モビリティ・デザインの実践

〜実社会での協働を通じたオープン型専門人材の育成〜

2023-02-02

横浜国立大学 特任准教授 / LocaliST(株) 代表取締役

有吉 亮

CONTENTS

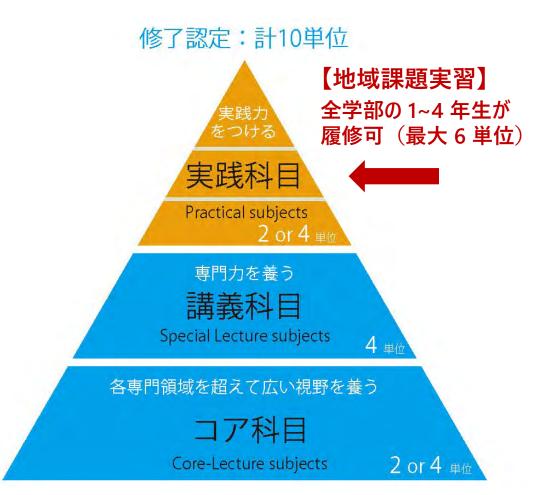
- 1. 地域交流科目「モビリティ・デザインの実践」
- 2. 今年度のモビリティ・デザインの取り組みと成果
- 3. 総合知人材育成の可能性と課題

1. 地域交流科目「モビリティ・デザインの実践」

横浜国大 副専攻プログラム「地域交流科目」

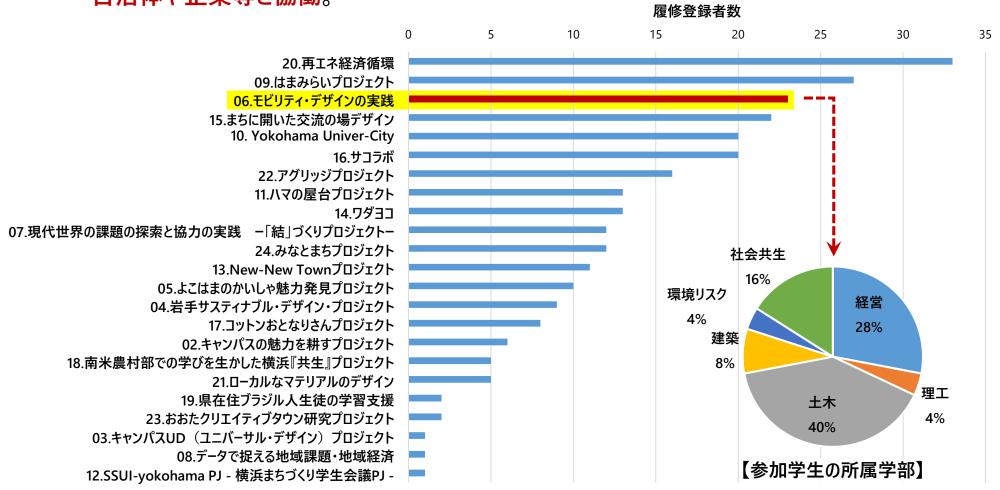
- 横浜国大では、「教育」「経済」「経営」「理工」「都市」の各学部が連携し、異なる学問領域を横断して学べる副専攻プログラム「地域交流科目」を設置
- グローバルな視野で**地域課題を解決できる先端的かつ複合的な実践能力**を養う。





実践科目:地域課題実習『モビリティ・デザインの実践』

- 「モビリティ・デザインの実践」は、地域課題実習に設けられた 25 テーマのうちの 1 つ
- 23 名の多様な学部に属する大学 1~4 年生が、「移動しやすいまちの実現」に向けて 自治体や企業等と協働。



モビリティ・デザインとは?

