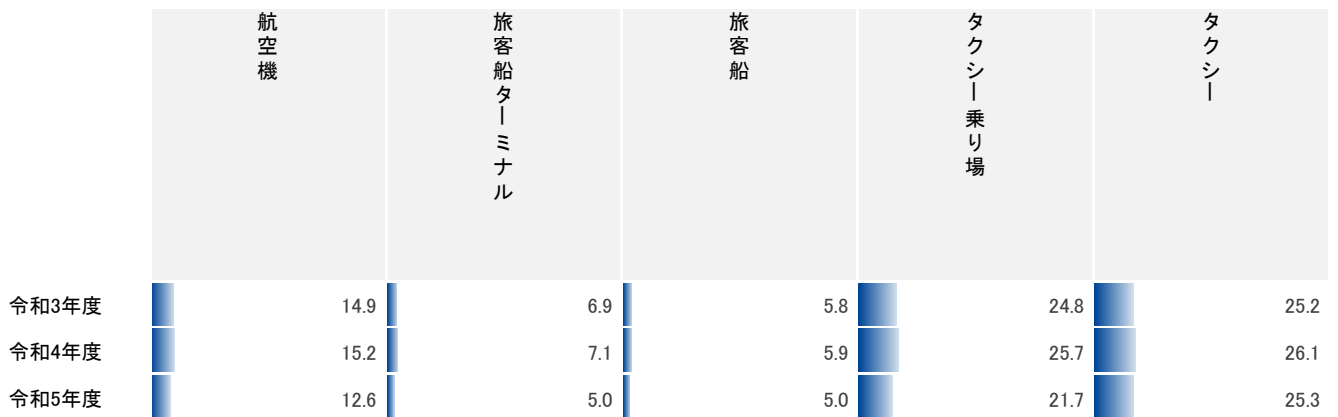
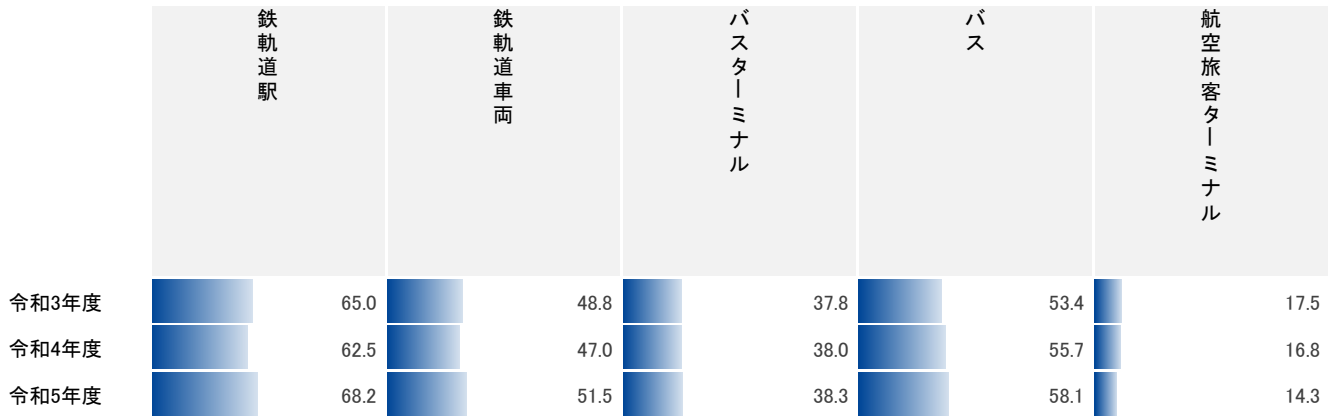
(10)タクシー



II-1-(2).【交通機関(今後)】(Q5)

あなたは、それぞれの交通機関等について、今後、特にどの交通機関等を重点的にバリアフリー化・ユニバーサルデザイン化していく必要があると思いますか。(1)～(10)の中からあてはまるものを3つ(必須)教えてください。

- 令和5年度は、「鉄軌道駅」が68.2%と最も高く、次いで「バス」「鉄軌道車両」が5割台で続く。
- 時系列では、「バス」は上昇傾向となった。一方、「航空旅客ターミナル」は低下傾向となった。

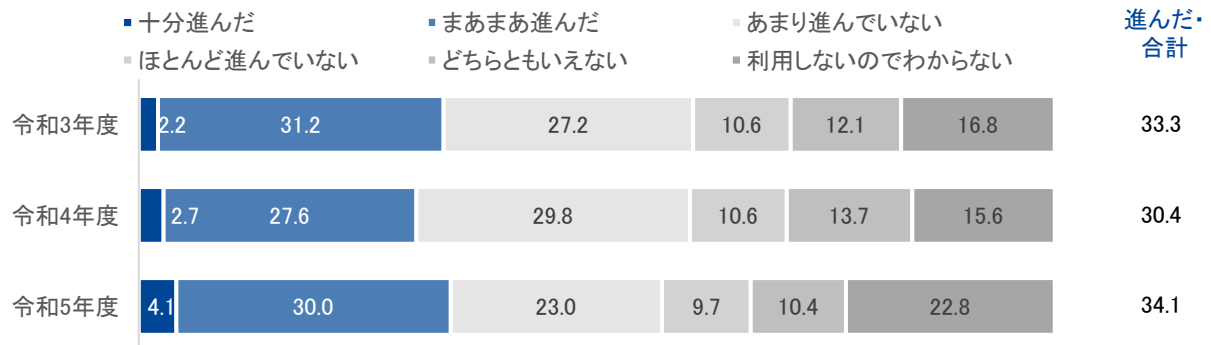


II-1-(2). 【交通機関・情報提供(現状)】(Q6)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <鉄軌道駅>について、令和5年度は「十分進んだ」4.1%、「まあまあ進んだ」30.0%、これらを合わせた「進んだ・合計」は34.1%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」に大きな変化は見られない。

(1)鉄軌道駅

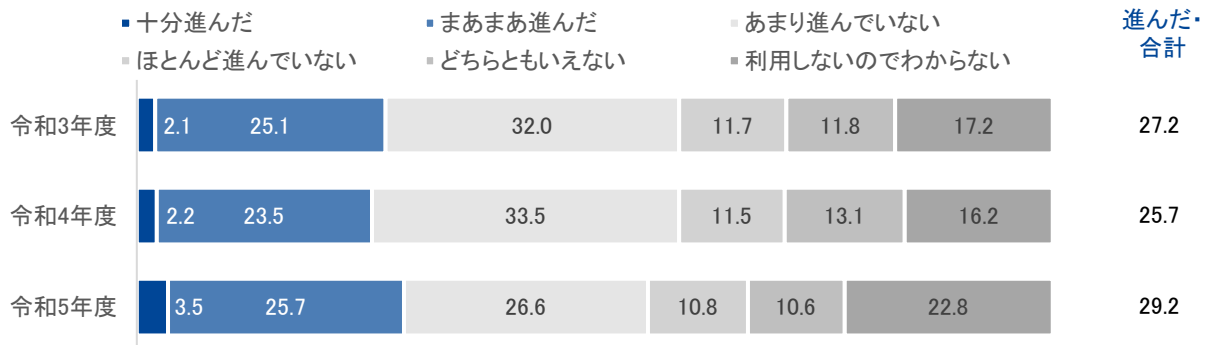


II-1-(2). 【交通機関・情報提供(現状)】(Q6)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <鉄軌道車両>について、令和5年度は「十分進んだ」3.5%、「まあまあ進んだ」25.7%、これらを合わせた「進んだ・合計」は29.2%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の27.2%から令和5年度の29.2%で2.0ポイント上昇している。

(2)鉄軌道車両

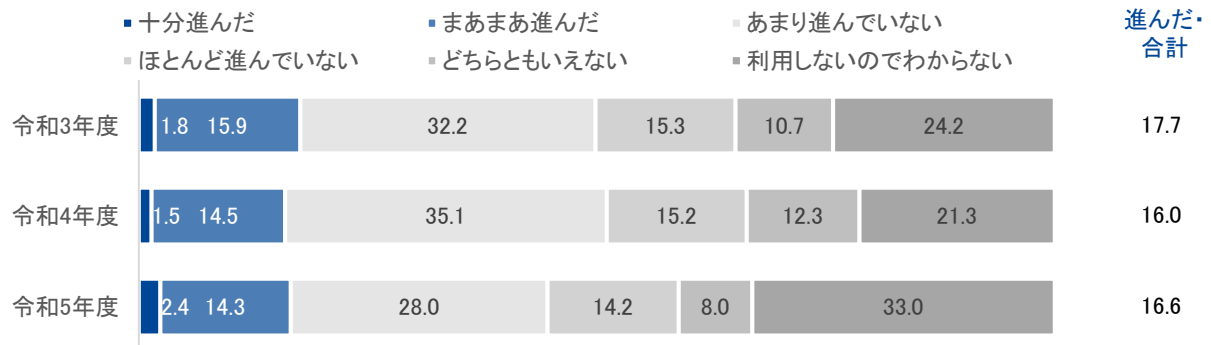


II-1-(2). 【交通機関・情報提供(現状)】(Q6)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <バスターミナル>について、令和5年度は「十分進んだ」2.4%、「まあまあ進んだ」14.3%、これらを合わせた「進んだ・合計」は16.6%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の17.7%から令和5年度の16.6%で1.1ポイント低下している。

(3)バスターミナル

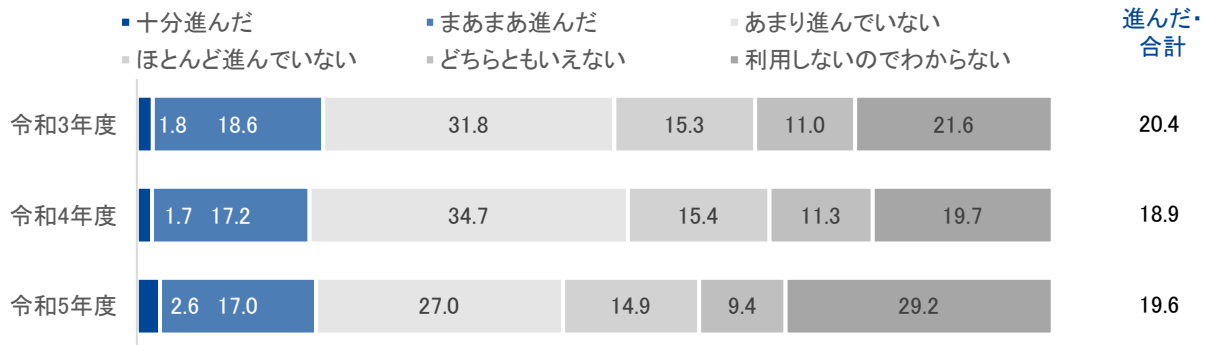


Ⅱ-1-(2). 【交通機関・情報提供(現状)】(Q6)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <バス>について、令和5年度は「十分進んだ」2.6%、「まあまあ進んだ」17.0%、これらを合わせた「進んだ・合計」は19.6%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」に令和3年度から大きな変化はみられない。

(4)バス

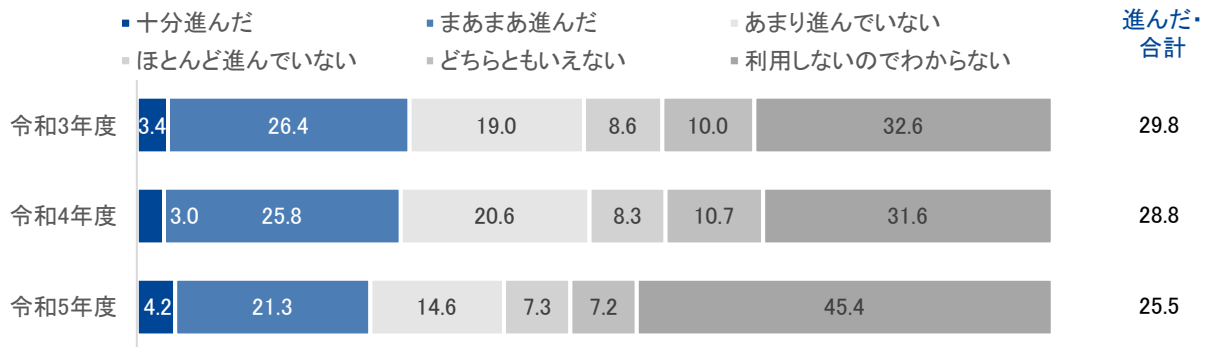


II-1-(2). 【交通機関・情報提供(現状)】(Q6)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <航空旅客ターミナル>について、令和5年度は「十分進んだ」4.2%、「まあまあ進んだ」21.3%、これらを合わせた「進んだ・合計」は25.5%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(5)航空旅客ターミナル

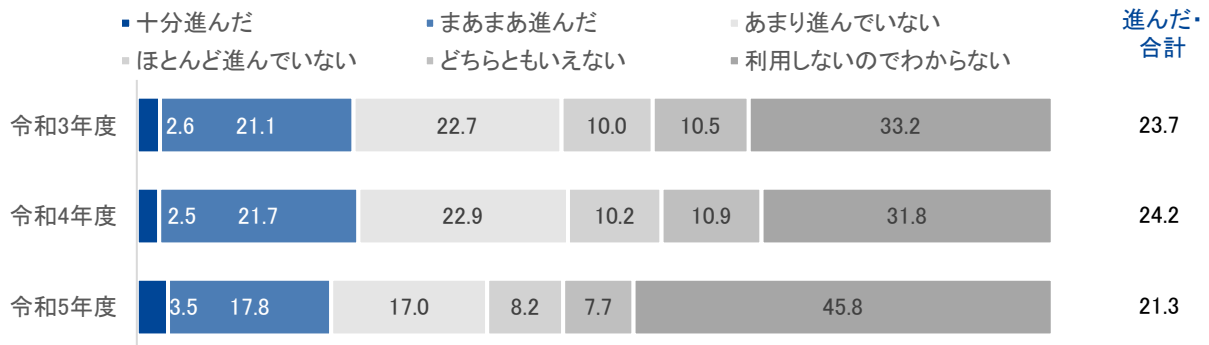


Ⅱ-1-(2). 【交通機関・情報提供(現状)】(Q6)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <航空機>について、令和5年度は「十分進んだ」3.5%、「まあまあ進んだ」17.8%、これらを合わせた「進んだ・合計」は21.3%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の23.7%から令和5年度の21.3%で2.4ポイント低下している。

(6)航空機

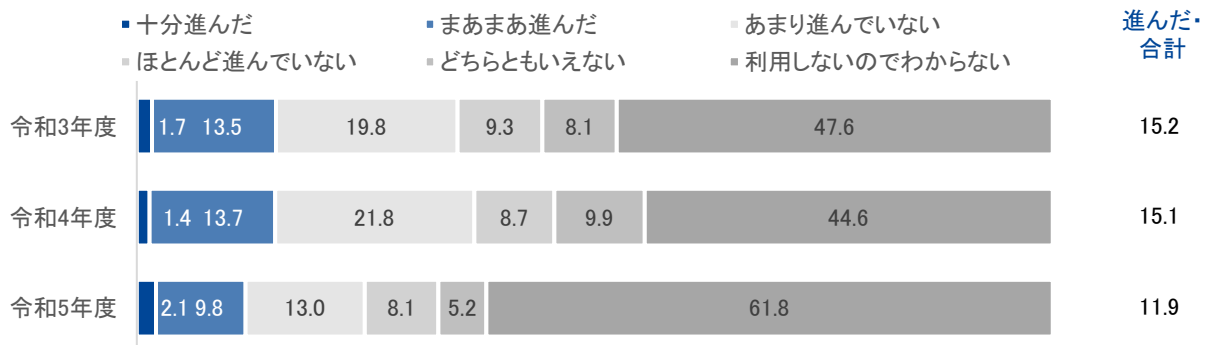


II-1-(2).【交通機関・情報提供(現状)】(Q6)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <旅客船ターミナル>について、令和5年度は「十分進んだ」2.1%、「まあまあ進んだ」9.8%、これらを合わせた「進んだ・合計」は11.9%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(7)旅客船ターミナル

