



1. 青少年調査票

青少年のインターネット利用環境実態調査  
(青少年用)

平成24年11月

統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。

調査主体：内閣府政策統括官（共生社会政策担当）付青少年環境整備担当  
調査実施機関：社団法人 新情報センター

地点番号	対象番号	調査員番号 (番号で記入する)	点検者 (番号または苗字のみ)

Q1 **【回答票1】** あなたは、携帯電話（PHS・スマートフォンを含む。以下同じ）をお持ちですか。この中から**1つだけ**お答えください。

n=1,867

- |   |  |      |
|---|--|------|
| 1 | 自分専用の <sup>けいたい</sup> 携帯電話（PHS・スマートフォンを含む）       | 51.4 |
| 2 | 家族と一緒に使っている <sup>けいたい</sup> 携帯電話（PHS・スマートフォンを含む） | 3.4  |
| 3 | 持っていない（→4ページのQ11へ）                               | 45.2 |

<Q1で「1」又は「2」と答えた方に>

n=1,969

Q2 **【回答票2】** あなたが現在持っている携帯電話の種類はどのようなものですか。この中から**1つだけ**お答えください。

**調査員注：資料（回答票に掲載した説明文、「主な機能限定携帯電話や子ども向け携帯電話等の写真」及び「主なスマートフォンの写真」）をしっかりと見てもらってから、回答してもらうこと** n=1,023

(資料) ここでいう「<sup>きのうげんてい</sup>機能限定携帯電話や子ども向け<sup>けいたい</sup>携帯電話」とは … キッズケータイ（NTT ドコモ）、mamorino 2（KDDI (au)）、コードモバイル（ソフトバンクモバイル）など、メールを利用できなかったり、インターネット上のサイトを見ることができない<sup>けいたい</sup>携帯電話（PHS を含む）や、主に子どもによる使用を想定している<sup>けいたい</sup>携帯電話（PHS を含む）

ここでいう「スマートフォン」とは … <sup>メディアス</sup>MEDIAS（NTT ドコモ等）、IS シリーズ（KDDI (au)）、<sup>アイフォン</sup>iPhone（ソフトバンクモバイル、KDDI (au)）、<sup>ディグノ デュアル</sup>Digno Dual シリーズ（ウィルコム）、GS シリーズ（イー・アクセス (EMOBILE)）など、パソコン向けのインターネット上のサイトをパソコンと同じように見ることができ、パソコンと同じような<sup>きのう</sup>機能を自由に追加できる<sup>けいたい</sup>携帯電話

- |   |   |      |
|---|---|------|
| 1 | <sup>きのうげんてい</sup> 機能限定携帯電話や子ども向け <sup>けいたい</sup> 携帯電話（PHS を含む） | 21.9 |
| 2 | スマートフォン   | 36.0 |
| 3 | その他の <sup>けいたい</sup> 携帯電話（PHS を含む）                              | 42.1 |

n=1,969

<Q1で「1」又は「2」と答えた方に>

Q3 携帯電話を持っている人にお尋ねします。

ア) あなたが、携帯電話を使いはじめたのは何年生の時ですか。(使いはじめたのが中学卒業後で学校に通っていない場合)では、使いはじめたのは中学卒業後何年目でしょうか。

調査員注: 学校の種別を確認して○をした上で、学年を記入すること。なお、「1」の場合は学年を聞く必要はない。

n=1, 023

- |      |   |                    |   |            |   |       |
|------|---|--------------------|---|------------|---|-------|
| 0.5  | 1 | 小学校入学前 (幼稚園や保育園など) | } | ( ) 年生     | X | わからない |
| 44.5 | 2 | 小学校                |   |            |   |       |
| 37.2 | 3 | 中学校                |   |            |   |       |
| 16.8 | 4 | 高等学校・高等専門学校        |   |            |   |       |
| -    | 5 | その他の学校             |   |            |   |       |
| -    | 6 | 中学卒業後              | → | 卒業後 ( ) 年目 | X | わからない |
| 1.0  | 7 | わからない              |   |            |   |       |

