

# 2021年度第1・四半期 内閣府「次世代医療基盤法コールセンター」へのお問い合わせ概要

## ●対応件数

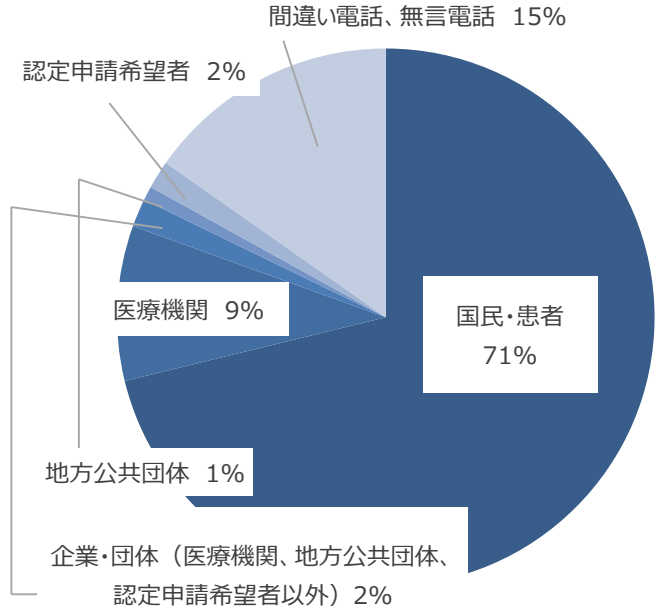
電話	着信数	132
	応答数	112
	応答率	84.8%

お問い合わせフォーム	受信数	5
	対応数	5
	対応率	100%

合計	対応件数	117
----	------	-----

## ●お問い合わせ者の内訳

お問い合わせ者	電話	お問い合わせフォーム	合計
国民・患者	83	—	83
医療機関	7	4	11
地方公共団体	1	—	1
認定申請希望者	2	—	2
企業・団体（医療機関、地方公共団体、認定申請希望者以外）	1	1	2
間違い電話、無言電話	18	—	18



## ●お問い合わせ内容の内訳

お問い合わせ内容	電話	お問い合わせフォーム	合計
制度の概要に関すること	22	2	24
安全管理措置に関すること	5	—	5
医療情報の提供停止の求めに関すること	53	1	54
認定事業者に関すること	3	1	4
医療情報の利活用に関すること	3	—	3
その他	26	1	27

医療情報の利活用に関すること 3%

