

2021年度第2・四半期 内閣府「次世代医療基盤法コールセンター」へのお問い合わせ概要

●対応件数

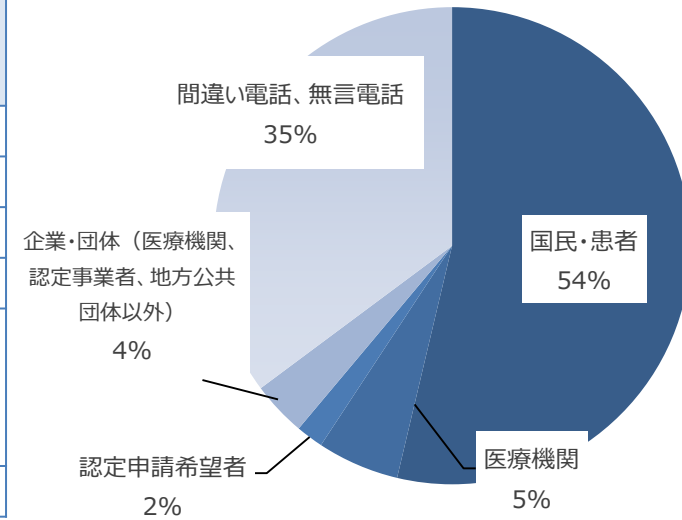
電話	着信数	47
	応答数	45
	応答率	95.9%

お問い合わせフォーム	受信数	9
	対応数	9
	対応率	100%

合計	対応件数	54
----	------	----

●お問い合わせ者の内訳

お問い合わせ者	電話	お問い合わせフォーム	合計
国民・患者	27	2	29
医療機関	1	2	3
地方公共団体	—	—	—
認定申請希望者	1	—	1
企業・団体（医療機関、地方公共団体、認定申請希望者以外）	—	2	2
間違い電話、無言電話	16	3	19



●お問い合わせ内容の内訳

お問い合わせ内容	電話	お問い合わせフォーム	合計
制度の概要に関すること	11	3	14
安全管理措置に関すること	—	—	—
医療情報の提供停止の求めに関すること	17	—	17
認定事業者に関すること	—	1	1
医療情報の利活用に関すること	1	2	3
その他	16	3	19