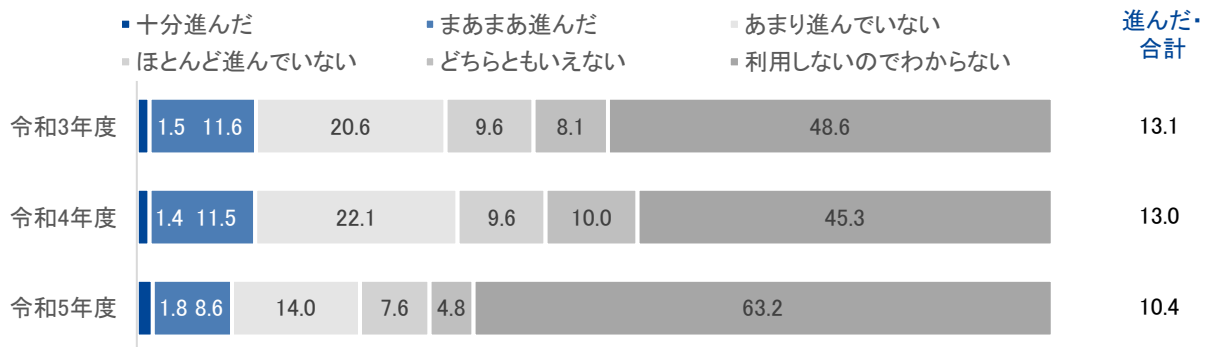


Ⅱ-1-(2). 【交通機関・情報提供(現状)】(Q6)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <旅客船>について、令和5年度は「十分進んだ」1.8%、「まあまあ進んだ」8.6%、これらを合わせた「進んだ・合計」は10.4%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(8)旅客船

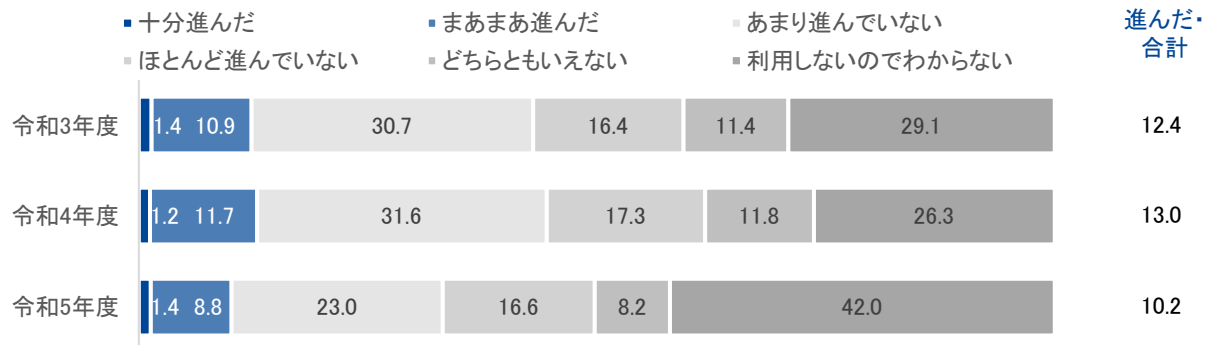


II-1-(2). 【交通機関・情報提供(現状)】(Q6)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <タクシー乗り場>について、令和5年度は「十分進んだ」1.4%、「まあまあ進んだ」8.8%、これらを合わせた「進んだ・合計」は10.2%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の12.4%から令和5年度の10.2%で2.2ポイント低下している。

(9) タクシー乗り場

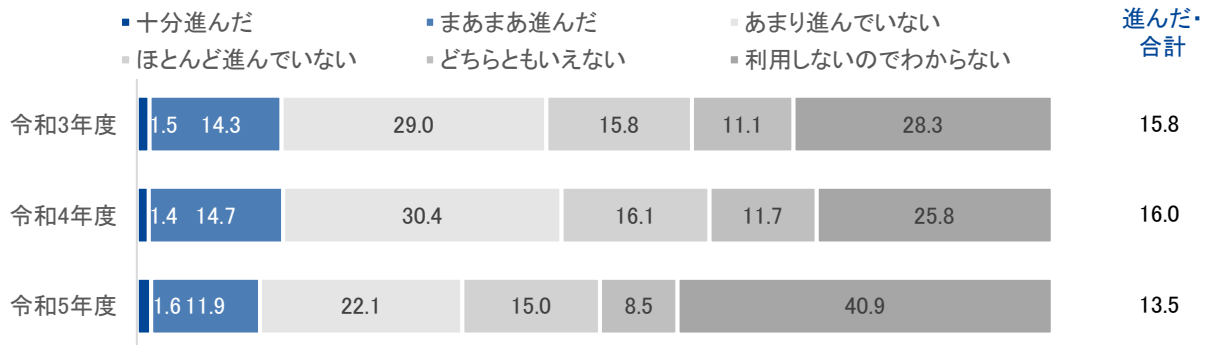


II-1-(2). 【交通機関・情報提供(現状)】(Q6)

あなたは、(1)～(10)のそれぞれの交通機関等の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <タクシー>について、令和5年度は「十分進んだ」1.6%、「まあまあ進んだ」11.9%、これらを合わせた「進んだ・合計」は13.5%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の15.8%から令和5年度の13.5%で2.3ポイント低下している。

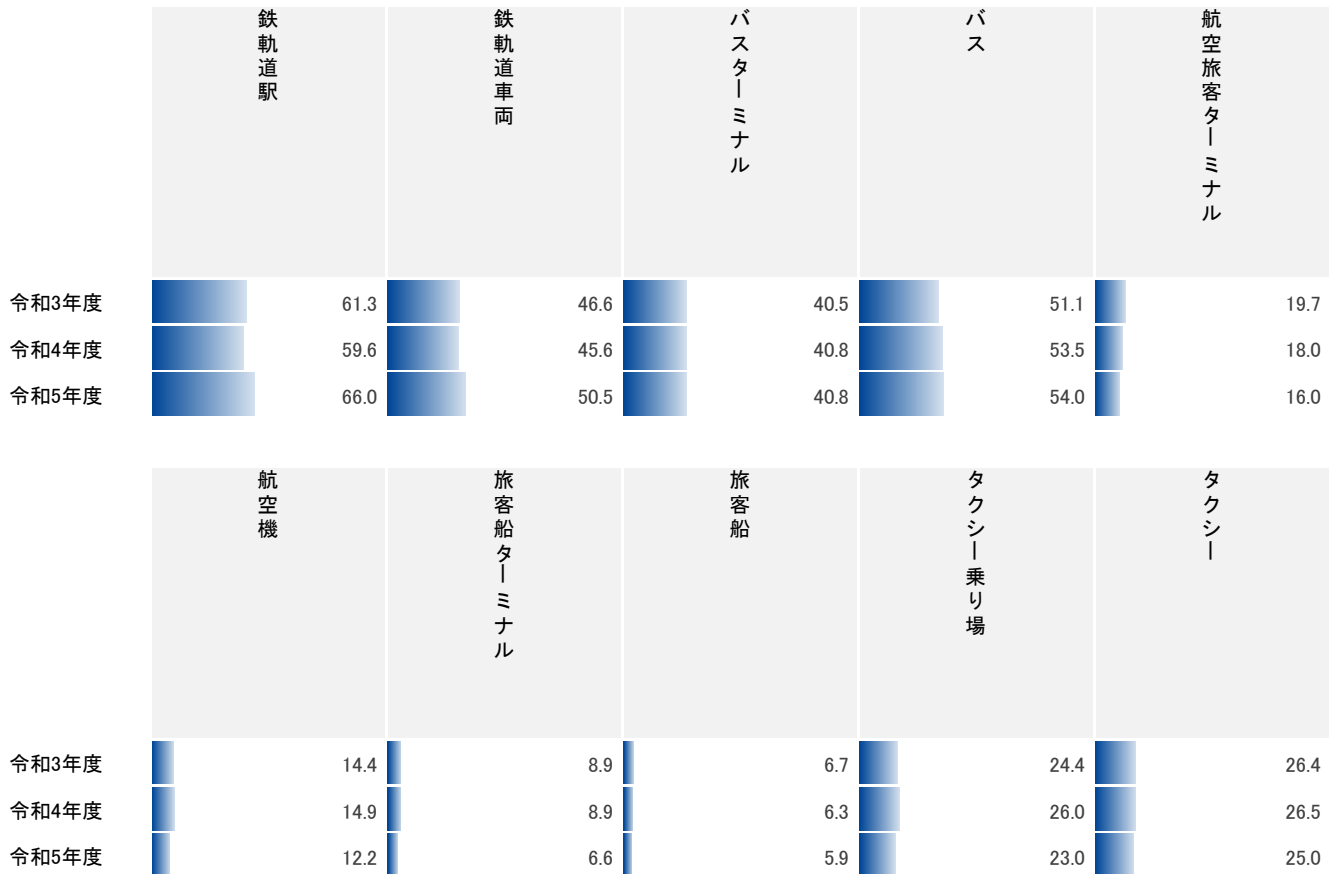
(10)タクシー



II-1-(2).【交通機関・情報提供(今後)】(Q7)

あなたは、以下の交通機関等のうち、今後、特にどの交通機関等の利用者に対する情報提供の方法を重点的にバリアフリー化・ユニバーサルデザイン化していく必要があると思いますか。(1)～(10)の中からあてはまるものを3つ(必須)教えてください。

- 令和5年度は、「鉄軌道駅」が66.0%と最も高く、次いで「バス」「鉄軌道車両」が5割台で続く。
- 時系列では、「鉄軌道駅」は令和3年度の61.3%から令和5年度の66.0%で4.7ポイント、「鉄軌道車両」は令和3年度の46.6%から令和5年度の50.5%で3.9ポイント上昇している。一方、「航空旅客ターミナル」は低下傾向となった。

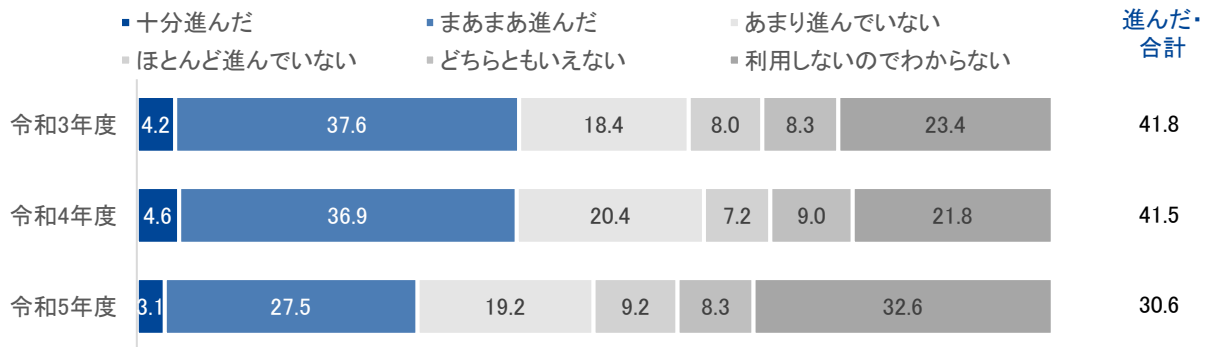


Ⅱ-1-(3). 【施設(現状)】(Q8)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <官公庁施設>について、令和5年度は「十分進んだ」3.1%、「まあまあ進んだ」27.5%、これらを合わせた「進んだ・合計」は30.6%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(1)官公庁施設

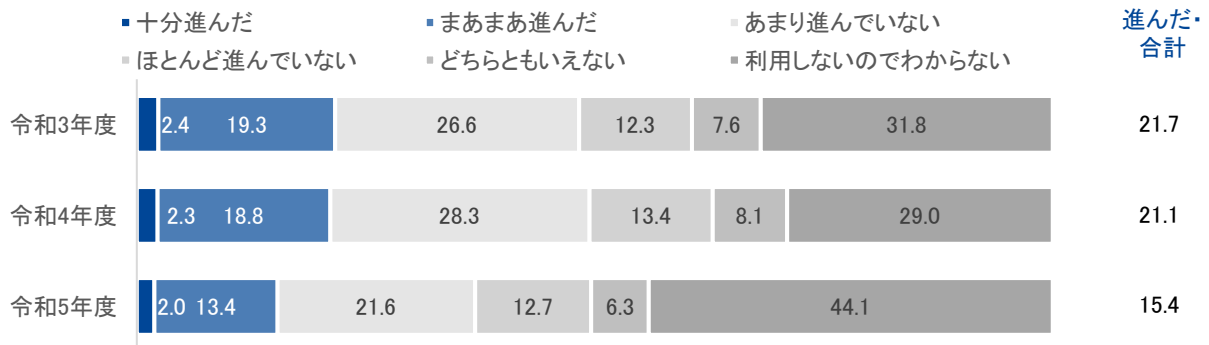


II-1-(3). 【施設(現状)】(Q8)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <学校>について、令和5年度は「十分進んだ」2.0%、「まあまあ進んだ」13.4%、これらを合わせた「進んだ・合計」は15.4%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(2)学校

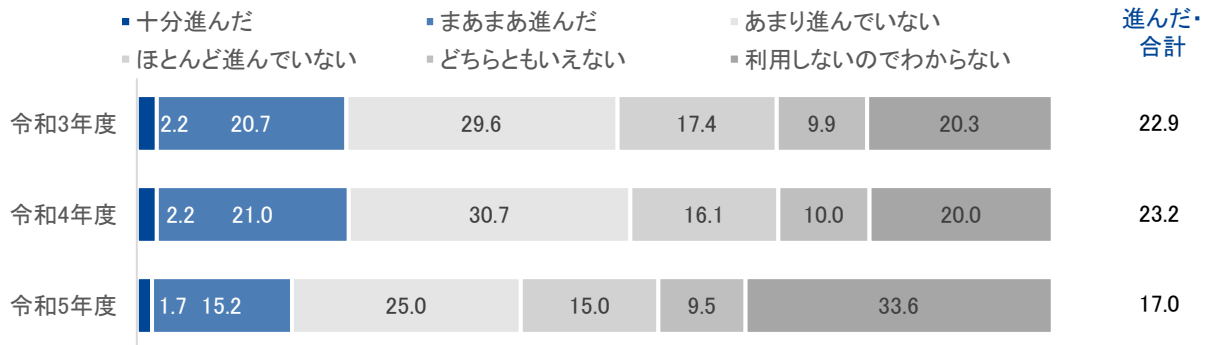


Ⅱ-1-(3). 【施設(現状)】(Q8)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- <オフィスビル・事務所等>について、令和5年度は「十分進んだ」1.7%、「まあまあ進んだ」15.2%、これらを合わせた「進んだ・合計」は17.0%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の22.9%から令和5年度の17.0%で5.9ポイント低下している。