イ) 現在の携帯電話を使いはじめたのは何年生の時ですか。なお、最初に使った携帯電話が現在のものと同じ場合は「同じ携帯電話を使っている」とお答えください。(使いはじめたのが中学卒業後で学校に通っていない場合)では、使いはじめたのは中学卒業後何年目でしょうか。

調査員注: ア)と同様

n=1, 023

- |      |   |                    |   |            |   |       |
|------|---|--------------------|---|------------|---|-------|
| -    | 1 | 小学校入学前 (幼稚園や保育園など) | } | ( ) 年生     | X | わからない |
| 8.9  | 2 | 小学校                |   |            |   |       |
| 19.0 | 3 | 中学校                |   |            |   |       |
| 18.3 | 4 | 高等学校・高等専門学校        |   |            |   |       |
| -    | 5 | その他の学校             |   |            |   |       |
| 0.4  | 6 | 中学卒業後              | → | 卒業後 ( ) 年目 | X | わからない |
| 51.9 | 7 | 同じ携帯電話を使っている       |   |            |   |       |
| 1.6  | 8 | わからない              |   |            |   |       |

Q4 【回答票3】あなたが現在持っている携帯電話で、フィルタリングを使っていますか。この中から1つだけお答えください。

調査員注: 資料(回答票に掲載した説明文及び「フィルタリングのイメージ図」)をしっかりと見てもらってから、回答してもらうこと

n=1, 023

(資料) フィルタリングとは … インターネット上の有害なサイト<sup>ゆうがい</sup>を見られないようにするための設定<sup>せってい</sup>、いわゆる「有害サイトへのアクセス制限サービス(ウェブ制限・時間制限を含む)」のこと(「フィルタリングのイメージ図」含む)

注) サイトとは、知りたい情報<sup>じょうほう</sup>があるときに、アクセスしてその情報<sup>じょうほう</sup>を調べたり見ることができるインターネット上の画面(ゲームや掲示板<sup>けいじばん</sup>など書き込めるものも含む)を指します。

- |   |        |      |   |                         |      |
|---|--------|------|---|-------------------------|------|
| 1 | 使っている  | 47.2 | 3 | インターネットが使えない機種・設定になっている | 7.6  |
| 2 | 使っていない | 30.4 | 4 | わからない                   | 14.8 |

<Q3 イ)で「1~6」又は「8」と答えた方に。「7」と答えた方は3ページのQ6へ>

Q5 【回答票4】現在の携帯電話の前に、別の携帯電話を持っていた方にお聞きします。あなたが今までに持ったことのある携帯電話でフィルタリングを使っていましたか。この中から1つだけお答えください。なお、過去に複数台の携帯電話を持っていた方は、現在の1台前に持っていた携帯電話についてお答えください。

n=492

- |   |                        |      |   |                      |      |
|---|------------------------|------|---|----------------------|------|
| 1 | 最初から最後まで使っていた          | 38.2 | 4 | 最初から使っていなかった         | 19.1 |
| 2 | 最初は使っていたが、途中で解除してもらった  | 7.5  | 5 | インターネットが使えない機種・設定だった | 7.7  |
| 3 | 最初は使っていなかったが、途中から使っていた | 1.8  | 6 | わからない                | 25.6 |

<Q1で「1」又は「2」と答えた方に>

Q6 【回答票5】あなたは、携帯電話でインターネットを使って何をしていますか。この中から、あてはまるものをいくつでもあげてください。(M.A.) n=1,023

1	メール	74.1
2	SNSサイト <sup>注1)</sup> などインターネット上でのコミュニケーション	20.8
3	チャット <sup>注2)</sup> 等を用いたコミュニケーション	13.9
4	調べもの	42.0
5	ゲーム	32.2
6	(音楽や動画等の) 閲覧 <sup>えつらん</sup>	33.2
7	(音楽や動画等の) ダウンロード	20.5
8	買い物やチケットの予約	6.8
9	その他(具体的に )	0.3
10	インターネットは使っていない (→4ページのQ9へ)	21.4
11	わからない (→4ページのQ9へ)	0.4

※注記は回答票の下に表示

注1)「SNSサイト」とは、新たな人間関係の構築<sup>こうちく</sup>を目的としたコミュニティ型の会員制Webサイト。多くの場合、氏名や生年月日といった個人情報<sup>こじんじょうほう</sup>の登録<sup>とうろく</sup>を前提<sup>ぜんてい</sup>としている。

