

新聞等への掲載実績(平成25年度)

	テーマ	新聞(在京6紙)		テレビ・ラジオ		地方紙	
		新聞名	合計	放送局	合計	新聞名	合計
1	フッ素樹脂、シリコン樹脂等を含む衣類用スプレー製品の安全性ー防水効果をうたっていない商品についてー	産経 東京 日本経済 読売	4	NHK TBS	2	山形、茨城中 日、神戸、西 日本 他	25
2	モバイルデータ通信の相談が増加ー「よく分からないけどお得だから」はトラブルのもと！ー	朝日 日本経済	2	日本テレビ	1		
3	約1年7ヵ月の使用で破損した椅子(相談解決のためのテストからNo.43)						
4	首から下げるタイプの除菌用品の安全性ー皮膚への刺激性を中心にー	朝日 産経 日本経済 毎日	4	NHK 日本テレビ TBS	3	北海道、岩手、 新潟神戸、宮 崎日日 他	29
5	搭載していた充電機が発火したラジコンヘリコプター(相談解決のためのテストからNo.44)						
6	MRI インターナショナルに関する二次被害トラブルにご注意ください!						
7	新たなエネルギー事業をうたった買え買え詐欺にご注意!ーシェールガス?メタンハイドレート?新しい話題を悪用した儲け話ー	朝日 毎日 読売	3	NHK BS フジテレビ	3		
8	「国の被害救済制度で過去の投資被害の回復が図れる」という不審な勧誘にご注意!ー消費生活センターをかたり、公的機関を思わせる手続書類を使うなど、手口が巧妙化ー	日本経済	1				
9	左右両方のひじ掛け部分が破損した椅子(相談解決のためのテストからNo.45)						
10	スマートフォンからアクセスしたアダルト情報サイトの相談が急増!ー“公式マーケット”でダウンロードした無料アプリからの請求もー	毎日	1				
11	高齢者を狙った健康食品の送りつけ商法が急増!申し込んだ覚えがなければ絶対に受け取らない、お金を払わない!	朝日	1	NHK テレビ朝日 TBS テレビ東京 NHKラジオ	5	中日	1
12	温風吹出口から火花が出たセラミックファンヒーター(相談解決のためのテストからNo.46)						
13	いわゆる「偽装質屋」からは絶対に借り入れしないで!ー「質草は何でもいい」「年金口座から自動引落し」などのうたい文句に注意	日本経済	1	NHK	1		

	テーマ	新聞（在京6紙）		テレビ・ラジオ		地方紙	
		新聞名	合計	放送局	合計	新聞名	合計
14	商業施設内の屋内遊戯施設における子どもの事故	読売	1				
15	「消費者トラブルメール箱」2012年のまとめー10年間の比較を踏まえてー						
16	着用で体にしみができたブラジャー（相談解決のためのテストからNo.47）						
17	速報！“遠隔操作”によるプロバイダ勧誘トラブルにご注意！	朝日 東京 日本経済 毎日 読売	5	NHK TBS フジテレビ	3		
18	国民生活センターADRの実施状況と結果概要について（平成25年度第1回）						
19	速報！！「ネット回線勧誘トラブル110番」の実施結果報告	読売	1				
20	刈払機（草刈機）の使い方に注意ー指の切断や目に障害を負う事故もー	日本経済	1	NHK 日本テレビ フジテレビ	3	中日	1
21	低運賃でも苦情は急増 LCC などの格安航空に関するトラブル	朝日 産経 日本経済	3	NHK TBS NHK ラジオ	3	岩手、下野、 神奈川、静岡、 中国 他	28
22	美容用具のローラーで頬に傷（相談解決のためのテストからNo.48）						
23	突然「あなたの名前で社債を購入した」と電話をしてくる手口に注意！ー消費者をあわてさせてお金をだまし取る買え買え詐欺ー			NHK ラジオ	1		
24	相談件数が過去最高に！原野商法の二次被害トラブルが再び増加ー「買いたい人がいる」「高く売れる」などのセールストークをうのみにしないことー	読売	1	NHK NHK ラジオ	2		
25	2012年度のPIO-NETにみる消費生活相談の概要						
26	2012年度のPIO-NETおよび医療機関ネットワークにみる危害・危険情報の概要						
27	ノートパソコンのUSBポートが破損したICカードリーダー/ライター（相談解決のためのテストから No. 49）						

