

2024第4・四半期 内閣府「次世代医療基盤法コールセンター」へのお問い合わせ概要

● 対応件数

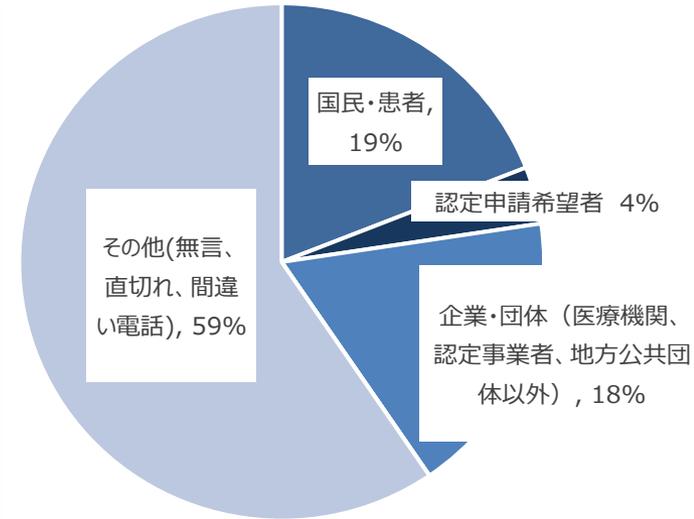
電話	着信数	78
	応答数	76
	応答率	97.4%

お問い合わせフォーム	受信数	8
	対応数	8
	対応率	100%

合計	対応件数	84
----	------	----

● お問い合わせ者の内訳

お問い合わせ者	電話	お問い合わせフォーム	合計
国民・患者	16	—	16
医療機関	—	—	—
地方公共団体	—	—	—
認定申請希望者	2	1	3
企業・団体（医療機関、地方公共団体、認定申請希望者以外）	6	9	15
間違い電話、無言電話	49	1	50



● お問い合わせ内容の内訳

お問い合わせ内容	電話	お問い合わせフォーム	合計
制度の概要に関すること	14	2	16
安全管理措置に関すること	—	—	—
医療情報の提供停止の求めに関すること	4	—	4
認定事業者に関すること	4	3	7
医療情報の利活用に関すること	4	2	6
その他	50	1	51

