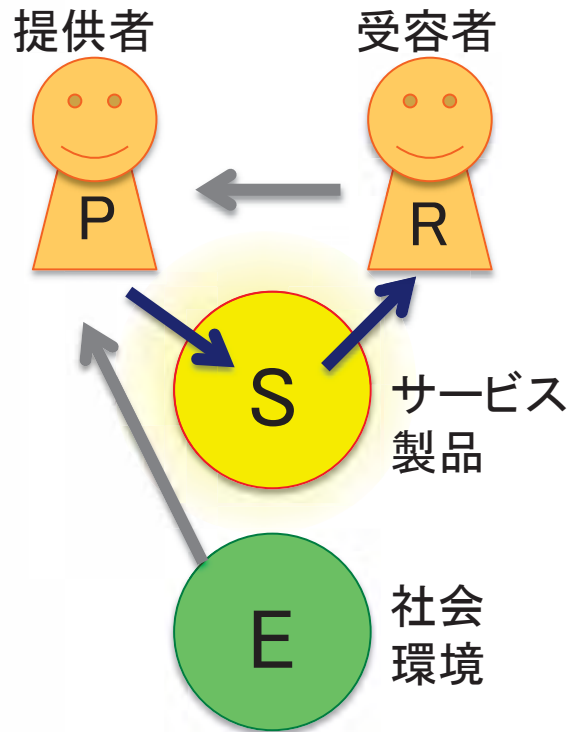


技術導入実績 (2012～累積)

- 観測技術
 - カード型顧客行動観測 (豊岡市ゆめば+2件)
 - 提供者行動観測: PDR+ (情報開示10件, 実施4件: IT・コンサルティング、建築、メンテ、工場など) ※開示、実施料収入 7000万円超
- 分析技術
 - カテゴリマイニング: APOSTool (実施13件: うち12件がIT・コンサルティング・データ分析系企業)
- 適用技術
 - 顧客接点支援: POSEIDON (2件)
 - 介護情報共有支援: DANCE (和光苑 全面導入+1件)

サービス研究の類型

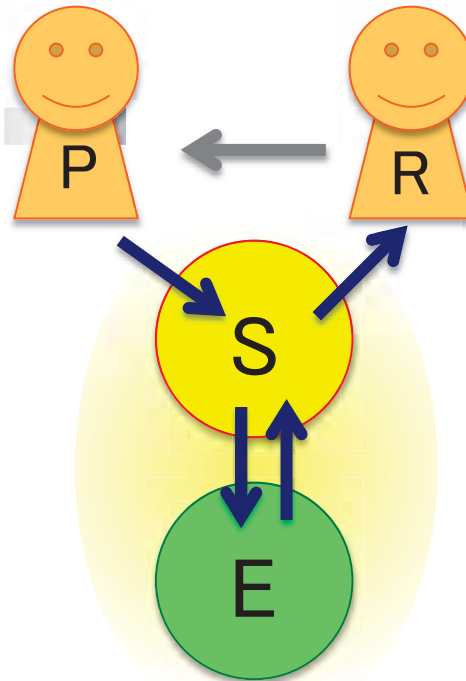
(上田完次, 人工知能学会, 2008)



クラス1: 提供型価値

環境が確定でき、閉じた系。
最適解探索が課題。

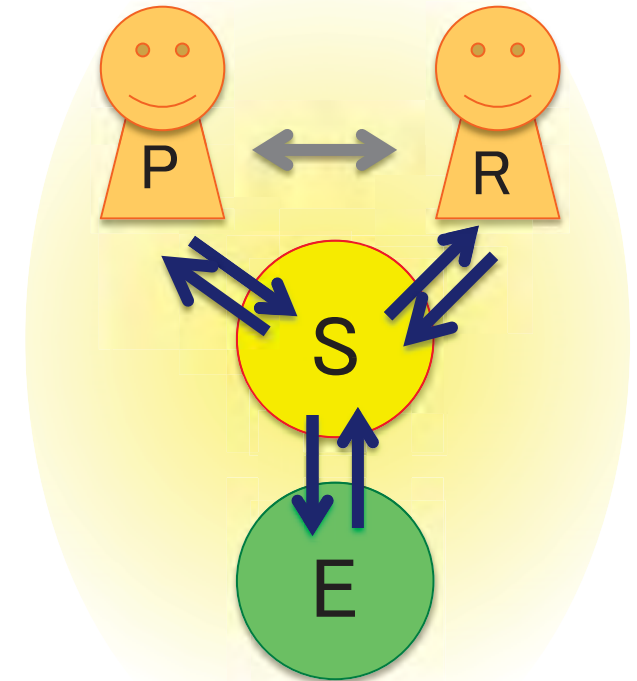
サービスプロセス最適化



クラス2: 適応型価値

環境が変動し予測困難。環境に
開いた系。適応型戦略が課題。

製造業のサービス化



クラス3: 共創型価値

価値が独立に特定できない。
両者が相互作用する系。共
創価値が課題。

適合靴設計・販売サービス

