第３次行動計画 施策③：障害対応体制の強化

分野横断的演習の更なる充実に加え、IT障害対応に関する他の演習・訓練との連携・役割分担を行うことで、重要インフラ事業者等のIT障害対応能力を高める。

行動計画期間当初の課題

- 横断的演習の成果の重要インフラ全体への普及・浸透
- IT障害発生時の対応を踏まえた関係主体の在り方
- 重要インフラ所管省庁等による演習・訓練との連携　　等

行動計画期間中の施策

（１）　分野横断的演習の改善

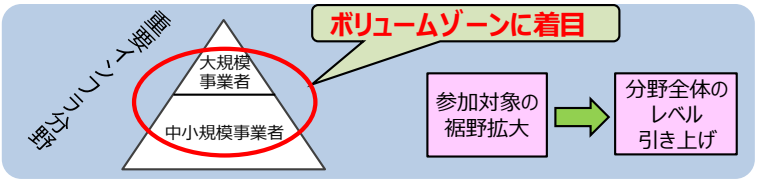
- 他施策等との連携強化による横断的演習自身の改善
  ※他施策で得られた知見、最新動向のシナリオへの反映
  ※演習成果の他施策への反映
- 成果の浸透
- 参加対象の裾野拡大

（２）　関係演習・訓練との連携による相乗効果

- セプター訓練・重要インフラ所管省庁による他演習・訓練と相互に連携・補完

第３次行動計画に基づく取組

分野横断的演習の参加者拡大



ＰＤＣＡによる改善プロセス例

重要インフラ事業者

Plan(準備)	Do(実働)	Check(確認)	Act(是正)
参加個社における IT-BCP等関係規程の整備・見直し	平時における システム運用 平時における 情報連絡・情報提供 規程に基づく 自主訓練等の実施（含、セプター訓練）	参加個社における 規程類・体制の 実効性検証 官民間/民民間の情報 共有体制の実効性検証	分野横断的演習から得た改善点の抽出・分析
○演習から得た改善点に基づくIT-BCP等関係規定の整備・見直し 例：指揮命令系統の明確化 権限委譲、代行順位 広報、利用者への対応　等	○整備・見直しをした関係規定に基づくシステム運用、情報連絡・情報提供、自主訓練等の実施	＜規程類・体制の実効性検証＞ ○IT-BCP本体の実効性検証 ○IT-BCP発動の際の連絡・対応体制等の検証 ＜官民間/民民間情報共有体制の検証＞ ○セプター内の体制の検証 ○セプター間の体制の検証	○実効性検証を踏まえた改善点の抽出・分析
演習の事前準備		演習当日	演習後の振返り等

国

Plan(準備)	Do(実働)	Check(確認)	Act(是正)
分野横断的演習の企画 行動計画の 各施策群への反映	セプター訓練 事業者による IT-BCPの見直しの促進 情報共有体制による 情報提供の実施 安全基準等の改善の促進	分野横断的演習の実施 （目的に照らした 各項目のチェック（各施策群））	分野横断的演習から得た改善点の抽出・分析 行動計画の 各施策群における 改善点の抽出・分析（フィードバック）
＜演習の企画＞ ○前回演習から得た改善点を踏まえた今回演習の企画 ＜各施策群への反映＞ ○前回演習から得た改善点に基づく情報共有体制の見直し ○前回演習から得た改善点に基づく指針の改訂	＜セプター訓練＞ ○分野横断的演習のベースである官民間の情報伝達体制の機能確認 ＜IT-BCPの見直しの促進＞ ○前回演習から得た各事業者のIT-BCPの改善点の見直しの促進 ＜情報提供＞ ○見直した情報共有体制による情報提供の実施 ＜安全基準等の改善の促進＞ ○改訂した指針を参考にした各分野の安全基準等の改善の促進	＜演習の実施＞ ○演習シナリオに沿う中での、あるべき姿と実態の乖離状況のチェック －障害対応体制 どの程度機能しているのか 何が不足しているのか －情報共有体制 障害対応体制の観点から、何が不足しているのか －指針 障害対応体制の観点から、何が不足しているのか	＜演習の改善点＞ ○今回演習で得た次回演習での改善点の抽出・分析 ＜フィードバック＞ ○今回演習で得た情報共有体制の改善点の抽出・分析 ○今回の演習で得た指針の改善点の抽出・分析

（参考）２０１６年度分野横断的演習　開催概要 ～2006年度より実施～

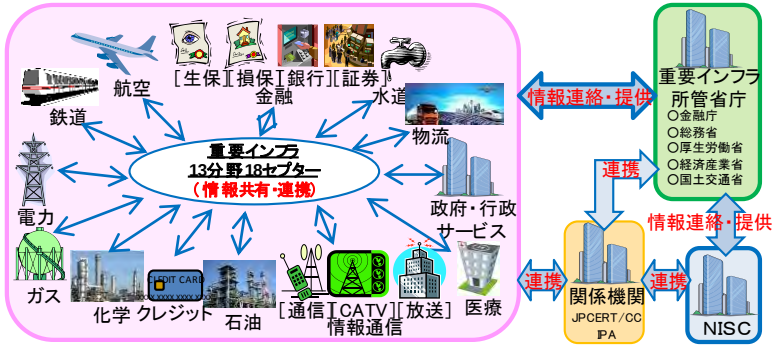
＜事前説明会＞

日　　時：２０１６年１０月２８日（金）１４：００～１７：００ 他
内　　容：①NISC各施策の概要説明（第3次行動計画・情報共有体制）
　　②分野横断的演習の事前説明 等

規程類の事前確認、個別検証課題の確認・調整

＜演習当日＞

日　　時：２０１６年１２月7日（水）１２：１５～１７：００
場　　所：東京会場、地方会場、自職場
参 加 者：４９４組織２０７６名（１０月１９日時点）



演習内容：２部構成で実施（検証課題に対する参加事業者等の理解を深める効果を狙ったもの）
○第１部　各分野においてサービスへの影響が小さいＩＴ障害が発生したことを想定し、
　　分野間・官民間での連携を図ることによる情報共有体制の実効性を検証。
○第２部　サービスへ影響が生じるＩＴ障害が発生し、事業継続が脅かされる事態を想定し、
　　事業継続計画の発動方法や、その手順を確認するなど、事態への対処を検証。

演習を通じた内規・体制等の課題抽出

＜意見交換会＞

日　　時：２０１７年1月２４日（火）午後を予定
内　　容：①分野をまたいだ事業者等間での情報共有（グループディスカッション）
　　②分野横断的演習の中間報告

他事業者等との情報共有を通じた改善の促進