注2)「チャット」とは、コンピュータネットワークを通じて、比較的<sup>ひかくてき</sup>短い文章をリアルタイムにやり取りしてコミュニケーションを行うサービス。

<Q6で「1～9」のいずれかを答えた方に>

Q7 あなたは、平日(土日を除いて)1日に平均して、どのくらいの時間、携帯電話でインターネットを使いますか。携帯電話でメールを使ったり、サイトを見たりすることも「インターネットの利用」になります。なお、「メールを使っている時間」とは、携帯電話を操作してメールを見たり、書き込んだりしている時間です。単に受信メールを待っている時間は含めないでお答えください。 n=800

調査員注:「使っていない」場合は、「0」分と記入すること。

( ) 時間 ( ) 分 くらい 平均 97.1 分 X わからない 3.0

Q8 【回答票6】あなたは、携帯電話でインターネットを使っていて、このようなことがありますか。この中から、あてはまるものをいくつでもあげてください。(M.A.) n=800

1	悪口やいやがらせのメールを送られたり、書き込みをされたことがある	3.4
2	チェーンメール <sup>注1)</sup> が送られてきたことがある	44.1
3	親に話しにくいサイトを見たことがある	1.6
4	サイトにアクセスしてお金を請求 <sup>せいきゅう</sup> され困ったことがある	2.6
5	SNSサイト <sup>注2)</sup> やゲームサイトで知り合った人とやりとりしたことがある	9.4
6	自分が知らない人や、お店などからメールが来たことがある	21.1
7	SNSサイト <sup>注2)</sup> などに自分や他人の情報 <sup>じょうほう</sup> (名前や写真、メールアドレスなど)を書きこんだことがある	3.4
8	悪口やいやがらせのメールを送ったり、書き込みしたことがある	0.1
9	プライバシーを侵害 <sup>しんがい</sup> したり、差別的な内容が掲載されているサイトにアクセスすることがある	0.3
10	チェーンメール <sup>注1)</sup> を転送 <sup>てんそう</sup> したことがある	7.1
11	SNSサイト <sup>注2)</sup> やゲームサイトで知り合った人と会ったことがある	2.0
12	インターネットにのめりこんで勉強に集中 <sup>しゅうちゅう</sup> できなかつたり、睡眠不足 <sup>すいみんぶそく</sup> になったりしたことがある	10.8
13	インターネット上の人間関係で悩んだことがある	0.9
14	その他(具体的に )	-
15	あてはまるものはない	43.0
16	わからない	0.4

※注記は回答票の下に表示

注1)「チェーンメール」とは、メールによる不幸の手紙など、転送<sup>てんそう</sup>を呼びかけ、次々と連鎖<sup>れんさ</sup>していく迷惑メール。

注2)「SNSサイト」とは、新たな人間関係の構築<sup>こうちく</sup>を目的としたコミュニティ型の会員制Webサイト。多くの場合、氏名や生年月日といった個人情報<sup>こじんじょうほう</sup>の登録<sup>とうろく</sup>を前提<sup>ぜんてい</sup>としている。

<Q1で「1」又は「2」と答えた方に>

Q9 【回答票7】あなたの家では、携帯電話の使い方について何かルールがありますか。この中から、あてはまるものをいくつでもあげてください。(M.A.) n=1,023

1	利用料金の上限を決めている	22.3
2	利用する時間を決めている	9.3
3	利用する場所を決めている	5.0
4	メールについて、使用を禁止したり送る相手を制限している	4.4
5	サイトについて、使用を禁止したり利用内容を決めている	11.9
6	守るべき利用マナーを決めている	20.9
7	その他(具体的に)	2.2
8	特にルールを決めていない (→Q11へ)	44.7
9	わからない (→Q11へ)	1.6

<Q9で「1~7」のいずれかを答えた方に>

Q10 【回答票8】あなたは、そのようなルールを守っていますか。この中から1つだけお答えください。

1	守っている	72.7	n=550
2	どちらかというと守っている	22.2	
3	どちらかというと守っていない	3.3	
4	守っていない	1.6	
5	わからない	0.2	

