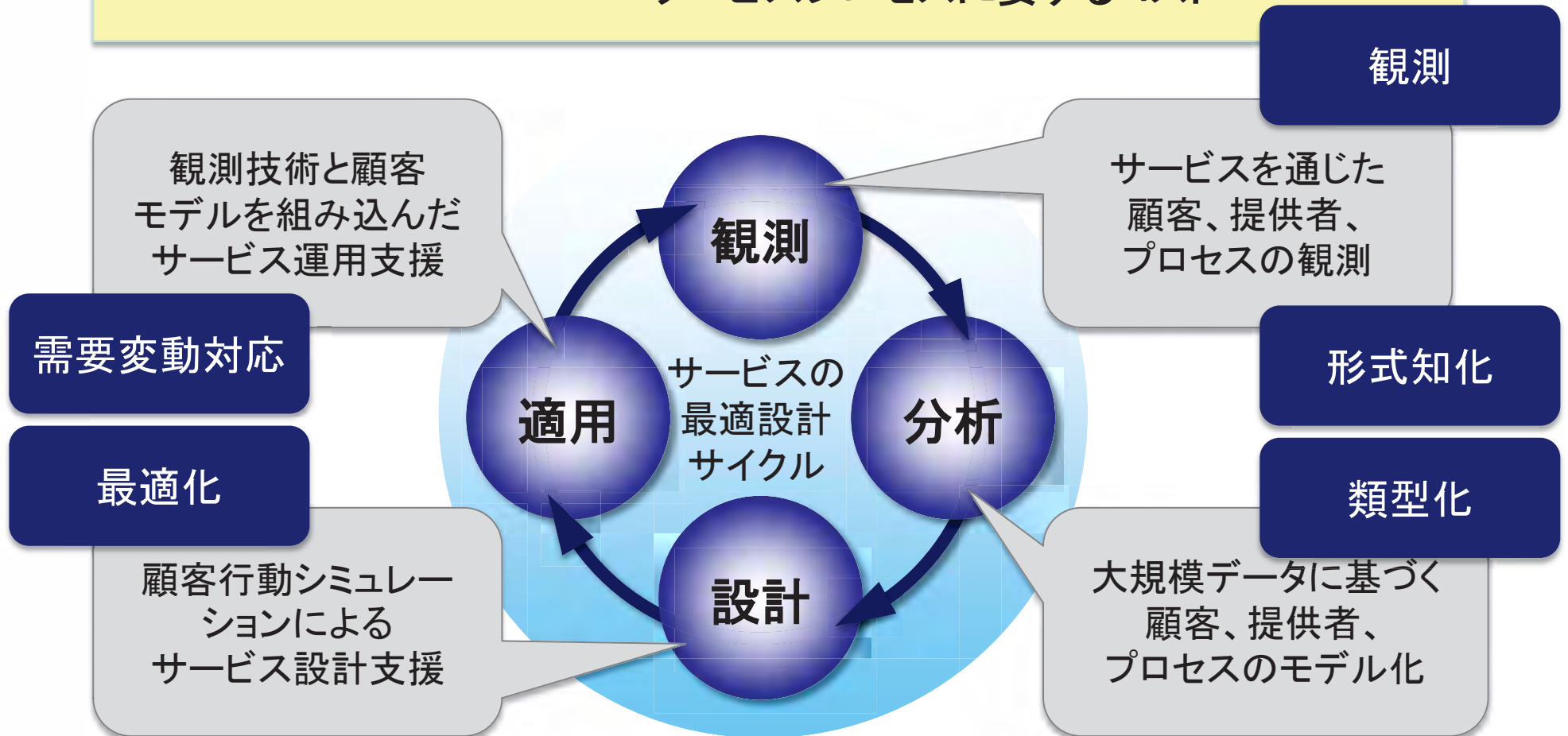


サービスの最適設計サイクル

$$\text{サービス生産性} = \frac{\text{顧客ベネフィットの大きさ・リスクの小ささ}}{\text{サービスプロセスに要するコスト}}$$



サービス工学