	テーマ	新聞（在京 6 紙）		テレビ・ラジオ		地方紙	
		新聞名	合計	放送局	合計	新聞名	合計
28	コーナー部が割れて水漏れしたステンレスシンク（相談解決のためのテストから No. 50）						
29	なかなか減らない新聞のトラブルー高齢者に 10 年以上の契約も！解約しようとしたら断られた！ー	毎日	1	NHK TBS	2	北海道、岐阜、 山陽 他	30
30	子ども用花粉防御用眼鏡の安全性ー転倒や衝突などによる目の周辺のけがを防ぐためにー						
31	電気炊飯ジャーで 20 時間保温すると異臭がする米（相談解決のためのテストから No.51）						
32	国民生活センター ADR の実施状況と結果概要について（平成 25 年度第 2 回）						
33	防犯ブザーの電池切れや故障に注意！ーいざという時のために家庭で点検をー	産経 読売	2	NHK フジテレビ	2		
34	無料（タダ）ではない！？ウォーターサーバーの当選商法ー実態は水の定期購入！1 年未満の解約では解約料がかかるー	朝日	1	NHK	1		
35	立体感が得られないことがあったデジタルカメラの 3D 写真（相談解決のためのテストから No. 52）						
36	洗車中に発煙した高圧洗浄機（相談解決のためのテストから No. 53）						
37	ダイヤモンドの買え買え詐欺にご注意！ートラブルにあった人の 9 割は高齢者ー	朝日 東京 日本経済 読売	4	NHK TBS フジテレビ NHK ラジオ	4	山形、信濃富 山、山陽、沖 縄 他	15
38	柔軟仕上げ剤のにおいに関する情報提供	朝日 産経 東京 日本経済 毎日 読売	6	NHK 日本テレビ TBS フジテレビ CBC 放送	5	秋田魁、千葉 日報、神奈川、 静岡、四国、 佐賀 他	34
39	健康食品の送りつけ商法に新たな手口 現金書留封筒を同封して送りつけ、脅迫めいた口調で支払いを迫る！	読売	1				
40	「一日最大〇〇円」…、確認せずに利用すると高額料金になることも！ーコインパーキングの「表示」に関するトラブルが増えているー	日本経済 読売	2	NHK 日本テレビ フジテレビ	3	河北新報、千 葉日報、岐阜、 徳島、佐賀 他	25
41	「ねらわれています高齢者 悪質商法 110 番」 実施結果						

	テーマ	新聞（在京6紙）		テレビ・ラジオ		地方紙	
		新聞名	合計	放送局	合計	新聞名	合計
42	東京オリンピックに関連した詐欺的トラブルにご注意ください！						
43	自動車用緊急脱出ハンマーのガラス破砕性能	朝日読売	2	TBS フジテレビ	2		
44	液垂れした部分の塗装が剥がれた自動車ガラス用はっ水剤（相談解決のためのテストからNo. 54）						
45	吸いづらいストロー付きの乳幼児用カップ（相談解決のためのテストからNo. 55）						
46	不良灯油による石油暖房機器の故障や異常に注意	朝日 産経 日本経済 読売	4	NHK 日本テレビ テレビ朝日 TBS	4	新潟日報、四国	2
47	消費者契約法に関連する消費生活相談の概要と主な裁判例						
48	防水性の繊維製品を脱水中に異常振動が発生し、破損した洗濯乾燥機（相談解決のためのテストからNo. 56）						
49	保温できなかったスープ用ポット（相談解決のためのテストからNo. 57）						
50	「料金未支払があり、ほうっておくと裁判になる」などと脅す架空請求に注意！						
51	レーシック手術を安易に受けることは避け、リスクの説明を十分受けましょう！ ー希望した視力を得られないだけでなく、重大な危害が発生したケースもあります	朝日読売	2	日本テレビ 朝日 TBS フジテレビ	4	東奥日報、山梨日日、福井、山陽、長崎他	24
52	豆乳等によるアレルギーについてー花粉症（カバノキ科花粉症）の方はご注意くださいー	朝日読売	2	NHK 日本テレビ TBS NHKラジオ	4		
53	年に1回、憧れの海外リゾートライフ？海外不動産所有権付きリゾート会員権「タイムシェア」の契約は慎重に！	朝日	1				
54	折り曲げたら液体が飛び散った発光するブレスレット（相談解決のためのテストからNo. 58）						
55	国民生活センターADRの実施状況と結果概要について（平成25年度第3回）						
56	増え続ける子どものオンラインゲームのトラブルー家族でゲームの遊び方を話し合うとともに、クレジットカード管理の徹底を！ー	朝日 産経 日本経済 毎日	4	NHK 日本テレビ 朝日 フジテレビ	4	岩手、神奈川、岐阜、高知、沖縄 他	15

