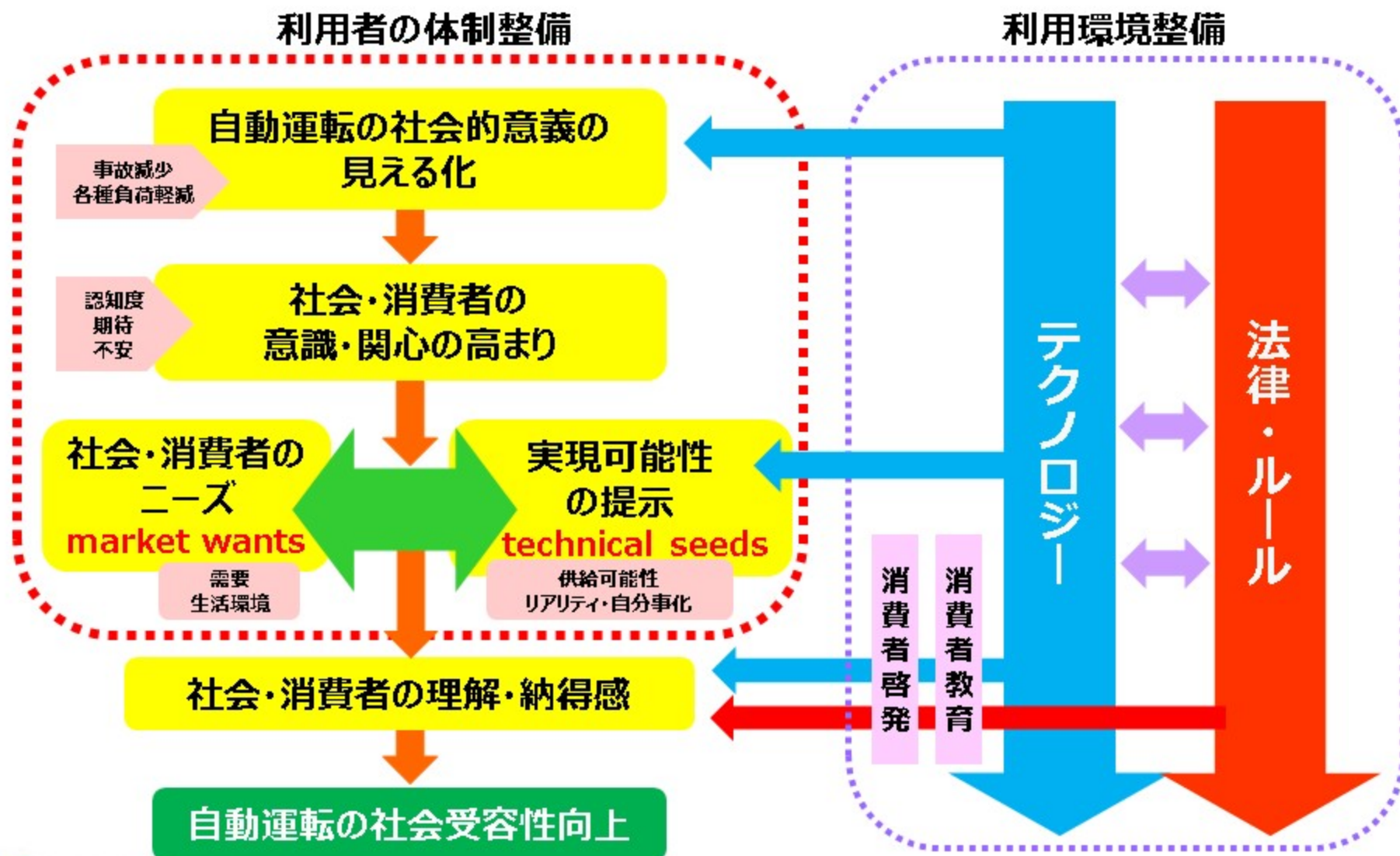


# 社会的受容性の醸成等に係るこれまでの取組の概要

2019年9月4日  
推進委員会資料

※経産省・国交省事業における宮木主席研究員（第一生命経済研究所）のご提案



## 全体戦略 自動運転に対する正しい情報の発信・周知拡大

- ✓ ターゲット明確化（高齢者、子育て世代、都市部、地方部等）
- ✓ 双方向型の情報発信によるコミュニケーション強化
- ✓ イベントと連動した分かり易いコンテンツの製作及び活用

