

令和7年度根室半島周遊バス 「のさっぷ号」

根室半島一周北方領土問題啓発バス

乗車客アンケート集計結果

作成 令和7年12月 根室市観光協会 寺田

乗車客アンケートについて

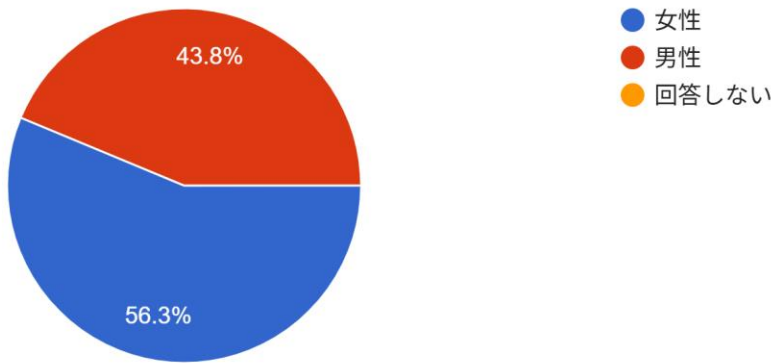
- 1.回答方法 スマートフォンにてQRコードを読み込み,Googleフォームにより回答いただいた。
- 2.回答期間 令和7年5/1(木)~10/31(金)
- 3.回 答 数 48件
- 4.特 典 アンケート回答者のうち、希望者には、抽選のうえ5名様に根室産海産物をプレゼントした。

1.乗客の属性

➤性別(n=48)

お客さまの性別を教えてください。

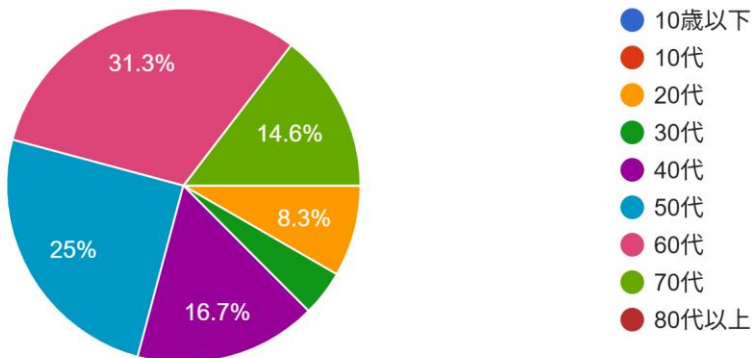
48 件の回答



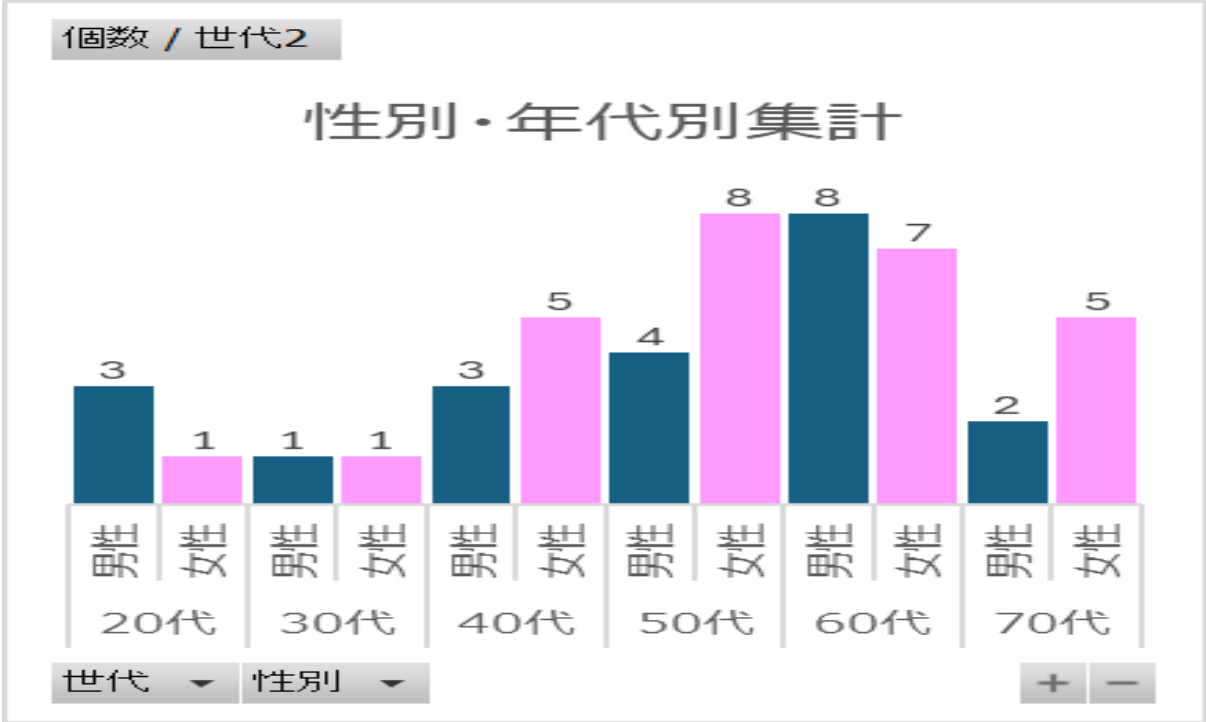
➤世代(n=48)