<全員に>

Q11 【回答票9】あなたは、パソコンを使っていますか。この中から、あてはまるものをいくつでもあげてください。(M.A.) n=1,867

1	自分専用のパソコンを使っている	7.6
2	家族と一緒に使っているパソコンを使っている	67.1
3	学校に置かれているパソコンを使っている	40.9
4	友だちや友だちの家のパソコンを使っている	2.5
5	マンガ喫茶やインターネットカフェのパソコンを使っている	0.3
6	その他自宅以外の場所でパソコンを使っている	1.3
7	パソコンは使っていない (→7ページのQ18へ)	16.0

<Q11で「1~6」のいずれかを答えた方に>

Q12 パソコンを使っている人にお尋ねします。あなたが、パソコンを使い始めたのは何年生の時ですか。(使い始めたのが中学卒業後で学校に通っていない場合)では、使い始めたのは中学卒業後何年目でしょうか。

調査員注：学校の種別を確認して○をしたうえで、学年を記入すること。なお、「1」の場合は学年を聞く必要はない。 n=1,569

3.1	1	小学校入学前(幼稚園や保育園など)		
82.7	2	小学校	} ( ) 年生	X わからない
10.8	3	中学校		
1.5	4	高等学校・高等専門学校		
-	5	その他の学校		
-	6	中学卒業後		
1.8	7	わからない		

Q13 【回答票10】あなたは、パソコンでインターネットを使って何をしていますか。この中から、あてはまるものをいくつかあげてください。(M.A.) n=1,569

1	メール		15.9
2	SNSサイト <sup>注1)</sup> などインターネット上でのコミュニケーション		6.8
3	チャット <sup>注2)</sup> 等を用いたコミュニケーション		7.6
4	調べもの		81.3
5	ゲーム		44.2
6	(音楽や動画等の) 閲覧 <sup>えつらん</sup>		46.2
7	(音楽や動画等の) ダウンロード		12.7
8	買い物やチケットの予約		8.1
9	その他 (具体的に )		1.3
10	インターネットは使っていない	(→6ページのQ16へ)	3.7
11	わからない	(→6ページのQ16へ)	0.2

※注記は回答票の下に表示

注1) 「SNSサイト」とは、新たな人間関係の構築<sup>こうちく</sup>を目的としたコミュニティ型の会員制Webサイト。多くの場合、氏名や生年月日といった個人情報<sup>こじんじょうほう</sup>の登録<sup>とうろく</sup>を前提<sup>ぜんてい</sup>としている。

注2) 「チャット」とは、コンピュータネットワークを通じて、比較的短い文章<sup>ひかくてき</sup>をリアルタイムにやり取りしてコミュニケーションを行うサービス。

<Q13で「1～9」のいずれかを答えた方に>

Q14 あなたは自宅や学校などで平日(土日を除いて)1日に平均して、どのくらいの時間、パソコンでインターネットを使いますか。パソコンでメールを使ったり、サイトをみたりすることも「インターネットの利用」になります。但し、インターネット回線に接続している時間ではなく、実際に使っている時間の合計をお答えください。

また、「メールを使っている時間」とは、パソコンを操作してメールを見たり、書き込んだりしている時間です。単に受信メールを待っている時間は含めないでお答えください。

調査員注: 「使っていない」場合は、「0」分と記入すること。

ア) まず、平日、自宅ではいかがですか。 n=1,508

( ) 時間 ( ) 分くらい 平均45.0分 X わからない 6.6

イ) 次に、平日、自宅以外ではいかがですか。 n=1,508

( ) 時間 ( ) 分くらい 平均20.1分 X わからない 12.6

Q15 【回答票11】パソコンでインターネットを使っている人にお尋ねします。あなたは、パソコンでインターネットを使っていて、このようなことがありますか。この中から、あてはまるものを**いくつでも**あげてください。(M.A.) n=1,508