(3) オフィスビル・事務所等

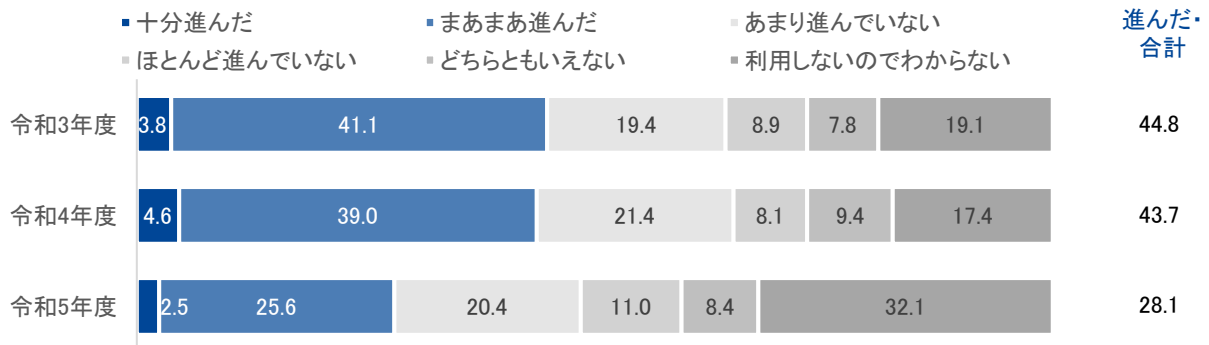


Ⅱ-1-(3). 【施設(現状)】(Q8)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- <公民館、図書館等の社会教育施設>について、令和5年度は「十分進んだ」2.5%、「まあまあ進んだ」25.6%、これらを合わせた「進んだ・合計」は28.1%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(4) 公民館、図書館等の社会教育施設

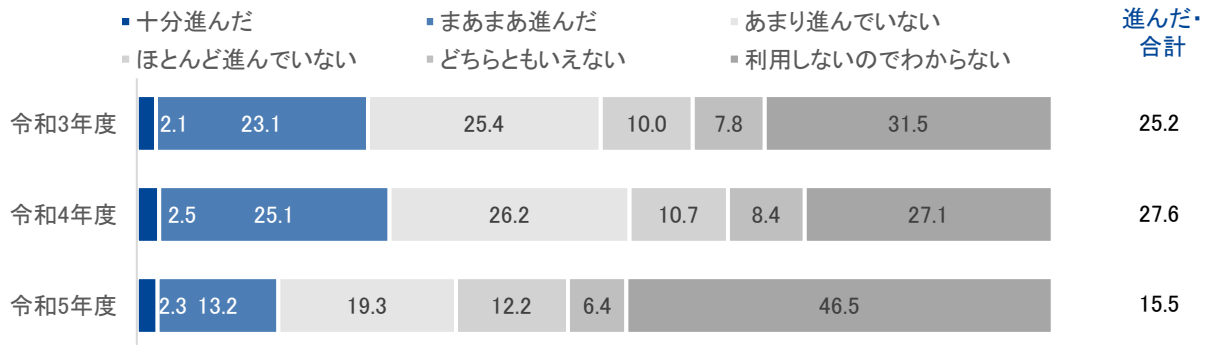


Ⅱ-1-(3). 【施設(現状)】(Q8)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <体育館、プール等の社会体育施設>について、令和5年度は「十分進んだ」2.3%、「まあまあ進んだ」13.2%、これらを合わせた「進んだ・合計」は15.5%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の25.2%から令和5年度の15.5%で9.7ポイント低下している。

(5)体育館、プール等の社会体育施設

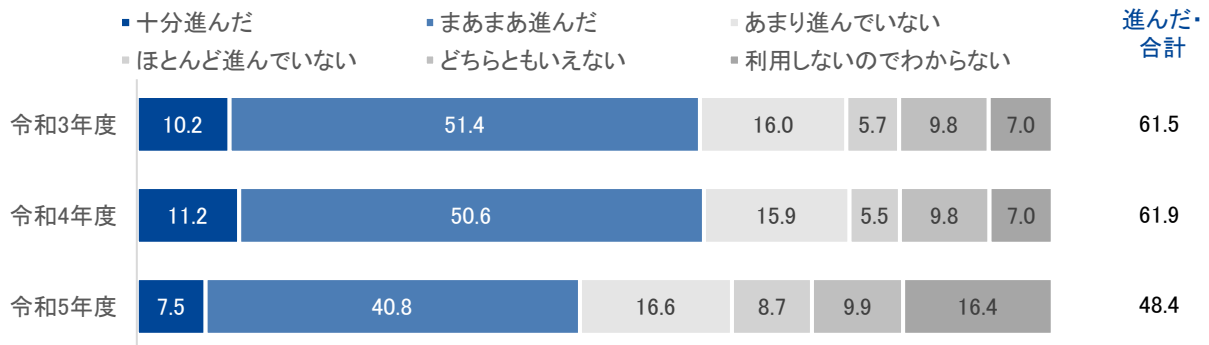


Ⅱ-1-(3). 【施設(現状)】(Q8)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- <病院、診療所等の医療施設>について、令和5年度は「十分進んだ」7.5%、「まあまあ進んだ」40.8%、これらを合わせた「進んだ・合計」は48.4%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の61.5%から令和5年度の48.4%で13.1ポイント低下している。

(6) 病院、診療所等の医療施設

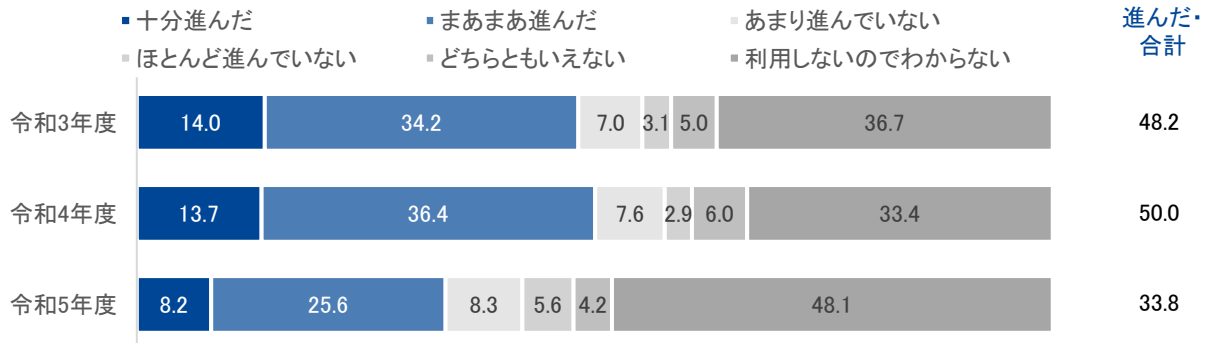


Ⅱ-1-(3). 【施設(現状)】(Q8)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <老人ホーム等の福祉施設>について、令和5年度は「十分進んだ」8.2%、「まあまあ進んだ」25.6%、これらを合わせた「進んだ・合計」は33.8%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の48.2%から令和5年度の33.8%で14.4ポイント低下している。

(7)老人ホーム等の福祉施設

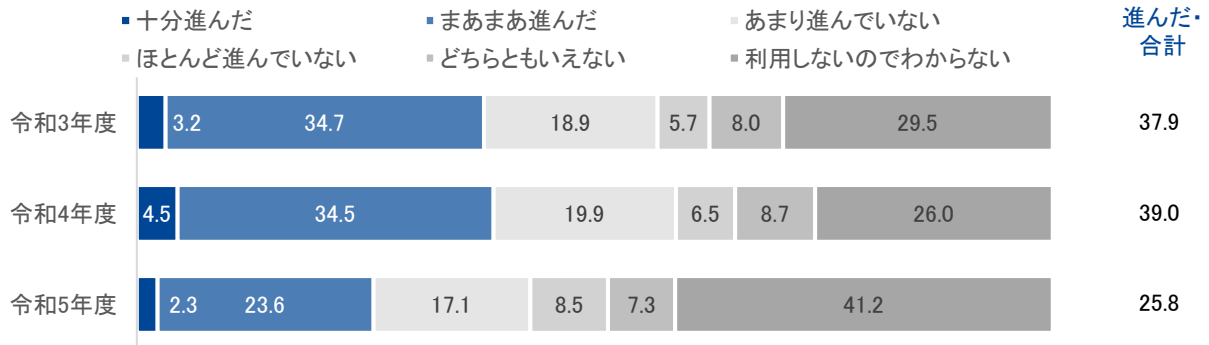


II-1-(3). 【施設(現状)】(Q8)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <博物館、美術館>について、令和5年度は「十分進んだ」2.3%、「まあまあ進んだ」23.6%、これらを合わせた「進んだ・合計」は25.8%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の37.9%から令和5年度の25.8%で12.1ポイント低下している。

(8)博物館、美術館

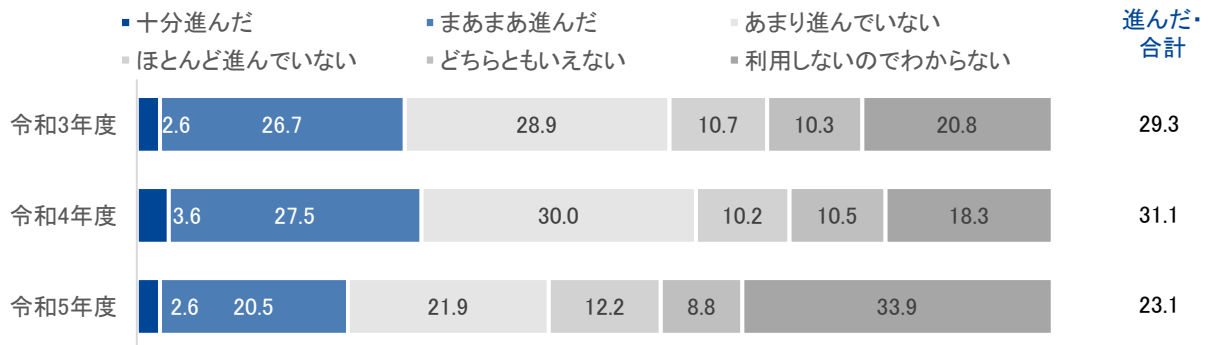


II-1-(3). 【施設(現状)】(Q8)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <映画館、劇場等>について、令和5年度は「十分進んだ」2.6%、「まあまあ進んだ」20.5%、これらを合わせた「進んだ・合計」は23.1%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の29.3%から令和5年度の23.1%で6.2ポイント低下している。

(9)映画館、劇場等

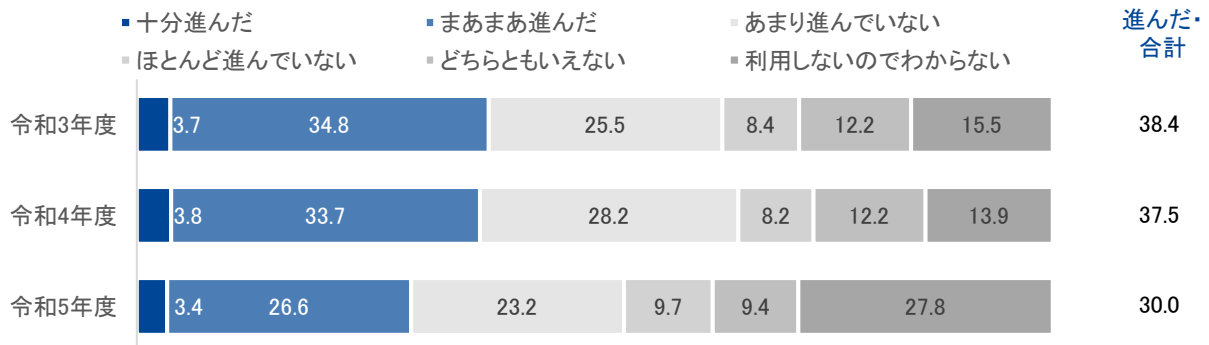


II-1-(3). 【施設(現状)】(Q8)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- <ホテル、旅館等の宿泊施設>について、令和5年度は「十分進んだ」3.4%、「まあまあ進んだ」26.6%、これらを合わせた「進んだ・合計」は30.0%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(10)ホテル、旅館等の宿泊施設

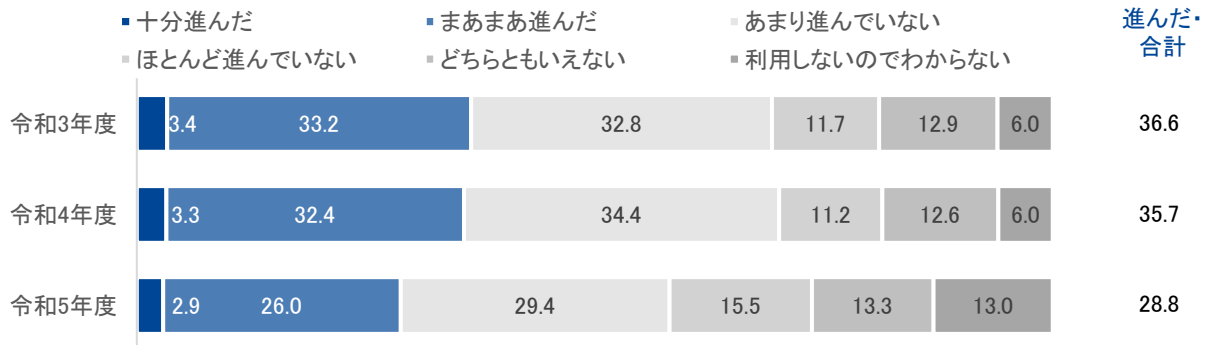


II-1-(3). 【施設(現状)】(Q8)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- <百貨店、スーパーマーケット等の商業施設>について、令和5年度は「十分進んだ」2.9%、「まあまあ進んだ」26.0%、これらを合わせた「進んだ・合計」は28.8%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(11)百貨店、スーパーマーケット等の商業施設

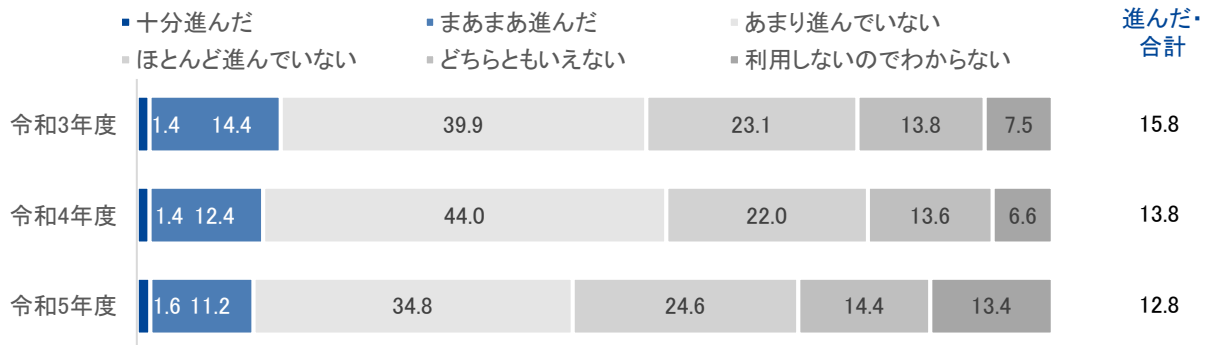


Ⅱ-1-(3). 【施設(現状)】(Q8)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <飲食店、料理店等>について、令和5年度は「十分進んだ」1.6%、「まあまあ進んだ」11.2%、これらを合わせた「進んだ・合計」は12.8%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