お客様の世代を教えてください。

48 件の回答

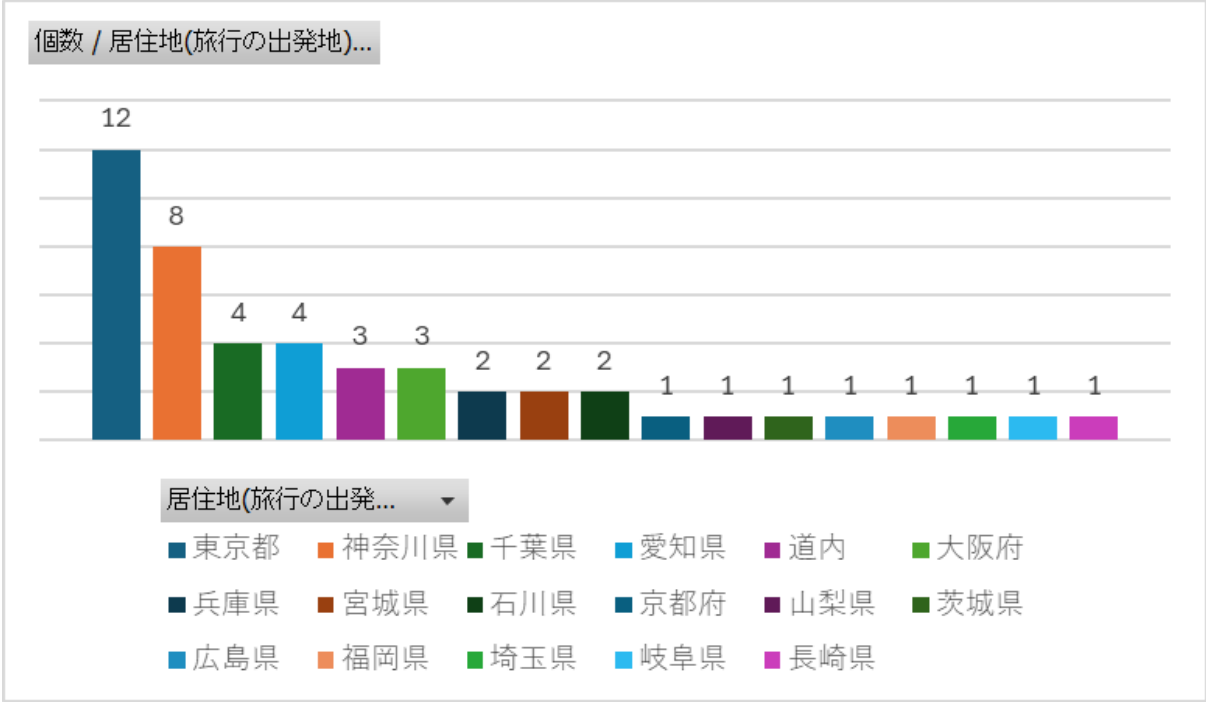


➤性別・世代(n = 48)

