

資料3-1

NTT DATA

Trusted Global Innovator

内閣府検討会  
AI人財

2020/12/09

NTTデータ 人事本部 採用担当 部長  
下垣 徹

© 2020 NTT DATA Corporation

# 自己紹介

Twitter : @shimtoru

下垣 徹 (しもがき とおる)

2003年入社 情報学研究科卒 (理系・院卒・情報系)

## 技術

- ・ビッグデータ基盤の全社導入支援  
OSSを軸としてADP社員達と活動
- ・NTTデータ先端技術 出向(4年間)
- ・技術入門書 執筆4冊(共著)
- ・NTTデータテクノロジーカンファレンス主管

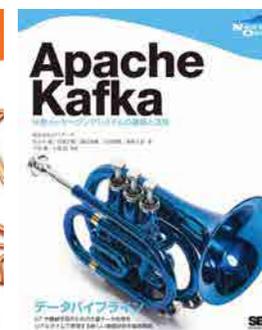


## 人事

- ・採用担当部長 (2019/07~)
- 新卒・経験者採用両方を担当

## 趣味

- ・麻雀、プロレス観戦、Android改造...



# NTTデータのご紹介

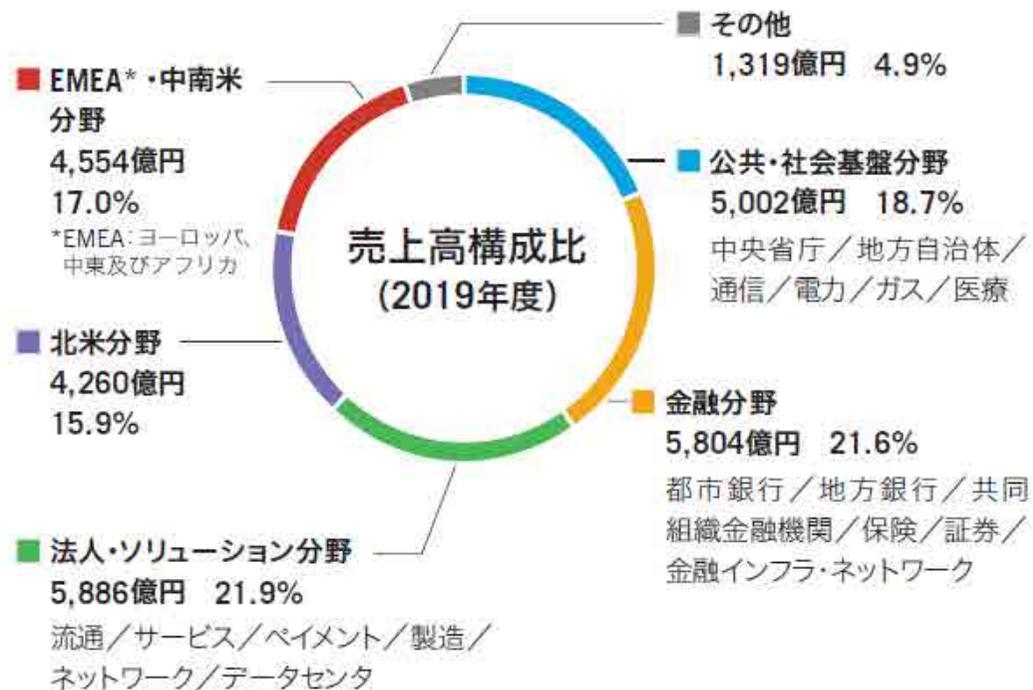