	テーマ	新聞（在京6紙）		テレビ・ラジオ		地方紙	
		新聞名	合計	放送局	合計	新聞名	合計
57	「インターネット通販の前払いによるトラブル」が急増！－個人名義の銀行口座への前払いはしない－	産経	1	NHK 東海ラジオ	2		
58	投資経験の乏しい者に「プロ向けファンド」を販売する業者にご注意！－高齢者を中心にトラブルが増加、劇場型勧誘も見られる－	朝日 日本経済	2			北海道、信濃 毎日、静岡、 徳島、宮崎 他	14
59	消費者問題に関する2013年の10大項目	朝日	1	NHK NHKラジオ	2	47NEWS	1
60	キャンドルブッシュを含む健康茶一下剤成分（センノシド）を含むため過剰摂取に注意－	朝日 日本経済 毎日	3	NHK テレビ朝日 TBS TBSラジオ	4		
61	婚活サイトなどで知り合った相手から勧誘される投資用マンション販売に注意！！－ハンコを押す相手は信ジラレマスカ？－	朝日 産経 東京 日本経済 毎日	5	NHK フジテレビ TBSラジオ	3	山形、信濃毎日、 岐阜、四国、 西日本 他	17
62	洗濯をしたら異臭がした紳士ズボン（相談解決のためのテストからNo.59）						
63	婦人靴のヒールが取れて踵に受傷（相談解決のためのテストからNo.60）						
64	においのきつい断熱用カーテン（相談解決のためのテストからNo.61）						
65	子ども用の花粉防御用眼鏡の安全性（再注意喚起）－衝突や転倒などによる目の周辺のけがを防ぐために－	朝日 毎日	2	NHK TBS	2		
66	“人助け”だと思って代わりに申し込んで！？親切心につけこむ「老人ホーム入居権」の買え買え詐欺にご注意！	日本経済 読売	2	NHK	1	北海道、山形、 神戸、山陽、 高知 他	8
67	東京オリンピックに関連した詐欺的トラブルにご注意ください！（No.2）－オリンピック用の建物・土地に関する架空の儲け話－			文化放送	1		
68	スマートフォンの充電端子の焼損や本体の発熱に注意-なかにはやけどを負った事例も	毎日 朝日 読売	3	NHK 日本テレビ TBS テレビ東京 テレビ朝日	5	下野、静岡、 北日本、山陽、 長崎 他	15
69	消費税アップによる駆け込み需要でより混雑する？引っ越しサービスに関するトラブルを防ぐために						
70	「高い」、「期待したほど聞こえない」、あなたの補聴器選び大丈夫ですか？	読売	1	NHK	1		

	テーマ	新聞（在京6紙）		テレビ・ラジオ		地方紙	
		新聞名	合計	放送局	合計	新聞名	合計
71	スタンドが溶けたスチームアイロン（相談解決のためのテストからNo.62）						
72	座ったら衣服に色移りしたフロアチェア（相談解決のためのテストからNo.63）						
73	よく分からないまま契約していませんか？インターネット、携帯電話等の電気通信サービスに関する勧誘トラブルにご注意！	朝日 日本経済	2	NHK	1		
74	洗濯してもにおいが取れなかった子ども用パジャマ（相談解決のためのテストからNo.64）						
75	温度制御に問題があった電気足温器（相談解決のためのテストからNo.65）						
76	ステロイド不使用をうたった医療機関で処方された漢方クリームにステロイドが含有			テレビ東京	1		
77	販売時の表示とは異なり、公道走行できないペダル付き電動2輪車－電動アシスト自転車と外観が類似しているので要注意－	朝日 読売 日本経済	3	テレビ東京 テレビ朝日 NHK	3		
78	海外で購入した血糖を下げるという漢方薬を服用して重篤な低血糖症			NHK	1		
79	購入して最初に使ってやけどをしたスチームクリーナー（相談解決のためのテストからNo.66）						
80	国民生活センターADRの実施状況と結果概要について（平成25年度第4回）						
合計			86回		89回		284回