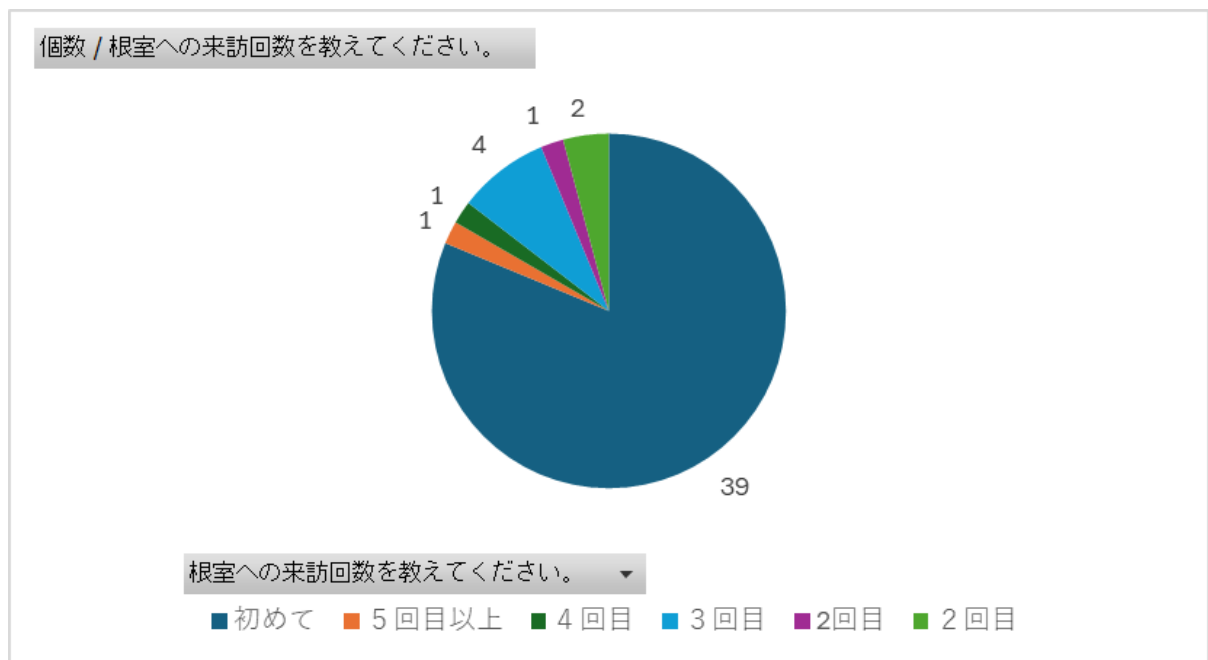


2.居住地・来訪回数・目的

➤居住地(旅行の出発地)(n = 48)



