

第2章 インターネットに関する保護者の認識

(1) 保護者のインターネットに関する啓発や学習の経験

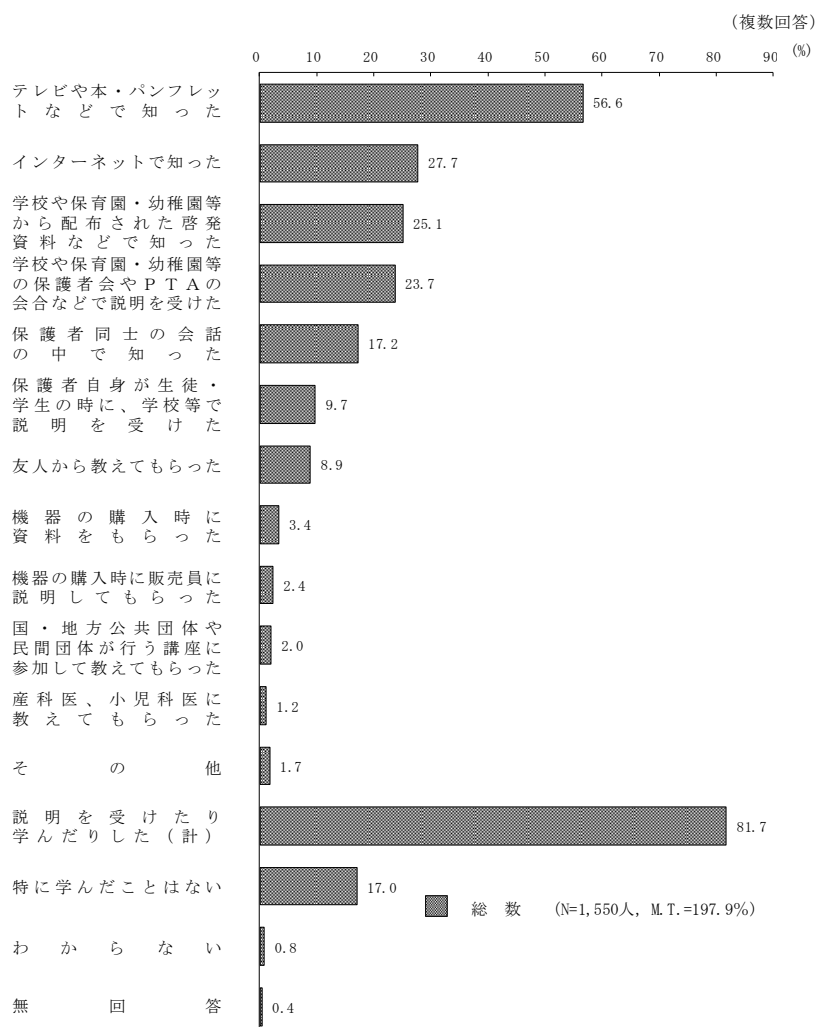
回答した全ての保護者（1,550人）に、保護者のインターネットに関する啓発や学習の経験について聞いたところ、「テレビや本・パンフレットなどで知った」が56.6%で最も多く、次いで「インターネットで知った」が27.7%、「学校や保育園・幼稚園等から配布された啓発資料などで知った」が25.1%、「学校や保育園・幼稚園等の保護者会やPTAの会合などで説明を受けた」が23.7%、「保護者同士の会話の中で知った」が17.2%と続く。

なお、「特に学んだことはない」は17.0%となっている。

<全員に>

Q11 あなた（保護者自身）は、青少年に不適切なサイト（出会い系サイトやアダルトサイトなど）やネットいじめの問題などインターネットの危険性について、これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

図表Ⅱ-2-1-1 保護者のインターネットに関する啓発や学習の経験



「学校や保育園・幼稚園等から配布された啓発資料などで知った」と「学校や保育園・幼稚園等の保護者会やPTAの会合などで説明を受けた」は、7歳以上で多い。（「啓発資料などで知った」7歳 36.2%、8歳 46.2%、9歳 47.2% 「会合などで説明を受けた」7歳 30.7%、8歳 35.2%、9歳 42.7%）

