



【GAP-K 事例報告】

正しい情報と仲間との出会いでその人らしい日常生活をサポート

コミュニティ・エコシステム”Speak”



通販でウィッグも帽子も販売中
公式サイトでもっと見る

<https://team-peer.com>

がん患者さんの頑張る気持ちを支える場所

① 相談して解決できる場所



- ・無料相談
- ・脱毛期間の過ごし方の**具体的提案**
- ・メーカー問わずのフォローアップ
- ・個室美容室
- ・仲間との出会い

② 具体的な商品の開発・製造・販売



- ・自社規格のウィッグや帽子の**製造**
(中国・日本国内でOEM製造)
- ・①で集めたニーズに合わせた**商品開発**
- ・連携ヘアサロン、病院売店
病院・クリニックへの**商品卸売販売**

社会背景

がん人口の今と、これからの地域患者支援について

がんになる人は年間約100万人、治療中の人は約160万人。

がんになる人は日本人口の1%前後で、その半分以上の人は1年以上治療を続けています。がんの罹患率は1985年以降増え続けていて、その主な原因は人口の高齢化です。



* 国立がん研究センターによる2020年新規がん罹患患者数予測より

新しい働き世代の70歳までにがんを体験する人は、約2割。

日本人が70歳までにがんを体験する確率は約2割で、5人に1人が、がんを体験します。

がん罹患リスク (2017年データに基づく予測)

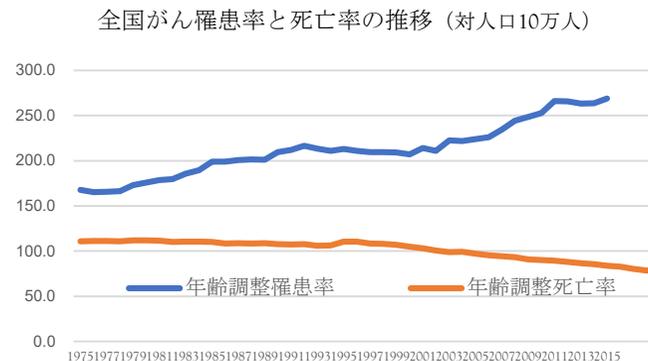
	70歳まで	生涯
男性	21.9%	65.5%
女性	21.2%	50.2%

国立がん研究センター2021年4月最新がん統計より

がんに関する情報参考URL https://ganjoho.jp/reg_stat/statistics/stat/annual.html

みんなの意識と健康管理で、罹患率・死亡率共に減少し始めた。

現在、人口高齢化によりがん患者数は増えていきます。しかし、がんになる確率とがんで亡くなる確率(年齢調整罹患率・死亡率)は男女ともに減少し始めています。社会の健康への関心の高まりを背景に、禁煙や生活習慣改善が浸透してきた結果と読み取れます。



その人らしく生きることを支える多様なサポート拠点を作る。

がんの治療や副作用で、患者さんたちは今までと違うことを体験します。治療について医療チームのサポートを受けるように、変化する日常生活へのサポートも必要です。現在、医療の進歩や公的制度の整備が進み、がんと就労やがん患者の社会参加を支援する環境が整ってきました。しかし、実際に社会生活を続けるには、患者さんの体験する困りごとに対するサポートが必要です。美容室、薬局、ボディケア、飲食店など、既存の事業が役に立ちます。患者さんの必要とするサポートは多様です。がんになっても困らない社会に向け、私たちは患者さんの話を聞き、解決方法を設計し、事業パートナーと共に地域サポートを育てる取り組みを行っています。