- |    |  |      |
|----|--|------|
| 1  | 悪口やいやがらせのメールを送られたり、書き込みをされたことがある   | 0.9  |
| 2  | チェーンメール <sup>注1)</sup> が送られてきたことがある  | 4.6  |
| 3  | 親に話しにくいサイトを見たことがある   | 1.9  |
| 4  | サイトにアクセスしてお金を請求 <sup>せいききゅう</sup> され困ったことがある                                       | 0.3  |
| 5  | SNSサイト <sup>注2)</sup> やゲームサイトで知り合った人とやりとりしたことがある                                   | 2.8  |
| 6  | 自分が知らない人や、お店などからメールが来たことがある  | 2.3  |
| 7  | SNSサイト <sup>注2)</sup> などに自分や他人の情報 <sup>じょうほう</sup> (名前や写真、メールアドレスなど)を書きこんだことがある    | 0.7  |
| 8  | 悪口やいやがらせのメールを送ったり、書き込みしたことがある  | 0.1  |
| 9  | プライバシーを侵害 <sup>しんがい</sup> したり、差別的な内容が掲載 <sup>けいさい</sup> されているサイトにアクセスすることがある       | 0.4  |
| 10 | チェーンメール <sup>注1)</sup> を転送 <sup>てんそう</sup> したことがある                                 | 0.7  |
| 11 | SNSサイト <sup>注2)</sup> やゲームサイトで知り合った人と会ったことがある                                      | 0.4  |
| 12 | インターネットにのめりこんで勉強に集中 <sup>しゅうちゅう</sup> できなかつたり、睡眠不足 <sup>すいみんぶそく</sup> になったりしたことがある | 7.6  |
| 13 | インターネット上の人間関係で悩んだことがある   | 0.5  |
| 14 | その他(具体的に )   | 0.1  |
| 15 | あてはまるものはない   | 84.2 |
| 16 | わからない  | 1.2  |

※注記は回答票の下に表示

注1)「チェーンメール」とは、メールによる不幸の手紙など、転送<sup>てんそう</sup>を呼びかけ、次々と連鎖<sup>れんき</sup>していく迷惑<sup>めいわく</sup>メール。

注2)「SNSサイト」とは、新たな人間関係の構築<sup>こうちく</sup>を目的としたコミュニティ型の会員制Webサイト。多くの場合、氏名や生年月日といった個人情報<sup>こじんじょうほう</sup>の登録<sup>とうろく</sup>を前提<sup>ぜんてい</sup>としている。

＜自宅のパソコンを使っている方に (Q11で「1～2」を回答)。

自宅のパソコンを使っていない方 (Q11で「3～6」のみを回答) は7ページのQ18へ＞

Q16 【回答票12】あなたの家では、パソコンの使い方について何かルールがありますか。この中から、あてはまるものを**いくつでも**あげてください。(M.A.) n=1,382

- |   |  |                   |
|---|--|-------------------|
| 1 | 利用料金の上限を決めている                                | 3.8               |
| 2 | 利用する時間を決めている                                 | 23.0              |
| 3 | 利用する場所を決めている                                 | 12.7              |
| 4 | メールについて、使用を禁止したり送る相手 <sup>せいはん</sup> を制限している | 2.0               |
| 5 | サイトについて、使用を禁止したり利用内容を決めている                   | 7.5               |
| 6 | 守るべき利用マナーを決めている                              | 15.4              |
| 7 | その他(具体的に )                                   | 1.4               |
| 8 | 特にルールを決めていない                                 | (→7ページのQ18へ) 50.6 |
| 9 | わからない  | (→7ページのQ18へ) 1.7  |

＜Q16で「1～7」のいずれかを答えた方に＞

Q17 【回答票13】あなたは、そのようなルールを守っていますか。この中から**1つだけ**お答えください。 n=660

- |   |               |      |   |                |     |
|---|---------------|------|---|----------------|-----|
| 1 | 守っている         | 75.6 | 3 | どちらかというを守っていない | 4.4 |
| 2 | どちらかというを守っている | 18.6 | 4 | 守っていない         | 1.1 |
|   |               |      | 5 | わからない          | 0.3 |

<全員に>

Q18 ア) 【回答票 14】 あなたは自宅でゲーム機や、iPad (Apple) や GALAXY Tab (サムスン電子) といったタブレット型携帯端末を使っていますか。この中から **1つだけ** お答えください。 n=1,867

