

2022年度第3・四半期 内閣府「次世代医療基盤法コールセンター」へのお問い合わせ概要

● 対応件数

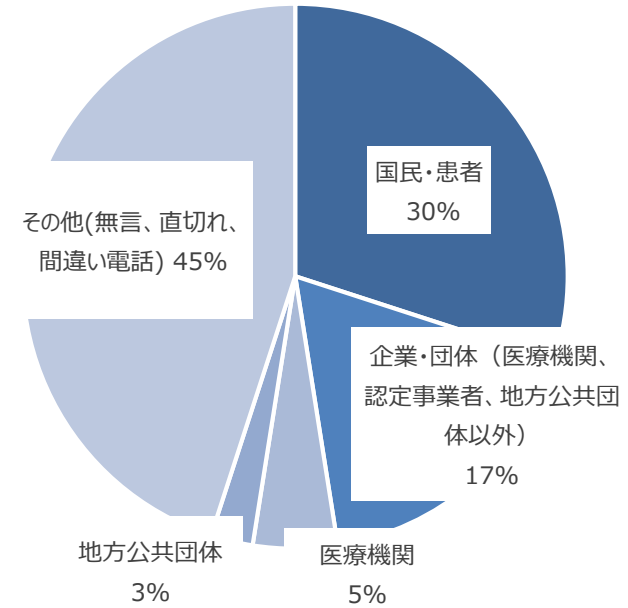
電話	着信数	36
	応答数	36
	応答率	100%

お問い合わせフォーム	受信数	4
	対応数	4
	対応率	100%

合計	対応件数	40
----	------	----

● お問い合わせ者の内訳

お問い合わせ者	電話	お問い合わせフォーム	合計
国民・患者	10	2	12
医療機関	2	—	2
地方公共団体	—	1	1
認定申請希望者	—	—	—
企業・団体（医療機関、地方公共団体、認定申請希望者以外）	6	1	7
間違い電話、無言電話	18	—	18



● お問い合わせ内容の内訳

お問い合わせ内容	電話	お問い合わせフォーム	合計
制度の概要に関すること	8	2	10
安全管理措置に関すること	—	—	—
医療情報の提供停止の求めに関すること	7	1	8
認定事業者に関すること	1	—	1
医療情報の利活用に関すること	1	1	2
その他	19	—	19

