

2021年度第3・四半期 内閣府「次世代医療基盤法コールセンター」へのお問い合わせ概要

● 対応件数

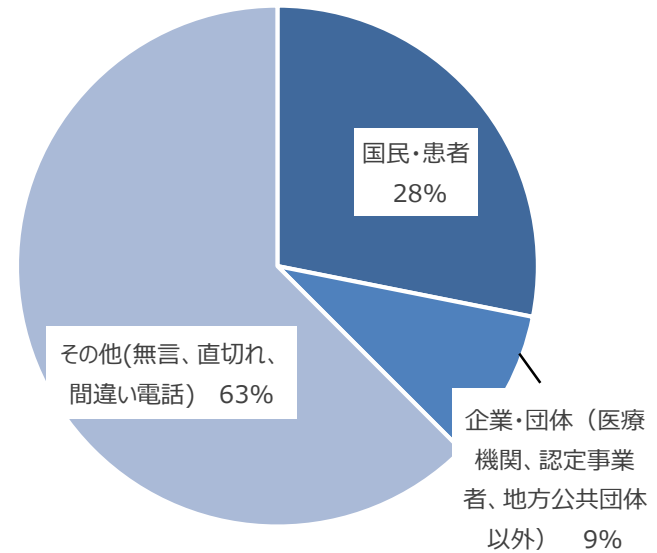
電話	着信数	32
	応答数	30
	応答率	93.8%

お問い合わせフォーム	受信数	2
	対応数	2
	対応率	100%

合計	対応件数	32
----	------	----

● お問い合わせ者の内訳

お問い合わせ者	電話	お問い合わせフォーム	合計
国民・患者	8	1	9
医療機関	-	-	-
地方公共団体	-	-	-
認定申請希望者	-	-	-
企業・団体（医療機関、地方公共団体、認定申請希望者以外）	3	-	3
間違い電話、無言電話	19	1	20



● お問い合わせ内容の内訳

お問い合わせ内容	電話	お問い合わせフォーム	合計
制度の概要に関すること	6	-	6
安全管理措置に関すること	-	-	-
医療情報の提供停止の求めに関すること	3	-	3
認定事業者に関すること	-	1	1
医療情報の利活用に関すること	2	-	2
その他	19	1	20