# NTTデータの事業紹介

NTTデータは、ITに関するあらゆるサービスを組み合わせ  
お客様にとって最適なサービスをグローバルに提供

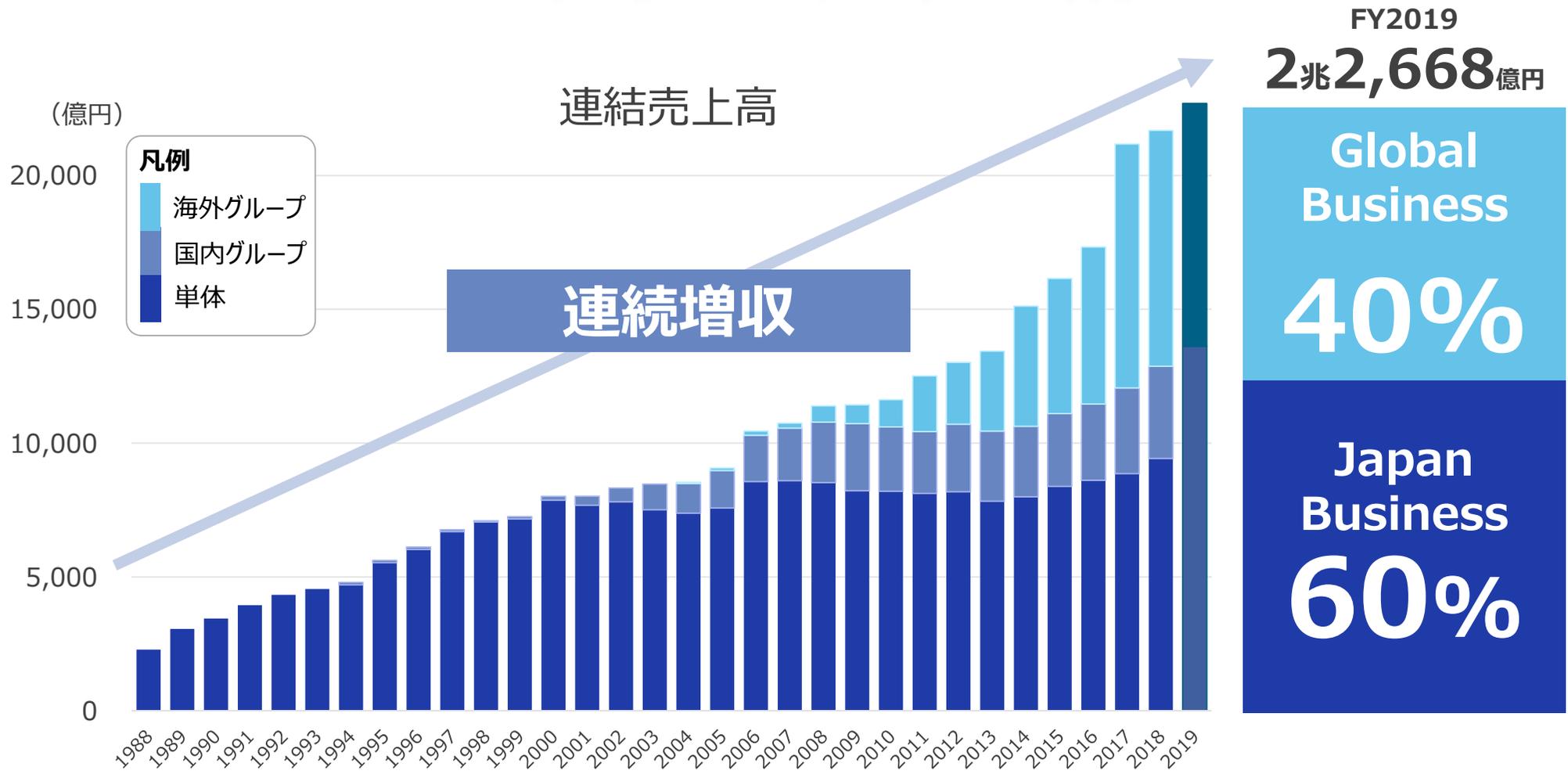
## 幅広い業界のお客様

 官公庁 地方自治体	 エネルギー 公益事業	 通信
 製造業	 小売業	 サービス業
 ヘルスケア	 銀行	 保険
 運輸物流	 教育	 メディア

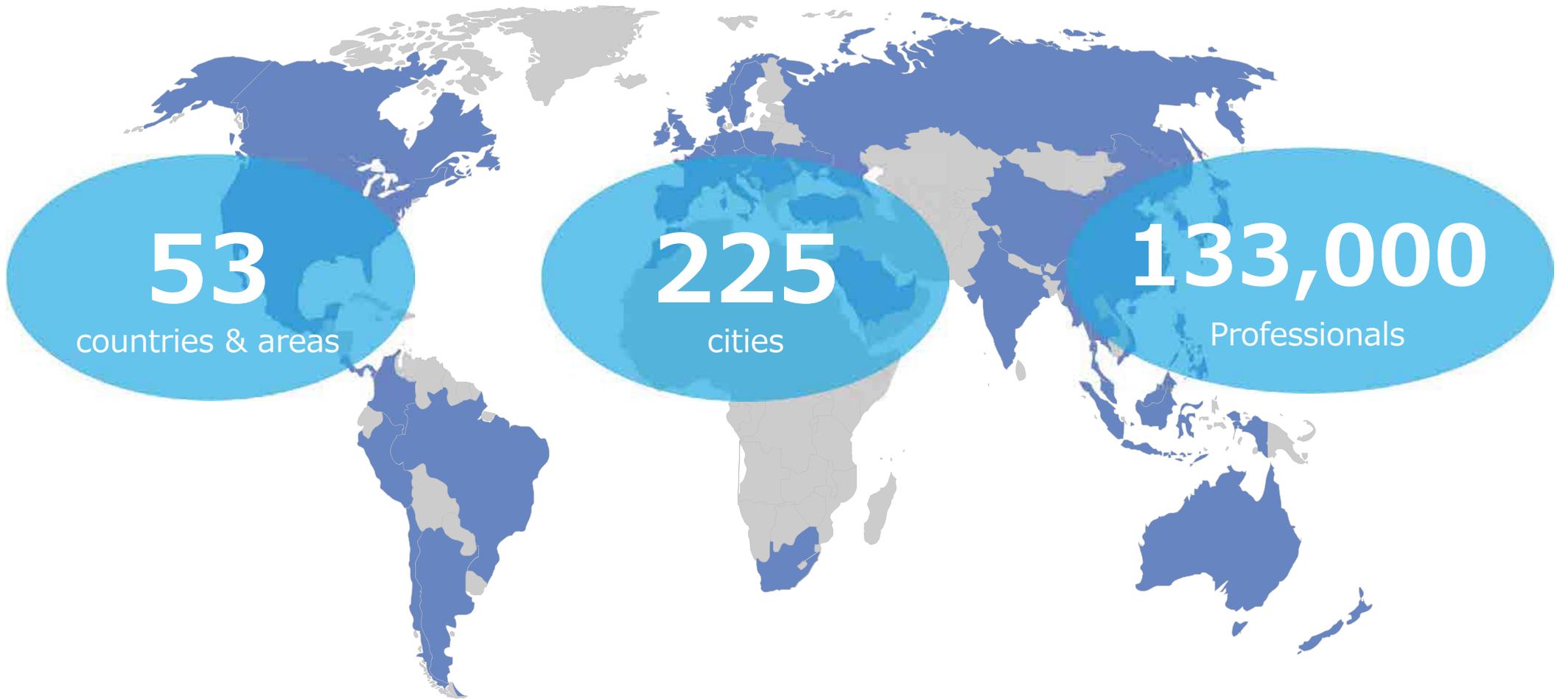
## ITに関するサービスを国内及び海外に展開



# 創立以来 31期連続の増収



# グローバルカバレッジの拡大



# 現中期経営計画（FY2019～FY2021）



## 中期経営計画全体像

### グローバルで質の伴った成長：FY2021経営目標

#### Growth

連結売上高：2.5兆円  
顧客基盤：80社以上

#### Earnings

連結営業利益率：8%  
海外EBITA率：7%

### 変える勇気：お客様への提供価値最大化

#### Transformation & Synergy



##### 戦略1

グローバルデジタル  
オファリングの拡充



##### 戦略2

リージョン特性に合わせた  
お客様への価値提供の深化



##### 戦略3

グローバル全社員の力を高めた組織力の最大化

NTT  
グループ  
連携の強化

### 変わらぬ信念：お客様とともに未来の社会を創る

# 育成・AI人財像

## 戦略3: グローバル全社員の力を高めた組織力の最大化

人財育成施策や制度変更を実施し、デジタル&グローバル対応力強化を推進

\*ADP認定は4/1時点

### 社員のエンゲージメント向上

#### Digital&Global対応力強化

Digital Boot  
Camp etc.

FY19参加者  
延べ13,000名

Digital Acceleration  
Program

FY19参加者  
35名

#### Global人財研修

Business Acceleration Program  
Readiness Drive etc.