情報のあふれる社会の中で、孤独にならない支援を。

情報を理解し行動する患者さんへ、具体策を提供しよう

Peer

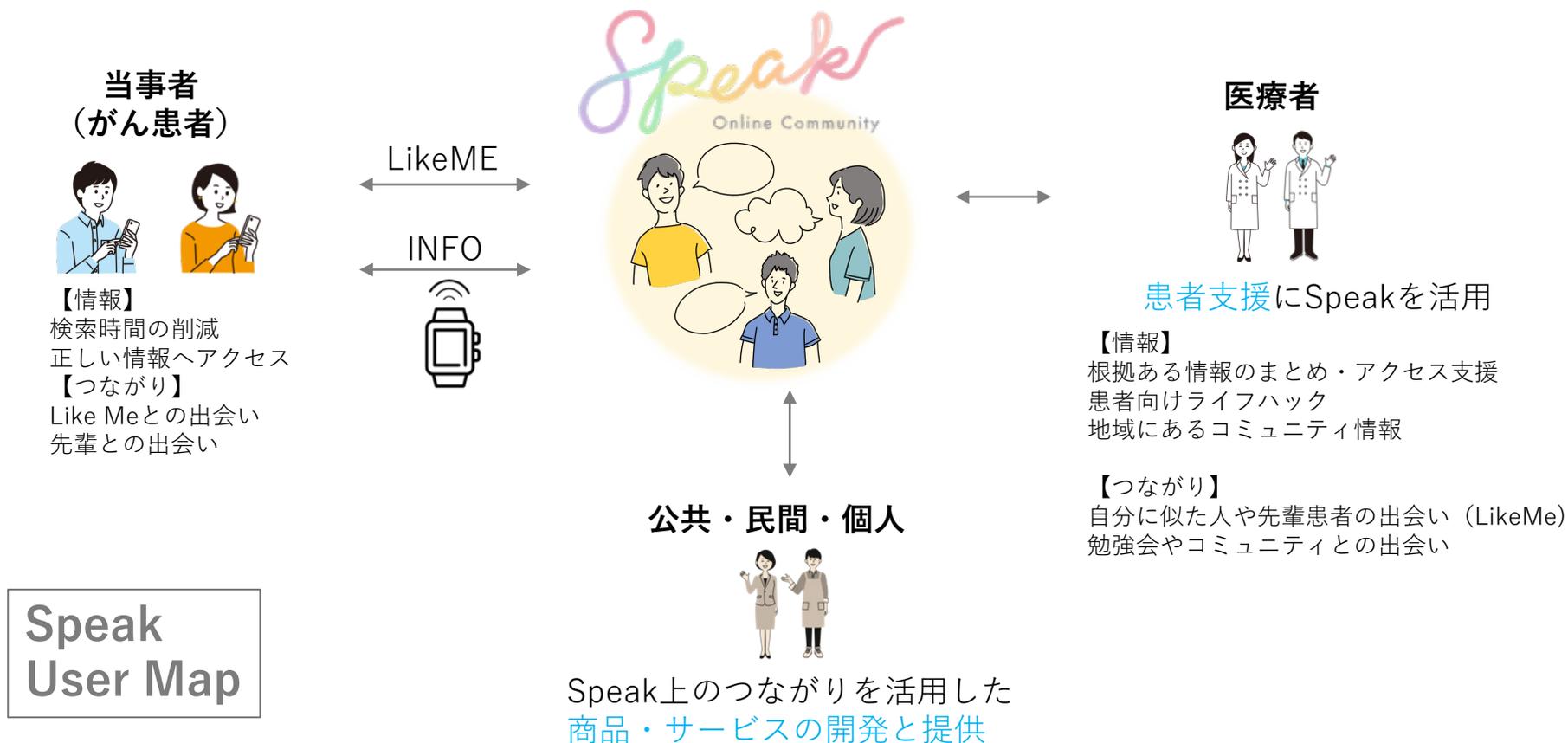
Our Mission

日常生活を豊かにするサービスを構築し
病気になっても暮らしやすい地域と社会を目指します

<https://team-peer.com>

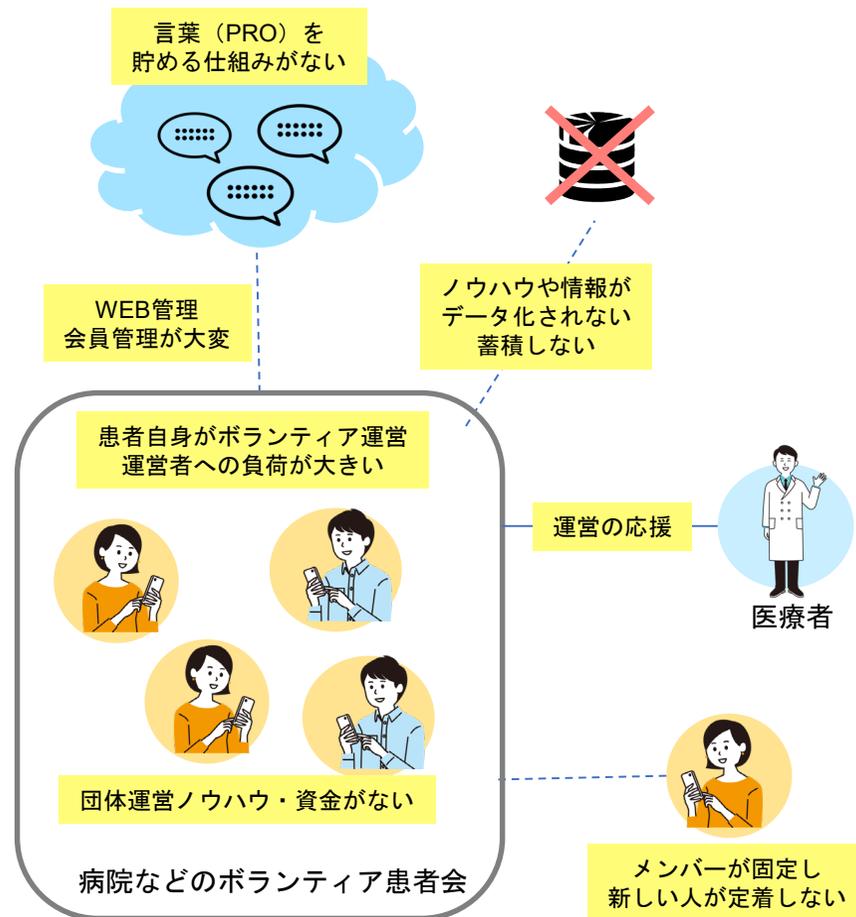
正しい情報と仲間との出会いでその人らしい日常生活をサポート”Speak”