事業者名公表一覧（平成25年度）

	テーマ	事業者名
1	フッ素樹脂、シリコン樹脂等を含む衣類用スプレー製品の安全性－防水効果をうたっていない商品について－ (平成25年4月4日)	(株)アメイズプラス、(株)イザヴェル、コモライフ(株)、(株)トレードワークス、(株)富士、(株)ウイング、(株)ティーアンドワイ、住友スリーエム(株)、ライオン(株)
2	首から下げるタイプの除菌用品の安全性－皮膚への刺激性を中心に－ (平成25年4月30日)	エンプロイ(株)、(株)ティエムシィ、(株)中京医薬品、大木製薬(株)、(株)ザッピィ、ERA Japan(株)、(株)ダイトクコーポレーション
3	「国の被害救済制度で過去の投資被害の回復が図れる」という不審な勧誘にご注意！－消費生活センターをかたり、公的機関を思わせる手続書類を使うなど、手口が巧妙化－ (平成25年5月9日)	経済再生機構、犯罪被害回復機構、国民生活再生機構、地域経済保険機構
4	刈払機（草刈機）の使い方にご注意－指の切断や目に障害を負う事故も－ (平成25年7月4日)	(株)日工タナカエンジニアリング、ハスクバーナ・ゼノア(株)、(株)マキタ、(株)丸山製作所、(株)やまびこ、ボッシュ(株)、ポップリベット・ファスナー(株)ブラック・アンド・デッカー事業部、(株)山善、リョービ販売(株)
5	突然「あなたの名前で社債を購入した」と電話をしてくる手口に注意！－消費者をあわてさせてお金をだまし取る買え買え詐欺－ (平成25年7月12日)	ニッセイ
6	子ども用の花粉防御用眼鏡の安全性－衝突や転倒などによる目の周辺のけがを防ぐために－ (平成25年8月22日)	(株)日本光器製作所、(株)エリカ オプチカル、ハート光学(株)、(株)インターメスティック、(株)アオヤギ、名古屋眼鏡(株)、(株)アックス、(株)エニックス
7	防犯ブザーの電池切れや故障にご注意！－いざという時のために家庭で点検を－ (平成25年9月5日)	(株)アーテック、朝日電器(株)、(株)アスカ、(株)えむ・しー・じゃぱん、(株)オーム電機、クツワ(株)、(株)デビカ、東芝ホームアプライアンス(株)、(株)ドリテック、パナソニック(株)
8	自動車用緊急脱出ハンマーのガラス破砕性能 (平成25年11月7日)	(株)小糸製作所、エコー金属(株)、(有)ミッド、旭電機化成(株)、(株)大創産業、(株)アクセラ、(株)オートボックスセブン、コーナン商事(株)、(株)ジョイフル、(株)長谷幸製作所、大橋産業(株)、(株)ジーエム、大自工業(株)、(株)ワイピーシステム、日本カーリット(株)、ダイハツ工業(株)、日産自動車(株)、富士重工業(株)、本田技研工業(株)、マツダ(株)、三菱自動車工業(株)
9	「料金未支払があり、ほうっておくと裁判になる」などと脅す架空請求にご注意！ (平成25年11月26日)	全国紛争処理支援センター、仲裁相談センター

	テーマ	事業者名
10	キャンドルブッシュを含む健康茶一下剤成分 (センノシド) を含むため過剰摂取に注意ー (平成26年1月23日)	(株)青山美肌、(株)一然、イーパートナーズ(株)、(株)イムノス、(株)ウイズ、(株)エステーエス、オリヒロプランデュ(株)、(株)源齋、コトハス(株)、(株)GB、(株)スマイル・ジャパン、(株)ダイセイコー、(株)ハブパック、(株)ピーアットライフ、(株)フレージュ
11	子ども用の花粉防御用眼鏡の安全性(再注意喚起)ー衝突や転倒などによる目の周辺のけがを防ぐためにー (平成26年2月6日)	(株)日本光器製作所、名古屋眼鏡(株)、(株)エリカ オプチカル、(株)エニックス
12	温度制御に問題があった電気足温器(相談解決のためのテストから No. 65) (平成26年3月6日)	(株)プラタ
13	ステロイド不使用をうたった医療機関で処方された漢方クリームにステロイドが含有 (平成26年3月11日)	山口医院
14	販売時の表示とは異なり、公道走行できないペダル付き電動2輪車ー電動アシスト自転車と外観が類似しているので要注意ー (平成26年3月20日)	都賀物産、クロノス(株)、ビークルファンドットコム、(株)ヘルメスリンク、ヤマハ発動機(株)