FY19参加者  
延べ2,500名

AI人財  
育成関連

社内風土 / 意識変革

#### 制度設計

新卒採用476名

(うち10月・1月入社5名)

採用強化・ADP制度  
(Advanced Professional)

ADP認定\* 7名

中途採用202名

TG制度  
(Technical Grade)

TG認定  
約40名

P-CDPタイプ追加

2タイプ  
追加

セルフイノベーションタイム

FY19実績

一人年間59時間

※1 Digital Boot Camp : Digital関連の先端技術要素を集中的に習得するOff-JTプログラム

※2 Digital Acceleration Program : Digitalの最先端プロジェクトへの社内留職等通じた育成プログラム

※3 ADP制度 : 先進技術領域等で卓越した専門性を有した人材を市場価値に応じた報酬で採用・処遇する制度

※4 TG制度 : 専門性の高い人財の育成強化を目的に創設した専門スキルを主軸にしたキャリアパス制度

※5 P-CDPタイプ : 専門性ごとの人財像を定義し、社員の自律的なキャリア形成を支援するための仕組み

# 専門性の認定：データサイエンティストの追加

プロフェッショナルCDP (Professional Career Development Program) :  
2003年から、社員一人ひとりが、専門性を向上するための仕組みとして整備



# Q&A

- **理系社員だけでなく文系社員へのAI教育の内容**
  - 教育内容に関して文理の区別はない
  - 入社前にITスキルアセスメントを実施し、レベルに応じて教育内容を変えている
- **現在実施している教育時間の目安**
  - 次ページ
- **入社時に備えておいてもらいたいスキル/能力**
  - 次ページ

