

2023第1・四半期 内閣府「次世代医療基盤法コールセンター」へのお問い合わせ概要

●対応件数

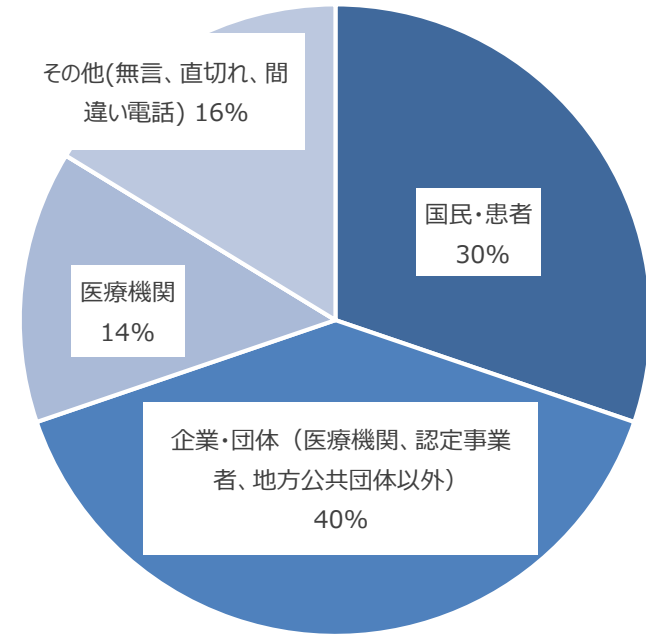
電話	着信数	35
	応答数	35
	応答率	100%

お問い合わせフォーム	受信数	10
	対応数	10
	対応率	100%

合計	対応件数	45
----	------	----

●お問い合わせ者の内訳

お問い合わせ者	電話	お問い合わせフォーム	合計
国民・患者	12	1	13
医療機関	4	2	6
地方公共団体	—	—	—
認定申請希望者	2	—	2
企業・団体（医療機関、地方公共団体、認定申請希望者以外）	10	7	17
間違い電話、無言電話	7	—	7



●お問い合わせ内容の内訳

お問い合わせ内容	電話	お問い合わせフォーム	合計
制度の概要に関すること	18	5	23
安全管理措置に関すること	—	—	—
医療情報の提供停止の求めに関すること	5	—	5
認定事業者に関すること	1	2	3
医療情報の利活用に関すること	2	1	3
その他	9	2	11