- 1 ゲーム機とタブレット型携帯端末の両方を使っている 7.9
  - 2 ゲーム機だけを使っている 50.4
  - 3 タブレット型携帯端末だけを使っている 3.2
  - 4 両方とも使っていない 38.0
  - 5 わからない 0.6
- } (→8ページのQ21へ)

<Q18 ア) で「1～3」のいずれかを答えた方に>

イ) あなたは、ゲーム機やタブレット型携帯端末でインターネットを使うことがありますか。ここでいう「インターネットの利用」とは、メールの送受信やウェブサイトの閲覧、離れている人とのメッセージのやりとりなどを指します。

では、〇〇についていかがですか。

**調査員注：〇〇の箇所は、Q18 ア) で使っていると回答した「ゲーム機」又は「タブレット型携帯端末」をあてはめて（それぞれ）質問すること。**

	使っている	使っていない	わからない
<Q18 アで「1」又は「2」と答えたゲーム機を使っている方に> a) ゲーム機 n=1088	1 30.9	2 67.8	3 1.3
<Q18 アで「1」又は「3」と答えたタブレット型携帯端末を使っている方に> b) タブレット型携帯端末 n=206	1 69.9	2 25.2	3 4.9

※a)、b) とも「2」、「3」、非該当の場合は8ページのQ21へ

<Q18 イ) のa)、b)いずれかで「1」を答えた方に>

Q19 あなたは自宅や学校などで平日(土日を除いて)1日に平均して、どのくらいの時間、ゲーム機やタブレット型携帯端末でインターネットを使いますか。ここでいう「インターネットの利用」とは、メールの送受信やサイトの閲覧、離れている人とのメッセージのやりとりなどを指します。但し、インターネット回線に接続している時間ではなく、実際に使っている時間の合計をお答えください。

なお、「インターネットを使っている時間」とは、ゲーム機やタブレット型携帯端末でメールを見たり、書き込んだり、サイトの閲覧をしている時間です。単に受信メールを待っている時間は含めないでお答えください。

**調査員注：「使っていない」場合は、「0」分と記入すること。**

ア) まず、平日、自宅ではいかがですか。 n=428

( ) 時間 ( ) 分くらい 平均 54.6 分 X わからない 4.4

イ) 次に、平日、自宅以外ではいかがですか。 n=428

( ) 時間 ( ) 分くらい 平均 17.1 分 X わからない 11.4

Q20 【回答票 15】 ゲーム機やタブレット型携帯端末でインターネットを使っている人にお尋ねします。あなたは、ゲーム機やタブレット型携帯端末でインターネットを使っていて、このようなことがありますか。この中から、あてはまるものを**いくつでも**あげてください。(M. A.)

n=428

- |    |  |      |
|----|--|------|
| 1  | 悪口やいやがらせのメールを送られたり、書き込みをされたことがある   | 0.2  |
| 2  | チェーンメール <sup>注1)</sup> が送られてきたことがある  | 2.6  |
| 3  | 親に話しにくいサイトを見たことがある   | 1.4  |
| 4  | サイトにアクセスしてお金を請求 <sup>せいききゅう</sup> され困ったことがある                                       | 0.7  |
| 5  | SNSサイト <sup>注2)</sup> やゲームサイトで知り合った人とやりとりしたことがある                                   | 2.6  |
| 6  | 自分が知らない人や、お店などからメールが来たことがある  | 0.5  |
| 7  | SNSサイト <sup>注2)</sup> などに自分や他人 <sup>じょうほう</sup> の情報(名前や写真、メールアドレスなど)を書きこんだことがある    | 0.2  |
| 8  | 悪口やいやがらせのメールを送ったり、書き込みしたことがある  | -    |
| 9  | プライバシーを侵害 <sup>しんがい</sup> したり、差別的な内容が掲載されているサイトにアクセスすることがある                        | 0.2  |
| 10 | チェーンメール <sup>注1)</sup> を転送 <sup>てんそう</sup> したことがある                                 | 0.2  |
| 11 | SNSサイト <sup>注2)</sup> やゲームサイトで知り合った人と会ったことがある                                      | -    |
| 12 | インターネットにのめりこんで勉強 <sup>しゅうちゅう</sup> に集中できなかつたり、睡眠不足 <sup>すいみんぶそく</sup> になつたりしたことがある | 6.1  |
| 13 | インターネット上の人間関係で悩んだことがある   | -    |
| 14 | その他(具体的に )   | 0.7  |
| 15 | あてはまるものはない   | 84.8 |
| 16 | わからない  | 3.3  |