モビリティ ≠乗り物

モビリティ・デザインは「乗り物の設計や開発」ではない

モビリティ = (人の) 移動のしやすさ、移動可能性 capability to move

モビリティ・デザイン※とは、

人々が移動しやすい空間とその実現方策を描き出すこと



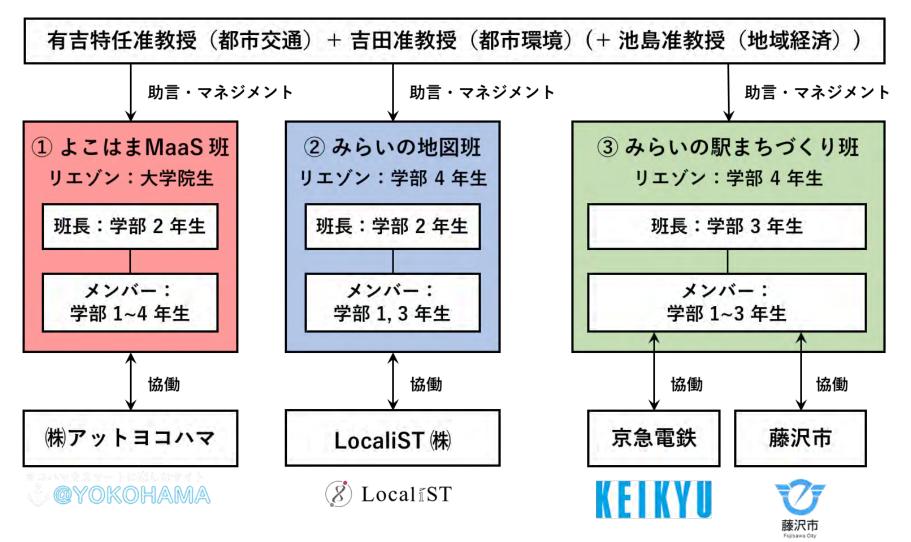
中村文彦 著: 都市交通のモビリティ・デザイン, (発行) サン・ネット, 2017年

交通インフラや輸送技術だけでなく、<u>人々の活動場所の位置関係とつながりを理解</u>し、 <u>個人の身体や心の動きに対する洞察</u>をもって、<u>人が生活しやすいまちを形づくる</u>こと。

※ 元々は、恩師で元同僚の中村文彦先生(東京大 特任教授)が提唱した概念

『モビリティ・デザインの実践』プロジェクト推進体制

- 異なる専門分野の教員陣が協力してマネジメント。
- 大学職員として雇用された研究室学生がリエゾンを担う。



プロジェクトの進め方(2022年度)

① 全体会合 (5 月, 7 月, 10 月, 翌年 1 月)

参加者:全メンバー(横浜国大関係者)

目的 : 各班の進捗状況や成果の共有、事務連絡

② カウンターパート会合 (月1回程度)

参加者:各班メンバー + 外部連携機関メンバー

目的 :プロジェクトの進捗報告、作業課題の確認と方針議論

③ ワーキンググループ (2 週に1回程度)

参加者:各班メンバー + サポート学生(+教員)

目的 : 作業課題への取り組み (調査、分析、資料作成など)

④ 中間成果発表会 (11月 25日)

参加者:全メンバー(横浜国大関係者) + 全外部連携機関メンバー

⑤ 最終成果発表会 (2023 年 4 月中旬予定)

参加者:全メンバー(横浜国大関係者) + 全外部連携機関関係者 + 他の聴講希望者



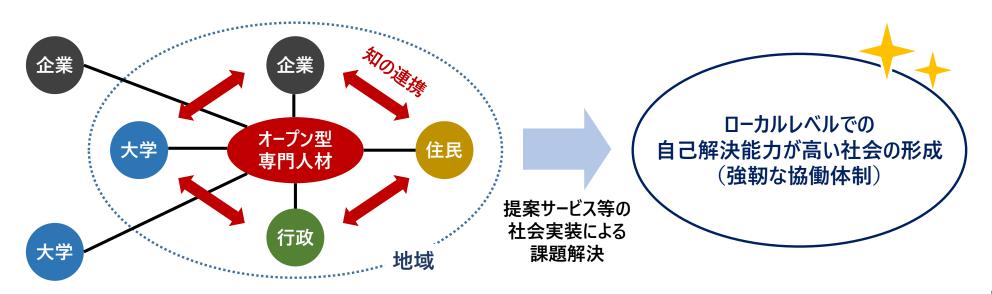
『モビリティ・デザインの実践』が目指すもの

● 人材の育成

- 自身の専門知を研鑽していくマインドと、他分野の知に勇気をもって踏み込み、取り入れるマインドを 兼ね備えた「オープン型専門人材」を育成。
- 実社会における異分野の専門家との協働を通じた「生きた知」のコミュニケーションの蓄積を重視。

