

# 2023第4・四半期 内閣府「次世代医療基盤法コールセンター」へのお問い合わせ概要

## ●対応件数

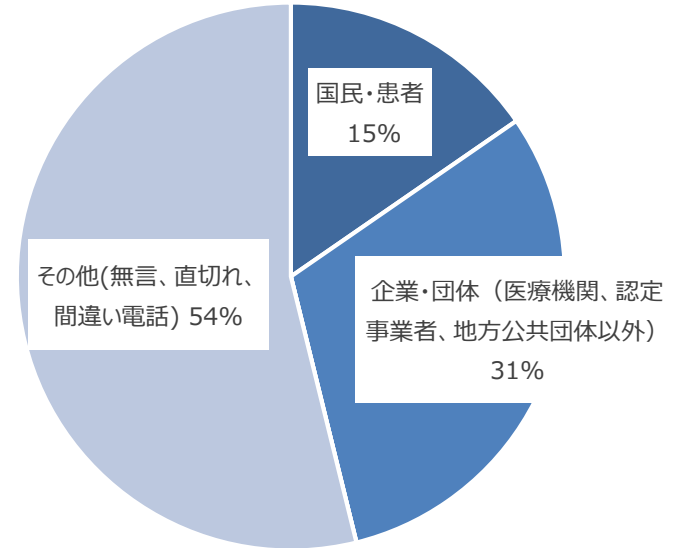
電話	着信数	34
	応答数	34
	応答率	100%

お問い合わせフォーム	受信数	3
	対応数	3
	対応率	100%

合計	対応件数	37
----	------	----

## ●お問い合わせ者の内訳

お問い合わせ者	電話	お問い合わせフォーム	合計
国民・患者	4	—	4
医療機関	—	—	—
地方公共団体	—	—	—
認定申請希望者	10	1	11
企業・団体（医療機関、地方公共団体、認定申請希望者以外）	7	1	8
間違い電話、無言電話	13	1	14



## ●お問い合わせ内容の内訳

お問い合わせ内容	電話	お問い合わせフォーム	合計
制度の概要に関すること	12	—	12
安全管理措置に関すること	—	—	—
医療情報の提供停止の求めに関すること	—	—	—
認定事業者に関すること	6	1	7
医療情報の利活用に関すること	1	—	1
その他	15	2	17