患者さんの情報収集方法第一位はインターネットなのに、正しい情報は半分以下*。スピークでは、日本癌学会のガイドラインを基本に、患者さんたちが知りたい情報を読みやすいコラムで提供しています。ICTのつながり先に専門家のいる場所と、そこに集まる情報を活用した新しい患者支援サービスの構築を目指します。



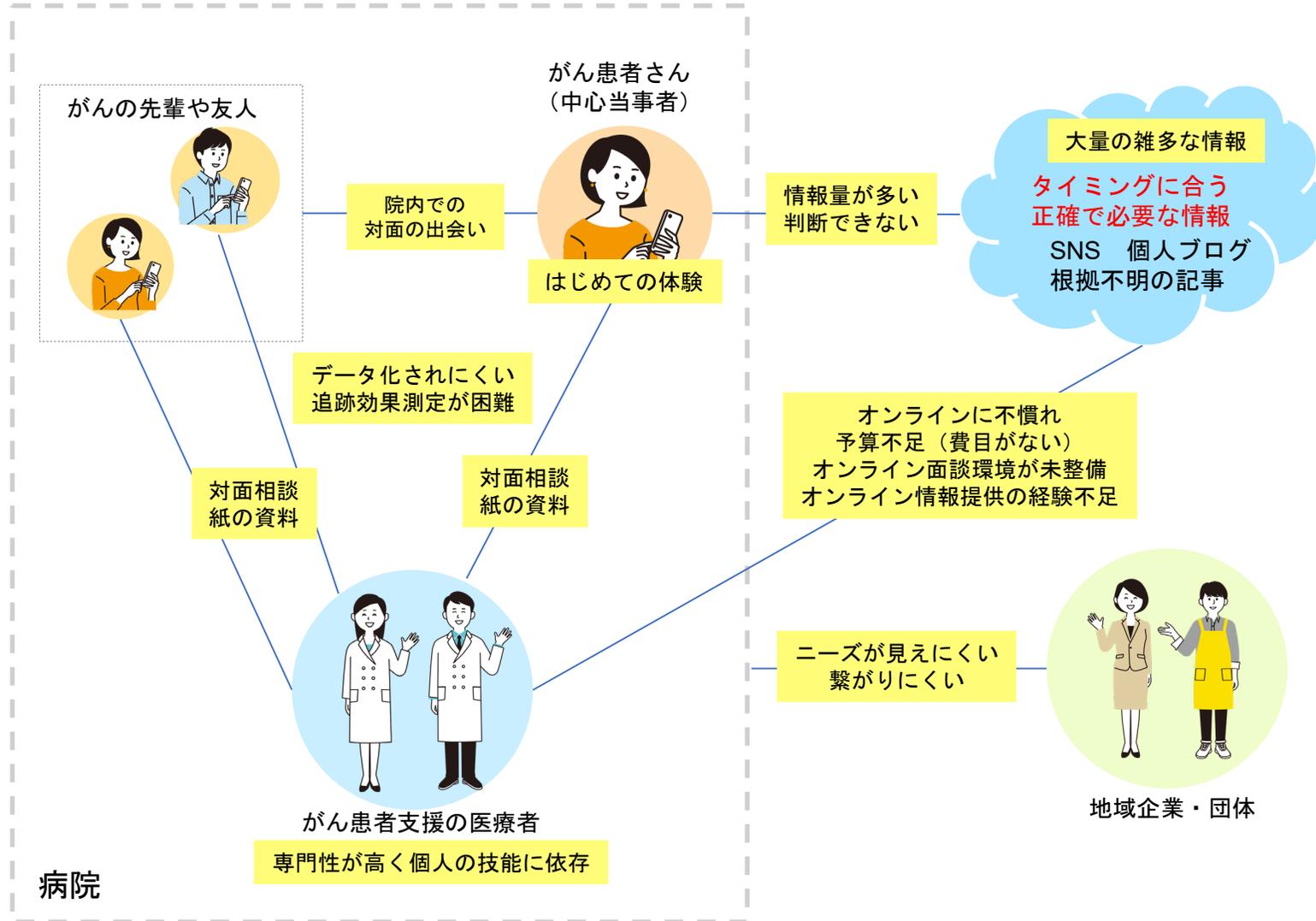
がん患者支援の現場における現状の課題

- ①がん患者の支援事業は、データ化されにくい。
IT化されるべき項目が仕分けされていない。現場職員の負担が大きい。



がん患者支援の現場における現状の課題

②個人の技能に依存し、支援を共有するプラットフォームが無い



事業内容①

カウンセリングとウィッグの製造販売



○ 主な商品

- 人毛ウィッグ、綿の帽子、乳房再建術用ブレストバンド
- 美容室での施術として、ウィッグの加工、修理

○ 主な販路

- 静岡県浜松市 専門美容室ピア / 福岡県北九州市 専門美容室ディピア
- オンラインストア <http://peer.shop-pro.jp/>
- 理美容室卸先 全国約50ヶ所
- 病院内売店 12ヶ所

○ ポリシー

- 患者さんの日常生活を豊かにする
- がん患者を含む脱毛を体験する人が、社会生活を継続できるように見た目と気持ちをサポートする場所
- 話を聞く、正しい情報を提供、具体策の用意、実行のサポートを通じ、具体的に役立つ場所を目指す

○ 特徴

- がん患者さんを中心に対応する美容室
- 無料相談で脱毛時期の過ごし方とツールを一緒に考える
- 低価格、高品質、個別対応、できるだけお金をかけない