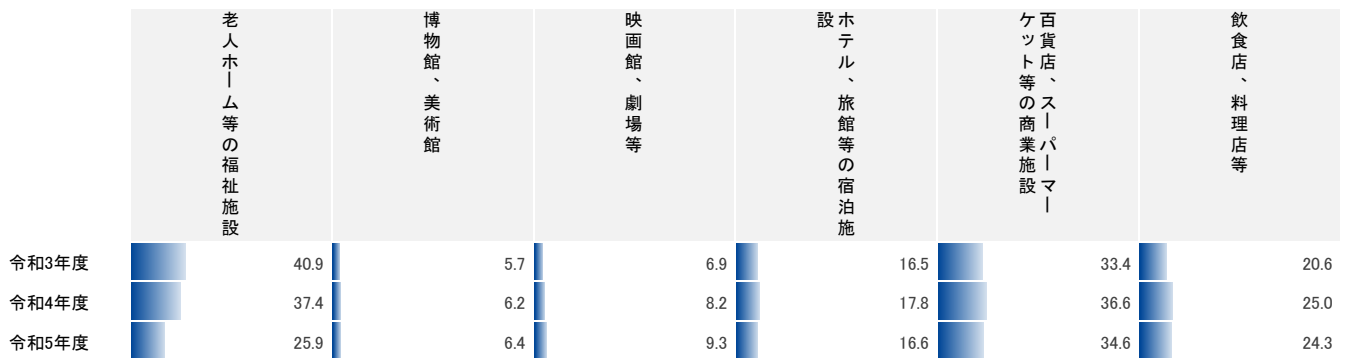
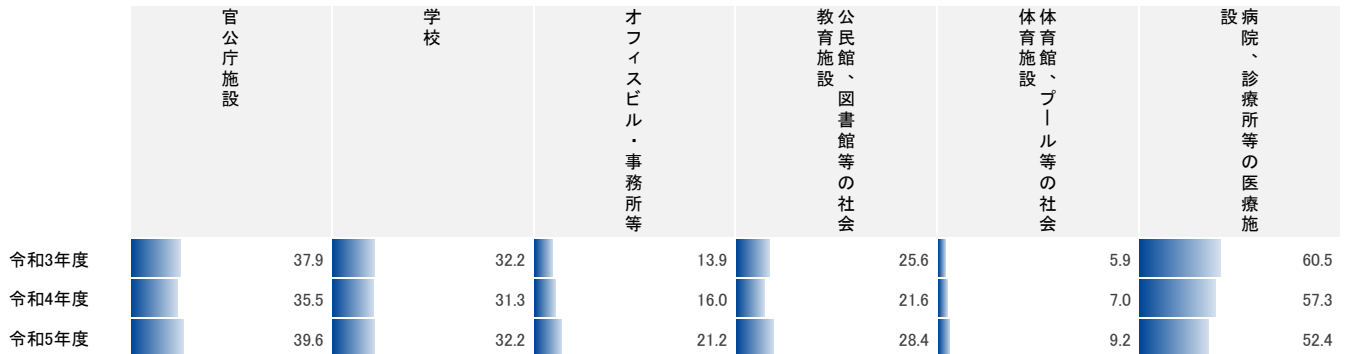
(12) 飲食店、料理店等



II-1-(3). 【施設(今後)】(Q9)

あなたは、それぞれの施設(建築物)について、今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー化・ユニバーサルデザイン化していく必要があると思いますか。(1)～(12)の中からあてはまるものを3つ(必須)教えてください。

- 令和5年度は、「病院、診療所等の医療施設」が52.4%と最も高く、次いで「官公庁施設」「百貨店、スーパーマーケット等の商業施設」「学校」が3割台で続く。
- 時系列では、「オフィスビル・事務所等」「体育館、プール等の社会体育施設」「映画館、劇場等」は上昇傾向となった。一方、「病院、診療所等の医療施設」「老人ホーム等の福祉施設」は低下傾向となった。

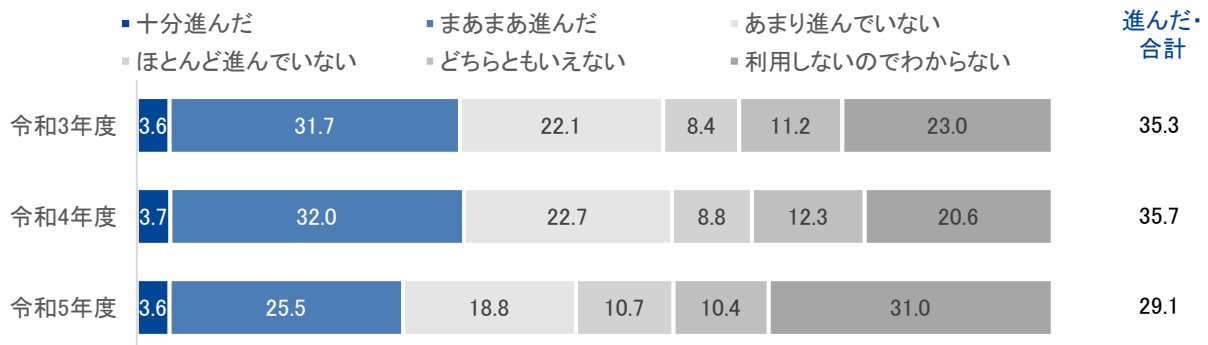


Ⅱ-1-(3). 【施設・情報提供(現状)】(Q10)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <官公庁施設>について、令和5年度は「十分進んだ」3.6%、「まあまあ進んだ」25.5%、これらを合わせた「進んだ・合計」は29.1%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の35.3%から令和5年度の29.1%で6.2ポイント低下している。

(1)官公庁施設

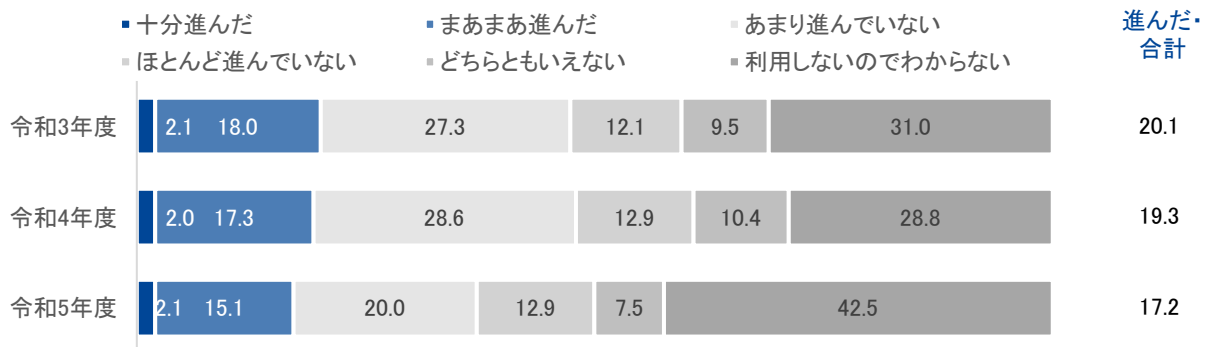


Ⅱ-1-(3). 【施設・情報提供(現状)】(Q10)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <学校>について、令和5年度は「十分進んだ」2.1%、「まあまあ進んだ」15.1%、これらを合わせた「進んだ・合計」は17.2%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(2)学校

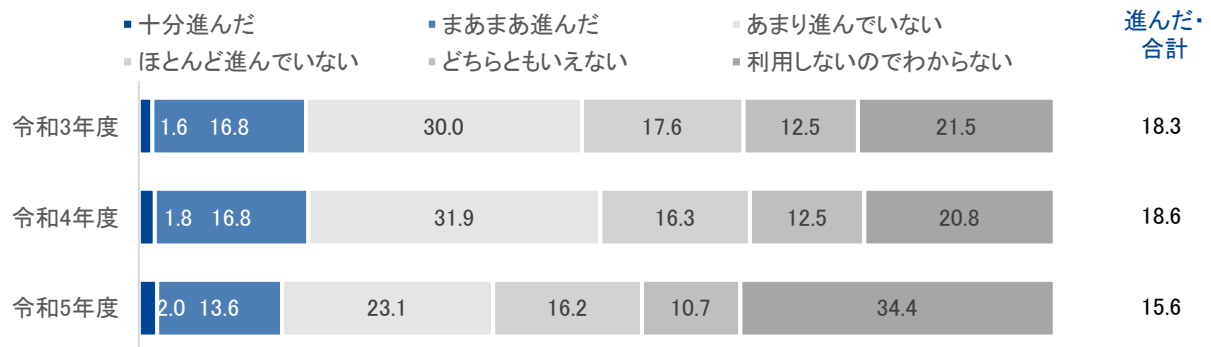


Ⅱ-1-(3). 【施設・情報提供(現状)】(Q10)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <オフィスビル・事務所等>について、令和5年度は「十分進んだ」2.0%、「まあまあ進んだ」13.6%、これらを合わせた「進んだ・合計」は15.6%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の18.3%から令和5年度の15.6%で2.7ポイント低下している。

(3) オフィスビル・事務所等

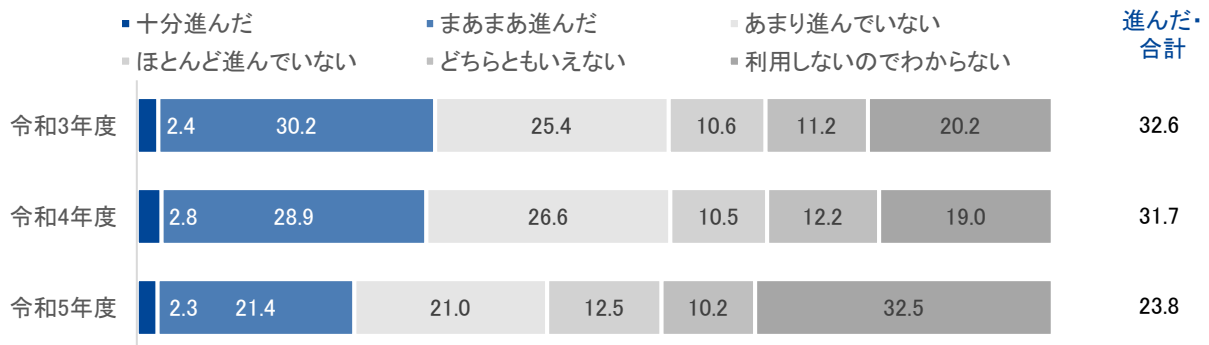


II-1-(3). 【施設・情報提供(現状)】(Q10)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <公民館、図書館等の社会教育施設>について、令和5年度は「十分進んだ」2.3%、「まあまあ進んだ」21.4%、これらを合わせた「進んだ・合計」は23.8%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(4) 公民館、図書館等の社会教育施設

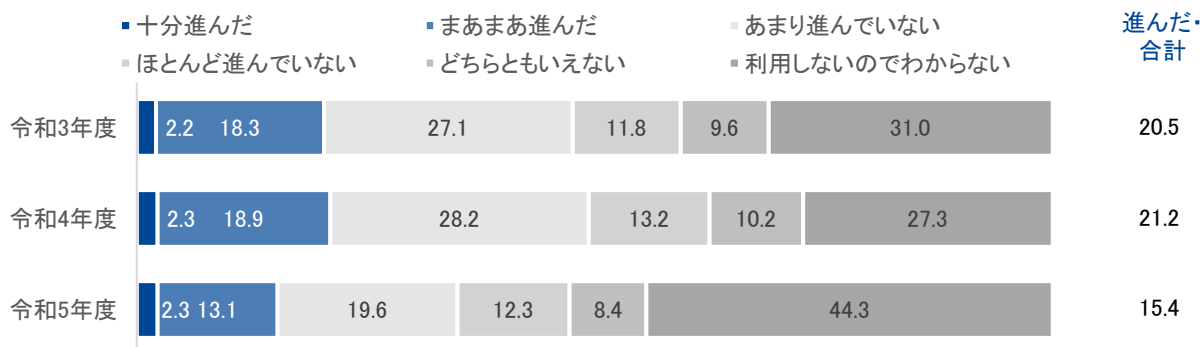


Ⅱ-1-(3). 【施設・情報提供(現状)】(Q10)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <体育館、プール等の社会体育施設>について、令和5年度は「十分進んだ」2.3%、「まあまあ進んだ」13.1%、これらを合わせた「進んだ・合計」は15.4%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の20.5%から令和5年度の15.4%で5.1ポイント低下している。

(5)体育館、プール等の社会体育施設

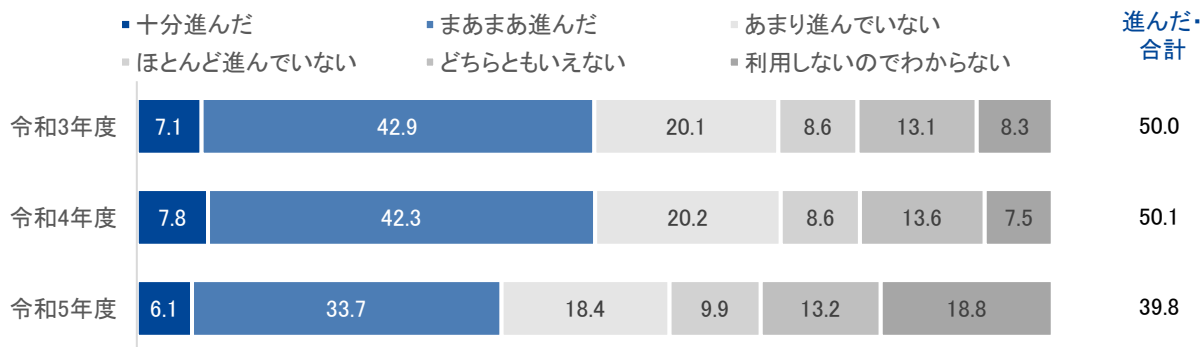


II-1-(3). 【施設・情報提供(現状)】(Q10)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <病院、診療所等の医療施設>について、令和5年度は「十分進んだ」6.1%、「まあまあ進んだ」33.7%、これらを合わせた「進んだ・合計」は39.8%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の50.0%から令和5年度の39.8%で10.2ポイント低下している。

(6) 病院、診療所等の医療施設

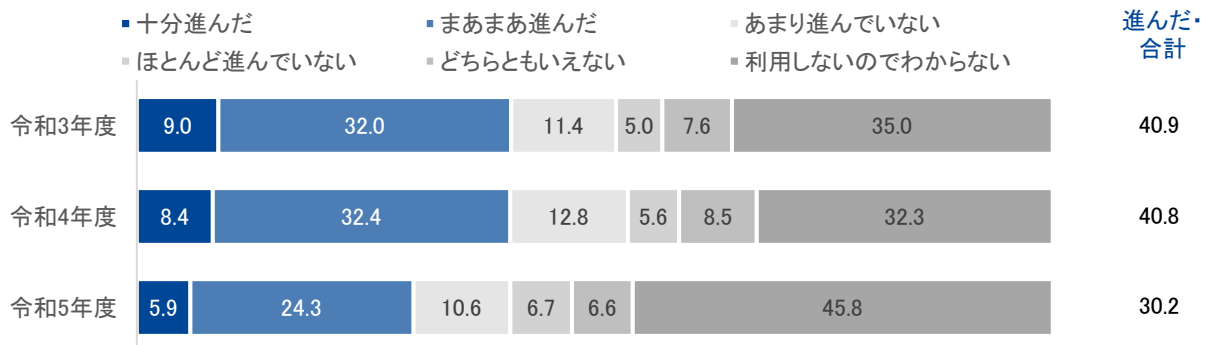


Ⅱ-1-(3). 【施設・情報提供(現状)】(Q10)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <老人ホーム等の福祉施設>について、令和5年度は「十分進んだ」5.9%、「まあまあ進んだ」24.3%、これらを合わせた「進んだ・合計」は30.2%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(7)老人ホーム等の福祉施設