図表Ⅱ-2-1-2 保護者のインターネットに関する啓発や学習の経験(子供の性別、年齢別)

(単位：%)

	n(人)	保護者やPTAの会合などで説明を受けた	学校や保育園・幼稚園等から配布された啓発資料などで知った	国・地方公共団体や民間団体が行う講座に参加して教えた	産科医、小児科医に教えてもらった	機器の購入時に販売員に説明してもらった	機器の購入時に資料をもった	友人から教えてもらった	保護者同士の会話の中で知った
【総数】	1550	23.7	25.1	2.0	1.2	2.4	3.4	8.9	17.2
〔子どもの性別〕									
男性	781	23.8	24.3	1.7	1.3	2.2	3.6	9.9	17.0
女性	769	23.5	25.9	2.3	1.0	2.6	3.1	7.9	17.4
〔子どもの年齢〕									
0歳	97	7.2	6.2	2.1	2.1	-	1.0	8.2	7.2
1歳	121	15.7	13.2	0.8	2.5	1.7	2.5	5.0	5.8
2歳	163	12.3	11.7	2.5	3.1	2.5	2.5	9.8	14.1
3歳	162	13.6	13.0	0.6	3.1	3.1	2.5	11.7	14.2
4歳	131	16.8	19.8	0.8	0.8	3.1	3.1	10.7	16.8
5歳	163	20.9	14.1	0.6	0.6	2.5	1.2	6.1	18.4
6歳	169	26.0	24.3	3.0	-	1.2	4.1	8.9	16.0
7歳	163	30.7	36.2	4.3	-	0.6	3.1	11.0	19.6
8歳	182	35.2	46.2	2.2	-	4.9	5.5	8.8	28.0
9歳	199	42.7	47.2	2.5	0.5	3.0	6.0	8.0	22.6

	n(人)	テレビや本・パンフレットなどで知った	インターネットで知った	保護者自身が生徒・学生時代に、学校等で説明を受けた	その他	説明を受けた(計)	特に学んだことはない	わからない	無回答
【総数】	1550	56.6	27.7	9.7	1.7	81.7	17.0	0.8	0.4
〔子どもの性別〕									
男性	781	58.0	28.2	9.7	1.0	81.3	17.3	0.9	0.5
女性	769	55.1	27.3	9.8	2.5	82.2	16.8	0.8	0.3
〔子どもの年齢〕									
0歳	97	56.7	28.9	12.4	1.0	71.1	27.8	1.0	-
1歳	121	60.3	35.5	16.5	4.1	80.2	18.2	0.8	0.8
2歳	163	61.3	34.4	11.7	3.7	77.9	19.6	1.8	0.6
3歳	162	60.5	26.5	10.5	3.1	83.3	16.0	0.6	-
4歳	131	58.0	24.4	17.6	0.8	79.4	19.8	0.8	-
5歳	163	54.6	28.8	6.1	1.8	79.8	20.2	-	-
6歳	169	47.3	22.5	7.1	1.2	74.6	23.1	1.8	0.6
7歳	163	58.3	26.4	9.8	-	87.1	11.7	0.6	0.6
8歳	182	54.9	25.3	6.6	0.5	89.0	9.3	1.1	0.5
9歳	199	55.8	27.1	5.0	1.5	87.9	11.6	-	0.5

(2) インターネットに関する相談状況

回答した全ての保護者（1,550人）に、子供がインターネットの利用について、嫌がらせや困ったことがあった際に、誰かに相談したかを聞いたところ、「子供に、嫌がらせやトラブルなど困ったことがなかった」と回答した保護者が88.6%となっている。