- ウィッグ・帽子など必要品の自社生産 (OEM)
- 学生、医療職の見学～フィールドワークプログラム販売
- 年間相談1500-2000件 (2015-2021年実績)
- がん相談支援センターのある病院を中心に、看護師・薬剤師・医師が利用しやすい方法を模索

事業内容②



● マイノリティ支援のプラットフォーム、Speak（スピーク）

- 主な内容
 - がん患者が検索する副作用と日常生活に関する情報と、LikeME（似た人）との出会いの提供
 - がん相談支援センターなど患者支援を行う医療職が患者指導の補助ツールとして使えるコンテンツ
- 主な情報提供先
 - がん相談支援センターを持つ病院、特にピアとすでに連携のある病院
 - がん患者支援を行う地域NPOなど市民団体、事業体、調剤薬局
- 現状の社会課題
 - ネット上の情報の不正確さと、情報精査の難しさ
 - がん相談支援センター（患者窓口）のIT化が困難
 - 日常生活ケアについての対応は多様化している
- 目標
 - がん患者の検索時間を1/3に削減し、正しいエビデンスのある情報へのアクセスを助ける
 - 医療現場の患者指導のIT化をサポートする
 - LikeMEとの出会いなど、新しい出会いの場を作り出す
 - がん患者のニーズに合わせた新規事業開発と、その販路開拓のつながりを作る
- 特徴
 - 日本癌学会発行のガイドラインを基本とした項目立て
 - 現場の医療者が患者指導の補助ツールとして使用することで、患者のネット検索で獲得する情報の質を向上させる
 - 似た患者との出会いLikeMEによるピアサポート



情報とつながり Speak(スピーク)

