

## 2012年のネットワーク整備指数②

評価軸	ランキング上位	ランキング下位
A.環境(26)	○海賊版ソフトウェア率(1) ○国内の競争度(4)	○携帯電話料金(138) ○国際インターネット帯域(59)
B.準備(27)	○インターネットと電話の競争度(1)	○税率(106) ○起業にかかる日数(89) ○起業にかかる手続数(86) ○ビジネススクールの質(57)
C.利用 (8)	○イノベーション力(1) ○人口当たりのモバイルブロードバンド契約数(3) ○企業の技術受容度(3) ○人口当たりの国際特許数(6) ○企業の人材訓練の範囲(6)	○人口当たりの携帯電話契約数(79) ○ソーシャルネットワークの利用(68) ○政府におけるICTの優先度(44) ○政府のビジョンにおけるICTの重要度(42)
D.影響 (17)	○人口当たりのICT国際特許数(4) ○E-Participation指数(6)	○ICTの利用と政府の効率性(66) ○新しい組織モデルにおけるICTの影響度(54)

# eGovernmentのトレンド

---

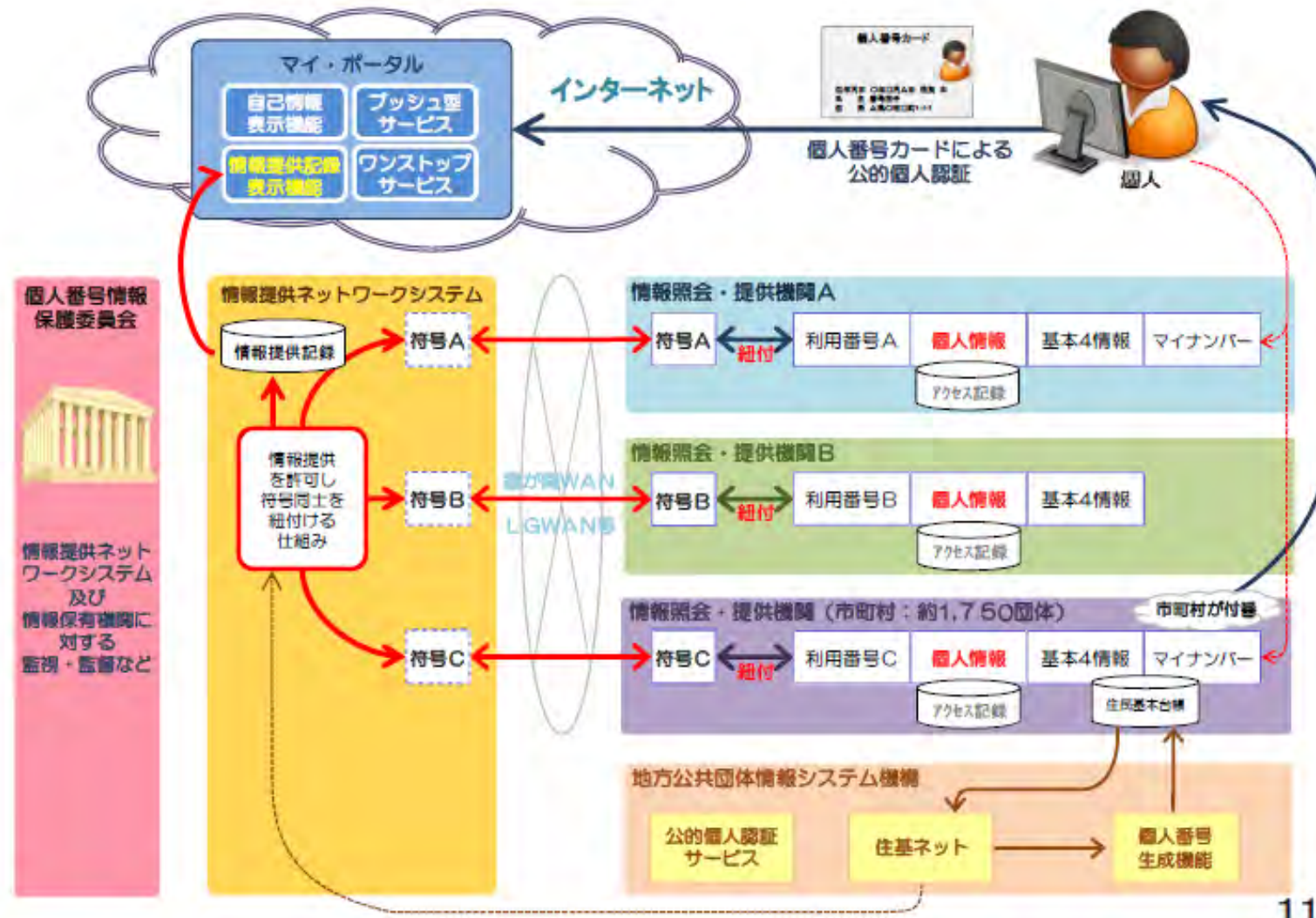
## ▶ プロアクティブ型サービス

- 市民や企業の請求を受けてはじめて(=リアクティブに)行政サービスを提供するのではなく、利用者ニーズの先を見越して(=プロアクティブに)支援する取組みが活発に。

## ▶ 特徴

- 情報連携基盤を通じた、ワンストップサービスやお知らせ型サービスの提供
- オープンガバメントとソーシャルテクノロジーによる市民と企業の巻き込み
- クラウドサービスとモバイルアプリケーションの積極的活用

# 番号制度における情報提供のイメージ



11

# ワンストップ&お知らせ型のサービス提供 (デンマーク政府)

The screenshot displays the homepage of borger.dk, the Danish government's citizen portal. The interface is clean and organized, featuring a green header with the logo and navigation options like 'Forside', 'Min Side', and 'Post'. A search bar is prominently placed in the top right. The main content area is divided into several sections: a grid of service categories on the left, a central 'Min Side' (My Page) section with a search bar and a list of personalized services, and a 'Selvbetjening' (Self-service) section on the right. At the bottom, there are quick links for calculating