● 地域社会への貢献

- 地域の課題に対して地域で主体的に協働できる、**自己解決能力の高い社会**の形成を目指す。
- 全参加者の異なる「知」の持ち寄りによる協働を通じて、社会課題解決のための活力を創出。
- 単なる提案にとどまらず、それをサービスや事業として社会実装するための産学官の「共創」に、 責任を持って主体的に関わる。(学生が代替わりしても、活動が継承・発展していく体制)



2. 今年度のモビリティ・デザインの取り組みと成果

取り組み①: MaaS でまちづくりチーム

ゴール

より多くの人々がヨコハマを楽しみ、好きになる。

対象エリア

横浜都心臨海部(みなとみらい、関内・関外、元町)

課題

対象エリアに訪れる人を増やし、来た人に楽しんで周遊してもらうための MaaS* アプリ「my route」の機能を提案し、それを実現する。

* Mobility as a Service: 移動に関する複数のサービスを一つに束ねるという考え方

カウンターパート (外部連携機関) 株式会社アットヨコハマ (神奈川県内トヨタ自動車販売店連合)





my route: マルチモーダル・モビリティサービス (アプリ)

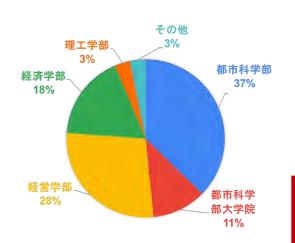
鉄道やバスなどの公共交通やタクシー、シェアサイクルなど、様々な移動手段を 組み合わせたルート検索や、一部サービスの予約・決済のほか、店舗・イベント情報の検索も可能なサービス

● 便利な点

- 乗換案内の詳しさ
- 歩くスピードや人数を変更可能
- カーシェアやシェアサイクルなど、特殊なものも含めて検索できる

アクティビティと交通手段をパッケージにしたデジタルチケットの提案

- my route の課題:通勤利用がメイン。多様な世代にまちを楽しむ目的で使ってほしい。
 - → 若い世代が横浜都心臨海部を楽しく周遊するためのアプリへの進化を目指す。
- そのアプリが備えるべきものについて、横浜国大学生へのアンケート調査を実施(N=128)
 - → 料金設定やターゲット&ニーズの深掘りといった課題が明らかに。
- アクティビティと交通手段をパッケージにしたデジタルチケットが有望との結論に至る。
 - → アプリへの実装を目指す 8 つのコンテンツを提案し、うち 2 案を先行プロジェクト化。



サンプル数:128

学生対象のアンケート調査(アプリへのニーズ/ウォント)

①ランチとお茶の 組み合わせチケット

ターゲット広め 複数の飲食店を巡る 食券付きのチケット

5着物レンタル& 着付けチケット

都心臨海部を着物・ 浴衣を着て巡る チケット(歩きづらい のでバス移動を促す) ②ベイスターズとの コラボチケット

横浜スタジアムを 訪れたファン向け 試合前後の観光・ 食事を促すチケット

⑥赤レンガのイベント とのコラボチケット

ストロベリーフェス などでの買い物券が 付いたチケット ③マリノスとの コラボチケット

日産スタジアムを 訪れたファン向け 限定グッズなどが 手に入るチケット

⑦うらない周遊 チケット

星占いのラッキー アイテムやカラーに なぞらえた複数の アクティビティを ランダムで購入 ④体験型アクティビティ チケット

新横浜のスケボー 広場でのレンタル・ スクール券がついた チケット

⑧YOKOHAMA SEE SEAチケット

横浜の海にまつわる アクティビティの セット券

「袴で横浜 思い出づくり」の商用サービス化(社会実装)が実現

- 和服レンタル業者、日本新聞博物館、地元飲食店とのコラボが実現し、卒業シーズン前に **袴で横浜を散策し、記念新聞を残し、デザートを食べる**、体験型周遊サービスがローンチ。
- 学生メンバーが地元企業と連携して企画を立案し、PoC を実施してサービス内容を具体





モビリティ・デザインの メンバーによる PoC の様子 (2022年12月2日)





