

総合評価表（平成15年度業務実績）

評価項目	評価
・項目別評価の総括	
1. 業務運営の効率化に関する事項	
2. 国民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項	
(1)消費生活情報の収集に関する事項 PIO-NETの運営 消費者トラブルメール箱	
(2)国民への情報提供に関する事項 報道機関等を通じた情報提供 出版物、テレビ番組、ホームページ等による情報提供	
(3)苦情相談に関する事項 苦情相談 個人情報の取扱いに関する苦情相談 地方センターの苦情相談処理への支援 消費者苦情処理専門委員会	
(4)関連機関への情報提供に関する事項 地方センターへの情報提供 行政機関等との情報交流 消費者団体、事業者団体、NPO等との情報交流	
(5)研修に関する事項 研修 消費生活専門相談員資格の審査及び認定	
(6)商品テストに関する事項 原因究明テスト 問題提起型テスト	

(7)調査研究に関する事項	
3. 予算、短期借入金、剰余金に関する事項	
4. 人事に関する事項	
・その他の業務実績等に関する評価	
1. 業務運営の改善に関する事項	
2. 事業の実施に関する事項	
3. 職員の能力開発等人事管理に関する事項	
4. その他	
・ 法人の長等の業務運営状況	
総合評価（業務実績全体の評価）	