ADRについては、別添資料18(73~77頁)参照

平成25年度発行のウェブ版『国民生活』特集等テーマ一覧

平成25年 5月号 (No.10) 特集	実践！消費者教育講座
6月号 (No.11) 生活情報クローズアップ	健康食品を正しく理解しよう！
7月号 (No.12) 特集	知っておきたい最新ネット事情
8月号 (No.13) 生活情報クローズアップ	だまされる心理からみる高齢者トラブル
9月号 (No.14) 特集	終活一遺したいもの、伝えたいこと
10月号 (No.15) 生活情報クローズアップ	暮らしの中のリコール情報
11月号 (No.16) 特集	クーリング・オフを知ろう！
12月号 (No.17) 生活情報クローズアップ	プリペイドカード 基礎知識と新たな動き
平成26年 1月号 (No.18) 特集	国境を越える消費者トラブル
2月号 (No.19) 生活情報クローズアップ	子どもの放課後の未来ー学童保育の現状と課題ー
3月号 (No.20) 特集	美容医療
4月号 (No.21) 生活情報クローズアップ	食物アレルギーーそのしくみと治療の方向性ー

「くらしの豆知識2014」で取り上げた情報一覧

1. ネット社会を生きる

- ①急速なスマホ普及で、トラブル急増中
- ②Wi-Fiを便利に使いたい
- ③ネット利用のルールを子どもと決める
- ④情報セキュリティー対策の基本は三つ
- ⑤SNSの落とし穴に注意
- ⑥無料通話アプリの注意点
- ⑦オンラインゲームのトラブル
- ⑧ネチケットを身に着ける
- ⑨ネットショッピングのチェックポイント
- ⑩詐欺的な“サクラサイト商法”に注意
- ⑪増える越境取引の消費者トラブル
- ⑫ルールを守って使うネットオークション
- ⑬アフィリエイトとドロップシッピング
- ⑭高齢の人も巻き込むネットトラブル
- ⑮ネットバンキングを安全に使う基本
- ⑯ネットのなりすましに注意
- ⑰個人情報流出してしまったら
- ⑱ネットに依存していませんか
- ⑲ネットの用語ミニ解説

2. ペットとくらす

- ①ペットには命があります
- ②ペットの購入でトラブル
- ③ペットと法律
- ④ペットから人にうつる病気
- ⑤ペット保険に加入するなら
- ⑥ペットが死んだら

3. よくわかる契約

- ①契約とは
- ②契約するときのチェックポイント
- ③判断力不十分者の契約
- ④未成年者の契約
- ⑤契約をやめるには(1)解消
- ⑥契約をやめるには(2)中途解約
- ⑦クーリング・オフができる取引
- ⑧クーリング・オフのチェックポイント
- ⑨クーリング・オフの手続方法
- ⑩契約の流れ

⑪消滅時効と期間

⑫保証人と連帯保証人の違い

4. 契約トラブル注意報

- ①主な問題商法(1)
- ②主な問題商法(2)
- ③“買え買え詐欺”に注意
- ④金地金の分割前払い取引でトラブル
- ⑤年々増加する投資信託トラブル
- ⑥美容医療サービスの勧誘トラブル
- ⑦住宅リフォーム工事の注意点とポイント
- ⑧架空請求のトラブルが再び増加
- ⑨健康食品の送りつけ商法が急増
- ⑩国民生活センターをかたる電話や郵便に注意

5. くらしの事故注意報

- ①高齢者の事故を防ごう
- ②子どもの事故を防ごう
- ③首輪型の乳幼児用浮き輪に注意
- ④屋内遊戯施設での子どもの事故を防ごう
- ⑤電気を正しく安全に使用するために
- ⑥家庭用健康器具でけが
- ⑦ウォーターサーバーで子どもがやけど
- ⑧衣類用スプレーによる呼吸器系中毒に注意
- ⑨リコール情報をチェックしよう