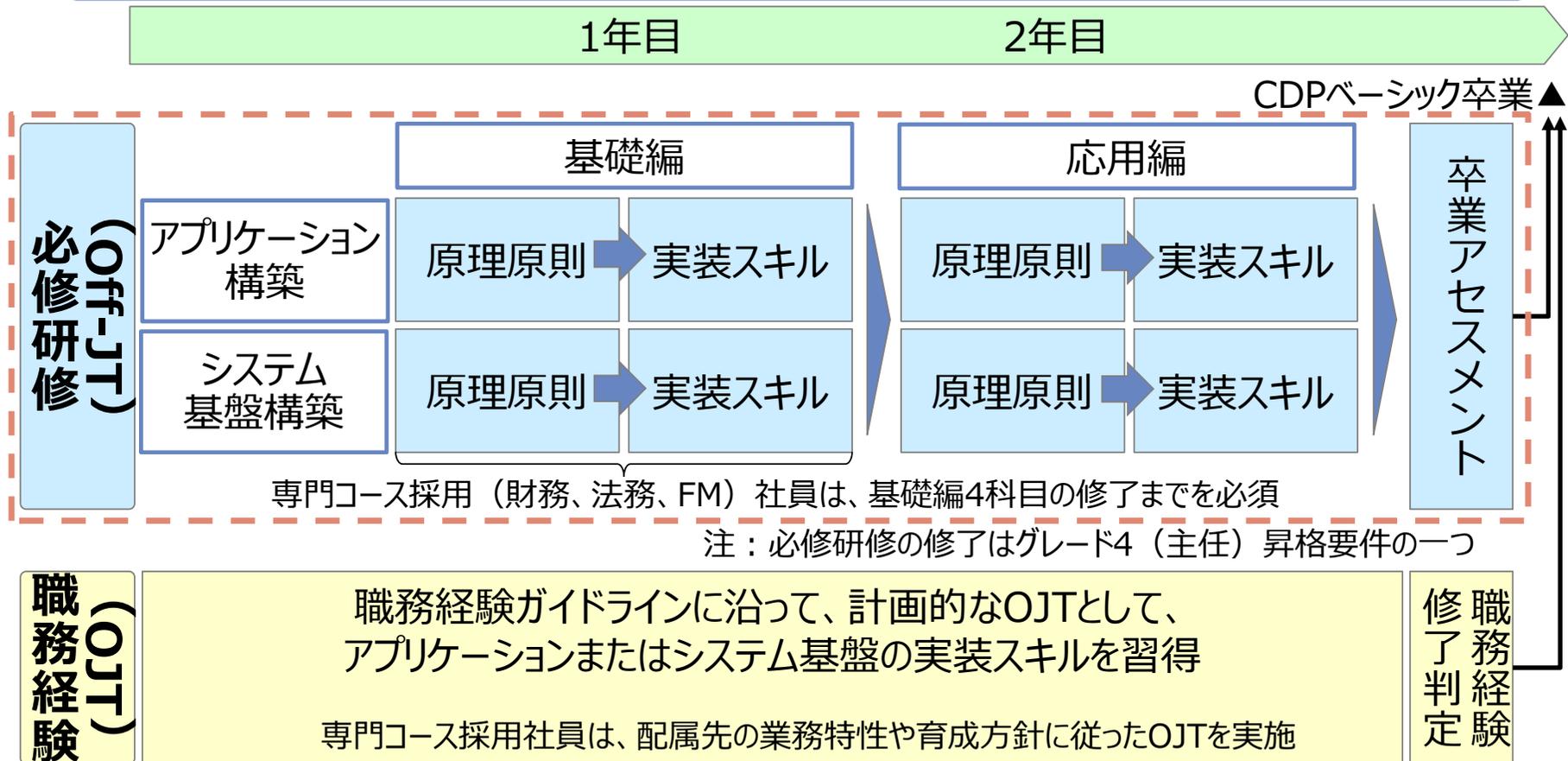
# 2018年度の研修ごとの参加者数および費用

新入社員は入社直後に約2カ月弱の集合研修にて、ビジネス・テクニカル両面の基礎力を養う  
以後、専門性・役職などに応じて研修を実施

	参加者数	一人当たり年間学習時間	一人当たり研修費用
新入社員研修（CDPベーシック必修研修含む）	約410人	610時間（81日）	410万円
プロフェッショナルCDP対応研修	-	60時間（8日）	50万円
階層別研修（対象年次・役職等にて受講）	-		
グローバル対応力研修	約1,350人		
プロフェッショナルCDP認定	認定者数：約875人 累計認定者数：約9,800人		

# CDPベーシックの全体像

CDPベーシックプログラムは、Off-JT(必修研修)とOJT(職務経験)の両輪で定義があり、原則両方を修了し、2年目終了時までまでに卒業することを求めている。



# テクニカル科目学習内容

着任後、システム開発の基礎知識・スキルを身に付けたい方は、上長と「研修への参加」、「受講費用の負担」をご相談のうえ、LearningDreikuよりお申し込みください。

若年層は、基本的なIT知識や代表的な開発プロセス（ウォーターフォール、アジャイル）の概要等を中心に、システム開発に必要な基礎知識・スキルを学習している。

	科目名	学習内容	NTTデータユニバーシティ 提供類似研修
1	IT基礎実践	<b>データベース</b> （RDB、SQLの基本文法、ERによる基本的な論理設計のやり方）や <b>プログラミング</b> （アプリケーションを実装することの面白さや難しさを体感）の基礎知識を、演習を通して定着させる。	<input type="checkbox"/> CU1010 情報システム開発スタートアップ研修 <input type="checkbox"/> LF020J システム開発の基礎
2	開発プロセス [アジャイル編]	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>デザイン思考</b>の考え方に沿ったユーザーフィードバック取得・素早い改善の有用性などを理解する。</li><li>• 代表的なアジャイル開発プロセスのScrumを例に、<b>アジャイル開発の進め方や利用される手法</b>を学ぶ。</li></ul>	<input type="checkbox"/> SK028L アジャイル開発研修（入門編）【ランチクーポン付】 <input type="checkbox"/> SC107J【7PDU】明日から実践できるアジャイル開発の基礎
3	開発プロセス [ウォーターフォール編]	システム開発における開発プロセスの重要性、一般的なフェーズ定義、 <b>主要なタスクの実施目的や手順、主要成果物の作成方法</b> を理解する。	<input type="checkbox"/> LF020J システム開発の基礎

# AI系人財～求められるスキル～

デジタル変革を推進するには、大きく3つの専門スキルが必要。一人で全てのスキルを習熟することは非常に困難であるため、個々の社員の適性を考慮し、人財育成を進める。

## 求められるスキル

ビジネス	分析	IT
<ul style="list-style-type: none"><li>- 業界知識 (商品知識・法務制度等)</li><li>- 業務知識 (CRM・マーケティング)</li><li>- ...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 統計解析</li><li>- データマイニング</li><li>- テキストマイニング</li><li>- データ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- データ</li><li>- DB (SQL, HiveQL等)</li><li>- BIツール</li><li>- ...</li></ul>
ビジネス・パーソンとしてのベーススキル (思考/ドキュメンテーション/コミュニケーションなど)		

# AI系人財～人財タイプ毎のスキル構成～

前述の3つの専門スキルそれぞれに特化した3種類の人材を揃えることで、チームとしてデジタル変革を推進することを推奨。

		スキルタイプ		
		ビジネス	分析	IT
人財タイプ	 ビジネスリーダー	高	中	中
	 データ分析者	中	高	中
	 データスチュワード	中	中	高

# 入社時に備えておいてもらいたいスキル/能力 → AI人材に関連して

一人が全てを習得することを考えると10年ぐらい経験を積む必要がある  
基礎知識に加え「他の役割りの人と会話できる素地」「一部実戦経験」を期待したい