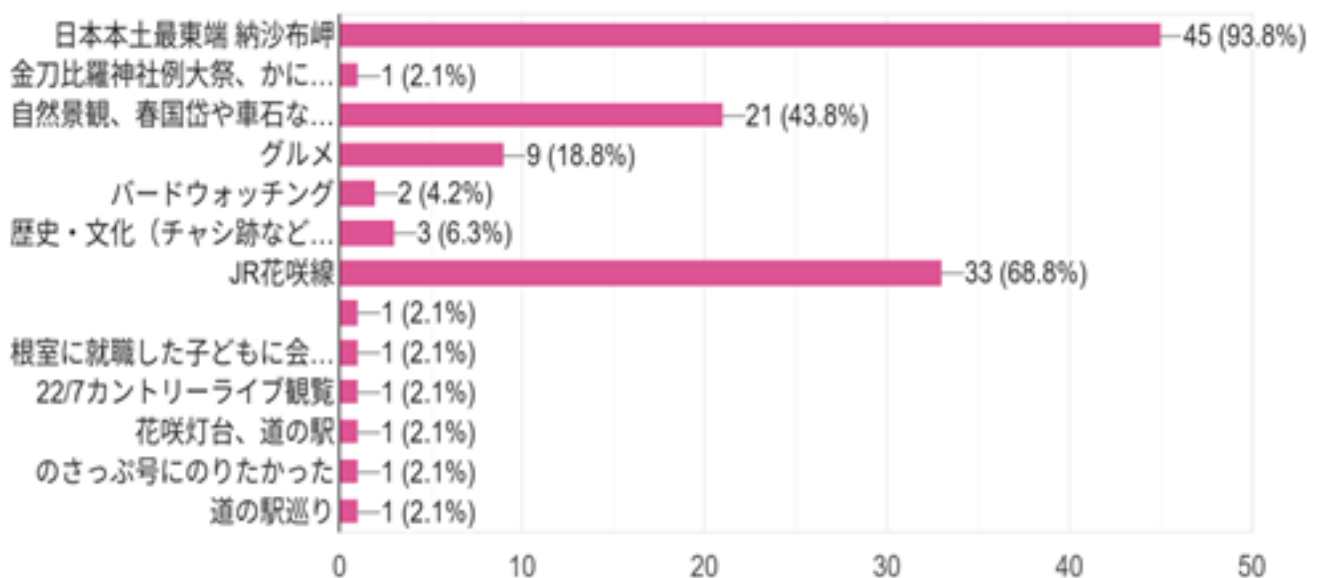
➤根室への来訪回数(n=48)



➤根室への観光の目的(n=48)

根室への観光の目的を教えてください。(複数回答可)

48 件の回答

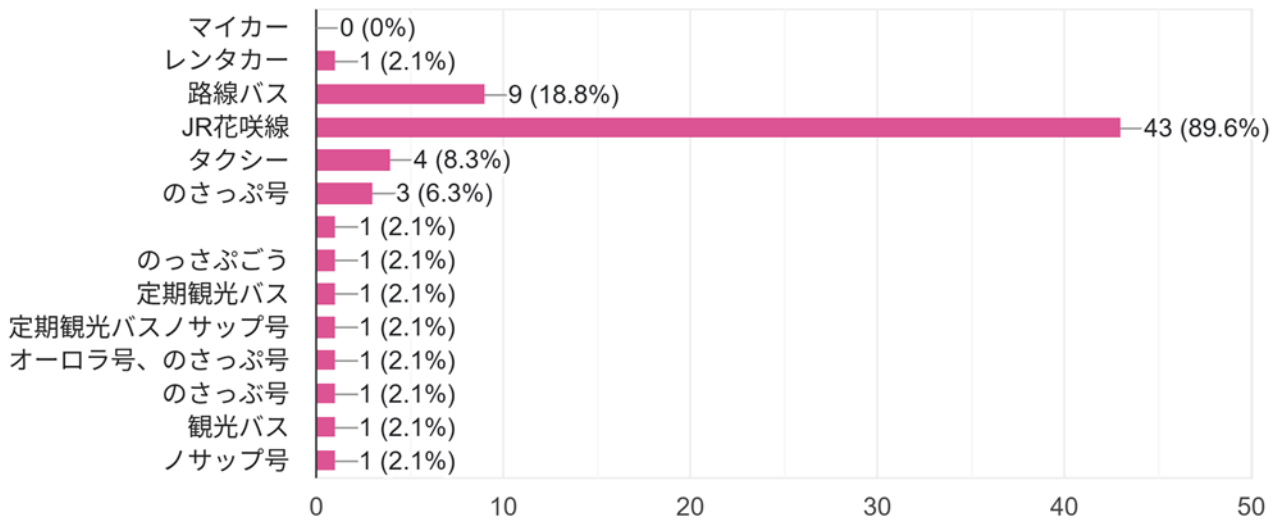


2.交通手段と宿泊

➤根室で利用した交通手段(n = 48)