戦略及び行動計画の策定  
(2019~2022年度)  
必要に応じ適宜見直し

### Web・SNS等による情報発信

#### Webの構築/運営

一般市民向け  
月1回以上更新

#### SNSの構築

一般市民向け  
双方向性の確保  
週3回以上更新

#### マスメディア向け周知活動

勉強会  
ブリーフィング等

情報コーディネーターの配置

編集責任者を  
確保

掲載

### コンテンツ作成

#### 解説動画

一般市民向け  
効用・制度等  
専門家・事業者向け  
技術・課題・制度・サービス・  
社会課題解決の可能性等

#### パンフレット

#### ポスター

#### 技術解説パネル

活用

活用

### イベントの企画・管理

#### 市民対話

市民ダイアログ

2019/8

#### 東京臨海部実証実験 連携

自動運転サービス体験イベント  
(自工会連携)

2020/7等

#### SIP自動運転 成果発表

2021/春

#### 東京モーターショー

シンポジウム  
技術展示(予定)

2019/11

・隔年

#### その他イベント

CEATEC、  
人とするまのテクノロジー展等

評価

取組提案

評価手法の検討及び評価の実施

効果測定手法の提案

KGI・KPIの提案

取組に関する費用対効果の精査

# (SIP自動運転)社会的受容性の醸成に関する戦略

SIP自動運転(システムとサービスの拡張)研究開発計画(令和2年5月14日)(抜粋)

## 5. 出口戦略

### (2)普及に向けた方策(社会的受容性の醸成に関する戦略)

普及に向けて自動運転に対する社会的受容性の醸成は重要である。自動運転による**社会的な効果、モビリティに関するニーズの可視化**を行うとともに、自動運転の**価値及び課題を明確化**し、国民に正しく理解いただくことに加え、**サービスの向上に向けた研究**にも取り組んでいく。さらにこれらの開発がグローバルに通用するよう国際連携を図りつつ、国際標準化を推進していく。

#### ① 2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会の活用による認知向上

自動運転により得られる便益や効用だけでなく、自動運転**技術の限界や生じ得るリスク等を明らかにし、自動運転の全体像**について、社会全体における認知度の向上を図るとともに自動運転に対する**過信、不信、誤認等**を取り除き正しい理解を促す。

#### ② 東京臨海部、地方部等での実証実験に合わせた市民との対話の場の企画設定

自動運転によって実現される事故低減・渋滞削減等に関する効果、高齢者や移動制約者等に対して提供できるモビリティ環境、将来の物流・移動サービスや社会にもたらされる変化等、**ターゲットに応じて、わかりやすく可視化**を行うとともに、**対話を通じた理解を促進**する。

#### ③ 自動運転普及に向けたサービスの研究開発及び実用化の推進

国民の置かれた**環境や属性に応じたモビリティに関するニーズ**を把握するとともに、ニーズを踏まえて、現在の技術水準や法制度等に基づき、**実現可能な自動運転サービスを実装**し、自動運転により得られる便益や限界等に関する理解の具体化を促進する。

# SIP自動運転 社会的受容性醸成活動19年度実施概要

	2019												2020		
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
<b>全体</b> 学術会議 シンポジウム 国際会議	SIP第1期英文成果報告書		人テク展@横浜		人テク展@名古屋		8/1研究拠点視察		10/24-11/4 東京MS		11/12-14 SIP-adus WS		アンケート調査、分析、結果報告		
	2/4日独首脳会談、共同PR		4/15日独閣僚級バイ会合@東京			7/15-18 AVS(米)		10/21-25 ITS世界会議(星)		11/9日独事務レベル@ボン 11/15日独ステコミ、専門家WG@東京		1/12-16 TRB(米)			
	1/31日独ステコミ(第1回)		4/4日独・日EUバイ会合 4/2,3EUCAD(欧)						11/12 日EUバイ会合@東京						
<b>広報</b> イベント 成果発表会 試乗会 市民ダイアログ	2/27 ITS推進フォーラム		※内閣府、関係省庁、NEDO、受託者等に おいて随時プレスリリース												
	18/10/7 市民ダイアログ@東京						9/5 メディア向け説明会		11/2 シンポジウム@東京MS						
	18/12/4 市民ダイアログ@小豆島						8/5 市民ダイアログ@伊那								
<b>個別テーマ</b> 東京臨海部実証 地方部実証 DIVP MD communit サイバーセキュリティ 視野障害	1/22-2/22(登録期間) 3/15(申請期限) (東京)参加者募集		6/4 (東京)実験参加者決定						10/15(東京)臨海部実証実験開始、 プレスリリース、車両等展示						
	1/27-3/15 (地方)「芦北でこぼん」長期実証		6/23-7/21 (地方)「ひたちおおた」長期実証								11/30- (地方)「かみこあに」社会実装				
	18/11/2-12/21 (地方)「みやま市」長期実証		5/18-6/21 (地方)「コスモール大樹」長期実証						9/30 (地方)シンポジウム 「自動運転サービスの実装が高齢社会を変える」		11/15-12/20 (地方)「奥永源寺」長期実証		2/14 (MD)京都コンテスト 公募開始		
	18/11/5-11/29 (地方)「南アルプスむら長谷」長期実証														
<b>ウェブ・SNS・ 動画等</b> SIP-Café SIP-adus Web													10/15SIP-Café～自動運転～開始、SNS連携		
							7/1 SNS(Facebook) 一緒に考えよう、移動の自由のある未来社会開始		11/2(Café) ハンドブック作成		12/20(Café)臨海部実証実験 動画掲載開始				
	(adus Web)研究開発計画、研究成果報告書、実証実験等告知、SIP-adus WS、成果報告、イベント告知、資料英訳・公表 等														

