

Society5.0の実現に向けて

2016年9月15日

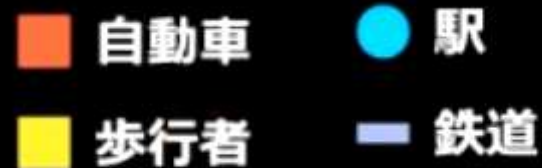
株式会社日立製作所

執行役常務 兼CTO 鈴木 教洋

東京社会イノベーション協創センター長 鹿志村 香

**複雑な社会課題を
お客様と一緒に考え
解決策を検討するための
社会システムシミュレータ**

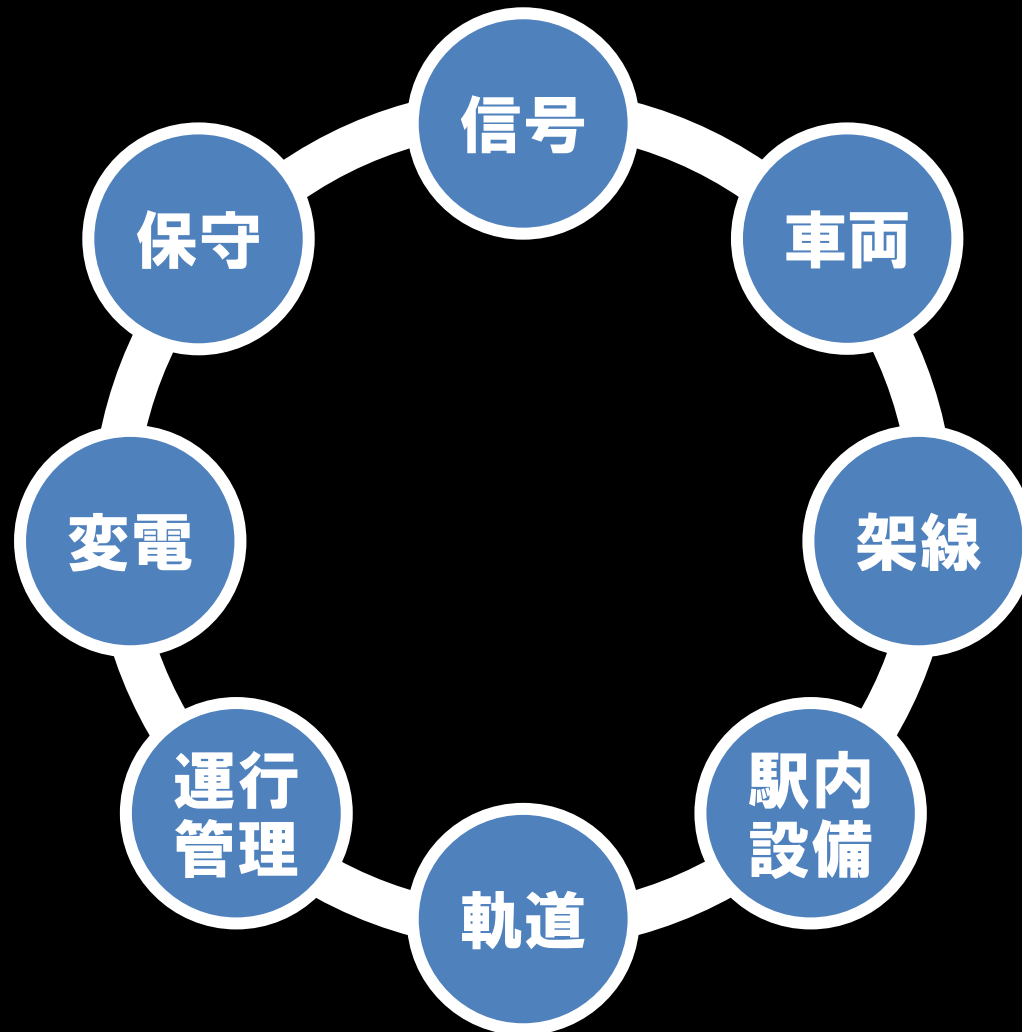
シミュレーション結果の比較



導入前の交通渋滞



導入後の人流変化・渋滞緩和



現場の本質的課題の把握

人工知能（AI）

オープンなデータ連携環境

セキュリティ

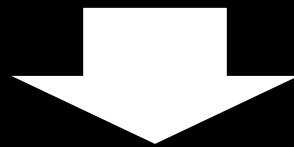
**業務現場を観察し、
利用者の潜在ニーズや
本質的課題を明確化する**

エスノグラフィー調査

**現場の莫大なデータの
組合せから隠れた関係性を
発見し、売上や生産性を
向上する仮説を提示する**

大規模店舗

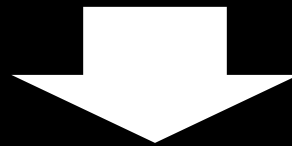
目標：売上の向上



人工知能（AI）が発見したこと
店員の最適配置ポイント

コールセンター (電話でのサービス販売)

目標：売上の向上



人工知能 (AI) が発見したこと
受注率を上げる休憩法

オープンなデータ連携環境

- 多様・膨大なデータの収集
- 迅速・自在なデータの活用
- プライバシー・セキュリティの確保

END

Society5.0の実現に向けて

2016年9月15日

株式会社日立製作所

執行役常務 兼CTO 鈴木 教洋

東京社会イノベーション協創センター長 鹿志村 香