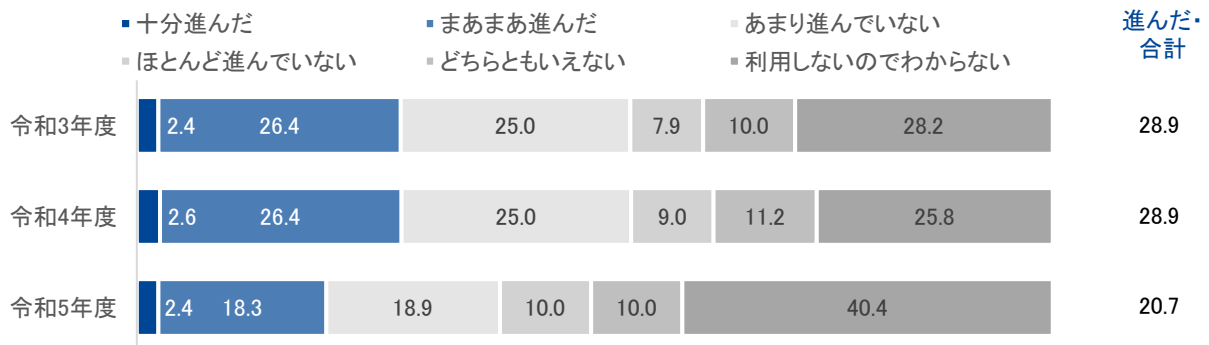


II-1-(3). 【施設・情報提供(現状)】(Q10)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <博物館、美術館>について、令和5年度は「十分進んだ」2.4%、「まあまあ進んだ」18.3%、これらを合わせた「進んだ・合計」は20.7%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の28.9%から令和5年度の20.7%で8.2ポイント低下している。

(8)博物館、美術館

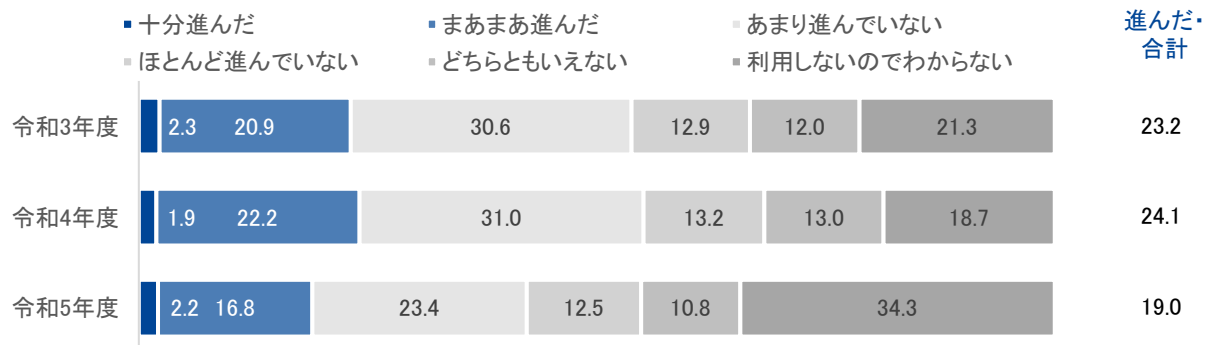


Ⅱ-1-(3). 【施設・情報提供(現状)】(Q10)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <映画館、劇場等>について、令和5年度は「十分進んだ」2.2%、「まあまあ進んだ」16.8%、これらを合わせた「進んだ・合計」は19.0%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の23.2%から令和5年度の19.0%で4.2ポイント低下している。

(9)映画館、劇場等

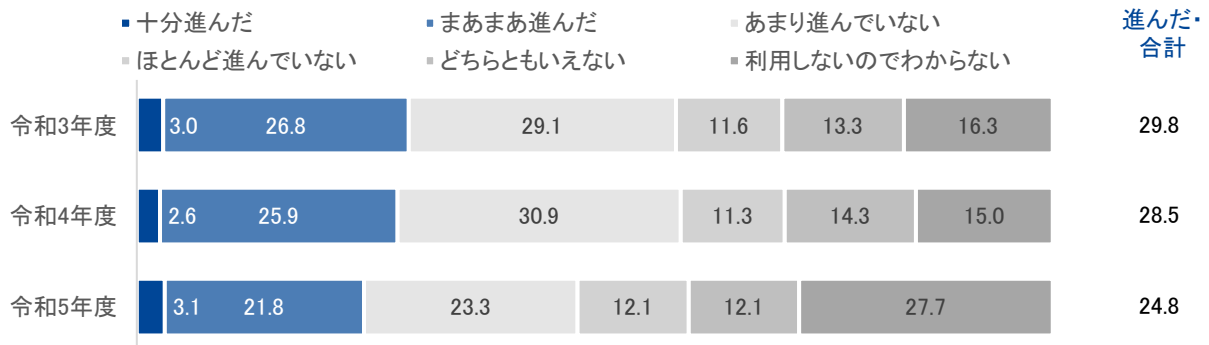


II-1-(3). 【施設・情報提供(現状)】(Q10)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <ホテル、旅館等の宿泊施設>について、令和5年度は「十分進んだ」3.1%、「まあまあ進んだ」21.8%、これらを合わせた「進んだ・合計」は24.8%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(10)ホテル、旅館等の宿泊施設

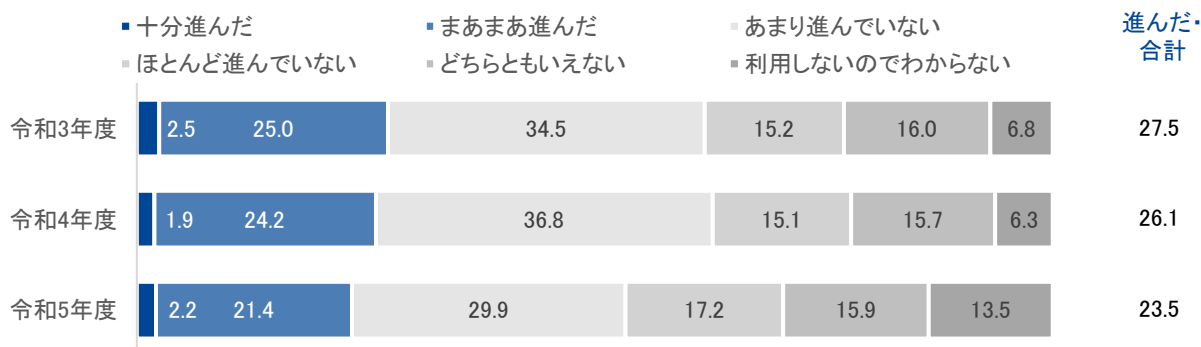


Ⅱ-1-(3). 【施設・情報提供(現状)】(Q10)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <百貨店、スーパーマーケット等の商業施設>について、令和5年度は「十分進んだ」2.2%、「まあまあ進んだ」21.4%、これらを合わせた「進んだ・合計」は23.5%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(11)百貨店、スーパーマーケット等の商業施設

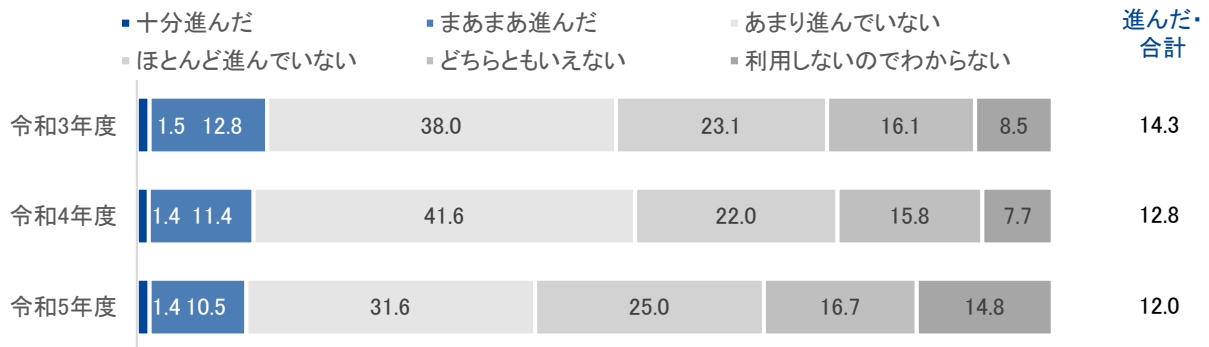


Ⅱ-1-(3). 【施設・情報提供(現状)】(Q10)

あなたは、(1)～(12)のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <飲食店、料理店等>について、令和5年度は「十分進んだ」1.4%、「まあまあ進んだ」10.5%、これらを合わせた「進んだ・合計」は12.0%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

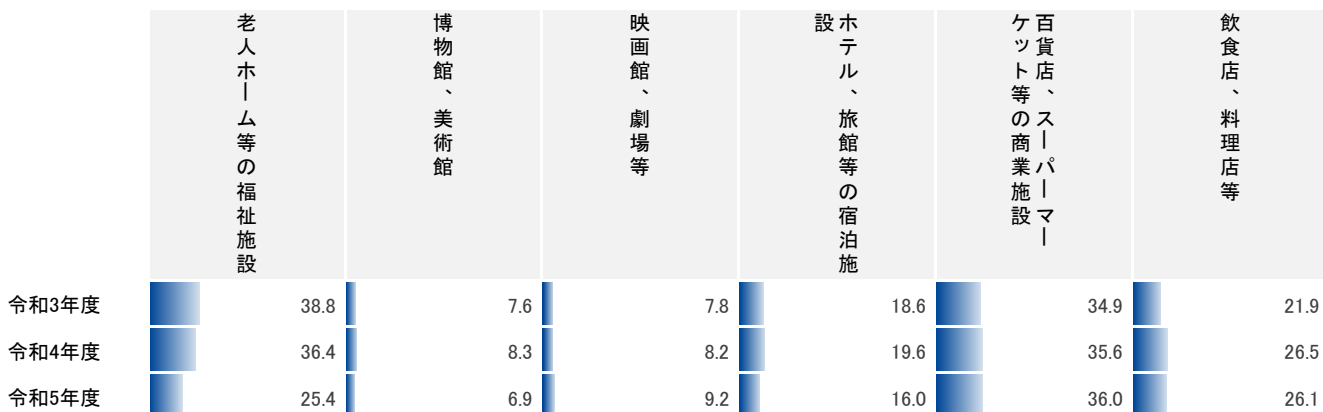
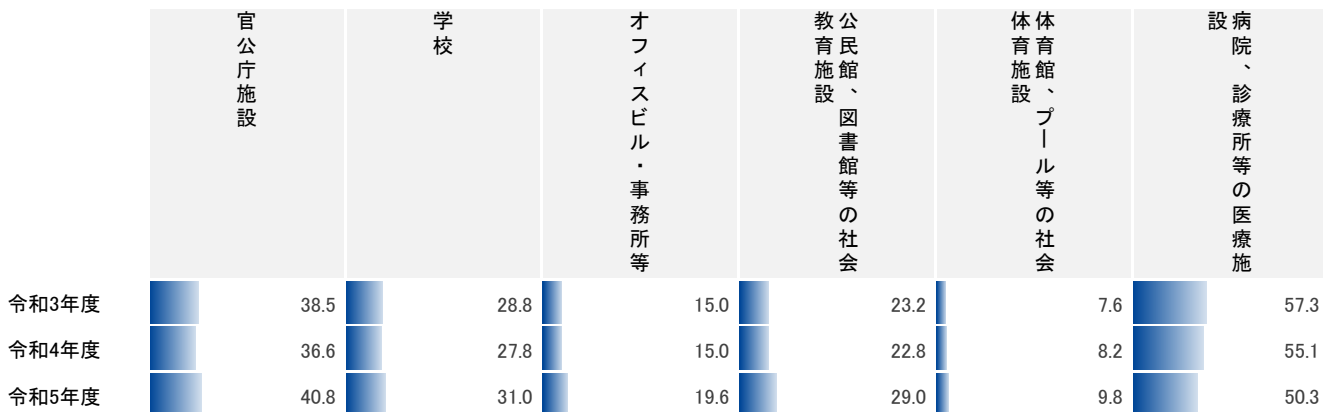
(12) 飲食店、料理店等



II-1-(3). 【施設・情報提供(今後)】(Q11)

あなたは、以下の施設(建築物)のうち、今後、特にどの施設の利用者に対する情報提供の方法を重点的にバリアフリー化・ユニバーサルデザイン化していく必要があると思いますか。(1)～(12)の中からあてはまるものを3つ(必須)教えてください。

- 令和5年度は、「病院、診療所等の医療施設」が50.3%と最も高く、次いで「官公庁施設」「百貨店、スーパーマーケット等の商業施設」「学校」が続く。
- 時系列では、「公民館、図書館等の社会教育施設」は令和3年度の23.2%から令和5年度の29.0%で5.8ポイント上昇している。一方、「老人ホーム等の福祉施設」「病院、診療所等の医療施設」は低下傾向となった。

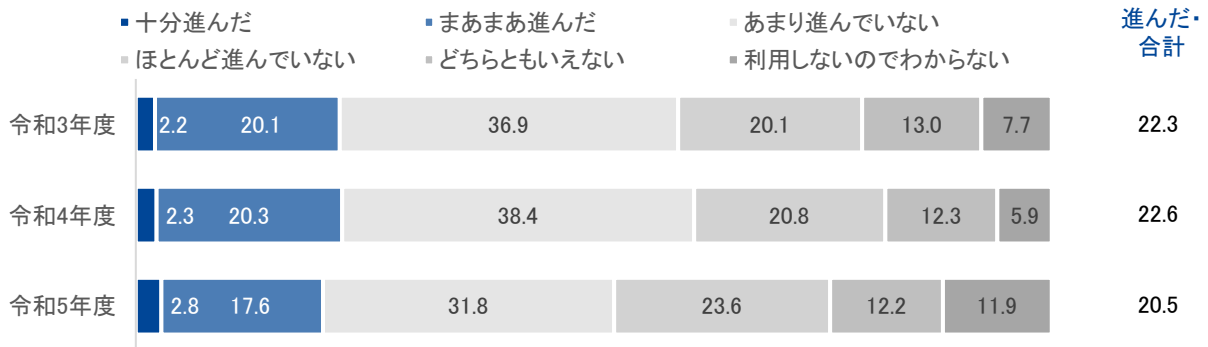


Ⅱ-1-(4). 【公共空間(現状)】(Q12)

あなたは、(1)～(6)のそれぞれの公共空間を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <歩道等歩行空間>について、令和5年度は「十分進んだ」2.8%、「まあまあ進んだ」17.6%、これらを合わせた「進んだ・合計」は 20.5%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の 22.3%から令和5年度の 20.5%で 1.8ポイント低下している。

(1)歩道等歩行空間

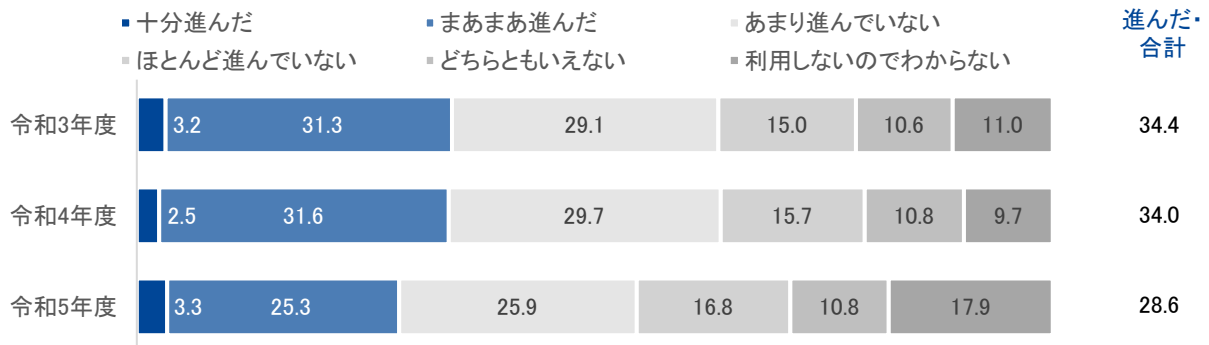


Ⅱ-1-(4). 【公共空間(現状)】(Q12)