取り組み②: みらいの地図チーム

ゴール

来訪者の不安や負担を軽減し、滞在者の快適や幸福を高める。

対象エリア

横浜国立大学キャンパスとその周辺

課題

利用者をワクワクさせるような新たな案内地図サービスをつくる。

カウンターパート (外部連携機関) LocaliST 株式会社 (横浜国大発の交通&まちづくりコンサルタント)



横浜国立大学(YNU)、そして横浜 (Yokohama)を対象地域として、 皆様に賢い(Wise)案内地図アプリ を目指したいとの想いからY's navi (ワイズナビ)という名前で、大学 での活動をより魅力的にするサービ スを提供します。

デジタルキャンパスマップ:Y's navi(ワイズナビ)のコンセプト

- 現行キャンパスマップ (紙地図) の課題
 - 学生・教職員が欲しいのは、バス運行情報や弁当販売情報などの動的情報。
 - キャンパスやキャンパスライフの魅力を PR するための情報が不足。
- 動的で対話的なデジタルキャンパスマップを、 学生 × 大学発ベンチャーで共同開発
 - → 学生が仕様を決め、基礎データを作成し、LocaliST ㈱ がプログラミング技術を提供

Y's naviの主な機能 ※2022年11月時点

Y's naviの特徴

学生が企画・開発・運営を行う地図

学生がY's naviの機能や仕様、方向性を決定し、 必要な技術を株式会社LocaliST様からプログラミング支援を受けて開発

横浜国立大学とその周辺の情報に特化

大学内やその周辺地域で活動する学生団体と協働することで、 大学周辺地域の情報に特化した地図サービス

日本初の"バス情報×学生活動"マップ

横浜国立大学の学生が欲しいと思う情報を スマホやパソコンからリアルタイムで取得できる















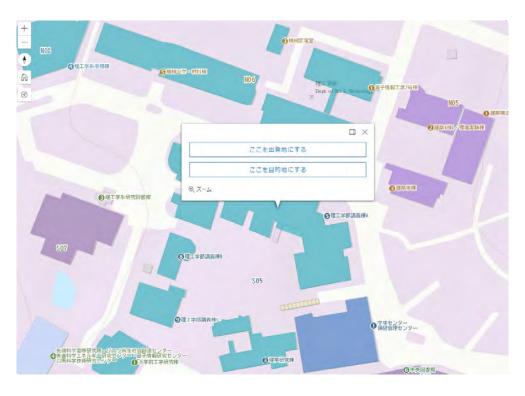


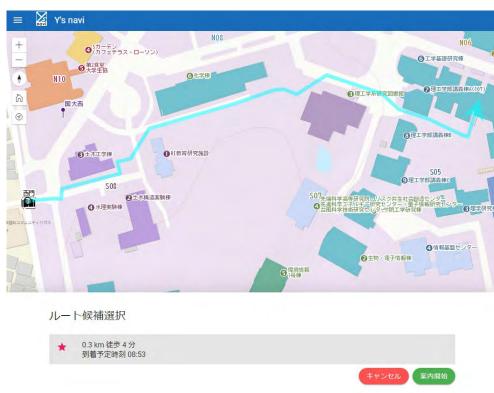


キャンパスライフの質を高める多様な機能を実装(1)

🔍 経路検索機能

- 建物レベルでの最短歩行経路の検索が可能
- 歩行者専用路なども含む詳細なルートを、距離や所要時間とともに提示

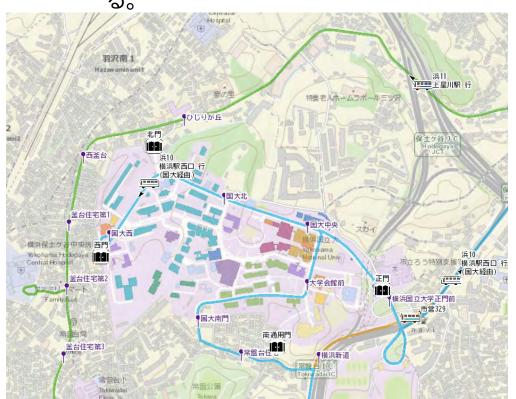




キャンパスライフの質を高める多様な機能を実装(2)