	2020												2021								
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3								
<b>全体</b> 学術会議 シンポジウム 国際会議 その他	4/7-5/24緊急事態宣言		5/20-22 人テク展@横浜 (中止)		7/8-10 人テク展@ 名古屋(中 止)		Society5.0世界発信事業 (延期) 7/23-8/8,8/24-9/5 東京オリ・パラ(延期) 7/27-30 AVS(米)ON		10/20 研究拠点視察 10/4-8 ITS世界会議 (米)(中止)		11/10-12 SIP-adus WS 成果発表会 11/25日独専門家WS		1/7-3/21緊急事態宣言 アンケート調査、分析、結果報告 1/24-28 TRB(米)ON 3/12 日EU会合 3/25 社会受容性 シンポジウム								
<b>広報</b> イベント 成果発表会 試乗会 市民ダイアログ	※内閣府、関係省庁、NEDO、受託者等において随時プレスリリース												7/6-12 自工会連携試乗 展示イベント(延期)			◇10/20-23 CEATEC diver-CSTI		1/27 市民ダイアログ @前橋		3/25,26 中間成果発表会 3/25 地域自動運転 サミット	
<b>個別テーマ</b> 東京臨海部実証 地方部実証 DIVP MD communit サイバーセキュリティ 視野障害	3/16 (東京)首都高開始		6/5 (東京)羽田開始		6/13、7/18(MD)京都コンテスト 参加者向け事前イベント		9/1 (東京)取材ツアー 9/1-10/10 (地方)「未来高原」長期実証実験		11/25-26 (東京)羽田関係者試乗会 (MD)ポータル限定公開		11/7 (MD)京都コンテスト表彰式、セミナー										
<b>ウェブ・SNS・ 動画等</b> SIP-Café SIP-adus Web	12/15 法整備セミナー												3/15 L3技術基準 セミナー								
	(Café)月平均10以上の自動運転関連記事(SNS連動)、自動運転ガイド、有識者コラム、キーパーソンインタビュー、モビリティ変遷アニメ、パンフレット 個別テーマ動画【19/12～(臨海部実験参加者)、20/12/30(赤来高原)、21/1/18(MD)、2/14(市民ダイアログ)、3/2(視野障害)】等																				
	(adus Web)研究開発計画、研究成果報告書、実証実験等告知、SIP-adus WS、成果報告、イベント告知、資料英訳・公表等																				

# 一般市民に向けた双方向型の情報発信、メディアとの対話

## ◆自動運転社会を考えるコミュニティサイト「SIP café～自動運転～」(‘19年から継続)

- ✓ 知名度の高いジャーナリストの編集による双方向型の情報発信(Facebook連動)
- ✓ 動画、アニメ、画像、イラストを活用、平易な言葉で説明し、正しい理解を増進
  - ・'19年10月～ 月間平均10以上の自動運転関連記事を掲載
  - ・'19年12月～ 東京臨海部実証実験参加者、施策関連の動画配信
  - ・'20年12月 法整備ウェビナー
  - ・'21年3月 L3技術基準ウェビナー

【ハンドブック作成】



## ◆メディアコミュニケーション(‘19年から継続)

- ✓ メディアとの継続的な勉強会・試乗会
  - ・'19年9月 SIP自動運転メディア説明会
  - ・'19年10月 東京臨海部実証実験プレスブリーフ、車両等展示
  - ・'20年9月 東京臨海部実証実験ツアー
  - ・'20年11月 自動運転バス関係者試乗会
  - ・'21年4月 メディア試乗会、プレスブリーフ



【シンポジウム】



## ◆双方向コミュニケーションイベント

- ✓ コロナ対策に留意しつつ、市民ダイアログを開催
  - ・'19年8月 市民ダイアログ@伊那市
  - ・'19年11月 シンポジウム@東京モーターショー
  - ・'21年1月 市民ダイアログ@前橋市(ヴァーチャル)
  - ・'21年3月 地域自動運転サミット@東京お台場(ハイブリッド)

【市民ダイアログ】



## ◆取組の評価(‘19年から継続)

- ✓ 社会的受容性を構成するファクター毎のアンケート結果をKPI化し、経年調査と取組へのフィードバック(全国1万人規模・1回/年)