■ 気になるキーワードのまとめ記事
#痺れ #脱毛 #落ち込み #相談 #運動
#治療と仕事 #ガイドライン #食事...more

■ 匿名おしゃべりコミュニティ
他の人はどうしているの？コレ言いたい！
気になるけど聞きにくいこと、話したい事を
安心して話せるオンラインコミュニティ

スピークは誰でも無料で使えるサイトです。
お問い合わせ：Speak事務局 info@speak2you.net

Hair Wig

肌がきれいな人毛ウィッグ

■価格内容	
ウィッグ本体	55,000円
カット仕上げ	7,000円
消費税	6,200円



ショート・ボブ・セミロング 68,200円

スタイル仕上げ+お直しサービス込

- ・キューティクル付き人毛100%
- ・シルクスキン使用
- ・カラー/パーマ/ドライヤー可



■美容室仕上げ
工場直送のウィッグを美容師が一枚ずつ準備しています。使う人にあわせてヘアスタイルを仕上げています。



■シルクスキン付き人工皮膚の種類です。柔らかい布の網目から髪の毛を一本ずつ引き出して作ります。分け目も自由につけられます。



■実物展示
実際の商品を常に展示販売。実際に見てから選ぶことができます。



他社人毛ウィッグの持ち込みOKの美容室です。

ネットで買ったウィッグや、昔買ったウィッグなど、お手持ちウィッグの持込対応しています。カットなどのスタイル直しから使い方、洗い方のフォローもいたします。



商品情報更新中

公式Instagram
#専門美容室ピア



オンライン通販

通販でウィッグも帽子も販売中

専門美容室ピア TEL 053-585-0054 talk@team-peer.com



脱毛の始まりからいつもの美容室に戻るまでサポートします

ウィッグのカット (自毛込)

全頭ウィッグカット	7,700円
部分ウィッグカット	6,600円～

ウィッグをキレイに長く使うメニュー

デイリーシャンプー	2,200円
サロントリートメント	5,093～5,602円
(ホームケア用トリートメント4回分付)	

パーマ・カラー

ウィッグ パーマ	6,600円～
カラー	4,400円～

ヘアスタイルの変更 (ウィッグ・自毛とも)

内容によって異なります 2,200円～

自毛のみ (シャンプー・ブロー込)

カット	6,600円～
パーマ&カット	11,000～14,300円
カラー&カット	11,000円～



■待合スペース

ご家族やお友達などがお待ちいただけるスペースもあります。安心してご来店ください。

美容室は予約制です

安心できる空間づくりのため予約をお願いしています。当日でも可能な限り対応いたしますのでお電話ください。

予約TEL 053-585-0054



アピランスケアについての無料相談実施中

押し売りやしつこいセールスはいたしませんので、お気軽にどうぞ。男女ともご来店いただけます。ご家族やご友人だけの見学も歓迎です。

【よくある相談】

- ・脱毛していくときの過ごし方
- ・自分の生活にあわせたウィッグや帽子の使い方
- ・みんなの工夫や情報の共有、お家の中での過ごし方
- ・ウィッグの種類や使い方
- ・通販で買ったウィッグのカット直しや使い方
- ・髪が生えてきてからのウィッグ調整
- ・ウィッグを外すタイミング
- ・生えてきた自毛のスタイリング
- ・髪が生えてきにくい時のカバー方法
- ・ウィッグの再カラーやトリートメント
- ・ピンや生地への補修方法



公式サイトでもっと見る

<https://team-peer.com>

スピークは、みんなの調べる**情報**と、**話せるつながり**を提供します。

① 調べる まとめ情報で検索時間を1/3に削減

— がん治療と副作用について、最初の検索をサポート

はじめての方へ、病気についてはもちろんのこと、相談場所や全国のサポートコミュニティ、参考書籍やお金の話など、最初に読んでおいてほしい情報をお届けしています。

② 聞ける 専門家への質問と回答を、みんなでシェア

— 匿名で質問できるアンケート

先輩患者さんや医師・薬剤師・看護師などの専門家、サポートコミュニティやがん患者さんの家族など、がんと生きる人を支援する色々な人が皆さんの疑問や悩みにお答えします。

③ 話せる 出会いとコミュニティ

— 出会いとコミュニティ

事前登録で患者さん本人、家族、医療者などを登録して参加するコミュニティです。登録も参加もニックネームでOK。優しい気持ちも、嫌な気持ちもある時期です。気持ちと向き合うことや、先輩を見てなんとなく元気もらえる、そんな場所です。



なら、みんなの知りたいが見つかります。

情報とつながりメディアSpeak（スピーク）
<https://speak2you.net>

<https://speak2you.net>

Mission

- Purpose
 - 患者さんの日常生活を豊かにするサービスを提供する
- Vision
 - 誰もが必要な情報に必要なときにアクセスができる社会へ
- Mission on Speak project
 - 最初の3ヶ月の不安をなくす
 - 安心して参加できる場所をつくる
 - ケア×温かさ（人の温かさ）×DX
 - コミュニティ
 - セルフコントロール
 - 自分にあった情報、多様な人生と多様な選択肢
- Value
 - 情報検索時間を1/3に削減する
 - 自分にカスタマイズされた、定期的な新しい情報取得
 - 先輩から経験を知り、自分の経験を自動的に次世代に伝える
 - これらの情報を、患者さんの日常生活支援の現場へフィードバックする