バス運行情報

- 大学構内および周辺を運行する路線バス(複数事業者)の情報を統合&可視化 → オープンデータ(GTFS-RT, 各社バスロケ)と連携し、リアルタイム運行情報を提供
- アプリや Web で検索することなく、キャンパスに関係のあるバスの情報だけがすぐに得られる。



- ← 複数事業者のバス現在位置情報を一元的に表示
 - ↓現在時刻直近のバス発車予定時刻を系統別に表示

× I	周辺バス時刻表				時刻表は	12022年4月時点のものです。
時刻表	(平日)					
柳	海駅西口 発	国大西 発	盖台住宅第2 発	横浜新道発	間沢町 発	国大南門 発
	発車予定	系統		行先	のりは	
13:07		ifi5	横浜駅西口		り種様ものりは	
13:20		市第202	横浜駅西口		E階段心のりば	
3,22		市署201	横浜駅西口		F階段中のりは	
13:22		165	横浜积西口		D間段前のりは	
13:30		領和	上華川駅		D海根 9のりば	
13:37		iĀ5	横浜灰西口		D階段ものりは	
13:40		市署202	模浜駅西口		E階段型のりは	
3:45		#11	上華川原		D階段 すのりば	
13:52		浜5	横浜駅西口		10回線 単のりは	
14,00		項11	上脚川駅		D階段でのりは	
4:07		165	横浜駅西口		D階段句のりは	
14:16		ifi10	維持駅西口		り物税 かのりは	

キャンパスライフの質を高める多様な機能を実装(3)

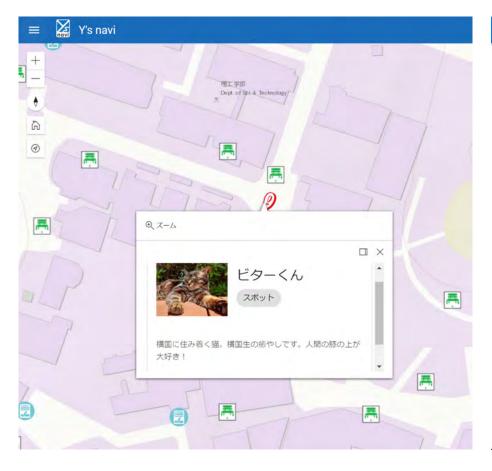


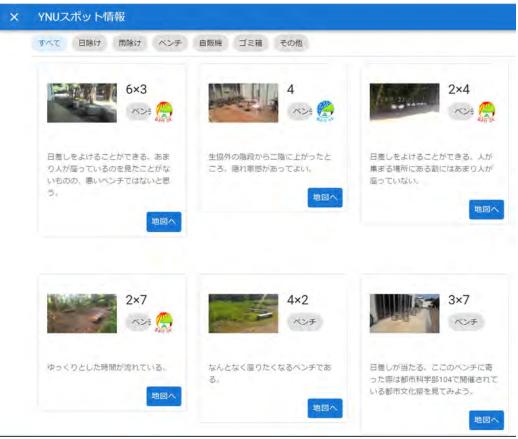
オススメスポット



休憩スポット

- 画像と文章付きで、キャンパス内のおすすめスポットが分かる。
- 雨に濡れないベンチや、日差しを避けられるベンチをまとめて表示。





キャンパスライフの質を高める多様な機能を実装(4)

= 和田べん情報

- 近隣の「**和田町商店街**」の飲食店が作った弁当を、学生有志がキャンパス内で直売。
- 毎回の販売場所、販売時間、販売品目、残数の目安などをリアルタイムに表示。
- 出品の有無や残数は専用の管理画面で制御。





↑ 弁当情報の管理ページ (販売者向け)



弁当の販売情報 は Twitter とも自 動的に連携

取り組み③:みらいの駅まちづくりチーム

ゴール

沿線が魅力的になり、居住地として人々に選ばれ続ける。

対象エリア

- 横浜市金沢区富岡·能見台地区(京急沿線班)
- 藤沢市村岡新駅周辺地区

課題

モビリティ(移動)とアクティビティ(活動)の両面から、鉄道沿線郊外住宅地の暮らしを革新する施策を提案し、実践する。

カウンターパート (外部連携機関)