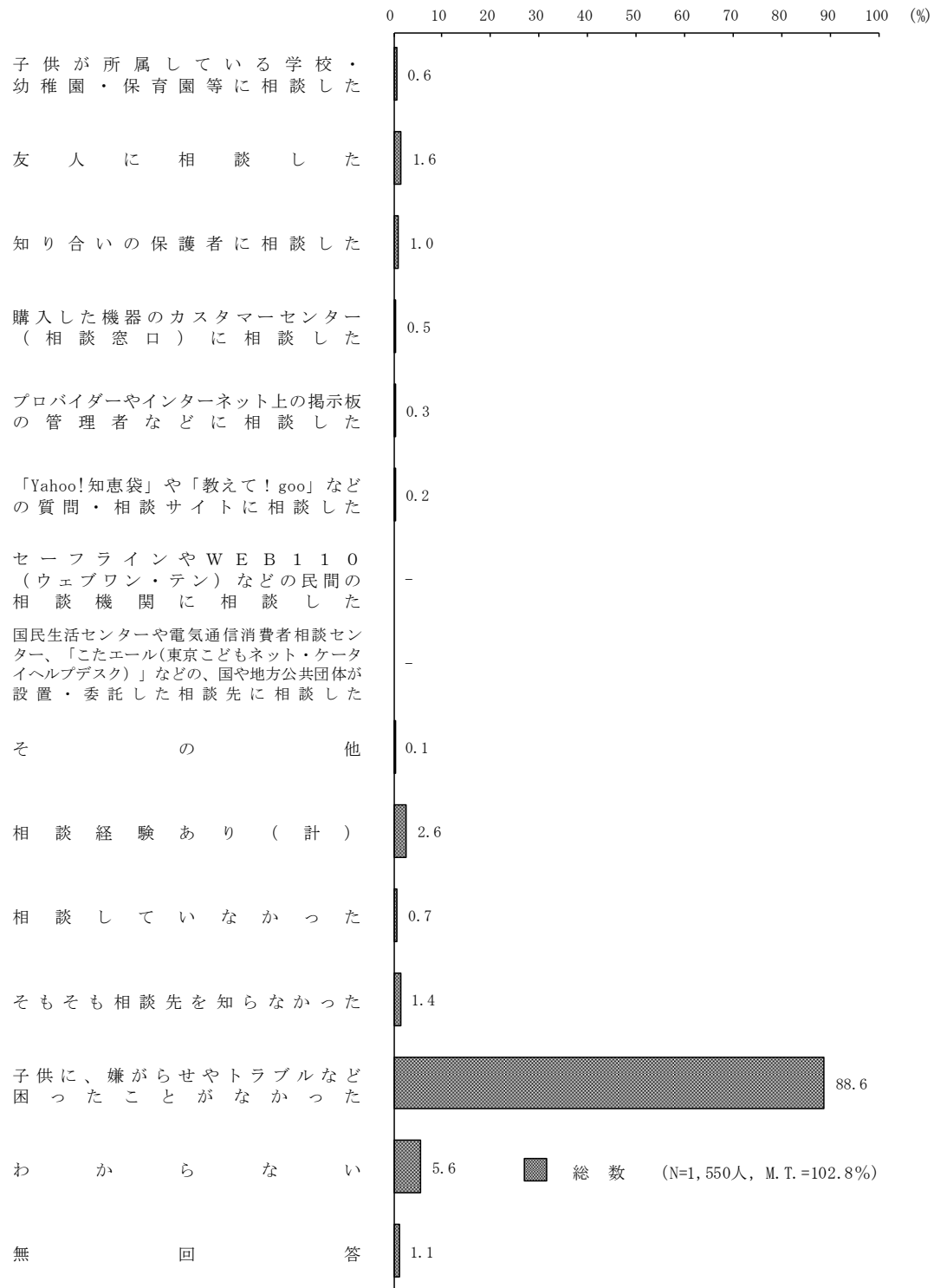
「相談経験あり（計）：いずれか1つ以上の項目に回答あり」と回答した保護者は2.6%である。相談相手の中では、「友人に相談した」（1.6%）、「知り合いの保護者に相談した」（1.0%）が多い。

<全員に>

Q12 あなた（保護者自身）は、あなたのお子様がインターネットの利用について嫌がらせやトラブルなど困ったことがあった際に、どなたかに相談しましたか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

図表Ⅱ-2-2-1 インターネットに関する相談状況

(複数回答)