pension and logging in securely, along with a 'Hvad kan vi hjælpe med?' (How can we help?) section listing common user needs like pension information, driving licenses, and moving. The overall design is user-centric and easy to navigate.

borger.dk  
din indgang til det offentlige

Log ind  
Ingen kommune valgt

Forside > Min Side > Post > Søg >

Print Permanent link

- Arbejde, dagpenge, orlov
- Bolig og flytning
- Danskere i udlandet
- Familie og børn
- Forbrug, penge, forsikring
- Handicap
- Miljø og energi
- Pension og efterløn
- Politi, retsvæsen, forsvær
- Samfund og rettigheder
- Skole og uddannelse
- Sundhed og sygdom
- Til unge
- Transport og rejser
- Udlændinge i Danmark
- Ældre
- Økonomi, skat, SU

borger.dk er din indgang til hele det offentlige Danmark. Her kan du finde information og betjene dig selv over for det offentlige.

**Min Side**

- Digital Post - NemKonto
- bolig-skat-SU-pension
- sundhed -familie-skole
- årsopgørelse 2011
- forskudsopgørelse 2012

**Selvbetjening**

- SKAT - TastSelv
- Send erklæring om børnetilskud
- Søg fortsat udbetaling af børnebidrag
- Anmeld flytning

Beregn din forventede efterløn

Køb sikkert ind på nettet

Hvad kan vi hjælpe med?

- Jeg vil læse om efterlønsvælg i 2012
- Jeg skal forny kørekort
- Jeg skal flytte

Prøv også

- Digital post
- Nyheder
- Hyppige spørgsmål
- Kendte fejl

インターネット 100%

# デンマーク政府の情報連携モデル