6. くらしのお財布ナビ

- ①クレジットのルールと利用のポイント
- ②借金を整理する方法
- ③確定申告で還付を受けるには
- ④ねんきん定期便が届いたら
- ⑤非正規雇用者を守る制度
- ⑥パート労働者の社会保険
- ⑦雇用保険の給付(1)
- ⑧雇用保険の給付(2)
- ⑨ひとり親家庭を支援する制度
- ⑩医療費の負担を軽減する高額療養費制度
- ⑪貯蓄と保険の考え方
- ⑫医療保険に関する注意点

- ⑬災害に備える保険
- ⑭自動車保険の知識
- ⑮旅行の保険

7. セカンドライフ、どう生きる

- ①高齢者雇用安定法で、雇用延長
- ②老齢年金の知識
- ③エンディングノートで自分を見つめ直す
- ④資産家でなくても、相続への備え
- ⑤遺産の分け方を指定する遺言
- ⑥高齢の人を地域全体で見守る
- ⑦成年後見制度で、守る
- ⑧公的介護保険サービスの利用法
- ⑨バリアフリー・リフォームで暮らしを安全に
- ⑩サービス付き高齢者向け住宅の今

8. 消費者のための法と制度

- ①消費者市民社会とは
- ②消費者教育推進法がスタート
- ③分かりやすく解説～消費者契約法～
- ④分かりやすく解説～特定商取引法～
- ⑤分かりやすく解説～割賦販売法～
- ⑥消費者安全法とは
- ⑦消費生活センターの仕事
- ⑧集団的消費者被害回復制度

9. 衣食住の知識

- ①クリーニングの利用に際して
- ②クリーニング事故の賠償制度
- ③知っておきたい食物アレルギー
- ④もったいない 食品のロス
- ⑤防災食にはどんなものを
- ⑥健康食品とのつき合い方
- ⑦賃貸住宅～契約時と入居中の注意点
- ⑧賃貸住宅～退去時の注意点
- ⑨住宅リフォームの支援制度
- ⑩不動産広告の見方
- ⑪不動産購入の契約と手付金

10. 健やかに暮らし

- ①ロコモティブ症候群を予防して健康長寿
- ②季節性インフルエンザの対策
- ③ノロウイルス対策
- ④大人が受ける予防接種
- ⑤女性のからだを守るがん検診
- ⑥医薬品副作用の被害を救済する制度
- ⑦急性アルコール中毒に注意
- ⑧たばこをやめるには
- ⑨訪問診療を受けるには

11. こんな場合は、どうすれば？

- ①ボランティアをはじめ
- ②救急車を呼ぶとき
- ③離婚時の年金分割
- ④ストーカーにあったら
- ⑤DVから逃れるには
- ⑥運転免許証・健康保険証をなくしたら

資料編

- ①消費生活相談～12年度の傾向～
- ②特商法・割賦法の適用除外の取引
- ③環境関連のマーク
- ④損害賠償制度のあるマーク
- ⑤衣類等の取扱い絵表示
- ⑥最近の消費者契約法による裁判例
- ⑦最近の製造物責任法による訴訟
- ⑧困った！知りたい！ときの相談・問い合わせ機関
- ⑨全国の消費生活センター一覧（都道府県・政令指定都市）

その他

“買え買え詐欺”に気をつけて！
監修者・執筆者一覧

「消費者トラブルメール箱」属性別受信件数（平成25年度）

送信者の属性（年代別）

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
件数	214	1,569	3,956	4,241	2,265	787	253
割合	1.6%	11.8%	29.8%	31.9%	17.0%	5.9%	1.9%

送信者の属性（性別）

	男性	女性
件数	8300	4985
割合	62.5%	37.5%

送信者の属性（職業）

	給与生活者	自営・自由業	無職	家事従事者	学生・生徒
件数	7758	2179	1692	1123	533
割合	58.4%	16.4%	12.7%	8.5%	4.0%