子供の年齢別にみると、「相談経験あり（計）：いずれか1つ以上の項目に回答あり」は、7歳までは3%未満だが、8歳で5.5%、9歳で7.0%となっている。

図表Ⅱ-2-2-2 インターネットに関する相談状況（子供の性別、年齢別）

(単位：%)

	n(人)	子供が所属している学校・幼稚園・保育園等に相談した	友人に相談した	知り合いの保護者に相談した	購入した機器（相談窓口）に相談した	掲示板の管理者などに相談した	プロバイダーやインターネット上の	「教えて!goo!知恵袋」や質問・相談サイトに相談した	「Yahoo!知恵袋」などの相談経験あり(計)	相談機関に相談した	セーフラインやWEB110(ウエブワン・テン)などの民間の	国民生活センターや電気通信消費者相談センター、「こたえろ!」などの「国や地方公共団体が設置・委託した相談先に相談した	その他	相談経験あり(計)	相談していなかった	そもそも相談先を知らなかった	子供に、嫌がらせやトラブルなど困ったことがなかった	わからない	無回答
【総数】	1550	0.6	1.6	1.0	0.5	0.3	0.2	-	-	-	-	0.1	2.6	0.7	1.4	88.6	5.6	1.1	
【子供の性別】																			
男性	781	0.8	2.2	1.3	0.3	0.1	0.1	-	-	-	-	-	3.1	0.8	1.3	88.0	5.6	1.3	
女性	769	0.4	1.0	0.8	0.7	0.4	0.3	-	-	-	-	0.1	2.2	0.7	1.4	89.2	5.6	0.9	
【子供の年齢】																			
0歳	97	1.0	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	2.1	3.1	85.6	7.2	1.0	
1歳	121	0.8	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.7	1.7	0.8	85.1	9.1	1.7	
2歳	163	-	1.2	-	0.6	-	-	-	-	-	-	-	2.5	-	0.6	89.6	6.7	0.6	
3歳	162	-	-	-	-	1.2	-	-	-	-	-	-	0.6	0.6	0.6	92.0	6.2	-	
4歳	131	-	2.3	-	-	-	0.6	-	-	-	-	-	2.3	0.8	2.3	88.5	5.3	0.8	
5歳	163	0.6	0.6	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	0.6	0.6	1.8	90.2	4.9	1.8	
6歳	169	0.6	0.6	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	0.6	1.8	1.8	87.6	7.7	0.6	
7歳	163	0.6	1.8	1.8	-	0.6	-	-	-	-	-	-	2.5	-	-	92.6	3.7	1.2	
8歳	182	1.1	3.3	1.6	2.2	0.5	0.5	-	-	-	-	0.5	5.5	0.5	0.5	85.7	5.5	2.2	
9歳	199	1.0	3.5	4.0	1.0	-	-	-	-	-	-	-	7.0	-	2.5	87.4	2.0	1.0	

(3) 保護者のフィルタリングの認知度

回答した全ての保護者（1,550人）に、フィルタリングとは何かを知っていたかを聞いたところ、「知っていた」が50.7%、「なんとなく知っていた」が38.5%であり、合わせると「知っていた（計）」は89.2%である。「まったく知らなかった」は、10.5%となっている。

