

# 2021年度第4・四半期 内閣府「次世代医療基盤法コールセンター」へのお問い合わせ概要

## ● 対応件数

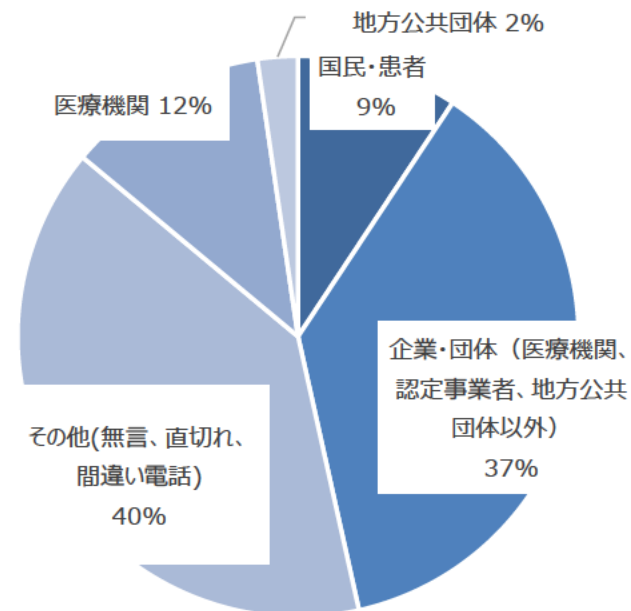
電話	着信数	41
	応答数	37
	応答率	90.2%

お問い合わせフォーム	受信数	6
	対応数	6
	対応率	100%

合計	対応件数	43
----	------	----

## ● お問い合わせ者の内訳

お問い合わせ者	電話	お問い合わせフォーム	合計
国民・患者	4	—	4
医療機関	3	2	5
地方公共団体	1	—	1
認定申請希望者	—	—	—
企業・団体（医療機関、地方公共団体、認定申請希望者以外）	12	4	16
間違い電話、無言電話	17	—	17



## ● お問い合わせ内容の内訳

お問い合わせ内容	電話	お問い合わせフォーム	合計
制度の概要に関すること	3	2	5
安全管理措置に関すること	—	—	—
医療情報の提供停止の求めに関すること	4	—	4
認定事業者に関すること	4	1	5
医療情報の利活用に関すること	4	2	6
その他	22	1	23