※注記は回答票の下に表示

注1) 「チェーンメール」とは、メールによる不幸の手紙など、転送を呼びかけ、次々と連鎖<sup>れんさ</sup>していく迷惑メール。

注2) 「SNSサイト」とは、新たな人間関係の構築<sup>こうちく</sup>を目的としたコミュニティ型の会員制 Web サイト。多くの場合、氏名や生年月日<sup>せいねんじつ</sup>といった個人情報<sup>こじんじょうほう</sup>の登録<sup>とうろく</sup>を前提<sup>ぜんてい</sup>としている。

<全員、以下の注釈を確認すること>

<現在の携帯電話がスマートフォン(Q2で「2」と回答)の方に。

現在の携帯電話がスマートフォン以外の方は9ページのQ24へ>

Q21 【回答票 16】 あなたがスマートフォンを持ちはじめた理由は何ですか。この中から**いくつでも**あげてください。(M. A.)

n=368

- |   |   |      |    |                           |      |
|---|---|------|----|---------------------------|------|
| 1 | 外見 <sup>がいけん</sup> が魅力的だったから                                  | 21.7 | 7  | 友だちが使っていたから               | 35.9 |
| 2 | 画面が大きくて見やすそうだったから   | 20.4 | 8  | 家族 <sup>かぞ</sup> に勧められたから | 14.4 |
| 3 | 操作 <sup>そうさ</sup> がタッチパネル式で使いやすそうだったから                        | 27.4 | 9  | パソコンのサイトが見たかったから          | 10.9 |
| 4 | 利用 <sup>き</sup> したい機能 <sup>きのう</sup> やアプリがあったから               | 37.8 | 10 | その他(具体的に )                | 5.4  |
| 5 | 利用料金が安くなったから  | 5.7  | 11 | わからない                     | 3.5  |
| 6 | 携帯 <sup>けいたい</sup> 電話の買い替え <sup>か</sup> 時期 <sup>じ</sup> だったから | 31.3 |    |                           |      |

Q22 あなたは、スマートフォンでインターネットを利用する場合に、Wi-Fi<sup>ワイファイ</sup>などの無線LAN機能を使うことがありますか。無線LAN機能とは、携帯電話事業者の回線(3G(スリージー))とは別に、自宅やお店等にあるインターネットの無線アクセスポイントに接続する機能を指します。

n=368

- |   |         |      |   |         |      |   |       |     |
|---|---------|------|---|---------|------|---|-------|-----|
| 1 | 使うことがある | 42.4 | 2 | 使うことはない | 51.6 | 3 | わからない | 6.0 |
|---|---------|------|---|---------|------|---|-------|-----|



Q23 スマートフォンで使用するアプリケーションソフトについてお聞きします。

ア) **【回答票17】** あなたがアプリケーションソフトをダウンロードする際は、有料と無料、どちらのソフトを入手していますか。この中から**1つだけ**お答えください。

n=368

1	どちらかという有料のもの	1.1
2	同じくらい	2.7
3	どちらかという無料のもの	89.1
4	ダウンロードしない (→Q24へ)	6.0
5	わからない	1.1

**<Q23 ア) で「1~3」又は「5」と答えた方に>**

イ) **【回答票18】** あなたがアプリケーションソフトをダウンロードする際、アプリケーションソフトの提供元を確認しますか。この中から**1つだけ**お答えください。

n=346

1	必ず確認する	30.3	4	まったく確認しない	27.2
2	どちらかという確認する	19.7	5	どちらともいえない	0.9
3	どちらかという確認しない	19.9	6	わからない	2.0

ウ) **【回答票19】** あなたがアプリケーションソフトをダウンロードする際、保護者に確認を取りますか。この中から**1つだけ**お答えください。

n=346

1	必ず確認を取る	11.6	4	まったく確認を取らない	63.6
2	どちらかという確認を取る	6.6	5	どちらともいえない	0.6
3	どちらかという確認を取らない	16.8	6	わからない	0.9