<全員に>

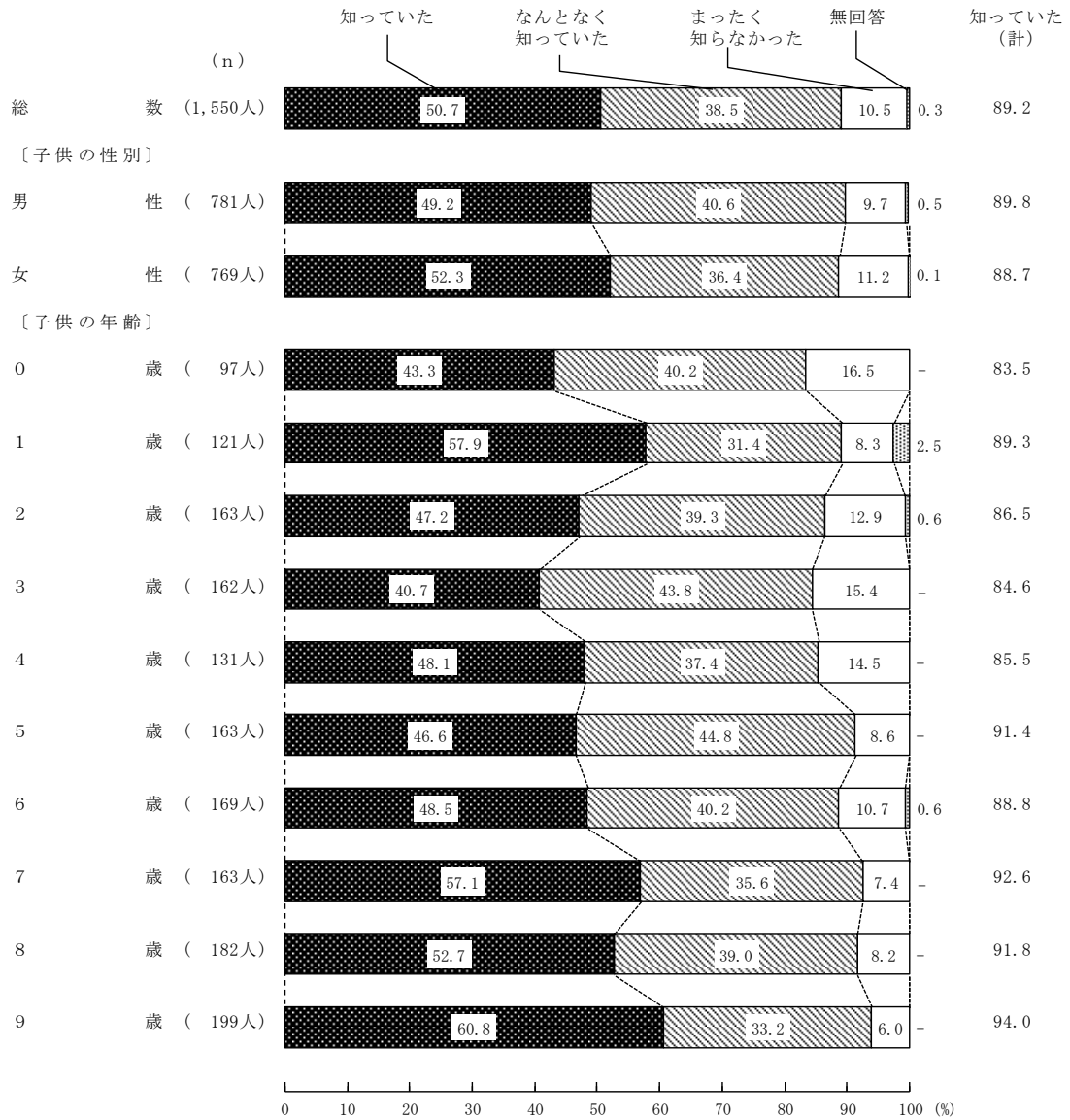
Q13 あなた（保護者自身）は、このアンケートに答えるまで、フィルタリングとは何かを知っていましたか。この中から 1つだけお答えください。（1つだけ）
資料をご覧になってから、ご回答ください。

(資料) フィルタリングとは …

保護者の目の届かないところで青少年がインターネットを利用する際に、出会い系サイトやアダルトサイトなど青少年に不適切な情報に接触しないようにするために、利用している回線について事業者申し込んだり、機器に店頭でインストール・設定してもらったり、ご自身でインストール・設定したりすることで、青少年に不適切な情報の閲覧や利用を制限することができるツールです。