根室で利用した交通手段を教えてください。(複数回答可)

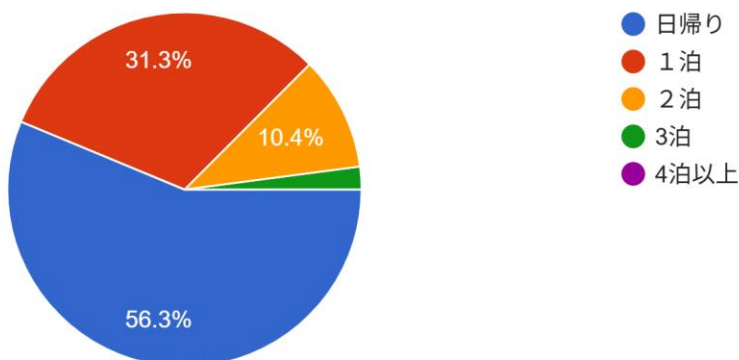
48 件の回答



➤根室での宿泊(n = 48)

根室での宿泊について教えてください。

48 件の回答



3.平均消費額

➤【交通費】バス、タクシーやレンタカーの利用、ガソリン代など、根室での1人あたりの平均交通費(n=48)

5,724円

【宿泊費】根室での1人当たりの平均宿泊費(n=21)

9,262円

【飲食費】根室での1人当たりの平均飲食費(n=48)

3,247円

【買い物費】根室での水産品や農畜産加工品、お土産等の平均買い物費(n=48)

2,104円

【その他】根室でのその他(クルーズ船やガイド料など)の平均支出額(n=48)

7円

根室での1人当たりの顧客平均消費額

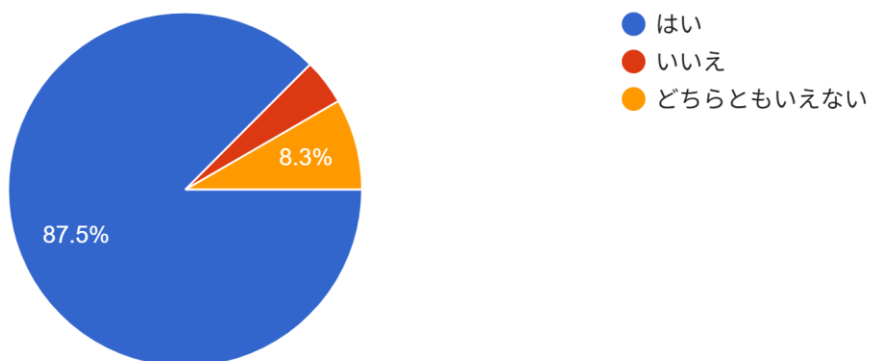
総消費額759,103円÷48名 = 15,815円

3.のさっぷ号について

➤今回の乗車は北方領土問題について、あらためて考えるきっかけになりましたか？(n=48)

