

# 2024第2・四半期 内閣府「次世代医療基盤法コールセンター」へのお問い合わせ概要

## ●対応件数

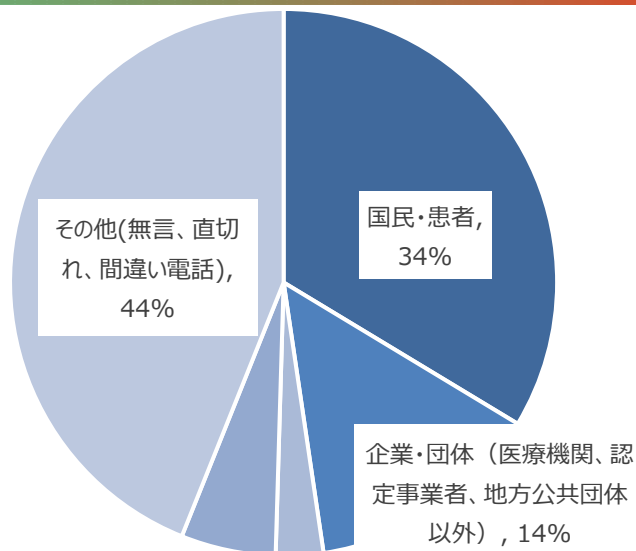
電話	着信数	113
	応答数	113
	応答率	100%

お問い合わせフォーム	受信数	12
	対応数	9
	対応率	75%

合計	対応件数	122
----	------	-----

## ●お問い合わせ者の内訳

お問い合わせ者	電話	お問い合わせフォーム	合計
国民・患者	33	3	36
医療機関	—	3	3
地方公共団体	5	1	6
認定申請希望者	17	1	18
企業・団体（医療機関、地方公共団体、認定申請希望者以外）	13	2	15
間違い電話、無言電話	45	2	47



地方公共団体, 5% 医療機関, 3%

## ●お問い合わせ内容の内訳

お問い合わせ内容	電話	お問い合わせフォーム	合計
制度の概要に関すること	37	6	43
安全管理措置に関すること	1	—	1
医療情報の提供停止の求めに関すること	4	—	4
認定事業者に関すること	17	1	18
医療情報の利活用に関すること	6	1	7
その他	48	4	52