あなたは、(1)～(6)のそれぞれの公共空間を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <公衆トイレ>について、令和5年度は「十分進んだ」3.3%、「まあまあ進んだ」25.3%、これらを合わせた「進んだ・合計」は28.6%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(2) 公衆トイレ

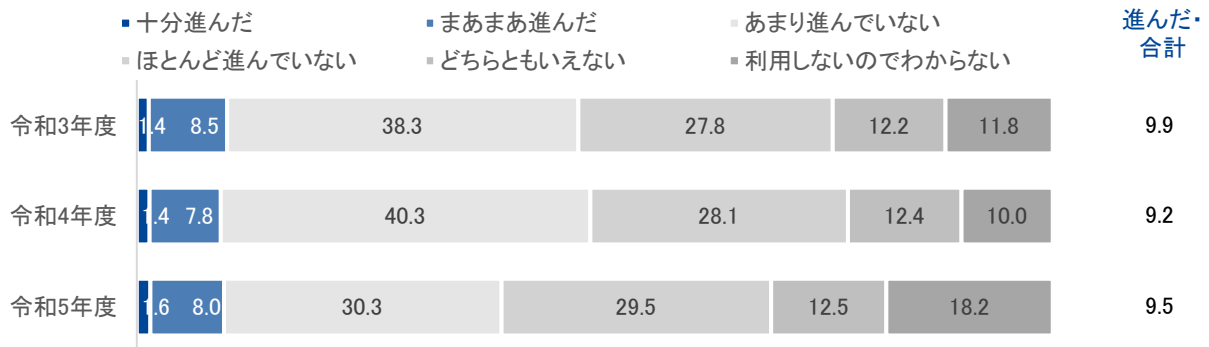


Ⅱ-1-(4). 【公共空間(現状)】(Q12)

あなたは、(1)～(6)のそれぞれの公共空間を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <商店街>について、令和5年度は「十分進んだ」1.6%、「まあまあ進んだ」8.0%、これらを合わせた「進んだ・合計」は9.5%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」に大きな変化はみられない。

(3)商店街

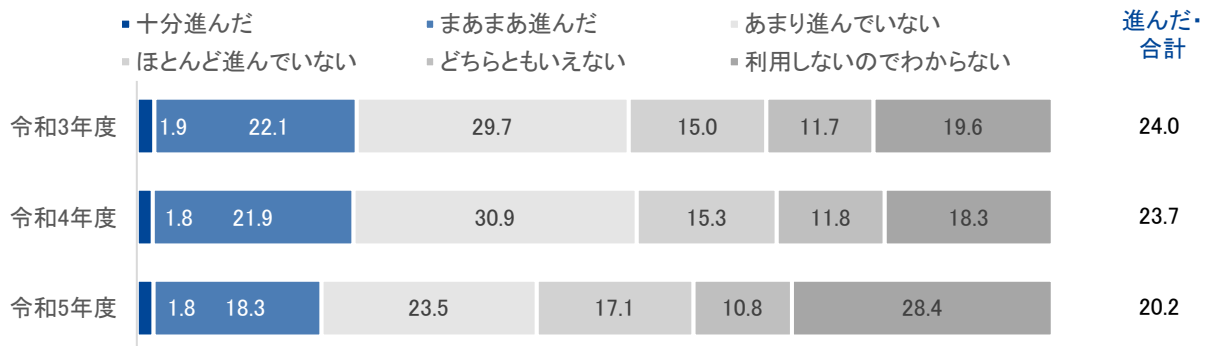


II-1-(4). 【公共空間(現状)】(Q12)

あなたは、(1)～(6)のそれぞれの公共空間を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <都市公園>について、令和5年度は「十分進んだ」1.8%、「まあまあ進んだ」18.3%、これらを合わせた「進んだ・合計」は20.2%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(4)都市公園

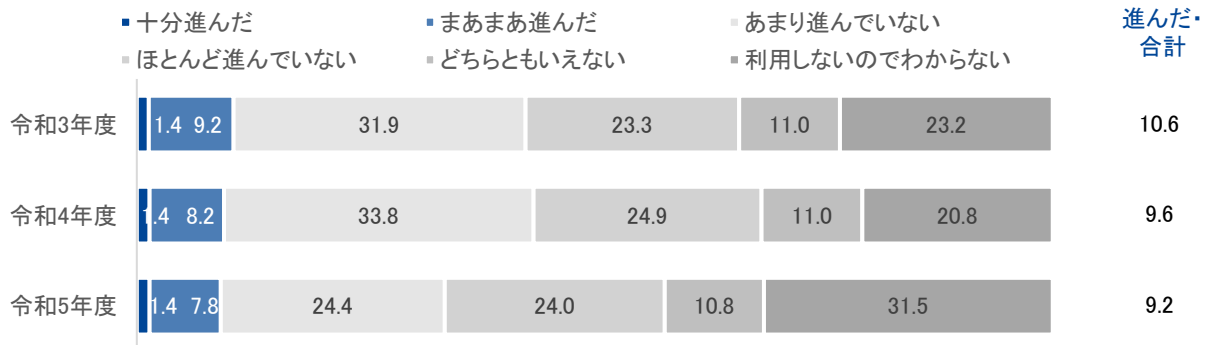


Ⅱ-1-(4). 【公共空間(現状)】(Q12)

あなたは、(1)～(6)のそれぞれの公共空間を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <水辺、海辺の空間(河川敷・海岸等)>について、令和5年度は「十分進んだ」1.4%、「まあまあ進んだ」7.8%、これらを合わせた「進んだ・合計」は9.2%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(5)水辺、海辺の空間(河川敷・海岸等)

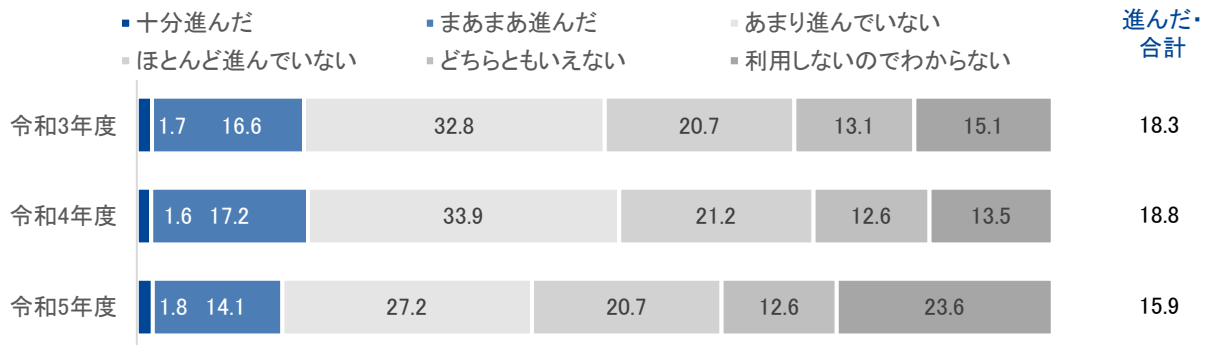


Ⅱ-1-(4). 【公共空間(現状)】(Q12)

あなたは、(1)～(6)のそれぞれの公共空間を利用する際に、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <公共の駐車場>について、令和5年度は「十分進んだ」1.8%、「まあまあ進んだ」14.1%、これらを合わせた「進んだ・合計」は15.9%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の18.3%から令和5年度の15.9%で2.4ポイント低下している。

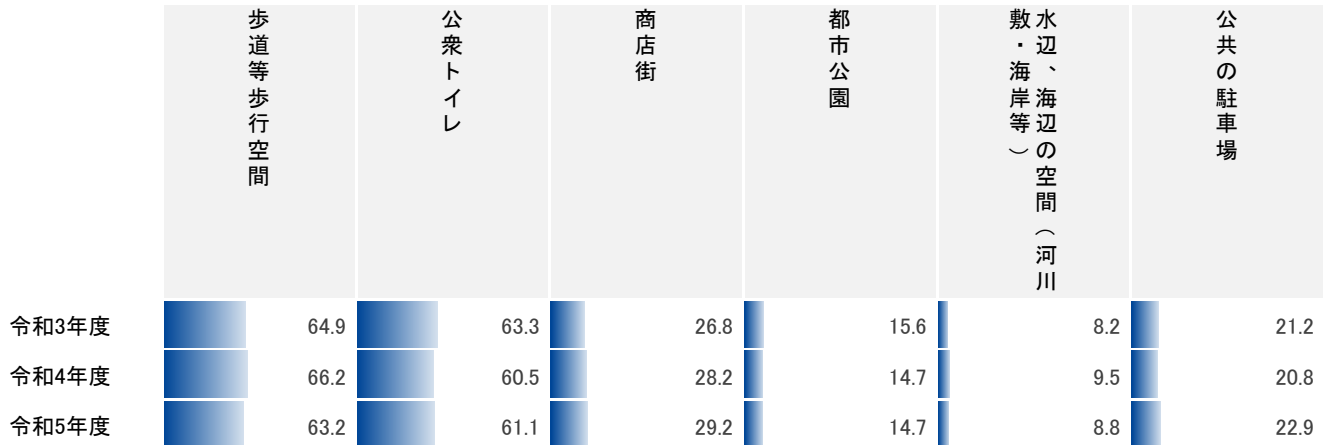
(6)公共の駐車場



II-1-(4). 【公共空間(今後)】(Q13)

あなたは、それぞれの公共空間について、今後、特にどの公共空間を重点的にバリアフリー化・ユニバーサルデザイン化していくことが必要だと思いますか。(1)～(6)の中からあてはまるものを2つ(必須)教えてください。

- 令和5年度は、「歩道等歩行空間」が63.2%と最も高く、次いで「公衆トイレ」が61.1%で続く。
- 時系列では、「商店街」は上昇傾向となった。

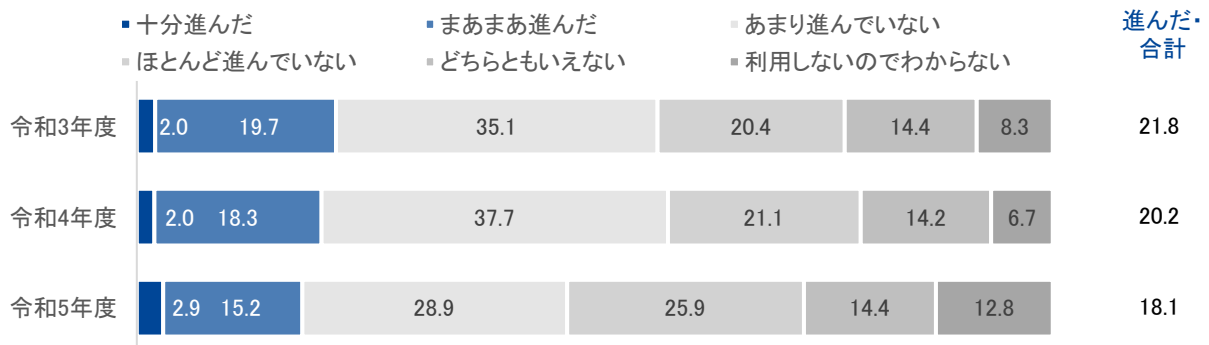


Ⅱ-1-(4). 【公共空間・情報提供(現状)】(Q14)

あなたは、(1)～(6)のそれぞれの公共空間の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <歩道等歩行空間>について、令和5年度は「十分進んだ」2.9%、「まあまあ進んだ」15.2%、これらを合わせた「進んだ・合計」は18.1%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(1)歩道等歩行空間

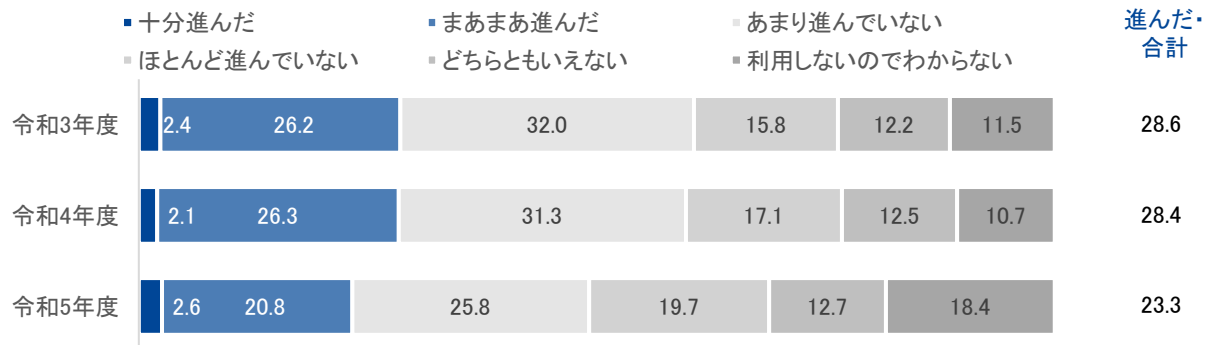


Ⅱ-1-(4). 【公共空間・情報提供(現状)】(Q14)

あなたは、(1)～(6)のそれぞれの公共空間の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <公衆トイレ>について、令和5年度は「十分進んだ」2.6%、「まあまあ進んだ」20.8%、これらを合わせた「進んだ・合計」は23.3%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(2)公衆トイレ

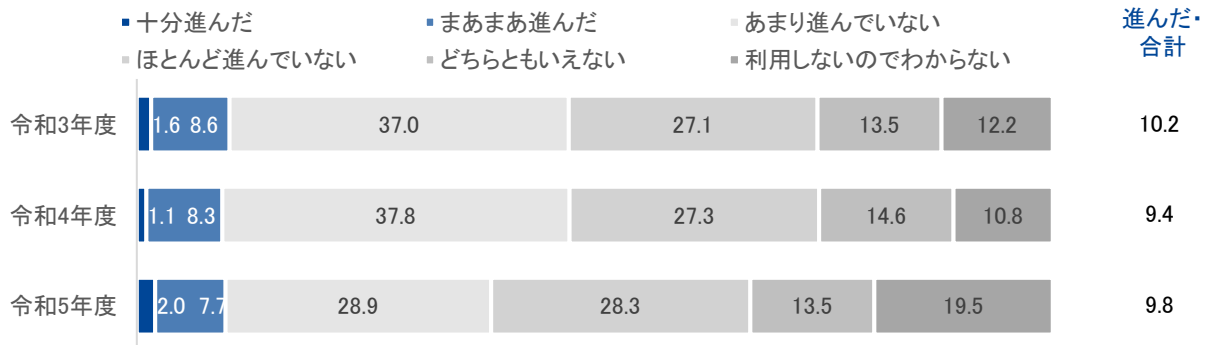


Ⅱ-1-(4). 【公共空間・情報提供(現状)】(Q14)

あなたは、(1)～(6)のそれぞれの公共空間の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <商店街>について、令和5年度は「十分進んだ」2.0%、「まあまあ進んだ」7.7%、これらを合わせた「進んだ・合計」は9.8%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」に大きな変化はみられない。