今回の乗車は北方領土問題について、あらためて考えるきっかけになりましたか？

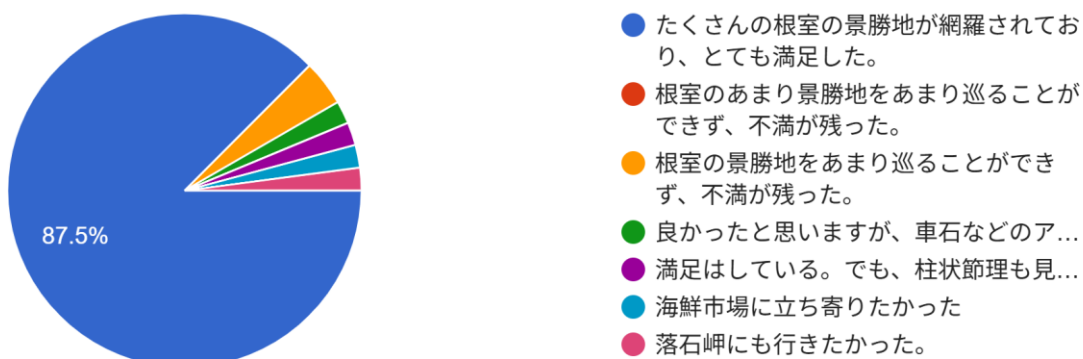
48 件の回答



➤今回のご乗車で「のさっぷ号」が立ち寄った景勝地について教えてください。(n=48)

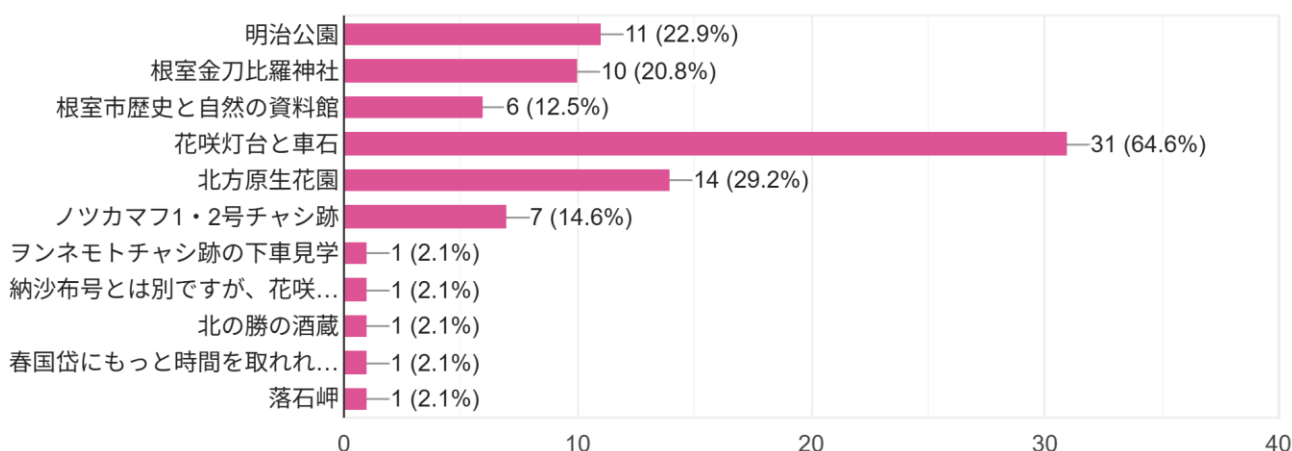
今回のご乗車で「のさっぷ号」が立ち寄った景勝地について教えてください。

48 件の回答



➤ 今回のご乗車で立ち寄った景勝地以外にコースに加えるべきだと思う根室の景勝地を教えてください。（複数回答可）（n=48）

今回のご乗車で立ち寄った景勝地以外にコースに加...根室の景勝地を教えてください。（複数回答可）
48 件の回答



➤ 「のさっぷ号」の運行につきまして、ご意見・ご要望があればご記入ください。（n=36）

- ✓ 説明もわかりやすく丁寧、リラックスしたい乗客を思いやって大きすぎない声量で良かったです。
- ✓ 博物館や資料館はゆっくり見ることができず、慌ただしかった。短時間で色んな所を回れるのは良かったです。
- ✓ 今までいろんなバスツアー参加しましたが、運転手さんも気持ちのよい挨拶があり一番良かったです。
- ✓ 大変満足しました。男性のガイドさんは初めてでしたが、とても好印象です。ドライバーさんの笑顔も良かったです。根室で素敵な思い出ができました。ありがとうございました！
- ✓ 花咲線利用で釧路から来て観光でき、便利でいいと思います。
- ✓ 道の駅と野鳥センター両方が休みにならないようにしてほしい。
- ✓ とても良かったのでまた乗りたいです。