**<全員に>**

Q24 **【回答票20】** あなたはスマートフォンのどのような問題点について関心がありますか。この中から、あてはまるものを**いくつでも**あげてください。(M.A.)

n=1,867

1	情報漏えい等のプライバシーにかかわる点	24.7
2	通信障害等の利用に関わる点	14.8
3	通信料等の利用料金に関わる点	19.3
4	その他(具体的に )	0.5
5	問題点は知っているが関心はない	9.3
6	問題点を知らない	24.6
7	わからない	20.4

Q25 **【回答票21】** あなたは、有害サイト(出会い系サイトやアダルトサイトなど)やネットいじめの問題などインターネットの危険性について、これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。この中から、あてはまるものを**いくつでも**あげてください。(M.A.)

n=1,867

1	学校で教えてもらった	79.1
2	親(保護者)から教えてもらった	25.1
3	携帯電話を買ったときに店員に説明してもらった	4.8
4	友だちから教えてもらった	8.3
5	テレビや本・パンフレットなどで知った	18.6
6	インターネットで知った	7.3
7	その他(具体的に )	0.2
8	特に教えてもらったり学んだりしたことはない	10.8
9	わからない	1.3

Q26 【回答票 22】あなたは、このアンケートに答えるまで、フィルタリングとは何かを知っていましたか。この中から1つだけお答えください。

調査員注：資料（[回答票に掲載した説明文及び「フィルタリングのイメージ図」]）をしっかりと見てもらってから、回答してもらうこと n=1,867

(資料) フィルタリングとは … インターネット上の有害なサイトを見られないようにするための設定、いわゆる「有害サイトへのアクセス制限サービス(ウェブ制限・時間制限を含む)」のこと（「フィルタリングのイメージ図」含む）

- |                 |                      |                      |
|-----------------|----------------------|----------------------|
| 1 知っていた<br>39.6 | 2 なんとなく知っていた<br>17.1 | 3 まったく知らなかった<br>43.2 |
|-----------------|----------------------|----------------------|

Q27 ア) 【回答票 23】フィルタリングについてお聞きします。あなたは自分にとって、フィルタリングはプラスになると思いますか、マイナスになると思いますか。この中から1つだけお答えください。 n=1,867

- |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| 1 プラスになる 43.8             | 3 どちらかというマイナスになることが多い 7.8 |
| 2 どちらかというプラスになることが多い 25.3 | 4 マイナスになる 4.0             |
|                           | 5 わからない 19.1              |

イ) 【回答票 24】ではフィルタリングを利用するかどうかは誰が決めるのがよいと思いますか。この中から1つだけお答えください。 n=1,867

- |                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| 1 どちらかという使っている本人が判断するのがよい 10.7     | 4 その他 0.1    |
| 2 どちらかという保護者が判断するのがよい 37.1 (具体的に ) |              |
| 3 保護者と本人で相談して判断するのがよい 42.0         | 5 わからない 10.1 |

最後に、ご回答を統計的に分析するために、あなた自身のことについて伺います。《フェイスシート》

F 1 回答者の性別 (調査員判断)

- |           |           |
|-----------|-----------|
| 1 男性 49.6 | 2 女性 50.4 |
|-----------|-----------|

F 2 あなたは、今、何歳ですか。

満 ( ) 歳

F 3 【回答票 25】あなたは、学校へ通っていますか。在学中の人は学校の種類と学年について1から10までの中からお答えください。在学中でない人は、最後に卒業(中退を含む)した学校について11から13の中からお答えください。

[在学中の方]

- |                   |              |              |
|-------------------|--------------|--------------|
| 1 小学4年生 7.5       | 2 小学5年生 13.1 | 3 小学6年生 15.2 |
| 4 中学1年生 12.1      | 5 中学2年生 13.0 | 6 中学3年生 13.5 |
| 7 高校1年生 11.7      | 8 高校2年生 9.6  | 9 高校3年生 3.6  |
| 10 専門学校、各種学校等 0.1 |              |              |

[在学中でない方]

- |                 |
|-----------------|
| 11 中学校 0.3      |
| 12 高校 0.2       |
| 13 専門学校、各種学校等 - |