- 京急電鉄株式会社(京急沿線班)
- 藤沢市 (村岡新駅 (仮称) 班)

KEIKYU 京急電鉄 YNU 横浜国立大学

横浜市富岡西エリアの共創型地域モビリティサービス「とみおかーと」

JR 東海道線 村岡新駅周辺整備計画



藤沢市「村岡新駅周辺地区 まちづくり方針」より

京急沿線班

住民と協働でまちづくり活動を展開し、地域の魅力向上に貢献



遊休駐車場活用の市民イベント「おかまちひろば」 (地元商店、大学、企業等が出展:集客2千人)



子どもたちによる「とみおかーと」車両へのペインティング



駅前調剤薬局待合室の地域への開放(とみおかーと待合室, 古本ライブラリ等)



ペインティングの成果を基に車両外面をリデザイン

村岡新駅班

10 年後の駅開業に向け、10 年後の中心世代との連携を模索



「小学生対象のまちづくりワークショップ」 自分のまちへの関心や興味を喚起



「中高生対象のまちづくりワークショップ」 新たな駅や駅前へのニーズを収集



懐かしの展示品等をきっかけとした40~50代の子育て世代との対話



設定されたコンセプト毎に 村岡新駅周辺の空間のあり方を発想



グリーンスローモビリティ車内での 参加者からの意見収集



小さなお子様向けの展示をきっかけとした 親世代との対話

3. 総合知人材育成の可能性と課題

モビリティ・デザインから見えた総合知人材育成の可能性と課題

- 多様な知の連携(場づくり、相互の協力体制など)についての方法や工夫
 - まずできることから実行する「DCAP: Do > Check > Action > Plan」のスタンス
 - **実践的協働**を通じてステークホルダー間の信頼関係を醸成し、**強み弱みを相互に理解**
 - 上記を科目化することで、大学としての地域社会への貢献と人材育成の継続性を担保
 - 教員はプレイヤー兼ファシリテーターとして積極的に関与し、必要な知的リソースを提供
 - 大学発ベンチャー LocaliST(株) が、学生の活動への技術的・経済的支援を実施
- 総合知人材を育成するうえでの課題と対応
 - オープン型専門人材の**育成者を育成するための体系的な仕組み**が大学に不在
 - 社会課題解決のための実践活動を行う教員や学生を適切に評価する仕組みの不在
 - 共創の実態としての各専門家の分業制 → 連携のための連携となっているケースが散見



- まずは大学の外部に対して活動の価値を認めてもらうことに注力。
- 成果報告会をシンポジウム形式でオープンに開催し、企業、行政、他大学等の多様な参加者と接点をもつことで、**新たなプロジェクトの組成やリソースの提供**につなげる。
- その実績を学内に報告・発信し、**評価・支援の枠組み構築の動き**が生まれることを期待。

『モビリティ・デザインの実践』活動成果の対外的な発信

- 2022年11月25日に中間報告会を開催。学生、企業、自治体関係者等が多数参加(MD に直接 関与していない方々を含めて約 100 名)。学生が主役のプレゼン&パネルディスカッションで議論。
- 内閣府による「総合知キャラバン」の取り組みともタイアップし、総合知の観点で活動の意義を議論。





【中間報告会の様子】

意見交換・アンケートにおける主な意見

(場の構築)

- ・多様な人材や知が集まるようなプラットフォームづくりに力を入れるべき。
- ・1 つのテーマを定め、それを皮切りに自由に話せる場がよい。
- ・他業種の人が集まり、学生でも入りやすい場があるとよい。

(人材育成)

- ・経営から権限を与えられたファシリテーターの存在が必要。
- ・総合知活用人材の育成には、**縦割り、部門別組織の見直し**が必要。
- ・人事異動等で人と人のつながりを途切れさせないことが必要。
- ・成功体験を持つ方のコンサルティングが必要。

(人材活用・キャリアパス (評価))

・定性的な取り組みによる成果の評価指標が必要。

(総論)

- 総合知には役割分担してやっていたプロセスも共有することが重要。
- ・総合知レベルの向上には各界の連携は不可欠。
- ・成果物の著作権保護と情報開示方法も考えておいた方が良い。
- ・自治体、大学、産業界が連携した総合知の取組の環境づくりが必要。