(3)商店街

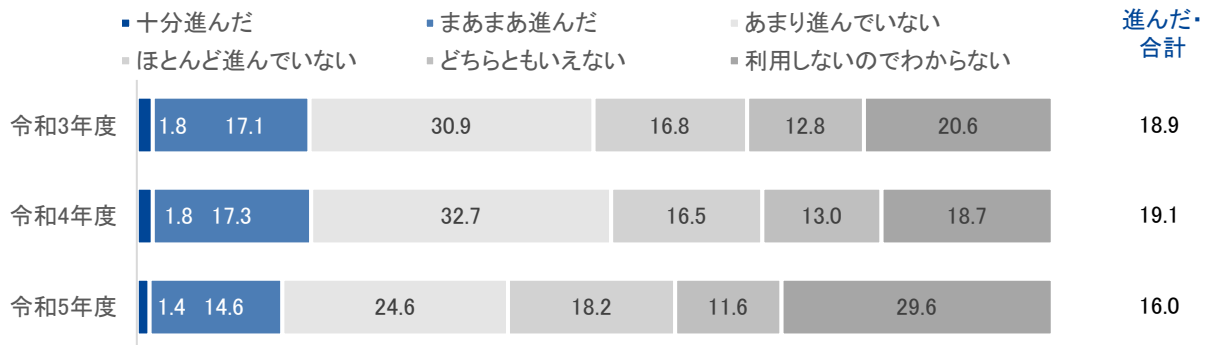


Ⅱ-1-(4). 【公共空間・情報提供(現状)】(Q14)

あなたは、(1)～(6)のそれぞれの公共空間の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <都市公園>について、令和5年度は「十分進んだ」1.4%、「まあまあ進んだ」14.6%、これらを合わせた「進んだ・合計」は16.0%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の18.9%から令和5年度の16.0%で2.9ポイント低下している。

(4)都市公園

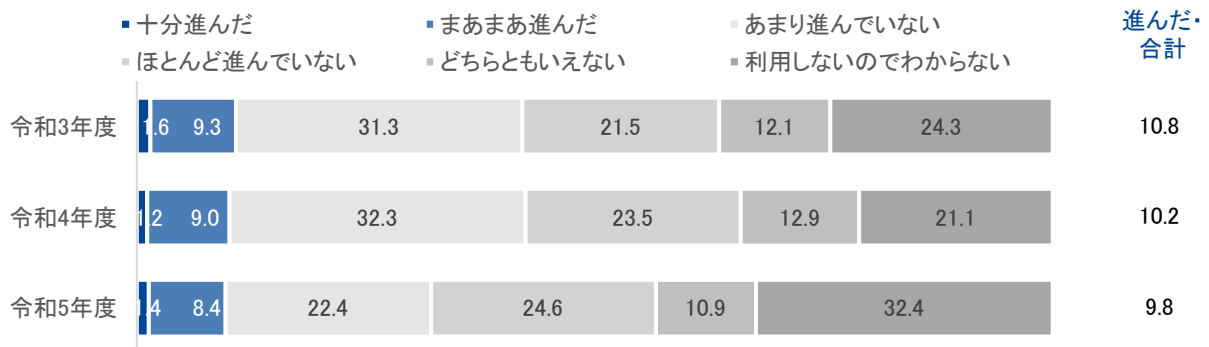


Ⅱ-1-(4). 【公共空間・情報提供(現状)】(Q14)

あなたは、(1)～(6)のそれぞれの公共空間の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <水辺、海辺の空間(河川敷・海岸等)>について、令和5年度は「十分進んだ」1.4%、「まあまあ進んだ」8.4%、これらを合わせた「進んだ・合計」は9.8%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」に大きな変化はみられない。

(5)水辺、海辺の空間(河川敷・海岸等)

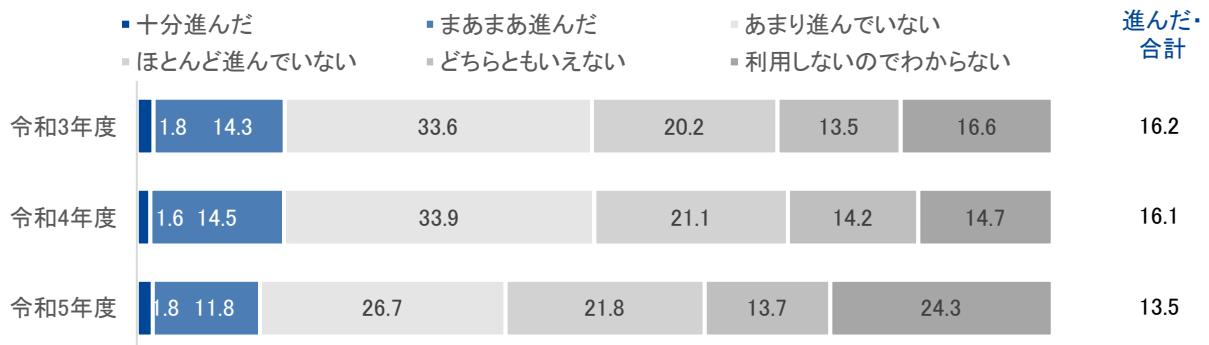


Ⅱ-1-(4). 【公共空間・情報提供(現状)】(Q14)

あなたは、(1)～(6)のそれぞれの公共空間の利用者に対する情報提供の方法について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んだと思いますか。教えてください。

- <公共の駐車場>について、令和5年度は「十分進んだ」1.8%、「まあまあ進んだ」11.8%、これらを合わせた「進んだ・合計」は13.5%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

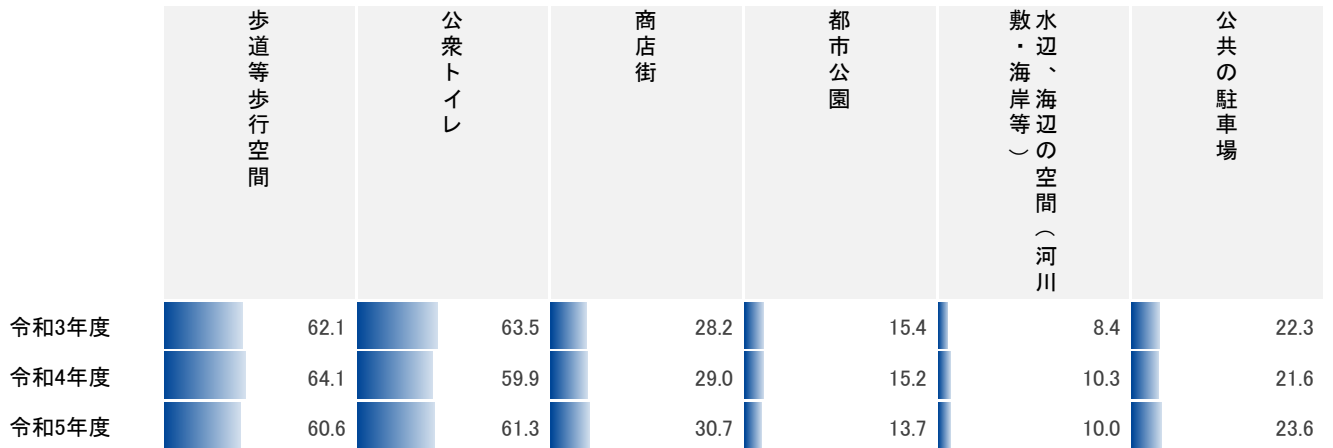
(6)公共の駐車場



II-1-(4). 【公共空間・情報提供(今後)】(Q15)

あなたは、以下の公共空間のうち、今後、特にどの公共空間の利用者に対する情報提供の方法を重点的にバリアフリー化・ユニバーサルデザイン化していく必要があると思いますか。(1)～(6)の中からあてはまるものを2つ(必須)教えてください。

- 令和5年度は、「公衆トイレ」が61.3%と最も高く、次いで「歩道等歩行空間」が60.6%で続く。
- 時系列では、「商店街」は上昇傾向となった。一方、「都市公園」は低下傾向となった。

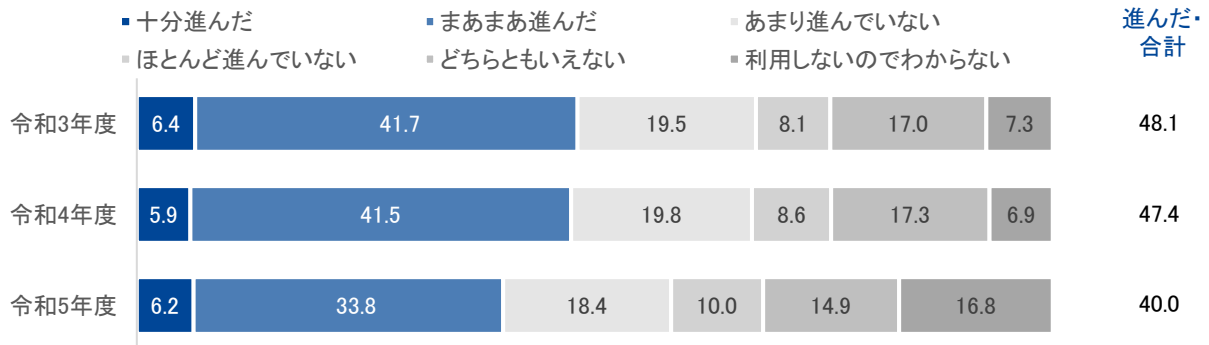


Ⅱ-1-(5). 【情報利用(現状)】(Q16)

情報利用について伺います。あなたは、(1)～(3)について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んでいると思いますか。教えてください。

- <テレビ等における字幕放送、解説放送>について、令和5年度は「十分進んだ」6.2%、「まあまあ進んだ」33.8%、これらを合わせた「進んだ・合計」は40.0%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は低下傾向となった。

(1)テレビ等における字幕放送、解説放送

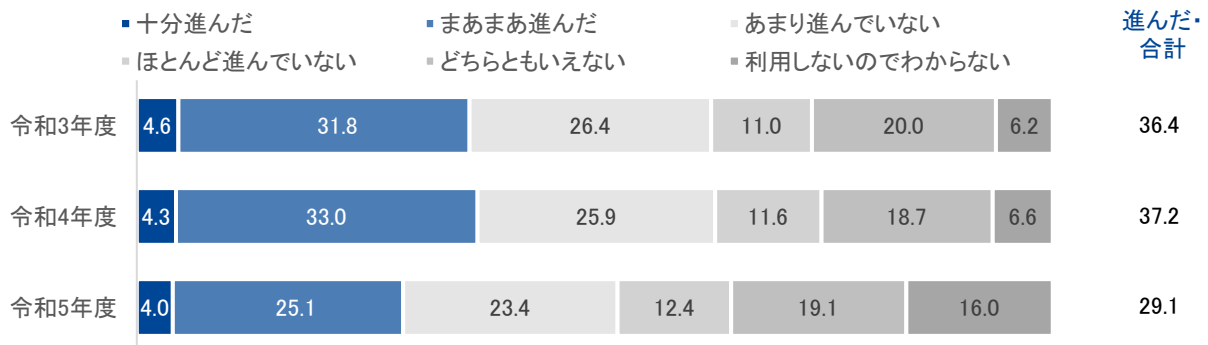


Ⅱ-1-(5). 【情報利用(現状)】(Q16)

情報利用について伺います。あなたは、(1)～(3)について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んでいると思いますか。教えてください。

- <ホームページ等のインターネット情報(わかりやすい構成、音声情報等)>について、令和5年度は「十分進んだ」4.0%、「まあまあ進んだ」25.1%、これらを合わせた「進んだ・合計」は29.1%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の36.4%から令和5年度の29.1%で7.3ポイント低下している。

(2)ホームページ等のインターネット情報(わかりやすい構成、音声情報等)

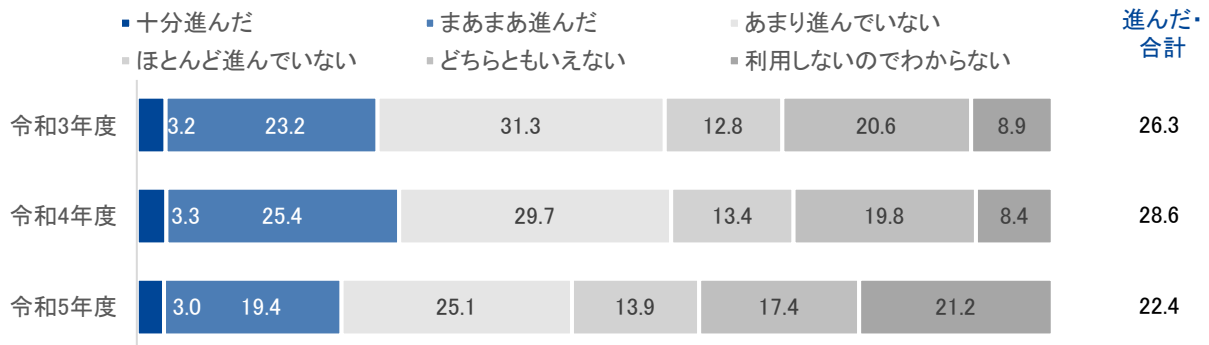


II-1-(5). 【情報利用(現状)】(Q16)

情報利用について伺います。あなたは、(1)～(3)について、どの程度バリアフリー化・ユニバーサルデザイン化が進んでいると思いますか。教えてください。

- <新聞・書籍・雑誌(わかりやすい文字や図の形・色・紙面構成等)>について、令和5年度は「十分進んだ」3.0%、「まあまあ進んだ」19.4%、これらを合わせた「進んだ・合計」は22.4%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の26.3%から令和5年度の22.4%で3.9ポイント低下している。

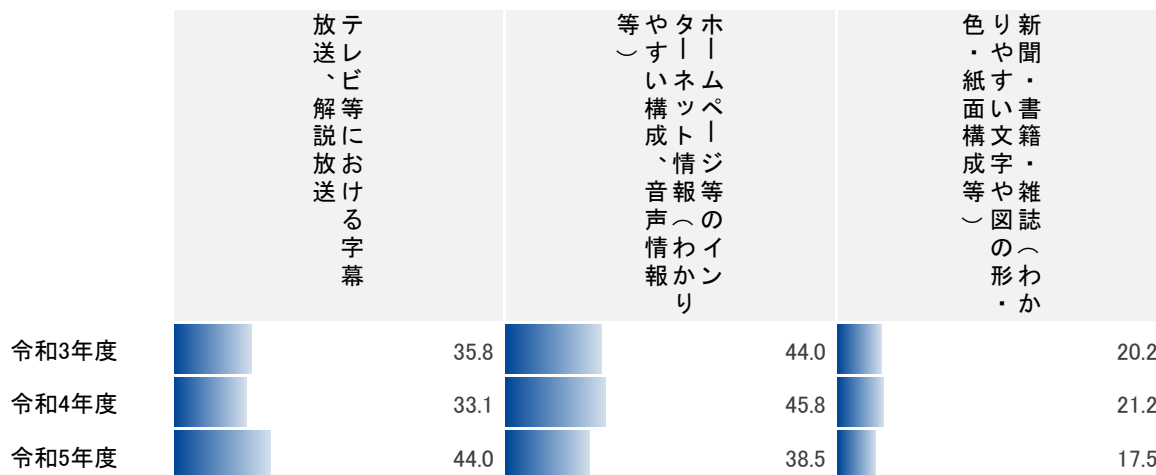
(3)新聞・書籍・雑誌(わかりやすい文字や図の形・色・紙面構成等)



II-1-(5).【情報利用(今後)】(Q17)

あなたは今後、特にどの情報利用を重点的にバリアフリー化・ユニバーサルデザイン化していくことが必要だと思いますか。(1)～(3)の中からあてはまるものを1つ教えてください。