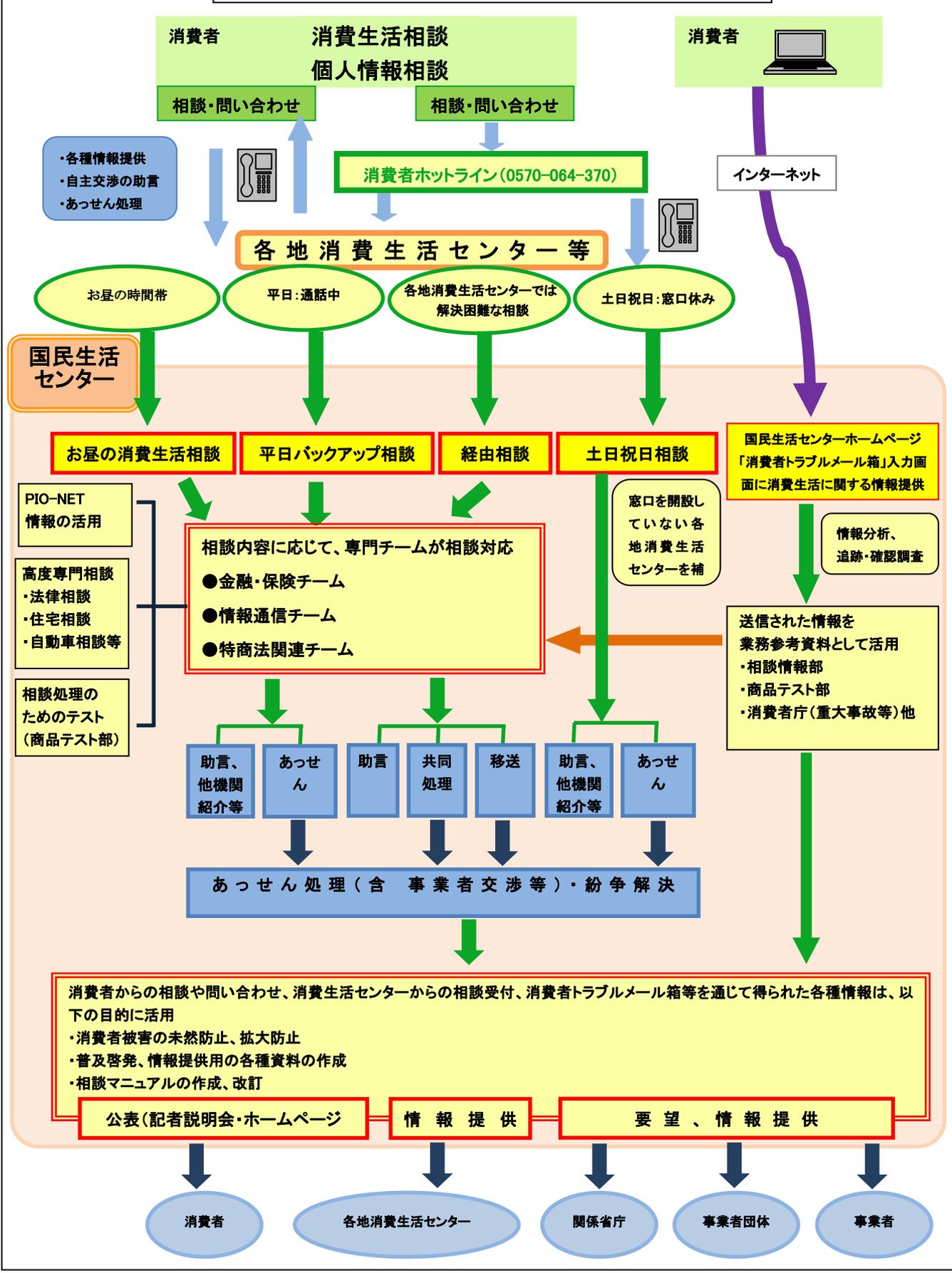
（注）受信件数から団体、不明、重複等を除いた件数で分析。

トラブルメール箱に情報提供された代表的な事例の Q&A テーマ一覧
(平成 25 年度 新規追加・更新分)

