

2024第1・四半期 内閣府「次世代医療基盤法コールセンター」へのお問い合わせ概要

● 対応件数

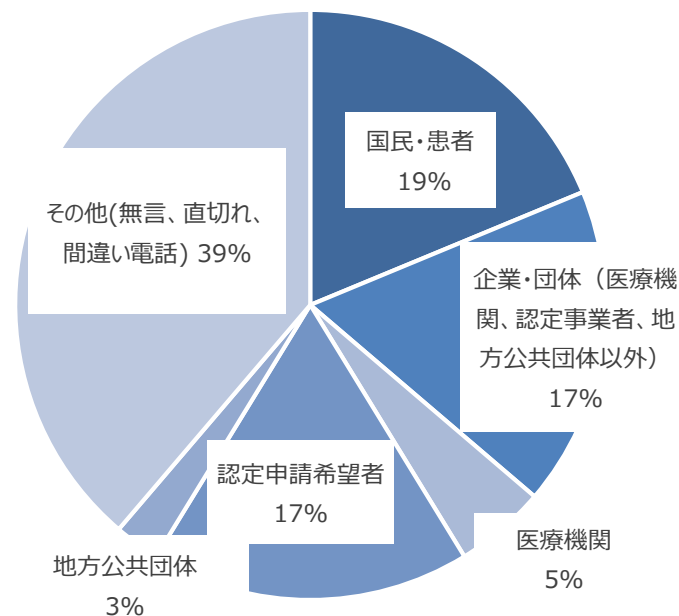
電話	着信数	68
	応答数	68
	応答率	100%

お問い合わせフォーム	受信数	12
	対応数	12
	対応率	100%

合計	対応件数	80
----	------	----

● お問い合わせ者の内訳

お問い合わせ者	電話	お問い合わせフォーム	合計
国民・患者	13	2	15
医療機関	2	2	4
地方公共団体	2	—	2
認定申請希望者	13	1	14
企業・団体（医療機関、地方公共団体、認定申請希望者以外）	9	5	14
間違い電話、無言電話	29	2	31



● お問い合わせ内容の内訳

お問い合わせ内容	電話	お問い合わせフォーム	合計
制度の概要に関すること	21	6	27
安全管理措置に関すること	—	—	—
医療情報の提供停止の求めに関すること	2	—	2
認定事業者に関すること	14	1	15
医療情報の利活用に関すること	2	—	2
その他	29	5	34

