

即位日等休日法の施行に伴う大型連休への対応について（事後確認の概要）

令和元年6月10日
即位日等休日法の円滑な施行
に関する関係省庁等連絡会議

- 特に事前の関心の高かった金融、医療等の分野を中心に、大型連休における対応状況の事後確認が可能なものについての確認結果は以下のとおり。（5月30日時点）

安全・安心

【証券取引所等の対応】

- ・大手証券会社・ネット証券会社等における10連休中の外国株式及び日経225先物の取引については、通常通り行われるなど、10日間取引所を休場したことによる投資家への大きな混乱はなかったと考えられる。
- ・連休前後において証券取引所及び証券会社におけるシステム障害は発生しなかった。

【金融機関の対応】

①ATMの稼働

- ・各金融機関において、現金残高の監視・補填態勢の強化等を実施し、一部銀行で、現金切れ等によるATMの一時稼働停止が部分的に見られたが、いずれも短時間で復旧した。

②中小企業等の資金繰り

- ・政府系を含め、各金融機関等において、相談窓口の設置や電話受付の実施等を含め、10連休に関する資金計画の必要性等の周知・注意喚起を実施し、特段の問題は確認されていない。

③連休前後に集中する取引・事務の円滑な処理

- ・各金融機関において、10連休に向けたシステム改修や事務体制の構築を実施し、一部銀行で、取引日付等の誤表記やインターネットバンキングへの一時的なログイン不可等が発生したが、いずれも短時間で復旧しており、大規模なシステム障害等は発生しなかった。

医療

【患者の治療等の支障防止】

- ・全都道府県に調査を依頼したところ、各都道府県において、
 - ①地域住民からの問い合わせ
 - ②医療提供体制が不十分であることにより、必要な医療が受けられなかった等の事例は、特段無かったとの報告を受けている。
- ・また、全国の医療機関においても、
 - ①救急・外来にかかる患者の人数
 - ②患者が診療を受けるまでの待ち時間等は通常のGWと比べて、総じて同程度であったとの報告を受けている。
- ・医薬品、医療機器等についても、主要卸売業者に確認したところ、医薬品等の安定供給に支障が生じた等の事例は特段無かったとのことであった。

保育

【保育の確保】

- ・10連休中の保育ニーズが増大し、十分な保育等の提供が行えないことが懸念されたが、保育所は7割以上、放課後児童クラブは8割以上の市区町村で例年の連休と比べて大きなニーズの変化はなく、また、ニーズが増大した全ての市区町村は受入人数の増加等により対応した。
- ・10連休の特別な事情による保育中の大きなトラブル等はみられなかった。

【交通混雑への対応】

- ・10連休中の公共交通機関の予約状況について、主要な公共交通機関に対してヒアリングを行い、各交通モード横断的に予約率等を取りまとめ、4月19日にプレスリリース「即位日等休日法の施行に伴う大型連休中の主な公共交通機関の予約状況について」として発出。
- ・各公共交通事業者等においては、国土交通省からの通知を受け、テロ対策及び混雑対策の徹底に取り組んだ。
- ・なお、通常の連休と比較し、交通機関が混雑したことに起因する新たな問題等は発生しなかった。

【宿泊施設の不足への対応】

- ・通常のGWと比べ宿泊予約が取りづらい等の状況が懸念されたことから、4月3日と18日の2回にわたり、観光庁のホームページにおいて、都道府県別の宿泊施設の予約状況や宿泊料金の上昇率等を公表し、旅行を計画している方への情報提供を行った。
- ・業界団体や宿泊施設へのヒアリングの結果、通常のGWにおいては平日を挟むため繁忙期と閑散期が発生するが、今般の10連休においては、宿泊客が総じて多く、閑散期がなかった。なお、宿泊予約に関連する混乱やトラブル等は特段発生していないとのことであった。

【小売業等の対応】

- ・4月2日に流通団体を集めた場で、これまで寄せられた懸念される課題(①現金の管理、②ゴミの回収、等)に対して、事業者が取るべき対応について周知徹底を行ったところ。
- ・①現金の管理については、「必要な金額を予め確保するよう事前案内を行う」、②ゴミの回収については、「自治体毎に対応が異なることから事前に問合せを行うこと」など、事業者が適切に対応を行ったため、需要の増加に対する問題は確認されていない。
- ・卸売市場についても、出荷や買出しに混乱を来さないよう中央卸売市場及び地方卸売市場の開設者に文書で通知し卸売業者・仲卸業者と取引先との間で連休中の休開市日が共有されたところであり、問題は確認されていない。

【郵便サービスの対応】

- ・日本郵便株式会社において、普通郵便物等は4月27日(土)に通常どおり配達したほか、特例として5月2日(木・休日)に配達し、速達・書留・ゆうパック等は連休中も毎日配達等を実施。
- ・利用者の混乱を招かないよう、10連休中における対応について、事前に日本郵便ホームページにお知らせを掲載するほか、全国の郵便局窓口でポスター掲示、郵便ポストのステッカー貼付等により周知を実施し、特段、大きなトラブルはなかった。

【一般ごみの収集】

- ・今般の10連休においては、一部、事前の予定に加えて、追加のごみ収集を行った市町村が見られたが、大部分の市町村においては事前の予定通りのごみ収集が実施され、特段の問題は生じていない。

(注)このほか、電気、ガス等のライフライン、公営競技、消費生活相談等における対応についても、関係者より通常のGWと比較して大きな混乱は生じていない結果であったとの回答を得ている。