

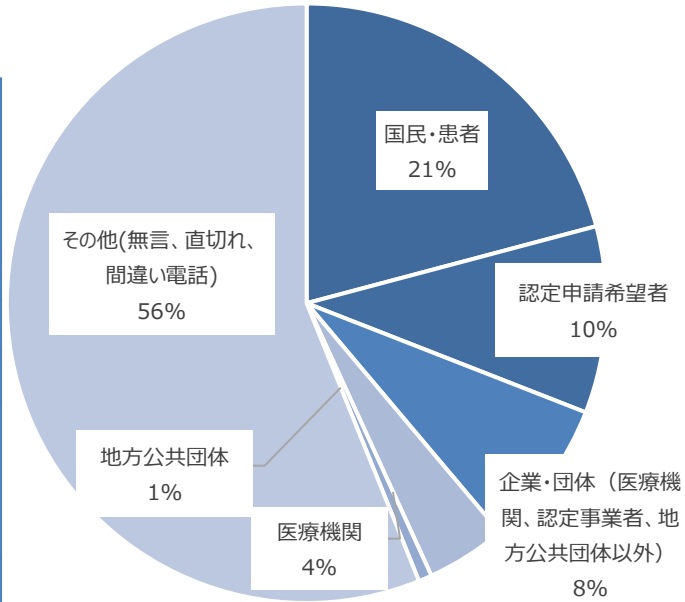
# 2024第3・四半期 内閣府「次世代医療基盤法コールセンター」へのお問い合わせ概要

## ●対応件数

|            |      |       |
|------------|------|-------|
| 電話         | 着信数  | 131   |
|            | 応答数  | 129   |
|            | 応答率  | 98.5% |
| お問い合わせフォーム | 受信数  | 10    |
|            | 対応数  | 10    |
|            | 対応率  | 100%  |
| 合計         | 対応件数 | 139   |

## ●お問い合わせ者の内訳

| お問い合わせ者                      | 電話 | お問い合わせフォーム | 合計 |
|------------------------------|----|------------|----|
| 国民・患者                        | 29 | —          | 29 |
| 医療機関                         | 6  | —          | 6  |
| 地方公共団体                       | 1  | —          | 1  |
| 認定申請希望者                      | 9  | 5          | 14 |
| 企業・団体（医療機関、地方公共団体、認定申請希望者以外） | 7  | 4          | 11 |
| 間違い電話、無言電話                   | 77 | 1          | 78 |



## ●お問い合わせ内容の内訳

| お問い合わせ内容           | 電話 | お問い合わせフォーム | 合計 |
|--------------------|----|------------|----|
| 制度の概要に関すること        | 35 | 2          | 37 |
| 安全管理措置に関すること       | —  | —          | —  |
| 医療情報の提供停止の求めに関すること | 6  | —          | 6  |
| 認定事業者に関すること        | 6  | 3          | 9  |
| 医療情報の利活用に関すること     | 5  | 2          | 7  |
| その他                | 77 | 3          | 80 |