機器やOSによっては、機器本体の機能を使用した「機能制限」として提供されている場合もあります。

図表Ⅱ-2-3-1 保護者のフィルタリングの認知度（子供の性別、年齢別）



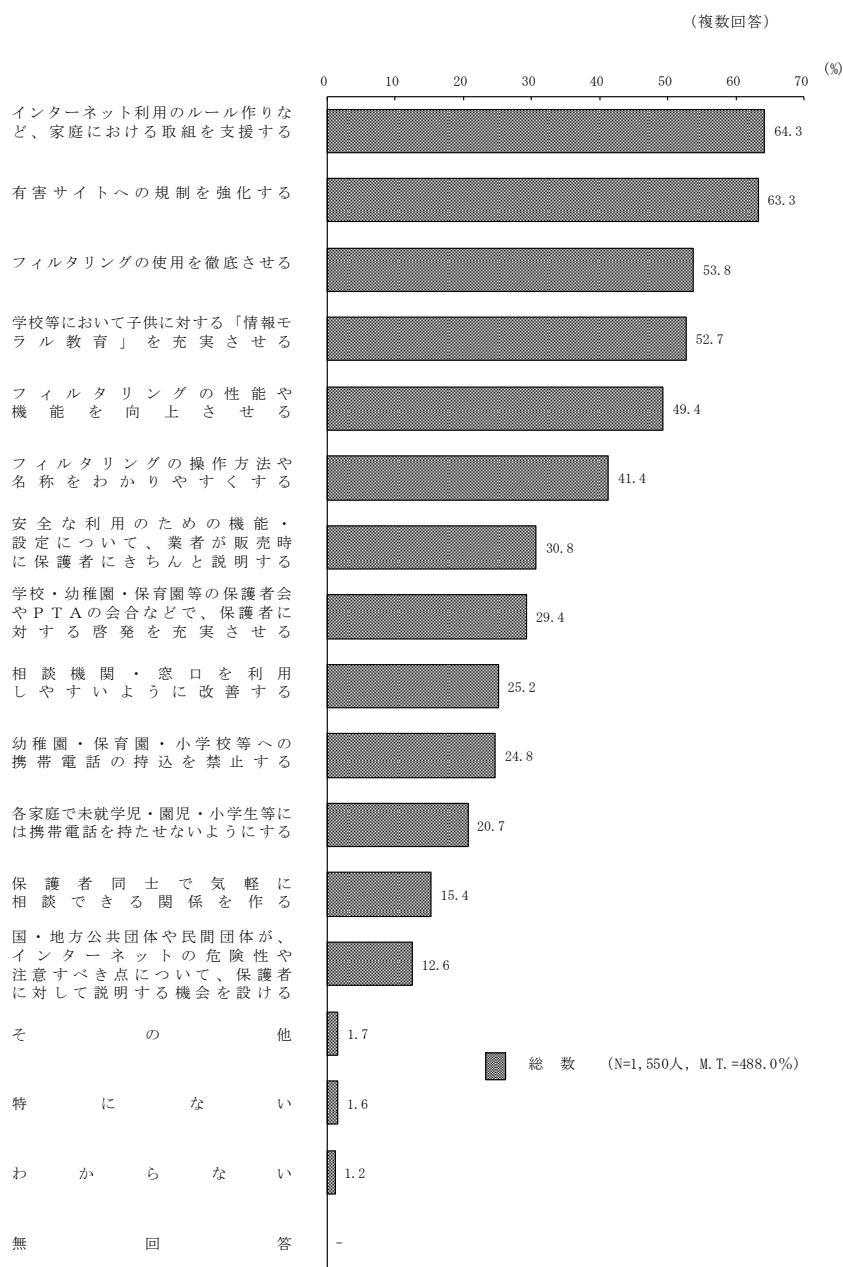
(4) 子供のインターネット利用に必要な取組

回答した全ての保護者(1,550人)に、子供のインターネット利用について、どのような取組が必要か聞いたところ、「インターネット利用のルール作りなど、家庭における取組を支援する」(64.3%)と「有害サイトへの規制を強化する」(63.3%)が多い。次いで「フィルタリングの使用を徹底させる」が53.8%、「学校等において子供に対する「情報モラル教育」を充実させる」が52.7%、「フィルタリングの性能や機能を向上させる」が49.4%、「フィルタリングの操作方法や名称をわかりやすくする」が41.4%と続く。