新規掲載記事	
1	ダイヤモンド採掘権を買ってしまった
2	SNS のアカウントをいきなり止められた！
3	家電量販店の長期保証サービスの利用を申し出たら商品を店舗に持ってくるよう言われた
4	整体マッサージで腰を痛めた
5	自動継続となった自動車保険
6	携帯電話機を中古で購入したら、前所有者の未払い代金を請求された
7	“GZ (cz) ダイヤモンド” って何？
8	ドレッシングの「コレステロール 0mg」って本当？
9	セルフのガソリンスタンドで給油したら、釣り銭がプリペイドカードで渡された！
10	インターネットショップで商品を購入したところ、広告メールが増えた
11	送った覚えのない宅配物の届け先を確認するメールが宅配会社から来た
12	シリーズものの定期刊行誌を講読しているが、最終号まで購入するとかなり高額だった
13	通販購入の腐葉土、表示の半分だけしか入ってなかった
14	え!?これ、バターじゃない!?
15	「CO2 排出権取引」で儲かると言われたが、信用できるか
16	記録できなかったブルーレイディスク
17	古本買い取りサイトに古本を送ったところ「買い取れない」と言われた
18	互換性のある格安プリンターインク
19	まつげエクステのスクールで「受講修了後すぐ開業できる」と言われた
20	外食メニューだと食品添加物表示は必要ないの？
21	表示では分かりにくいノンシリコンのヘアケア用品
22	シェイプアップシューズで転倒した
23	つり下げタイプの虫よけ、効く虫は？
24	手作り石けん、売るときは注意
25	海外でもパケット定額になるはずが…
26	お肉の重さが表示より足りない！
27	電気代の未払金を請求する書面が債権管理回収業者から届いた
28	無制限のはずなのに補償されない自動車保険
29	公道で走行できないペダル付電動自転車
30	裁判所からの手紙？
31	LED 照明がたった 1 年程で点灯しなくなってしまった
32	バイクの査定を依頼したところ、売却をしつこく迫られた
33	洗濯物の柔軟仕上げ剤のにおいて体調不良に
34	アイスクリームに賞味期限の表示がありませんが…
35	洋菓子店で洋菓子を購入したところ、期限表示がなかった

36	婚活サイトで出会った人を介し、投資用マンションを購入してしまった！！
37	豆乳を飲んだらアレルギーのような症状が出た
38	ネイルサロンでジェルネイルをしてもらったら、指先が腫れた
更新掲載記事	
39	無料占いのはずがいつの間にか有料に！
40	「不要な貴金属を買い取る」と業者が来訪してきた!!
41	ネットショップで商品を購入し、代金を支払ったにもかかわらず商品が届かない。
42	ネットショッピングは初めてで不安だ。どんなことに注意すればよいか？
43	受け取れないイベントのチケット
44	クレジットカードの審査が通らなかった。理由が知りたい
45	子どもの携帯電話の利用明細を開示してほしい
46	SNS サイト内で知り合った人から紹介され、連鎖販売業者の会員になったが、その後すぐに紹介者に連絡がとれなくなった
47	「当日最大1,000円」のコインパーキングに2日間駐車したら2,000円以上だった！
48	不安をあおり、その場で高額な手術を契約させる美容外科
49	LCCのメリットとデメリット
50	消費生活センターから「賞金を預かっている」というメールが届いた
51	高速バスのチケット、紛失したら再発行してくれない？
52	クレジットカード利用時に手数料を請求された
53	年齢確認画面で「はい」をクリックしただけで個人情報伝わるのか
54	初めて利用するネットショップは不安だ。どんなことに注意すればよいか？
55	「火災保険を使って屋根修理」というチラシをもらったが、本当？
56	名前の登録ミスで、高くついた格安航空券
57	消費生活センター職員が勧めるアタリ馬券の予想サイト？
58	家電量販店に修理を依頼したら、修理代に”手数料”を上乗せ請求された
59	「ポイントがお得！」と強調されて作ったら、リボ払い専用カードだった
60	ガソリンスタンドで「このままでは危険」とタイヤの交換を迫られた

平成 25 年度 国民生活センターにおける相談処理の流れ



国民生活センター紛争解決委員会 委員・特別委員名簿

※平成26年3月31日現在

委員

(敬称略 50音順)

池本	誠司	弁護士
鹿野	菜穂子	慶應義塾大学法科大学院 教授
神田	敏子	元全国消費者団体連絡会 事務局長
工藤	忠良	(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター 常務理事
蔵本	一也	前(公社)消費者関連専門家会議 顧問 同志社大学大学院ビジネス研究科 教授
近藤	康子	サントリービジネスエキスパート(株) お客様リレーション本部 顧問
齋藤	憲道	同志社大学法学部 教授
齋藤	雅弘	弁護士
柴谷	晃	弁護士
出口	尚明	元名古屋地方裁判所判事 中央大学法科大学院 教授、弁護士
平野	なおみ	司法書士
増田	悦子	(公社)全国消費生活相談員協会 専務理事
山田	文	京都大学大学院法学研究科 教授
委員長	山本 豊	京都大学大学院法学研究科 教授
吉岡	和弘	弁護士

以上15名