

2022年度第4・四半期 内閣府「次世代医療基盤法コールセンター」へのお問い合わせ概要

●対応件数

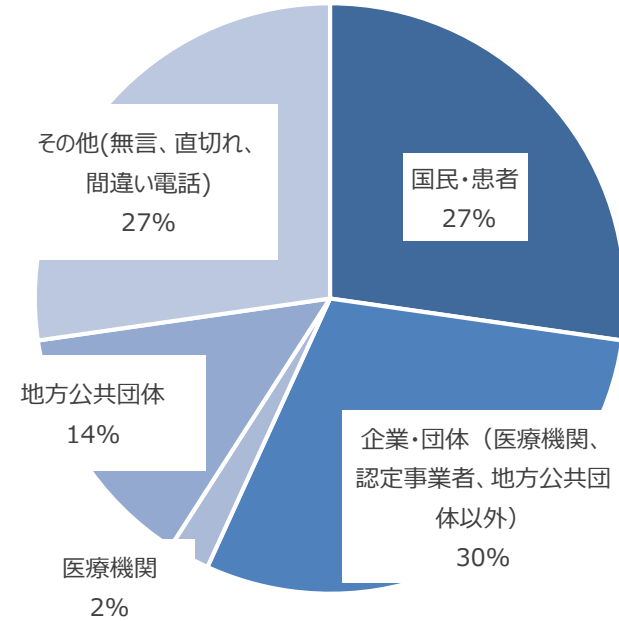
電話	着信数	38
	応答数	38
	応答率	100%

お問い合わせフォーム	受信数	6
	対応数	6
	対応率	100%

合計	対応件数	44
----	------	----

●お問い合わせ者の内訳

お問い合わせ者	電話	お問い合わせフォーム	合計
国民・患者	11	1	12
医療機関	—	1	1
地方公共団体	—	—	—
認定申請希望者	6	—	6
企業・団体（医療機関、地方公共団体、認定申請希望者以外）	9	4	13
間違い電話、無言電話	12	—	12



●お問い合わせ内容の内訳

お問い合わせ内容	電話	お問い合わせフォーム	合計
制度の概要に関すること	7	1	8
安全管理措置に関すること	3	—	3
医療情報の提供停止の求めに関すること	3	—	3
認定事業者に関すること	5	1	6
医療情報の利活用に関すること	4	3	7
その他	16	1	17