<全員に>

Q14 あなた(保護者自身)は、子供のインターネット利用について、どのような取組が必要だと思いますか。この中から、あてはまるものを**すべて**あげてください。(いくつでも)

図表Ⅱ-2-4-1 子供のインターネット利用に必要な取組



図表Ⅱ-2-4-2 子供のインターネット利用に必要な取組（子供の性別、年齢別）

(単位：%)

	n (人)	インターネット利用のルール作りなど、家庭における取組を支援する	フィルタリングの使用を徹底させる	フィルタリングの性能や機能を向上させる	フィルタリングの操作方法や名称をわかりやすくする	安全な利用のための機能・設定につき、業者が販売時に保護者に説明する	学校等において「情報モラル教育」を充実させる	学校・幼稚園・保育園等の保護者に対する啓発を充実させる	説明する機会を設ける	国・地方公共団体や民間団体が、インターネットの危険性や注意すべき点について、保護者に対して	相談機関・窓口を利用しやすいよう改善する
【総数】	1550	64.3	53.8	49.4	41.4	30.8	52.7	29.4	12.6	25.2	
〔子どもの性別〕											
男性	781	66.2	53.1	48.9	40.1	30.7	54.0	28.3	12.4	26.0	
女性	769	62.3	54.5	49.8	42.7	30.8	51.4	30.4	12.7	24.3	
〔子どもの年齢〕											
0歳	97	51.5	53.6	55.7	46.4	37.1	55.7	37.1	19.6	33.0	
1歳	121	66.9	54.5	49.6	30.6	38.0	55.4	31.4	12.4	31.4	
2歳	163	62.0	58.9	54.6	36.8	28.8	48.5	25.2	12.9	25.2	
3歳	162	63.6	52.5	50.6	38.9	31.5	57.4	25.9	13.6	30.2	
4歳	131	61.8	43.5	48.1	37.4	33.6	48.9	23.7	10.7	23.7	
5歳	163	71.8	57.1	47.2	44.8	30.1	56.4	30.1	12.3	28.2	
6歳	169	66.3	57.4	48.5	39.6	27.2	52.1	28.4	10.1	19.5	
7歳	163	63.2	52.8	46.6	42.9	29.4	49.1	29.4	10.4	23.9	
8歳	182	59.9	54.4	49.5	52.7	33.5	52.2	33.5	12.1	26.9	
9歳	199	69.8	51.8	46.2	40.7	24.6	52.8	30.7	14.1	16.1	

	n (人)	保護者同士で気軽に相談できる関係を作る	有害サイトへの規制を強化する	各家庭で未就学児・園児・小学生等には携帯電話を持たせないようにする	幼稚園・保育園・小学校等への携帯電話の持込を禁止する	その他	特にない	わからない	無回答
【総数】	1550	15.4	63.3	20.7	24.8	1.7	1.6	1.2	-
〔子どもの性別〕									
男性	781	15.5	64.8	21.0	24.7	1.7	1.7	1.2	-
女性	769	15.2	61.8	20.4	24.8	1.7	1.6	1.3	-
〔子どもの年齢〕									
0歳	97	19.6	71.1	19.6	18.6	2.1	-	1.0	-
1歳	121	14.0	61.2	23.1	21.5	1.7	3.3	2.5	-
2歳	163	15.3	57.7	28.2	35.0	1.2	1.2	-	-
3歳	162	20.4	63.0	24.1	27.8	4.3	0.6	0.6	-
4歳	131	15.3	56.5	20.6	26.0	1.5	3.8	0.8	-
5歳	163	21.5	65.0	19.6	25.8	1.8	-	2.5	-
6歳	169	7.7	62.7	18.3	23.1	1.2	3.0	1.8	-
7歳	163	12.3	63.2	18.4	20.9	0.6	2.5	1.2	-
8歳	182	19.8	65.9	15.4	22.5	1.1	1.1	1.6	-
9歳	199	10.1	66.8	20.6	24.1	1.5	1.0	0.5	-