- 令和5年度は、「テレビ等における字幕放送、解説放送」が44.0%と最も高く、次いで「ホームページ等のインターネット情報(わかりやすい構成、音声情報等)」が38.5%で続く。
- 時系列では、「テレビ等における字幕放送、解説放送」は令和3年度の35.8%から令和5年度の44.0%で8.2ポイント上昇している。一方、「ホームページ等のインターネット情報(わかりやすい構成、音声情報等)」は令和3年度の44.0%から令和5年度の38.5%で5.5ポイント低下している。

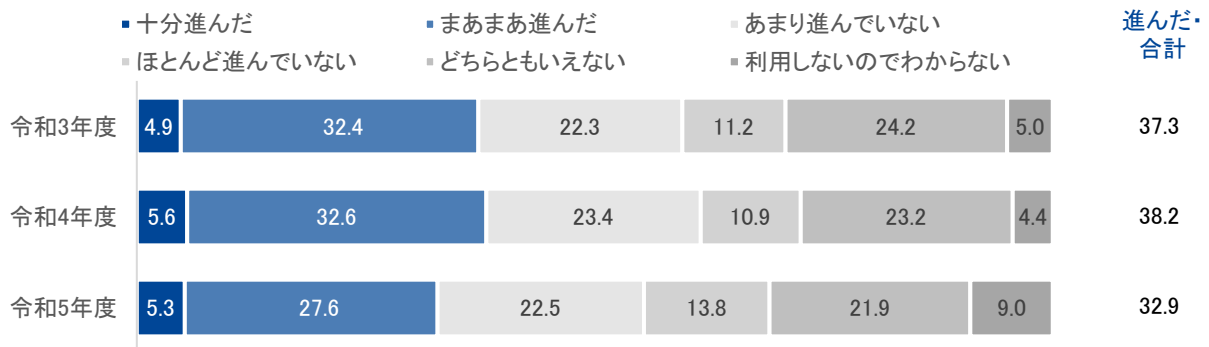


Ⅱ-1-(6). 【製品(現状)】(Q18)

製品について伺います。あなたは、(1)～(3)について、どの程度ユニバーサルデザイン化が進んでいると思いますか。教えてください。

- <パソコン、スマートフォン、携帯電話、FAX等の情報・通信機器(形状、操作性)>について、令和5年度は「十分進んだ」5.3%、「まあまあ進んだ」27.6%、これらを合わせた「進んだ・合計」は32.9%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の37.3%から令和5年度の32.9%で4.4ポイント低下している。

(1)パソコン、スマートフォン、携帯電話、FAX等の情報・通信機器(形状、操作性)

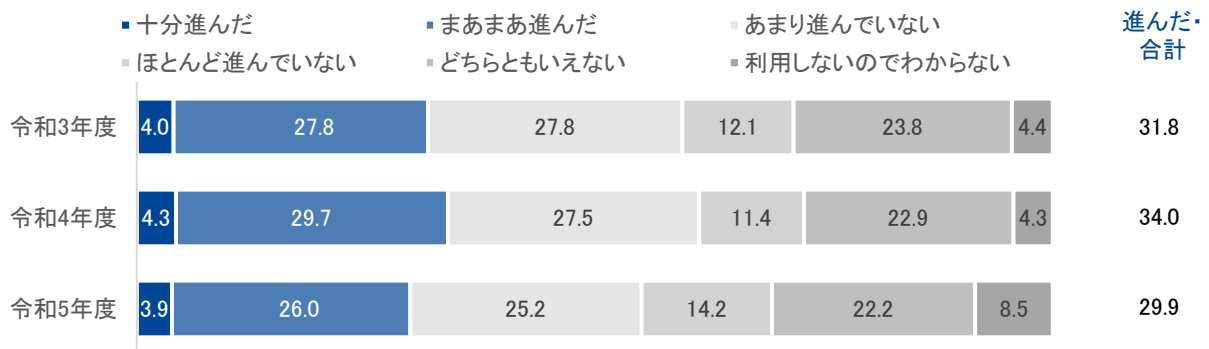


II-1-(6). 【製品(現状)】(Q18)

製品について伺います。あなたは、(1)～(3)について、どの程度ユニバーサルデザイン化が進んでいると思いますか。教えてください。

- <テレビ、冷蔵庫等の家電製品(形状、操作性)>について、令和5年度は「十分進んだ」3.9%、「まあまあ進んだ」26.0%、これらを合わせた「進んだ・合計」は29.9%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の31.8%から令和5年度の29.9%で1.9ポイント低下している。

(2)テレビ、冷蔵庫等の家電製品(形状、操作性)

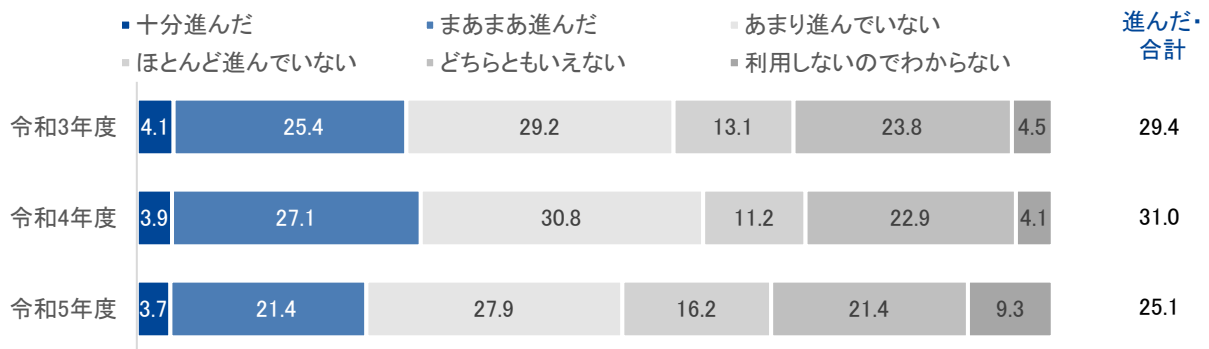


II-1-(6).【製品(現状)】(Q18)

製品について伺います。あなたは、(1)～(3)について、どの程度ユニバーサルデザイン化が進んでいると思いますか。教えてください。

- <日用雑貨・家具等の生活用品(形状、使い勝手)>について、令和5年度は「十分進んだ」3.7%、「まあまあ進んだ」21.4%、これらを合わせた「進んだ・合計」は25.1%となった。
- 時系列では、「進んだ・合計」は令和3年度の29.4%から令和5年度の25.1%で4.3ポイント低下している。

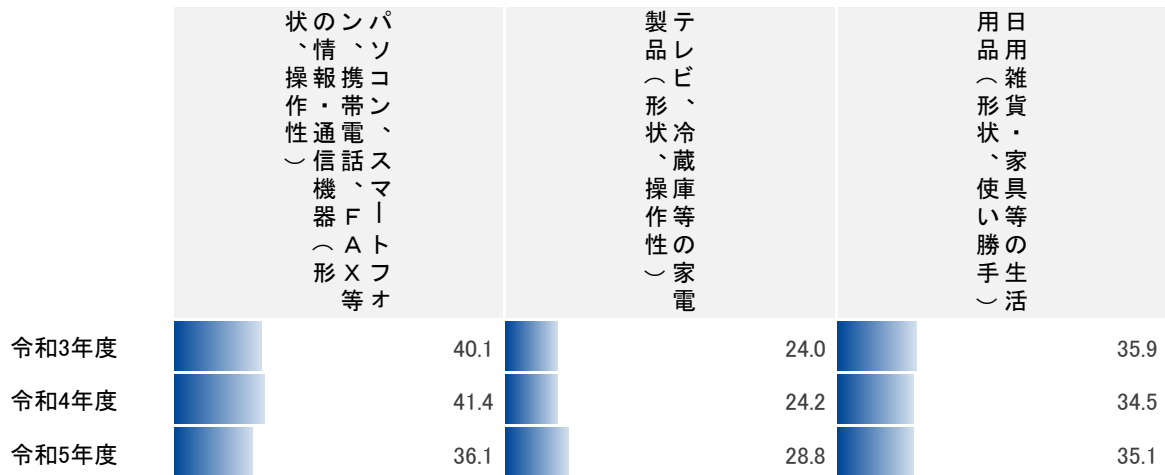
(3)日用雑貨・家具等の生活用品(形状、使い勝手)



II-1-(6). 【製品(今後)】(Q19)

あなたは今後、特にどの製品を重点的にユニバーサルデザイン化していくことが必要だと思いますか。(1)～(3)の中からあてはまるものを1つ教えてください。

- 令和5年度は、「パソコン、スマートフォン、携帯電話、FAX等の情報・通信機器(形状、操作性)」が36.1%と最も高く、次いで「日用雑貨・家具等の生活用品(形状、使い勝手)」が35.1%で続く。
- 時系列では、「テレビ、冷蔵庫等の家電製品(形状、操作性)」は上昇傾向となった。一方、「パソコン、スマートフォン、携帯電話、FAX等の情報・通信機器(形状、操作性)」は令和3年度の40.1%から令和5年度の36.1%で4.0ポイント低下している。

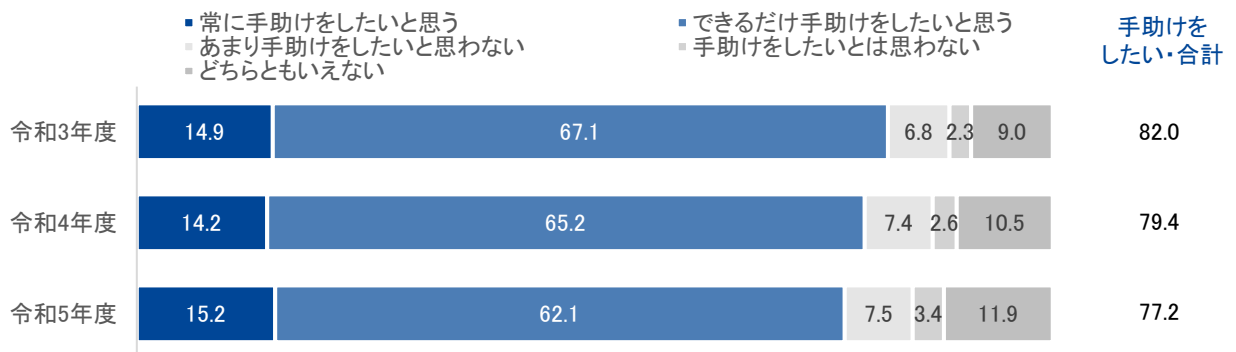


II-1-(7). 【心のバリアフリー(現状)】(Q22)

あなたは、外出の際、車いすの方が段差で進めなくなっていたり、視覚障害を持っている方が駅で迷っているなど、障害者・高齢者等が世の中に存在する障壁(バリア)に困っている場合、声をかけて手助けをしたいと思いますか。

①～⑤の中からあてはまるものを1つ教えてください。

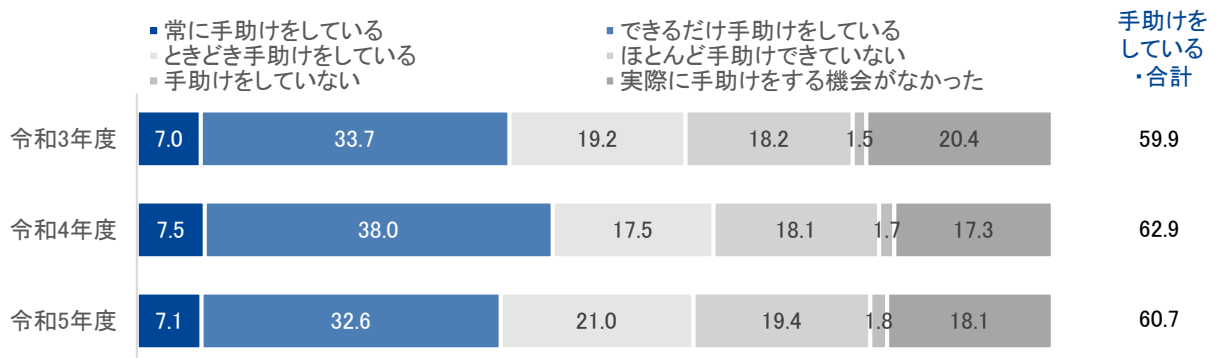
- 令和5年度は「常に手助けをしたいと思う」15.2%、「できるだけ手助けをしたいと思う」62.1%、これらを合わせた「手助けをしたい・合計」は77.2%となった。
- 時系列では、「手助けをしたい・合計」は低下傾向となった。



Ⅱ-1-(7). 【心のバリアフリー(行動)_あり】(Q23)

Q22 で①又は②と回答した方に伺います。あなたは、実際に声をかけて手助けをしていますか。①～⑥の中からあてはまるものを1つ教えてください。

- 令和5年度は「常に手助けをしている」7.1%、「できるだけ手助けをしている」32.6%、「ときどき手助けをしている」21.0%、これらを合わせた「手助けをしている・合計」は60.7%となった。
- 時系列では、「手助けをしている・合計」に令和3年度から大きな変化はみられない。



Ⅱ-1-(7). 【心のバリアフリー(行動)なし】(Q24)

Q22で③又は④と回答した方に伺います。手助けをしたいと思わない理由はどれですか。①～⑥の中からあてはまるものをいくつか教えてください。

- 令和5年度は、「かえって相手の迷惑になるといやだから」が42.4%と最も高く、次いで「他のことで忙しく、周囲に気を配る余裕がないから」「自分以外のことには関心がないから」「手助けをしたくても対応方法がわからないから」が2割台で続く。
- 時系列では、「他のことで忙しく、周囲に気を配る余裕がないから」は令和3年度の20.3%から令和5年度の25.8%で5.5ポイント上昇している。また、「かえって相手の迷惑になるといやだから」は令和3年度の38.8%から令和5年度の42.4%で3.6ポイント、「自分以外のことには関心がないから」は令和3年度の20.3%から令和5年度の23.6%で3.3ポイントそれぞれ上昇している。一方、「手助けをしたくても対応方法がわからないから」は令和3年度の25.6%から令和5年度の20.7%で4.9ポイント低下している。

| | 方法がわからなかったから対応 | かえって相手の迷惑になる | 他のことで忙しく、周囲に気を配る余裕がない | 自分以外のことには関心がない | 恥ずかしいから | 新型コロナウイルスの感染を恐れない、他の人との接触を避けたい | その他 |
|-------|----------------|--------------|-----------------------|----------------|---------|--------------------------------|------|
| 令和3年度 | 25.6 | 38.8 | 20.3 | 20.3 | 16.3 | 20.7 | 11.0 |
| 令和4年度 | 28.3 | 43.8 | 29.9 | 20.3 | 13.9 | - | 8.0 |
| 令和5年度 | 20.7 | 42.4 | 25.8 | 23.6 | 14.8 | - | 4.4 |

II-1-(7). 【心のバリアフリー(今後)】(Q25)

あなたは、「心のバリアフリー」を実現していくために、これからどのようなことが必要だと思いますか。①～⑥の中からあてはまるものをいくつか教えてください。

- 令和5年度は、「障害者・高齢者等へのサポートを実現するため、役立つ具体的な情報(介助方法等)を周知すること」が42.2%と最も高く、次いで「学校教育等でバリアフリー・ユニバーサルデザインを学ぶ機会を増やすこと」が39.0%と続く。
- 時系列では、「障害者・高齢者等へのサポートを実現するため、役立つ具体的な情報(介助方法等)を周知すること」は令和3年度の36.9%から令和5年度の42.2%で5.3ポイント上昇している。一方、「学校教育等でバリアフリー・ユニバーサルデザインを学ぶ機会を増やすこと」「障害者・高齢者等を含めたさまざまな人が交流する機会を増やすこと」は低下傾向となった。