- ✓ 色々連れて行ってもらえて満喫できた。
- ✓ 根室の見どころをガイドさんのわかりやすい解説とともに、根室の見どころをコンパクトに周遊できてとてもよかった。ユンネモトチャシを回るコースがなくなったのは残念でした。
- ✓ 春国岱に1時間の時間をかけるなら、道の駅スワンでの食事時間や休憩時間に当てるべきだと思います。出発の15分前に食事が来た方がいました。すでにお連れのご主人様はまもなく食事が終わろうとしているのにです。とても可哀想にと思わずにいらませんでした。せめて1.5時間位は欲しいものです。
- ✓ 釧路から花咲線が混んでいて座れない心配があった。途中下車の旅しようものなら、次は座れないのでとてもできない状態。確実に座って根室まで行ける安心感があればもっと気軽に訪れることができるし、宿泊もしたい。
- ✓ 初めての根室観光、路線バスでは難しそうだなと思ってたところ、たまたまYouTubeで納沙布号のことを知りました。その当時は2種類の路線があったようなので、また復活して欲しいです。
- ✓ 根室がサウナ伝承の地という興味深い情報を知り、有意義でした。ホテルでエリック・ラクスマンのことを調べ、ますます根室に魅力を感じました。また、妻と訪れたいと思います。
- ✓ 根室で見たかったところ、食べたかったものは全部食べれたのでとても良かったです！
- ✓ 効率よく根室の見所をまわることができました。ガイドさんの説明や応対が丁寧で良かったです。花咲線との接続を考えるとこれがめいいっぱいかもしれませんが、時間があったら車窓からでも車石が見たかったな、金刀比羅神社で御朱印やサンマのおみくじが引きたかったなと思いました。
- ✓ ガイドの方の大変丁寧な案内で移動中もとても勉強になりました。
- ✓ 冬のコースがあればいいなあと思いました。
- ✓ JRと連携してこれからも運行を続けてほしい。
- ✓ JRへのアクセスが考えられているのが非常に良いと思いました。

- ✓ 予約なしでも当日空きがあればのれることをアピールすると良いと思います。私は予約が締め切られてましたが、ダメ元でも根室到着してから確認して乗れました。天気など当日にならないとわからないこともありますし、事前に決めにくいこともありますし。北方四島を間近に見れる貴重な場所です。日本人として必ず訪れるべき所だと思います。全国の修学旅行で訪れると学びになると思います。
- ✓ 道の駅の昼食時間が長いように感じました。(クマ出沒のため外周の散策もできない)
- ✓ ガイドさんの説明が丁寧で、楽しく旅行ができました。昨年のように、コースが複数あると、いろんなところに行けてうれしかったかもしれません。
- ✓ 運転手さんガイドさん親切で嬉しかったです。有り難うございました。
- ✓ 気持ちの良い時間を提供してくれた。
- ✓ 根室市の様々な情報を提供いただき、とても参考になりました。ありがとうございました。
- ✓ 1名から運行されること、大変ですね！運転手、バスガイドの2人共、とても親切で、嬉しかったです。感謝。
- ✓ とても充実した旅でした。車を運転できないので、路線バス以外のルートを走行してくれたのがとても嬉しかったです。
- ✓ 昨年のプランでしたら短時間で納沙布岬を回れるコースとなめ、今年のプランは拘束時間が長くなって当初はマイナスなイメージを持っていたのですが、春国岱や風蓮湖など今まで知らなかったこれらの景勝地の素晴らしさを実感できたのは良かったです。またガイドの方も知識が豊富でして「ここにはタンチョウがいます」など声掛けがあったり移動時間中も楽しめました。対価以上に貴重な経験をさせていただいたと感じている今日この頃です。

- ✓ 初めての利用でしたが、満足です。ただ霧で納沙布岬からの景色が見えず残念でした。
- ✓ 春国岱原生野鳥公園での滞在時間が短すぎた。
- ✓ 松の木が枯れている、春国岱の不思議な景色が忘れられません！