

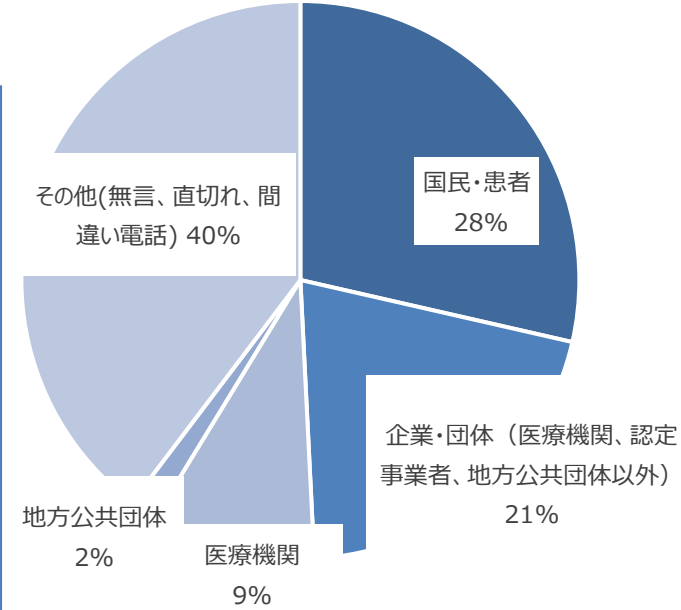
2025第1・四半期 内閣府「次世代医療基盤法コールセンター」へのお問い合わせ概要

●対応件数

電話	着信数	53
	応答数	53
	応答率	100%
お問い合わせフォーム	受信数	14
	対応数	14
	対応率	100%
合計	対応件数	67

●お問い合わせ者の内訳

お問い合わせ者	電話	お問い合わせフォーム	合計
国民・患者	17	1	18
医療機関	5	1	6
地方公共団体	1	1	2
認定申請希望者	2	1	3
企業・団体（医療機関、地方公共団体、認定申請希望者以外）	6	7	13
間違い電話、無言電話	22	3	25



●お問い合わせ内容の内訳

お問い合わせ内容	電話	お問い合わせフォーム	合計
制度の概要に関すること	19	6	25
安全管理措置に関すること	—	—	—
医療情報の提供停止の求めに関すること	4	0	4
認定事業者に関すること	4	3	7
医療情報の利活用に関すること	2	1	3
その他	24	4	28

